



Viðauki 1

Skýringar við stefnukort ÍTR 2011



Þjónusta

Almenningur eigi heilbrigðar frístundir

ÍTR stuðlar að heilbrigði almennings með því að skapa einstaklingum á öllum aldri sem best aðgengi að fjölbreyttum tómstundum í samstarfi við fjölmarga aðila. Lögð er áhersla á að byggja upp og auka nýtingu á fjölbreyttri aðstöðu til hollrar hreyfingar og útivistar í borginni.

Uppbyggilegt og skemmtilegt frístundastarf fyrir ungt fólk

ÍTR leitast við að bjóða börnum, unglingum og ungmennum upp á félags- og tómstundastarf sem hefur uppeldis- og menntunargildi. Áhersla er lögð á virka þátttöku, reynslunám, lýðræði og jafnræði. Virk þátttaka barna, unglunga og ungmenna í fjölbreyttu frístundastarfi hefur mikið forvarnargildi og er mikilvægur liður í mótun lýðræðislegs samfélags. ÍTR leggur áherslu að styrkja uppbyggingu íþrótt- og æskulýðsfélaga í borginni sem hafa þessa sýn að leiðarljósi.

Hvatning og stuðningur við ungt fólk

Sérstaklega er hugað að því að virkja til þátttöku einstaklinga sem taldir eru í áhættuhópum. Æskulýðsstarf ÍTR er í eðli sínu forvarnarsvar þar sem unnið er að því að auka þekkingu og hafa áhrif á viðhorf og atferli barna, unglunga og ungmenna á þann veg að þau kjósi heilbrigðan lífsstíl. ÍTR leggur áherslu á uppbyggingu samstarfs í hverfunum með styrkveitingum til samstarfsverkefna sem miða meðal annars að því að rjúfa félagslega einangrun til þess að samfélagið fái notið krafta allra einstaklinga.

Framsækin þjónusta byggð á mannréttindum

Að rækta hæfileika sína með þátttöku í uppbyggilegu starfi í frítíma sínum eru sjálfsgöð mannréttindi. ÍTR vill tryggja að engum verði mismunad á grundvelli kyns, uppruna, trúar, þjóðernis eða fötlunar og leggur áherslu á að styrkir og aðrar fjárveitingar til frístundastarfs nýtist til starfsemi er byggir á mannréttindum og jöfnuði. Frístundakortið auðveldar aðgengi ungs fólks að fjölbreytilegu starfi frjálsra félaga en megintilgangur þess að ungt fólk geti tekið þátt í uppbyggilegu frístundastarfi óháð efnahag eða félagslegum aðstæðum.

Verklag

Skýrir verkferlar

ÍTR leggur áherslu á skýra verkferla þannig að meðferð erinda verði skilvirk og öll málsmeðferð fái vandaða og skjóta afgreiðslu til hagsbóta fyrir notendur, starfsfólk og samstarfsaðila. Verkferlar verða birtir í gæðastefnu sviðsins.

Aðgengilegar upplýsingar

Mikilvægt er að ÍTR komi á framfæri upplýsingum um þá þjónustu sem er í boði fyrir borgarbúa. Haldið verður áfram að efla heimasíðu sviðsins þar sem hún er bæði hagkvæm og áhrifarík leið til að koma á framfæri upplýsingum um heilbrigðar frístundir fyrir alla aldurshópa.

Gott ástand mannvirkja og útivistarsvæða

Til að ÍTR geti sinnt hlutverki sínu þarf að vera nægjanlegt rými fyrir starfsemina, viðhaldi eigna þarf að sinna og viðbrögð við bilunum þurfa að vera skjót. Þjónusta ÍTR byggir á því að truflun verði ekki á starfinu vegna ófullnægjandi aðstöðu, síðbúins viðhalds eða viðgerða. Til



að þetta nái fram að ganga þarf verkaskipting milli ÍTR og Framkvæmda- og eignasviðs að vera skýr og byggð á öryggis- og hagkvæmni-sjónarmiðum.

Virkt samstarf og samráð við hagsmunaaðila

Lögð er áhersla á virkt samráð við hagsmunaaðila við stefnumótun, ákvarðanatöku og við eflingu faglegrar umræðu um málefni frítímans. ÍTR leitar leiða til að efla samskipti og samráð við notendur þjónustunnar, starfsfólks á vettvangi, stjórnámálanna, íþróttafélaga, æskulýðsfélaga og sérfræðinga.

Mannauður

Eftirsóknarverður starfsvettvangur og hvetjandi umhverfi

ÍTR mun leita allra leiða til að laða að hæft starfsfólk til þess að geta mætt auknu umfangi verkefna og til að standa vel að vígi í samkeppni um vinnuafli. Lögð verður áhersla á að skapa umhverfi sem er faglegt og hvetjandi með áherslu á símenntun starfsfólks og öfluga innri upplýsingamiðlun. Jafnframt verður hlúð að þeim mannaði sem fyrir er og með þeim hætti styrkt sú ímynd að ÍTR sé eftirsóknarverður vinnustaður.

Öflugt fagumhverfi frítímaþjónustunnar

ÍTR leggur metnað í að miðla fagþekkingu um málefni frítímans, bæði meðal starfsfólks síns og með þátttöku í samstarfi með uppbyggingu fagmenntunar fyrir augum. Tómsundafræði er kennd á háskólastigi við Háskóla Íslands og þróuð hefur verið námsbraut í tómsundafræði í Borgarholtsskóla. Lögð er áhersla á að viðhalda góðum tengslum við skólana og fleiri aðila til að tvinna saman fræði og starf og efla fagumhverfi ÍTR.

Hæft og ánægt starfsfólk

Allt starfsfólk skal vera vel upplýst um starfsemina og fá tækifæri til starfsþróunar með þjálfun, hvatningu, virðingu og stuðningi. ÍTR vill stuðla að starfsánægju með því að styrkja frumkvæði starfsmanna, efla liðsanda, standa vörð um jafnrétti og skapa sveigjanlegt, fjölskylduvænt og öruggt starfsumhverfi sem byggir á hvatningu og stuðningi við frumkvöðlahugsun.

Fjármál

Góð og hagkvæm nýting og stýring fjármuna

ÍTR kappkostar að úthlutun fjárheimilda í fjárhagsáætlun sé í samræmi stefnumörkun. Horft er til möguleika sem skapast geta til hagkvæmra þjónustusamninga og samstarfs við félagasamtök og einkaaðila um uppbyggingu og rekstur starfsemi. ÍTR leitast við að skapa rekstrarumhverfi sem byggir á sveigjanleika þar sem forsendur og aðstæður hvernar rekstrareiningar eru endurmetnar reglulega á starfsárinu. Rekstrarumhverfi starfstaða verði styrkt með auknu sjálfstæði þeirra og innra eftirliti.

Styrkar undirstöður fjárhagsáætlunar

Innan ÍTR er lögð áhersla á að vinna nákvæmar fjárhagsáætlunir þar sem tekið er tillit til stærðar mannvirkja, þjónustustigs og mannafla. Vönduð kostnaðargreining sé ávallt grundvöllur að ákvörðun um starfsemi. Fjárhagsrammar séu skýrir og tilbúnir tímanlega fyrir rekstrarárið. Tryggt sé að fjármagn til þróunarverkefna fylgi þeim þegar þau verða hluti af hinu almenna starfi.