

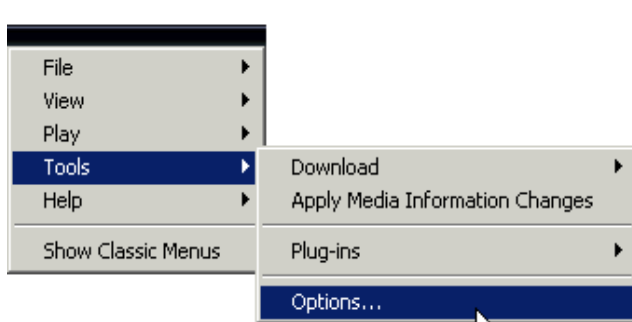
Ef þið eruð í vandræðum með að hlusta á "Borgarstjórn í beinni" af [www.reykjavik.is](http://www.reykjavik.is), er líklegt að nægilegt sé að lagfæra eina stillingu í **Windows Media Player** og eru leiðbeiningar um það hér að neðan.. Þjónustuborð UTM getur einnig veitt nánari aðstoð, ef neðangreindar leiðbeiningar leysa ekki vandann. Síminn er 411-1900.

### Í Windows Media Player:

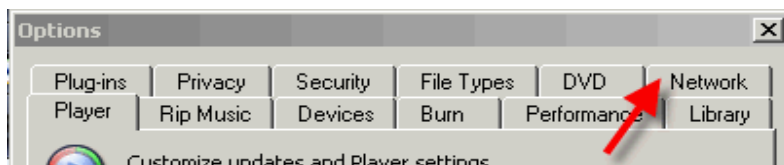
1 - Fara í **Tools** valmyndina og velja **Options**. Ef valmyndastíkan sést, ekki þá þarf að hægri smella á titilstíkanu og velja þar **Tools --> Options**.



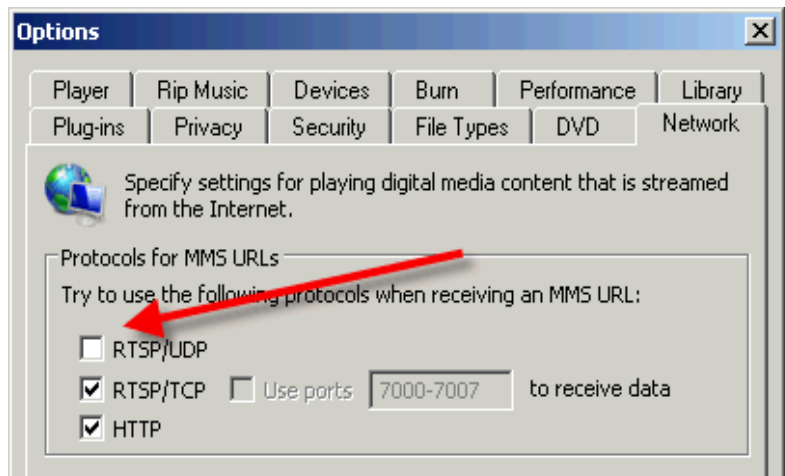
**Hægri smella, þá kemur valmyndin.**



2 - Velja Network flipann.



3 - Taka út hakið við UDP kassann.



**Ath!** Ef þið eruð ekki með nýjustu útgáfu af Windows Media Player inn á vélinni, þá lítur þessi gluggi örlítið öðruvísi út. Þar stendur t.d. bara UDP við kassann, en ekki RTSP/UDP eins og á skjámyndinni.

Ef ykkur vantar nánari aðstoð, þá getur þjónustuborð UTM aðstoðað ykkur í síma 411-1900.