

Fræðslumiðstöð og grunnskólar Reykjavíkur

Vinnustaðargreining

Apríl - maí 2005



Skýrsla þessi og innihald hennar er eingöngu til innanhússnota hjá því fyrirtæki, stofnun eða einstaklingi sem hana keypti. Öll opinber birting eða dreifing er óheimil án skriflegs leyfis IMG Gallup.

Allur réttur áskilinn: © IMG Gallup

IMG Gallup er aðili
að Gallup International

1.0 Inngangur	3
1.1 Tilgangur og markmið rannsóknarinnar	4
1.2 Svarhlutfall	5
1.3 Framkvæmd	6
1.4 Að lesa skýrsluna	7
2.0 Niðurstöður	8
2.1. Helstu niðurstöður	9
2.1.1 Útdráttur fyrir Fræðslumiðstöð í heild	10
2.1.2 Samantekt	14
2.1.3 Starfsánægja	16
2.1.4 Kjarnaspurningar	17
2.1.5 Tíu hæstu og lágstu einkunnirnar	20
2.2. Ítarlegar niðurstöður	21
2.2.1 Starfið og starfsumhverfið	22
2.2.2 Stefna og stjórnun	133
2.2.3 Forgangsröðun verkefna	152
Viðauki: Ítarleg umfjöllun um kjarnaspurningar Gallup	160

Í þessari skýrslu eru settar fram niðurstöður úr rannsókn sem Fyrirtækja- og starfsmannarannsóknir IMG Gallup framkvæmdi fyrir Fræðslumiðstöð og grunnskóla Reykjavíkur.

Uppsetningu skýrslunnar er þannig háttað að í fyrsta kafla er greint frá tilgangi og markmiðum rannsóknarinnar, svarhlutfalli, framkvæmdinni, fjallað um með hvaða hætti skuli lesa skýrsluna og gagnabanka IMG Gallup. Í öðrum kafla eru niðurstöður rannsóknarinnar kynntar. Að lokum er ítarleg umfjöllun um kjarnaspurningar Gallup í viðauka.

Ef upp koma spurningar um framkvæmd rannsóknarinnar, úrvinnslu gagna eða framsetningu á niðurstöðum þá vinsamlega hafið samband við undirrituð. Síminn er 540-1000.

Reykjavík, 3. júní 2005

Með þökk fyrir gott samstarf,

*Jóna Bríet Guðjónsdóttir
Linda Rut Benediktsdóttir
Tómas Bjarnason*

Vinnustaðargreining er greiningartæki og tilgangurinn með framkvæmd hennar er að afla upplýsinga svo bregðast megi við áskorunum og halda í styrkleika skipulagsheildar.

Markmið þessarar greiningar var að meta ýmsa þætti í innra starfsumhverfi Fræðslumiðstöðvar og grunnskóla Reykjavíkur svo sem starfsánægju, vinnuálag og streitu, launakjör, stjórnun, stefnu í skólamálum o.fl.

Hér í töflunni má sjá heimtur í rannsókninni.

Hvenær og hvar var rannsóknin framkvæmd?

Framkvæmdatími

Í apríl - maí 2005

Þátttakendur

Starfsm. Fræðslumiðstöðvar, grunnskóla og sérskóla Rvk

	<i>Fjöldi</i>	<i>Svör</i>	<i>Svarhlutfall</i>
Alls.....	2263	1639	72%
Almennir grunnskólar.....	2004	1471	73%
Sérskólar.....	143	89	62%
Fræðslumiðstöð (Fræðslu- og skólasafna.m.st., námsfl., Sálfr.þj.).....	86	66	77%
Skólalúðrasveitir.....	30	11	37%
Merkir ekki við vinnustað.....		2	

- 1. SPURNINGALISTI.** Starfsmenn IMG Gallup sömdu spurningalista í samráði við fulltrúa Fræðslumiðstövar og grunnskóla m.a. út frá stöðluðum spurningum IMG Gallup og síðustu könnun Fræðslumiðstöðvar árið 2002.
- 2. FYRIRLÖGN OG SÖFNUN GAGNA.** Gögnum var safnað á Netinu. Starfsmönnum var send slóð með tölvupósti og veitti slóðin aðgang að spurningalista. Starfsmenn svöruðu listanum á vefþjóni á vegum IMG Gallup. Þeir starfsmenn sem þess óskuðu fengu sendan prentaðan spurningalista sem þeir sendu sjálfir í lokuðu umslagi til IMG Gallup.
- 3. ÚRVINNSLA.** Þegar sýnt þótti að ekki kæmu inn fleiri svör hófst úrvinnsla. Öll svörin voru færð inn í tölfræðiforritið SPSS og síðan var reiknuð meðaleinkunn og dreifing fyrir hverja fullyrðingu bæði eina sér og eftir bakgrunnspáttum. Notaðir eru fylgnireikningar við mat á forgangsroðun verkefna. Að loknum útreikningum hófst skýrslugerð.

Spurningum rannsóknarinnar er skipt í tvo efnisflokka: Starfið og starfsumhverfið og stefna og stjórnun (sjá kafla 2.2.1 - 2.2.2). Spurningar sem kanna svipuð atriði mynda undirflokk. Í skýrslunni má hvorutveggja sjá samantekt fyrir hvern undirflokk sem og nákvæma greiningu á hverri spurningu eftir öllum bakgrunnsbreytum rannsóknarinnar sem voru vinnustaður, borgarhluti skóla, starfsheiti, kennsluréttindi, kyn, aldur, starfsaldur og menntun.

Flestum spurningum í vinnustaðargreiningu er svarað á Gallupkvarða sem er fimm punkta kvarði með svarmöguleikum: mjög sammála, frekar sammála, hvorki né, frekar ósammála og mjög ósammála. Út frá svörum á þessum kvarða er reiknuð meðaleinkunn spurningar. Í ljósi áratuga rannsókna hjá The Gallup Organization hefur meðaleinkunn verið flokkuð í þrennt og byggist sú flokkun á tengslum starfsánægju og framleiðni starfsfólks. Einkunn getur verið á styrkleikabili (4,20-5,00), starfshæfu bili (3,70-4,19) eða aðgerðabili (1,00-3,69) allt eftir því hversu ánægt eða óánægt starfsfólk er með viðkomandi þætti.

Þegar fullyrðingar í rannsókninni mælast á aðgerðabili eru líkur á að sá þáttur í starfsemi fyrirtækisins hafi letjandi áhrif á þjónustuvilja, framleiðni og starfsánægju starfsfólks. Þegar fullyrðingar mælast á starfshæfu bili hvetur viðkomandi þáttur hvorki né letur starfsfólkið við dagleg störf þess. Á hinn bóginn eru miklar líkur á að fullyrðing sem mælist á styrkleikabili hafi hvetjandi áhrif á frammistöðu starfsmanna.

Samanburðarbil Gallup:

Styrkleikabil: Fullyrðing fær meðaleinkunnina 4,2 eða hærra á kvarðanum 1-5.

Starfshæft bil: Fullyrðing fær meðaleinkunn á bilinu 3,7 – 4,19 á kvarðanum 1-5.

Aðgerðabil: Fullyrðing fær meðaleinkunnina 3,69 eða lægra á kvarðanum 1-5.

Í skýrslunni er fullyrðing sem mælist á styrkleikabili táknuð með **bláum** lit, starfshæft bil er táknað með **grænum** lit og aðgerðabil er táknað með **rauðum** lit.

Ekki eru allar spurningar á Gallupkvarða og á það við um spurningar þar sem ekki er hægt að túlka svör sem jákvæð eða neikvæð, t.d.: „Ég hef áhuga á að skipta um starf innan fyrirtækisins“ eða „Til að standa mig betur í starfi hef ég þörf fyrir aukna faglega þekkingu“. Þessar spurningar eru í fjólubláum lit. Fullyrðingar sem eru á Gallupkvarða en voru neikvætt orðaðar í spurningalistanum hefur verið snúið við í skýrslunni þannig að í öllum tilvikum gildir að hærri einkunn gefur til kynna jákvætt mat á fyrirtækinu og lægri einkunn neikvætt mat.

- 2.1 Helstu niðurstöður**
- 2.2 Ítarlegar niðurstöður**

- 2.1.1 Útdráttur fyrir Fræðslumiðstöð og grunnskóla í heild**
- 2.1.2 Samantekt**
- 2.1.3 Starfsánægja**
- 2.1.4 Kjarnaspurningar**
- 2.1.5 Tíu hæstu og lægstu einkunnirnar**

Niðurstöður úr vinnustaðargreiningu IMG Gallup fyrir Fræðslumiðstöð og grunnskóla Reykjavíkur sýna heldur betri mynd nú en í síðustu könnun sem gerð var 2002. Mestu jákvæðu breytingar lúta að sveigjanleika, aðgengi að tölvu, umræðu um frammistöðu, hvatningu til að koma með hugmyndir til að gera betur, tækjum og gögnum, skýrleika markmiða, þjálfun og fræðslu, og liðsheild (breytingar +0,2 og meiri). Mestu neikvæðu breytingar snúa að í hvaða mæli starfsmenn sjá mikilvægi sitt og afstöðu til launa (breytingar -0,2 og meiri).

Í niðurstöðum úr vinnustaðargreiningu Gallup fyrir Fræðslumiðstöð og grunnskóla Reykjavíkur koma fram bæði styrkleikar og áskoranir. Á mörgum þáttum eru grunnskólarnir og Fræðslumiðstöð Reykjavíkur að koma betur út en fyrirtæki gera að jafnaði, t.a.m. hvað varðar frumkvæði sem starfsmenn sýna við að afla sér endurmenntunar, hrós frá yfirmanni og hrós og viðurkenningu almennt, vináttu, jafnan möguleika kynjanna á starfsframa, hvort starfsmenn upplifi að framlag þeirra sé metið að verðleikum, endurgjöf á frammistöðu, og nýtingu þekkingar og hæfni í starfinu, svo dæmi séu tekin.

Á nokkrum þáttum eru grunnskólar og Fræðslumiðstöð Reykjavíkur að koma lakar út en fyrirtæki gera að jafnaði, t.d. hvað varðar ánægju með vinnuveitandann (Reykjavíkurborg), sanngirni launa, í hvaða mæli starfsmenn sjá tilgang sinn og mikilvægi. Heildarniðurstaða er heldur betri en hjá öðrum fyrirtækjum að jafnaði.

Það ber að hafa í huga við lestur skýrslunnar að mat fólks á starfsaðstæðum sínum, stjórnun eða öðrum þáttum skýrist bæði af hlutlægum og huglægum þáttum, þ.e. að hluta til ræðst mat fólks af þeim aðstæðum sem það býr við og að hluta til af þeim væntingum og viðmiðum sem fólk hefur.

Nánar um könnunina

Í viðhorfskönnun Gallup fyrir grunnskóla og Fræðslumiðstöð Reykjavíkur voru lagðar fyrir starfsfólk 109 fullyrðingar og spurningar um viðhorf til ýmissa þátta í starfsemi vinnustaðanna.

Samanburðarbil Gallup

Einkunnum fullyrðinganna er skipt í þrjú flokka; einkunnir á bilinu 4.20 – 5.00 kallast vera á „styrkleikabili,“ einkunnir á bilinu 3.70 – 4.19 kallast vera á „starfshæfu bili“ og einkunnir á bilinu 1.00 – 3.69 kallast vera á „aðgerðabili.“

Af þeim 109 fullyrðingum og spurningum sem lagðar voru fyrir starfsmennina voru 77 fullyrðingar flokkaðar eftir samanburðarbilum Gallup. Af þeim greindust 17 á styrkleikabili, 32 á starfshæfu bili og 28 á aðgerðabili.

Hæstu og lægstu einkunnir

Tíu hæstu einkunnirnar eru allar á styrkleikabili. Fimm hæstu einkunnirnar snúa að framlagi starfsmanna (hve mikið þeir leggja sig fram við að þjóna nemendum og foreldrum sem best), mikilvægi stuðnings á vinnustaðnum, virðingu fyrir samstarfsfólki, aðgengi að tölvu og stolti af starfi.

Tíu lægstu einkunnirnar eru allar á aðgerðabili. Fimm lægstu einkunnirnar snúa að sanngirni launa, vinnuálagi, í hve miklum mæli starfsmenn skortir tíma til að sinna því sem mestu máli skiptir í starfinu, sveigjanleika og starfsprotum.

Starfsánægja og hollusta

Heildarmat á starfsánægju mælist 4,16 og er það áþekkt meðaltali annarra fyrirtækja úr könnunum IMG Gallup. Stolt af starfi er meira en stolt af vinnustaðnum, líkt og í síðustu könnun.

Fullyrðingar sem lúta að ánægju með vinnustaðinn / skólann og stolti af vinnustað / skóla sýna að afstaða starfsmanna er svipuð og hjá fyrirtækjum almennt, en ánægja með Reykjavíkurborg sem vinnuveitanda er þó mun lægri en hjá fyrirtækjum almennt og samsömun með hlutverki og starfsemi grunnskólanna / Fræðslumiðstöðvar er líka mun lægra en hjá fyrirtækjum almennt.

Kjarnaspurningar Gallup

Kjarnaspurningar Gallup (sjá nánar bls. 17-19 og í viðauka) veita forspá um frammistöðu starfsmanna og starfseininga fyrirtækis. Kjarnaspurningunum, sem eru tólf, er skipt í fjóra þætti; (1) „Hvað fæ ég,“ (2) „Hvað hef ég að bjóða,“ (3) „Á ég heima hér“ og (4) „Get ég þróast í starfi.“

Heildareinkunn úr kjarnaspurningum Gallup er heldur hærri hjá grunnskólum og Fræðslumiðstöð Reykjavíkur (3,94) en gengur og gerist hjá fyrirtækjum (3,84).

Niðurstöður leiddu í ljós að fullyrðingarnar sem mynda fyrsta þáttinn „Hvað fæ ég,“ eru á styrkleikabili og aðgerðabili. Þessar fullyrðingar snúa að grunnþáttum starfsins. Fullyrðing sem snýr að starfs- og ábyrgðarsviðum er á styrkleikabili og fullyrðing sem snýr að tækjum og gögnum (áhöldum og vinnuaðstöðu) er á aðgerðabili – líkt og í síðustu könnun.

Þáttur tvö, „Hvað hef ég að bjóða“ metur hvernig fyrirtækið mætir þörfum starfsmanna fyrir að nýta eigin hæfileika, hvernig fyrirtækið mætir óskum fólks um viðurkenningu fyrir framlag þess, viðurkenningu á hæfileikum þess og persónulegum þörfum (umhyggju). Fjórar fullyrðingar mynda þennan þátt. Þær mælast á starfshæfu bili (þrjár) og aðgerðabili (ein).

Þriðji þátturinn, „Á ég heima hér“ metur í hvaða mæli starfsmönnum finnst þeir eiga hlutdeild í ákvörðunum fyrirtækisins, í hvaða mæli starfsmenn skynja tilgang sinn og hlutverk, í hvaða mæli starfsmönnum finnst þeir samstíga öðrum við að skila gæðastarfi, og hvort starfsmenn finna vináttu meðal starfsmanna. Fjórar fullyrðingar mynda þennan þátt og mælast tvær á styrkleikabili, ein á aðgerðabili og ein á starfshæfu bili.

Loks mælir fjórði þátturinn, „Get ég þróast í starfi,“ hvernig þörf okkar fyrir að vita hvernig við stöndum okkur er mætt (hvort rætt hefur verið um frammistöðu) og hvort við höfum haft tækifæri til að læra og þróast. Tvær fullyrðingar mynda þennan þátt. Þær mælast á starfshæfu bili.

Heildarmat úr kjarnaspurningum er heldur betra en meðaltal fyrirtækja almennt. Samanburður á niðurstöðum kjarnaspurninga við önnur fyrirtæki sýnir að grunnskólar og Fræðslumiðstöð Reykjavíkur eru að standa sig betur en fyrirtæki gera að jafnaði á átta fullyrðingum, verr á tveimur og svipað á þremur (sjá töflu á bls. 19).

Munur milli vinnustaða

Vinnustöðum var skipt í fjóra hópa; 1) almenna grunnskóla, 2) sérskóla, 3) Fræðslu- og skólasafnamiðstöð, námsflokkar og sálfræðiþjónusta og 4) skólalúðrasveitir. Víða kemur fram skýr munur á niðurstöðum milli þessara fjögurra tegunda vinnustaða, t.a.m. á því hversu mikið vandamál starfsmenn telja að fjarvistir og veikindi starfsmanna séu – mest telja starfsmenn að vandamálið sé hjá sérskólunum en minnst hjá skólalúðrasveitunum. Aðgengi að tölvu á vinnustaðnum er mismunandi, verst telja starfsmenn aðgengið hjá skólalúðrasveitum en best hjá Fræðslumiðstöð. Munur er á ánægju með stefnu í skólamálaum – minnst er ánægjan hjá skólalúðrasveitunum en mest hjá Fræðslumiðstöð. Munur er á hversu vel eða illa starfsmenn telja að gangi að sinna einstaklingsbundnum þörfum nemenda og telja starfsmenn sérskólanna að það gangi betur en starfsmenn almennu grunnskólanna. Munur kemur á því í hvaða mæli starfsmenn sjá tilgang starfs síns – í mestum mæli sjá starfsmenn

Fræðslumiðstöðvar tilgang sinn og mikilvægi, en starfsmenn skólalúðrasveita í minnstum mæli. Mat á skýrleika framtíðarsýnar Reykjavíkurborgar er mismunandi – neikvæðast er matið hjá skólalúðrasveitunum en jákvæðast hjá Fræðslumiðstöð. Þetta eru aðeins dæmi um mikinn mun sem kemur milli vinnustaðanna, en ekki tæmandi listi.

Munur milli borgarhluta

Almennum grunnskólum og sérskólum var skipt í fjóra borgarhluta. Víða kemur fram munur á milli borgarhlutanna, t.d. á því hversu vel starfsmönnum finnst að vinnustaðnum sé stjórnað – jákvæðast er matið í borgarhluta 3 en neikvæðast í borgarhluta 1. Munur kemur á milli skýrleika markmiða – skýrust eru markmiðin í borgarhluta 3 en óskýrust í borgarhluta 1. Munur kemur fram á hversu mikill ágreiningur starfsmönnum finnst ríkja milli starfsmanna, mestur finnst starfsmönnum ágreiningurinn vera í borgarhluta 1 en minnstur í borgarhluta 2 og 3. Munur kemur einnig á því í hvaða mæli starfsmenn leita nýrra tækifæra til að bæta árangur sinn – í mestum mæli telur fólk það í borgarhluta 3 en í minnstum mæli í borgarhluta 1. Munur kemur einnig á starfsanda – besta matið fær starfsandinn í borgarhluta 3 og 2 en lakast í borgarhluta 1. Þetta eru aðeins dæmi um mikinn mun sem kemur milli borgarhlutanna, en ekki tæmandi listi.

Forgangsröðun verkefna

Forgangsröðun verkefna er unnin með notkun fylgnireikninga og meðaltalseinkunn einstakra fullyrðinga (sjá nánar bls. 152).

Aðgerðabil

Sautján fullyrðingar eru á aðgerðabili og hafa fylgni við ánægju og afstöðu til vinnuveitanda (fylgni .30 eða hærri). Þetta er fullyrðingar sem m.a. snúa að ánægju með Reykjavíkurborg sem vinnuveitanda, samsömun með hlutverki og starfsemi grunnskólanna / Fræðslumiðstöðvar, sveigjanleika í starfi, fræðslu og þjálfun í upphafi starfstíma og hversu vel eða illa gengur að sinna einstaklingsbundnum þörfum nemenda.

Starfshæft- og styrkleikabil

38 fullyrðingar eru á starfshæfu- og styrkleikabili og hafa fylgni við ánægju og afstöðu til vinnuveitanda. Þetta eru fullyrðingar sem m.a. snúa að mikilvægi stuðnings á vinnustaðnum, virðingu fyrir samstarfsfólki, stolti af starfi, samskiptum við starfsfólk og stjórnendur grunnskóla, skýrleika ábyrgðarsviða, umbótastarfi (í hve miklum mæli starfsfólk leitar nýrra leiða til að vinna starf sitt betur), framlagi vinnufélaga, og nýtingu þekkingar og hæfileika.

Atriði sem eru mikilvæg greind eftir samanburðarbilum Gallup og eftir því hvort staða grunnskólanna og Fræðslumiðstöðvar er betri eða verri en annarra fyrirtækja

Hægt er að greina stöðu grunnskólanna og Fræðslumiðstöðvar enn frekar með samanburði við önnur fyrirtæki.

Í meðfylgjandi greiningu hafa atriði sem eru mikilvæg og koma á aðgerðabili og þau atriði sem eru mikilvæg og koma á starfshæfu- og styrkleikabili verið borin saman við önnur fyrirtæki og athugað hvort þau koma lakar eða betur út en hjá öðrum fyrirtækjum.

Taflan hér sýnir atriði sem eru mikilvæg (hafa fylgni við ánægju og afstöðu) greind eftir samanburðarbilum Gallup og stöðu grunnskólanna og Fræðslumiðstöðvar miðað við önnur fyrirtæki:

Staða grunnskóla og Fræðslumiðstöðvar miðað við aðra	Samanburðarbil Gallup	
	Aðgerðabil	Styrkleika- og starfshæft bil
Lakari	Sp.3 Ánægja með Reykjavíkurborg sem vinnuveitanda. Sp.6 Að starfsemi og hlutverk grunnskólanna gefi til kynna að starfið sé mikilvægt. Sp.23 Ég hef þau tæki og gögn sem nauðsynleg eru til að sinna starfi mínu vel.	Ekkert atriði lendir hér
Betri	Sp.84 Starfsfólk á mínum vinnustað/skóla vinnur sem ein heild. Sp.30 Ég hef fengið hrós eða viðurkenningu fyrir vel unnin störf á síðustu vikum. Sp.77 Ég fæ þá þjálfun og fræðslu sem nauðsynleg er til að standa mig vel í starfi.	Sp.80 Ég reyni iðulega að leita nýrra leiða til að vinna starf mitt betur. Sp.82 Líðsheild, vinnufélagar mínir leggja sig alla fram við að skila vel unnu verki. Sp.51 Umhyggja. Sp.66 Völd og ábyrgð nægjanleg til að vinna starf mitt vel af hendi. Sp.28 Kynin eiga jafna möguleika á starfsframa. Sp.75 Tækifæri til að læra og þróast í starfi á sl. 12 mánuðum. Sp.70 Nyting þekkingar og hæfileika. Sp.69 Ég hef tækifæri til þess í vinnunni að gera það sem ég kann best á hverjum degi. Sp.65 Álit mitt skiptir máli. Sp.105 Yfirmaður skapar stemmningu. Sp.32 Framlag metið að verðleikum. Sp.74 Hvatning til að þróast. Sp.103 Hrós frá yfirmanni. Sp.31 Endurgjöf á frammistöðu.

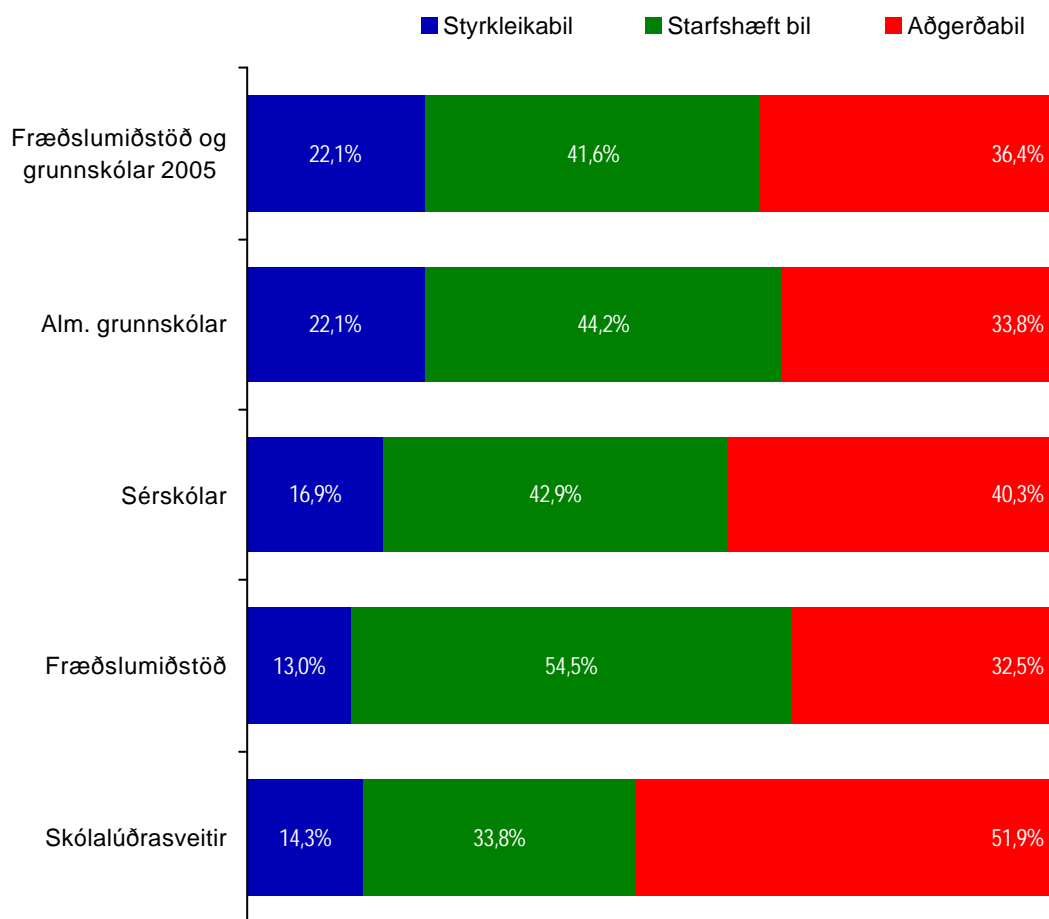
Með tilliti til ofangreindrar greiningar geta grunnskólarnir og Fræðslumiðstöð Reykjavíkur skipulagt aðgerðir sem munu treysta enn frekar innra starfsumhverfi vinnustaðanna. Þannig geta grunnskólar og Fræðslumiðstöð markvisst reynt að vinna með þau atriði sem eru mikilvæg og koma lakar út en hjá öðrum fyrirtækjum og halda í atriði sem eru mikilvæg (hafa sterk tengsl við ánægju og afstöðu) og koma vel út í samanburði við önnur fyrirtæki.

Aðgerðir í kjölfar könnunarinnar miðast þó ætíð við hvaða þáttum er með góðu móti hægt að bregðast við, t.d. í hvaða mæli „forgangsverkefni“ stafa af þáttum í ytra umhverfi grunnskólanna og Fræðslumiðstöðvar sem ekki verður við ráðið eða af þáttum í starfsumhverfi vinnustaðanna sem hægt er að bregðast við. Einnig er mikilvægt að skoða:

- með hvaða hætti má bæta hvern þátt
- hvað kostar að bæta hvern þátt
- hver ávinningurinn er af því að bæta hvern þátt
- hvaða verkefni eru almenn og geta snúið að grunnskólnunum og Fræðslumiðstöð í heild
- hvaða verkefni eru sértæk og snúa að einstökum vinnustöðum.

Samantekt

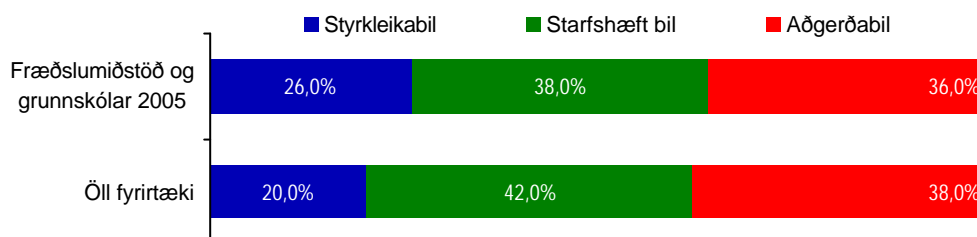
	Styrkleikabil	Starfshæft bil	Aðgerðabil	Samtals
Fræðslumiðstöð og grunnskólar 2005	17	32	28	77
Alm. grunnskólar	17	34	26	77
Sérskólar	13	33	31	77
Fræðslumiðstöð	10	42	25	77
Skólalúðrasveitir	11	26	40	77



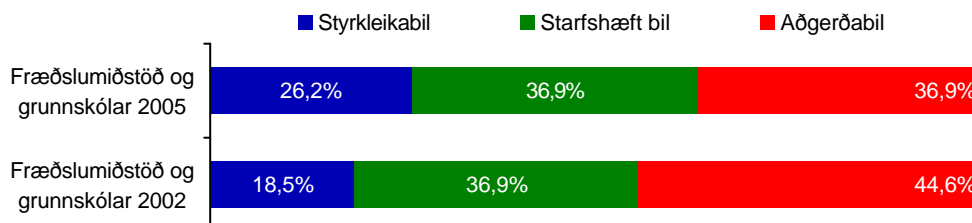
Samantekt

	Styrkleikabil	Starfshæft bil	Aðgerðabil	Samtals
Fræðslumiðstöð og grunnskólar 2005	13	19	18	50
Öll fyrirtæki	10	21	19	50
Fræðslumiðstöð og grunnskólar 2005	17	24	24	65
Fræðslumiðstöð og grunnskólar 2002	12	24	29	65

Samanburður á Fræðslumiðstöð og grunnskólum í heild og öðrum fyrirtækjum í gagnabanka IMG Gallup

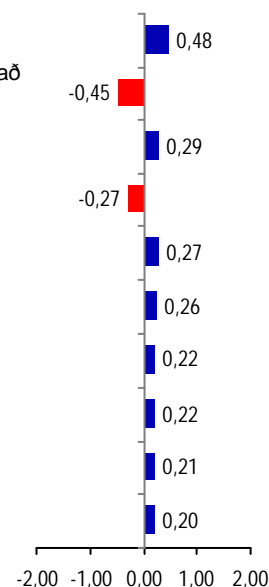


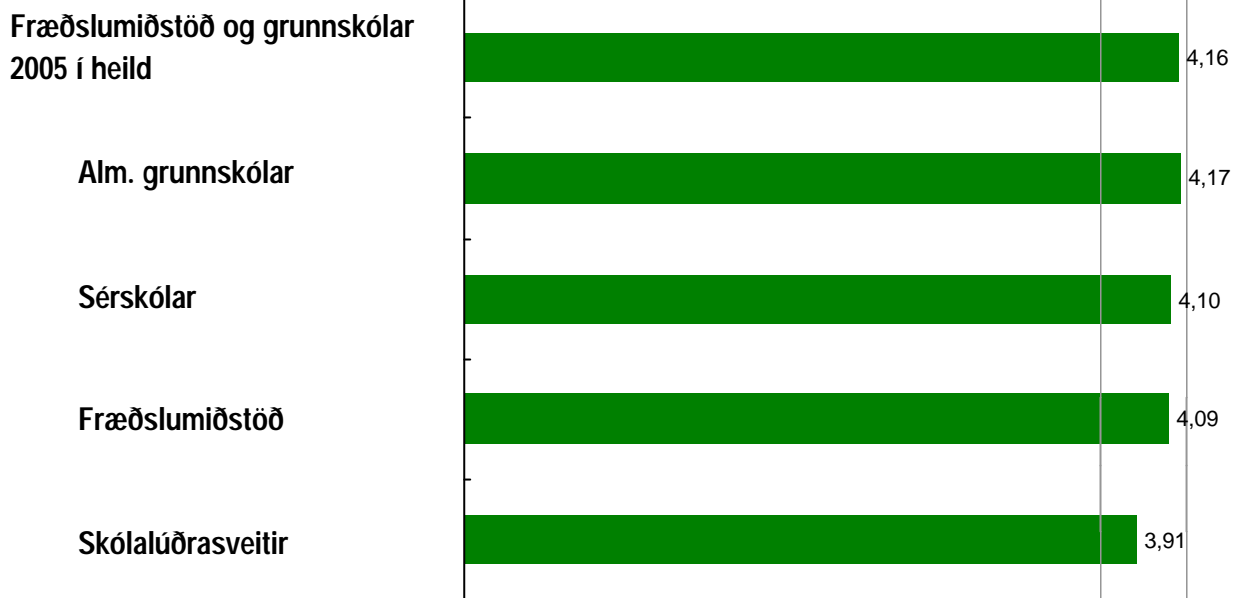
Samanburður milli mælinga hjá Fræðslumiðstöð og grunnskólum



Tíu mestu breytingarnar frá mælingu Fræðslumiðstöðvar og grunnskóla árið 2002

- Sp. 18 Hversu mikinn eða lítinn sveigjanleika finnst þér þú hafa í starfi þínu þegar á heildina er litið?
- Sp. 6 Mér finnst starfsemi og hlutverk grunnskólanna í Reykjavík / Fræðslumiðstöðvar gefa til kynna að starf mitt sé mikilvægt.
- Sp. 26 Hversu góðan eða slæman aðgang hefur þú að tölvu á þínum vinnustað/skóla?
- Sp. 41 Mér finnst þau laun sem ég fæ sanngjörn miðað við ábyrgð mína í starfi.
- Sp. 31 Á sl. sex mánuðum hefur yfirmaður minn rætt við mig um frammistöðu mína í starfi.
- Sp. 67 Ég er hvattur/hvött til að koma með nýjar hugmyndir um hvernig má gera betur.
- Sp. 23 Ég hef þau tæki og gögn sem nauðsynleg eru til að sinna starfi mínu vel.
- Sp. 98 Hversu skýr eða óskýr markmið hefur þinn vinnustaður/skóli sett sér fyrir þetta skólaár?
- Sp. 77 Ég fæ þá þjálfun og fræðslu sem nauðsynleg er til að standa mig vel í starfi.
- Sp. 82 Vinnufélagar mínir leggja sig alla fram við að skila vel unnu verki.





Gallup í Bandaríkjunum hefur þróað með ítarlegum rannsóknum 12 spurningar - svokallaðar kjarnaspurningar Gallup. Rannsóknir fyrirtækisins hafa leitt í ljós að þeir starfsmenn sem gefa kjarnaspurningunum einkunnina 5 á kvarðanum 1 - 5 (mjög sammála) eru ánægðari, tryggari, skila meiri framléiðni og ánægðari viðskiptavinum en þeir starfsmenn sem gefa spurningunum einkunnina 4 (frekar sammála) o.s.frv. (sjá mynd bls. 20). Rannsóknir IMG Gallup hafa einnig sýnt fram á að starfsánægja er meiri hjá starfsmönnum sem gefa kjarnaspurningunum hærrí einkunn.

Kjarnaspurningunum er skipt í fjóra þætti:

1. Hvað fæ ég?

Þegar starfsmaður hefur störf hjá fyrirtæki hefur hann mikla þörf fyrir að vita grundvallaratriði eins og hvaða væntingar séu gerðar til hans, hvert sé nákvæmlega hans hlutverk og hvaða vinnuástöðu hann fær. Eftirfarandi spurningar mæla hvort starfsmaðurinn er meðvitaður um þessa þætti:

- Ég veit til hvers er ætlast af mér í starfi mínu.
- Ég hef þau tæki og gögn sem nauðsynleg eru til að sinna starfi mínu vel.

2. Hvað hef ég að bjóða?

Þegar starfsmaður hefur starfað í ákveðinn tíma hefur hann þörf fyrir að vita hvernig hann stendur sig í starfi. Starfsmaðurinn veltir því m.a. fyrir sér hvert framlag hans sé og hvort hann sé metinn af samstarfsfólki og yfirmönnum. Eftirfarandi spurningar mæla hvort starfsmaður telur sig fá tækifæri til að nýta hæfileika sína í starfi, hvort frammistaða hans er metin, hvort hann sjálfur er metinn sem einstaklingur og hvort fyrirtækið sé tilbúið til að fjárfesta í honum:

- Ég hef tækifæri til þess í vinnunni að gera það sem ég kann best á hverjum degi.
- Ég hef fengið hrós eða viðurkenningu fyrir vel unnin störf á síðustu vikum.
- Yfirmaður minn eða vinnufélagi ber umhyggju fyrir mér sem einstaklingi.
- Yfirmaður minn eða vinnufélagi hvetur mig til að þróast í starfi.

3. Á ég heima hér?

Þegar starfsmaður er fullviss um að hann stendur sig vel í starfi fer hann að velta fyrir sér hvort hann virkilega "passi inn í fyrirtækið". Hann veltir því m.a. fyrir sér hvort honum líði vel í vinnunni, hvort hann fái að hafa áhrif á það hvernig hann vinnur starfið sitt, hvort hlustað sé á það sem hann hefur að segja og hvort vinnufélagarnir leggi sig fram í starfi. Eftirfarandi spurningar mæla upplifun starfsmannsins:

- Álit mitt skiptir máli í vinnunni.
- Mér finnst starfsemi og hlutverk fyrirtækisins gefa til kynna að starf mitt sé mikilvægt.
- Vinnufélagar mínir leggja sig alla fram við að skila vel unnu verki.
- Ég á góða(n) vinkonu/vin í vinnunni.

4. Get ég þróast í starfi?

Starfsmanni sem finnst hann "passa inn í fyrirtækið" vill taka framförum og ná árangri. Hann vill gera hlutina betur, læra og þróast. Eftirfarandi spurningarnar mæla þessa þætti:

- Á sl. sex mánuðum hefur yfirmaður minn eða vinnufélagi rætt við mig um frammistöðu mína í starfi.
- Ég hafði tækifæri til þess að læra og þróast í starfi á sl. 12 mánuðum.

Kjarnaspurningar - Fræðslumiðstöð og grunnskólar í heild

Hvað fæ ég?

Sp. 62 Ég veit til hvers er ætlast af mér í starfi.

Sp. 23 Ég hef þau tæki og gögn sem nauðsynleg eru til að sinna starfi mínu vel.

Hvað hef ég að bjóða?

Sp. 69 Ég hef tækifæri til þess í vinnunni að gera það sem ég kann best á hverjum degi.

Sp. 30 Ég hef fengið hrós eða viðurkenningu fyrir vel unnin störf á síðustu vikum.

Sp. 51 Yfirmaður minn eða vinnufélagi ber umhyggju fyrir mér sem einstaklingi.

Sp. 74 Yfirmaður minn eða vinnufélagi hvetur mig til að þróast í starfi.

Á ég heima hér?

Sp. 65 Álit mitt skiptir máli í vinnunni.

Sp. 6 Mér finnst starfsemi og hlutverk grunnskólanna í Reykjavík / Fræðslumiðstöðvar gefa til kynna að starf mitt sé mikilvægt.

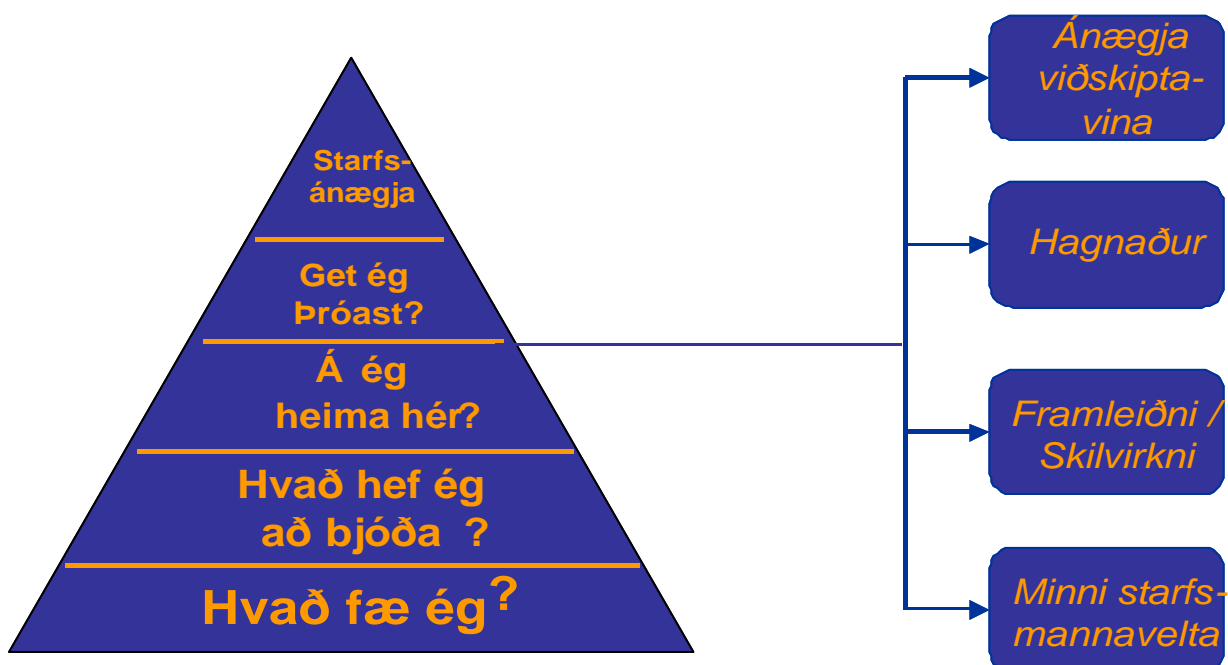
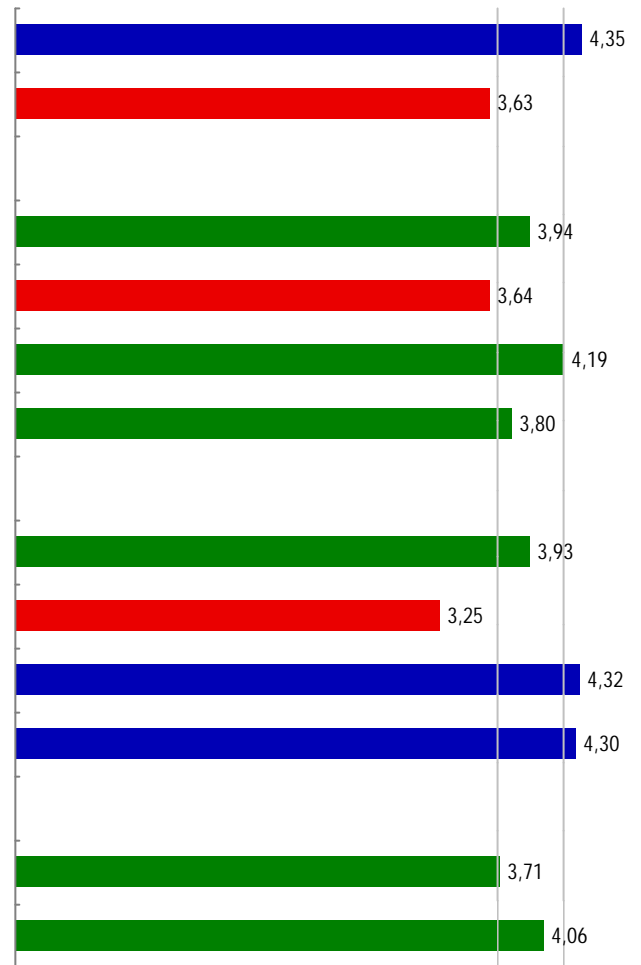
Sp. 82 Vinnufélagar mínir leggja sig alla fram við að skila vel unnu verki.

Sp. 52 Ég á góða(n) vinkonu/vin í vinnunni.

Get ég þróast í starfi?

Sp. 31 Á sl. sex mánuðum hefur yfirmaður minn rætt við mig um frammistöðu mína í starfi.

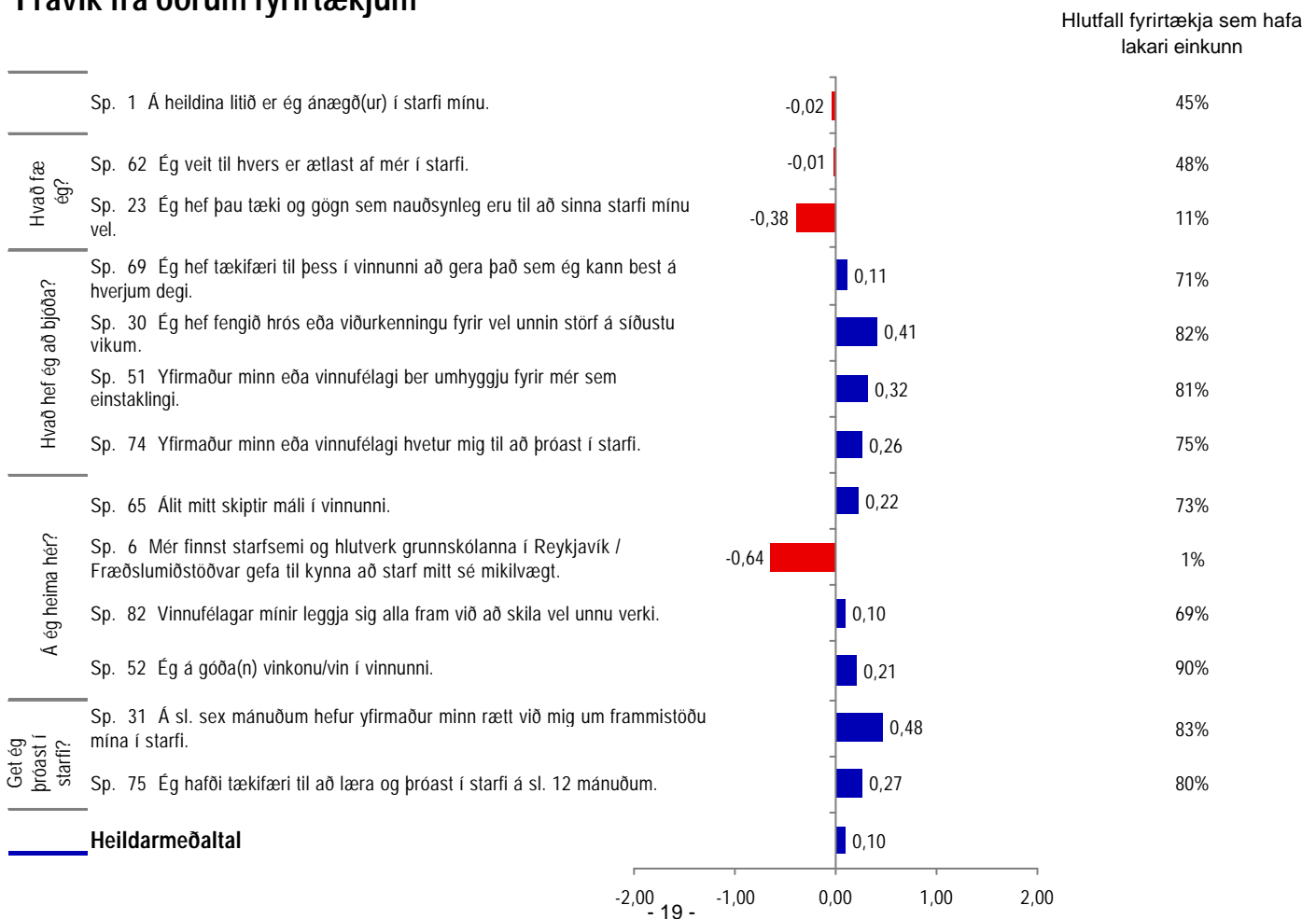
Sp. 75 Ég hafði tækifæri til að læra og þróast í starfi á sl. 12 mánuðum.



Fræðslumiðstöð og grunnskólar í heild



Frávik frá öðrum fyrirtækjum



10 hæstu einkunnirnar - Fræðslumiðstöð og grunnskólar í heild

Sp. 81 Ég legg mikið á mig til að þjóna nemendum og foreldrum þeirra sem best.

4,59

Sp. 101 Næsti yfirmaður* minn sýnir mér skilning þegar ég þarf að sinna fjölskyldu- eða einkamálum.

4,51

Sp. 54 Ég ber mikla virðingu fyrir samstarfsfólki mínu.

4,51

Sp. 26 Hversu góðan eða slæman aðgang hefur þú að tölvu á þínum vinnustað/skóla?

4,47

Sp. 2 Ég er stolt(ur) af starfi mínu.

4,44

Sp. 56 Ég get leitað til einhvers á mínum vinnustað/skóla þegar upp koma vandamál í tengslum við starf mitt.

4,41

Sp. 62 Ég veit til hvers er ætlast af mér í starfi.

4,35

Sp. 80 Ég reyni iðulega að leita nýrra leiða til að vinna starf mitt betur.

4,33

Sp. 82 Vinnufélagar mínir leggja sig alla fram við að skila vel unnu verki.

4,32

Sp. 55 Samstarfsfólk mitt sýnir mér virðingu á mínum vinnustað/skóla.

4,32

10 lægstu einkunnirnar - Fræðslumiðstöð og grunnskólar í heild

Sp. 41 Mér finnst þau laun sem ég fæ sanngjörn miðað við ábyrgð mína í starfi.

1,72

Sp. 9 Hversu mikið eða lítið er vinnuálag þitt?

1,83

Sp. 11 Hefur þig oft eða sjaldan skort tíma til að sinna því sem mestu máli skiptir í þínu starfi?

2,53

Sp. 17 Hversu mikinn eða lítinn sveigjanleika finnst þér þú hafa í starfi þínu með vinnutíma þinn?

2,63

Sp. 15 Hefur þér oft eða sjaldan fundist þú vera þreytt(ur) sl. þrjá mánuði þegar þú hefur farið á fætur að morgni og staðið andspænis nýjum vinnudegi?

2,73

Sp. 107 Hversu mikið eða lítið vandamál telur þú að fjarvistir og veikindi starfsmanna séu á þínum vinnustað/skóla?

2,80

Sp. 95 Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með stefnu Reykjavíkurborgar í skólamálum?

2,86

Sp. 16 Hefur þér oft eða sjaldan fundist þú vera útbrunnin(n) eða stressaður(uð) í lok vinnudags sl. þrjá mánuði?

3,00

Sp. 3 Á heildina lítið er ég ánægð(ur) með Reykjavíkurborg sem vinnuveitanda.

3,06

Sp. 13 Hefur þú oft eða sjaldan haft takmarkaðan tíma fyrir fjölskylduna eða aðra mikilvæga aðila í lífi þínu vegna vinnunnar sl. þrjá mánuði?

3,11

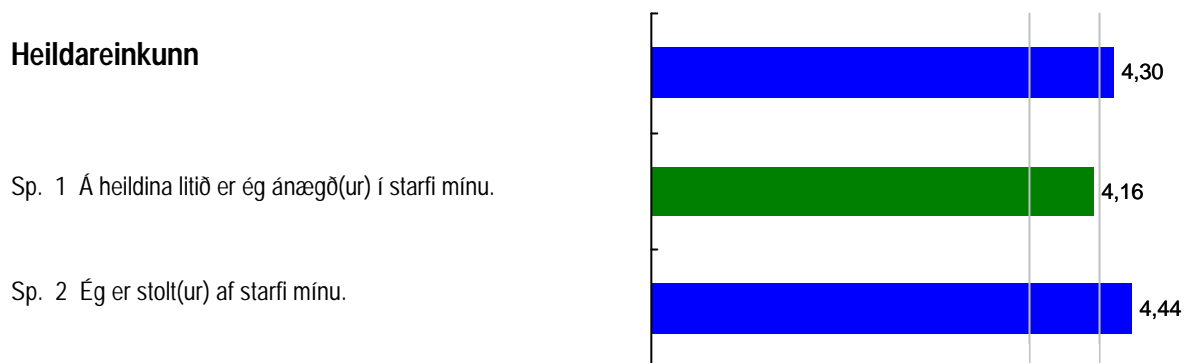
2.2.1 Starfið og starfsumhverfið

2.2.2 Stefna og stjórnun

2.2.1 Starfið og starfsumhverfið

2.2.1.1	Starfsánægja og afstaða gagnvart starfinu	23
2.2.1.2	Afstaða gagnvart vinnuveitanda og starfsvettvangi	26
2.2.1.3	Vinnuálag og streita	33
2.2.1.4	Jafnvægi vinnu og einkalífs	37
2.2.1.5	Starfsprot (burnout)	41
2.2.1.6	Sveigjanleiki	44
2.2.1.7	Kennslufyrirkomulag - kennsla við hæfi	47
2.2.1.8	Starfsaðstaða, upplýsingastreymi og starfsöryggi	51
2.2.1.9	Jafnrétti	57
2.2.1.10	Hrós og endurgjöf	60
2.2.1.11	Gagnrýni, einelti og ofbeldi	64
2.2.1.12	Launakjör	70
2.2.1.13	Árangur og áhrif	74
2.2.1.14	Starfsandi, virðing og stuðningur í starfi	79
2.2.1.15	Starfsmannasamtöl og handleiðsla	88
2.2.1.16	Ábyrgðarsvið	93
2.2.1.17	Umboð til athafna og fjölbreytni starfs	97
2.2.1.18	Hæfileikar og þekking í starfi	102
2.2.1.19	Fagleg vinnubrögð	105
2.2.1.20	Þörf fyrir þekkingu / þjálfun	108
2.2.1.21	Starfsþróun	110
2.2.1.22	Þátttaka, framlag, frumkvæði og þjónustulund	115
2.2.1.23	Samvinna (innan og utan vinnustaðar/skóla) og frammistaða starfseininga	120
2.2.1.24	Samskipti við ýmsa aðila	128

2.2.1.1 Starfsánægja og afstaða gagnvart starfinu



2.2.1.2 Afstaða gagnvart vinnuveitanda og starfsvettvangi

Heildareinkunn

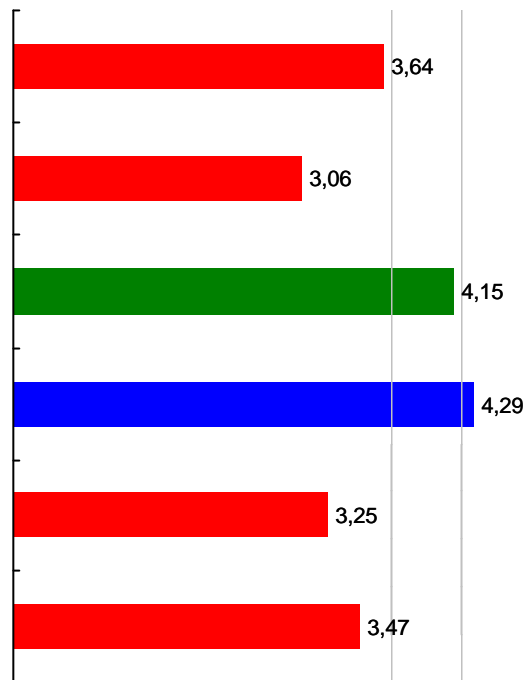
Sp. 3 Á heildina litið er ég ánægð(ur) með Reykjavíkurborg sem vinnuveitanda.

Sp. 4 Á heildina litið er ég ánægð(ur) með minn vinnustað/skóla sem vinnuveitanda.

Sp. 5 Ég er stolt(ur) af því að vinna á mínum vinnustað/skóla.

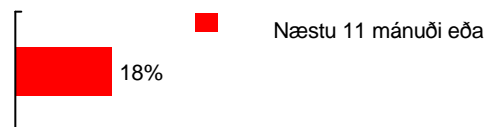
Sp. 6 Mér finnst starfsemi og hlutverk grunnskólanna í Reykjavík / Fræðslumiðstöðvar gefa til kynna að starf mitt sé mikilvægt.

Sp. 8 Hversu mikinn eða lítinn áhuga hefur þú á að skipta um starfsvettvang?



Aðrar spurningar sem eru ekki inni í heildareinkunn

Sp. 7 Hversu lengi til viðbótar gerir þú ráð fyrir að starfa hjá núverandi vinnustað/skóla?

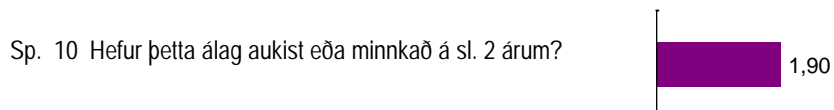


2.2.1.3 Vinnuálag og streita

Heildareinkunn



Aðrar spurningar sem eru ekki inni í heildareinkunn



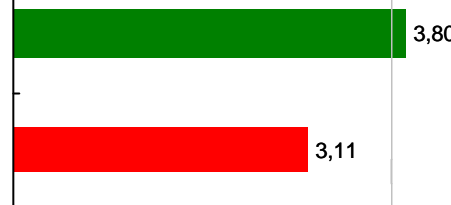
2.2.1.4 Jafnvægi vinnu og einkalífs

Heildareinkunn

Sp. 12 Mér finnst gott jafnvægi á milli vinnu og einkalífs hjá mér.



Sp. 13 Hefur þú oft eða sjaldan haft takmarkaðan tíma fyrir fjölskylduna eða aðra mikilvæga aðila í lífi þínu vegna vinnunnar sl. þrjá mánuði?



Aðrar spurningar sem eru ekki inni í heildareinkunn

Sp. 14 Hversu oft eða sjaldan hefur þú formleg samskipti við foreldra vegna nemenda á kvöldin eða um helgar?*

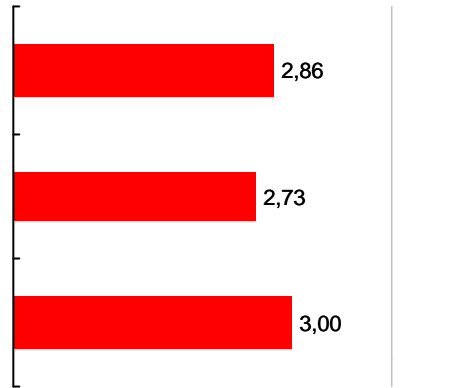


*Einungis starfsfólk skóla var spurt þessarar spurningar.

2.2.1.5 Starfsprot (burnout)

Heildareinkunn

Sp. 15 Hefur þér oft eða sjaldan fundist þú vera þreytt(ur) sl. þrjá mánuði þegar þú hefur farið á fætur að morgni og staðið andspænis nýjum vinnudegi?



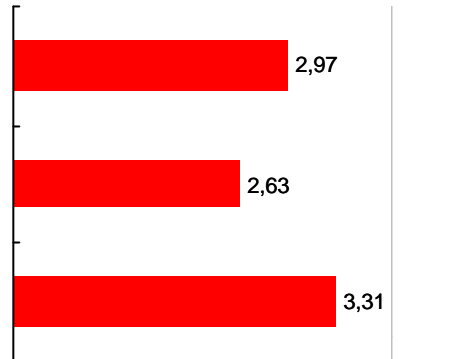
Sp. 16 Hefur þér oft eða sjaldan fundist þú vera útbrunnin(n) eða stressaður(uð) í lok vinnudags sl. þrjá mánuði?

2.2.1.6 Sveigjanleiki

Heildareinkunn

Sp. 17 Hversu mikinn eða lítinn sveigjanleika finnst þér þú hafa í starfi þínu með vinnutíma þinn?

Sp. 18 Hversu mikinn eða lítinn sveigjanleika finnst þér þú hafa í starfi þínu þegar á heildina er litið?



2.2.1.7 Kennslufyrirkomulag - kennsla við hæfi

Sp. 19 Hversu vel eða illa tekst þínum skóla að veita nemendum kennslu við hæfi?*



Sp. 20 Ef illa, hvaða hópar nemendur eru það helst að þínu mati sem ekki fá kennslu við hæfi?*

Opin spurning,

Sp. 21 Hversu vel eða illa telur þú ganga að sinna einstaklingsbundnum þörfum nemenda í þínum skóla?*



Sp. 22 Myndir þú vilja að skólinn þinn tæki í meira eða minna mæli mið af einstaklingsbundnum þörfum nemenda?*



*Einungis starfsfólk skóla var spurt þessara spurninga.

2.2.1.8 Starfsaðstaða, upplýsingastreymi og starfsöryggi

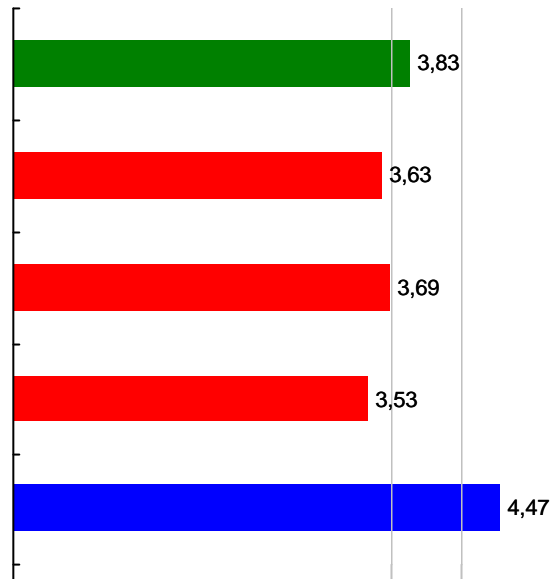
Heildareinkunn

Sp. 23 Ég hef þau tæki og gögn sem nauðsynleg eru til að sinna starfi mínu vel.

Sp. 24 Á heildina litið er vinnuaðstaða mín góð.

Sp. 25 Ég fæ fullnægjandi upplýsingar um mikilvæga atburði og breytingar innan míns vinnustaðar/skóla.

Sp. 26 Hversu góðan eða slæman aðgang hefur þú að tölvu á þínum vinnustað/skóla?



Aðrar spurningar sem eru ekki inni í heildareinkunn

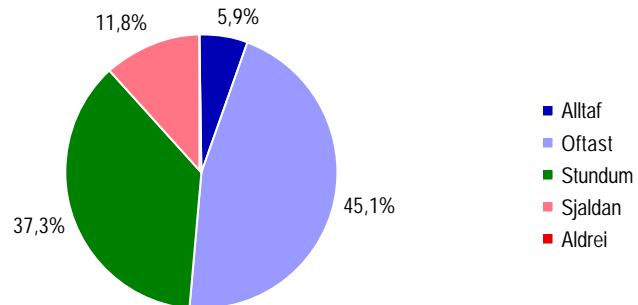
Sp. 27 Telur þú þig fá fullnægjandi upplýsingar um það sem er að gerast innan þíns vinnustaðar og snertir starf þitt?*



*Einungis starfsfólk
 Fræðslumiðstöðvar var spurt
 þessarar spurningar.

Sp. 27 Telur þú þig fá fullnægjandi upplýsingar um það sem er að gerast innan þíns vinnustaðar og snertir starf þitt?

	Fjöldi	Hlutf.
Alltaf	3	5,9%
Oftast	23	45,1%
Stundum	19	37,3%
Sjaldan	6	11,8%
Aldrei	0	0,0%
Fjöldi svara	51	100,0%
Tóku afstöðu	51	77,3%
Tóku ekki afstöðu	15	22,7%
Fjöldi svarenda	66	100,0%
Einkunn	3,45	



Einungis starfsfólk
 Fræðslumiðstöðvar var
 spurt þessarar spurningar.

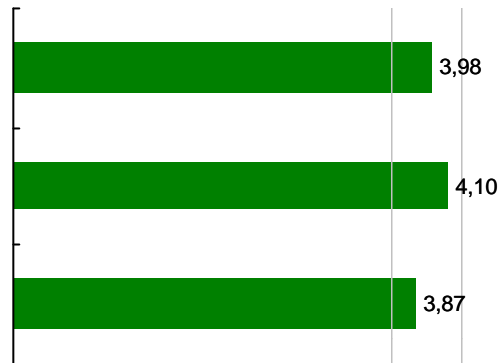
Vegna fæðar svarenda var
 spurningin ekki greind eftir
 bakgrunnsbreytum.

2.2.1.9 Jafnrétti

Heildareinkunn

Sp. 28 Á mínum vinnustað/skóla eiga kynin jafna möguleika á starfsframa.

Sp. 29 Það er faglega staðið að vali í störf á mínum vinnustað/skóla.



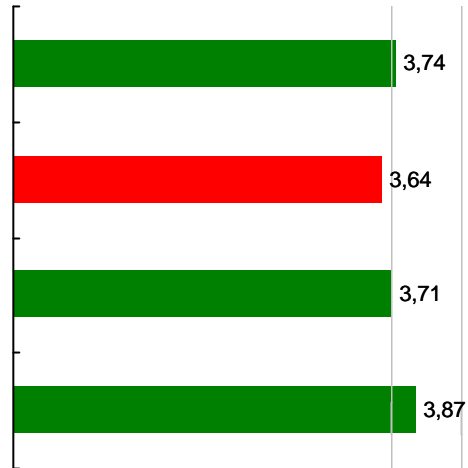
2.2.1.10 Hróð og endurgjöf

Heildareinkunn

Sp. 30 Ég hef fengið hróð eða viðurkenningu fyrir vel unnin störf á síðustu vikum.

Sp. 31 Á sl. sex mánuðum hefur yfirmaður minn rætt við mig um frammistöðu mína í starfi.

Sp. 32 Framlag mitt er metið að verðleikum.



2.2.1.11 Gagnrýni, einelti og ofbeldi

Sp. 33 Hefur þú fengið ósanngjarna gagnrýni á störf þín í vinnunni á sl. 12 mánuðum?



Sp. 34 Hefur þú orðið fyrir einelti af hendi samstarfsfólks á sl. 12 mánuðum?



Sp. 35 Hefur þú orðið fyrir hótunum um ofbeldi í tengslum við vinnuna á síðustu 12 mánuðum?



Sp. 36 Ef já - Af hvers hendi var hótunin?

Opin spurning

Sp. 37 Hefur þú orðið fyrir líkamlegu ofbeldi í vinnunni á síðustu 12 mánuðum?*

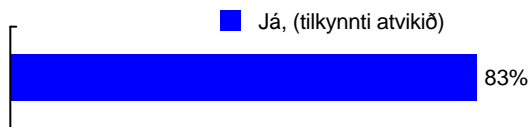


Opin spurning

Sp. 39 Ef já - Getur þú lýst í stuttu máli um hverskonar ofbeldi var að ræða?

Opin spurning

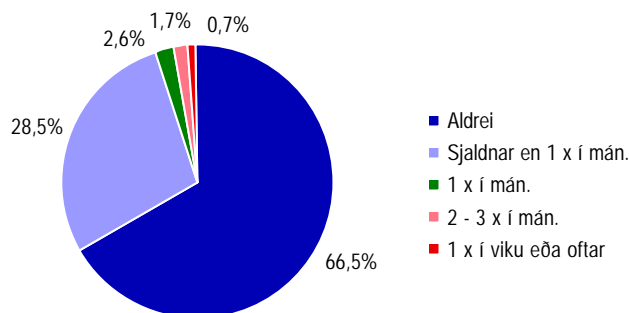
Sp. 40 Ef já - Tilkynntir þú atvikið til skólastjóra (skólastjórnar) eða lögreglu?



*Einungis starfsfólk skóla sem hefur orðið fyrir hótunum um ofbeldi (sp. 35) var spurt þessarar spurningar.

Sp. 33 Hefur þú fengið ósanngjarna gagnrýni á störf þín í vinnunni á sl. 12 mánuðum?

	Fjöldi	Hlutf.
Aldrei	1010	66,5%
Sjaldnar en 1 x í mán.	433	28,5%
1 x í mán.	39	2,6%
2 - 3 x í mán.	26	1,7%
1 x í viku eða oftar	11	0,7%
Fjöldi svara	1519	100,0%
Töku afstöðu	1519	92,7%
Töku ekki afstöðu	120	7,3%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	4,58	

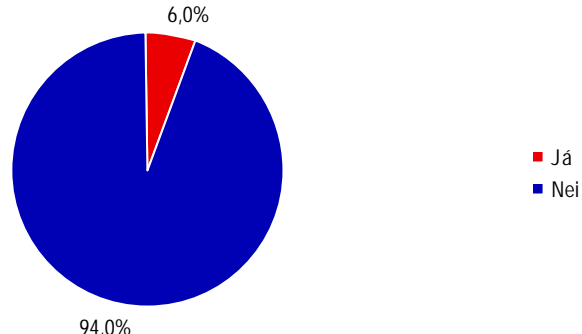


Greiningar

	Aldrei		Sjaldnar en 1 x í mán.		1 x í mán.		2 - 3 x í mán.		1 x í viku eða oftar		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												4,58
Alm. grunnskólar	909	66,7%	387	28,4%	33	2,4%	24	1,8%	9	0,7%	1362	4,59
Sérskólar	53	64,6%	24	29,3%	3	3,7%	1	1,2%	1	1,2%	82	4,55
Fræðslumiðstöð	41	65,1%	18	28,6%	2	3,2%	1	1,6%	1	1,6%	63	4,54
Skólalúðrasveitir	6	60,0%	3	30,0%	1	10,0%	0	0,0%	0	0,0%	10	4,50
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	253	68,4%	99	26,8%	10	2,7%	7	1,9%	1	0,3%	370	4,61
Borgarhluti 2	225	66,8%	96	28,5%	8	2,4%	4	1,2%	4	1,2%	337	4,58
Borgarhluti 3	284	68,4%	112	27,0%	9	2,2%	7	1,7%	3	0,7%	415	4,61
Borgarhluti 4	200	62,1%	104	32,3%	9	2,8%	7	2,2%	2	0,6%	322	4,53
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	20	35,1%	31	54,4%	4	7,0%	2	3,5%	0	0,0%	57	4,21
Deildar- og skrifstofustj.	45	55,6%	33	40,7%	2	2,5%	1	1,2%	0	0,0%	81	4,51
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskajálfi	651	70,8%	238	25,9%	21	2,3%	6	0,7%	4	0,4%	920	4,66
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	33	66,0%	13	26,0%	2	4,0%	1	2,0%	1	2,0%	50	4,52
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari	64	74,4%	18	20,9%	2	2,3%	1	1,2%	1	1,2%	86	4,66
Stm. skóla, skólaliði, kaffiúmsjón, stm. mótun.	86	61,4%	39	27,9%	3	2,1%	9	6,4%	3	2,1%	140	4,40
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	29	76,3%	7	18,4%	1	2,6%	1	2,6%	0	0,0%	38	4,68
Umsjónarm. húsn., byqq.eftirlitsm., tölvumaður	13	43,3%	12	40,0%	2	6,7%	3	10,0%	0	0,0%	30	4,17
Annað	8	72,7%	3	27,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	11	4,73
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	707	65,8%	322	30,0%	30	2,8%	10	0,9%	5	0,5%	1074	4,60
Nei, er ekki með kennsluréttindi	140	74,5%	42	22,3%	3	1,6%	1	0,5%	2	1,1%	188	4,69
Kyn												
Karl	127	52,3%	85	35,0%	14	5,8%	12	4,9%	5	2,1%	243	4,30
Kona	813	69,5%	314	26,9%	23	2,0%	13	1,1%	6	0,5%	1169	4,64
Aldur												
35 ára og yngri	181	63,5%	80	28,1%	14	4,9%	7	2,5%	3	1,1%	285	4,51
36 til 45 ára	274	67,0%	116	28,4%	11	2,7%	5	1,2%	3	0,7%	409	4,60
46 til 55 ára	303	66,4%	134	29,4%	9	2,0%	8	1,8%	2	0,4%	456	4,60
56 ára og eldri	167	73,6%	51	22,5%	4	1,8%	3	1,3%	2	0,9%	227	4,67
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	66	65,3%	28	27,7%	4	4,0%	1	1,0%	2	2,0%	101	4,53
1 - 3 ár	131	63,9%	61	29,8%	5	2,4%	7	3,4%	1	0,5%	205	4,53
4 - 10 ár	282	66,5%	115	27,1%	13	3,1%	8	1,9%	6	1,4%	424	4,55
11 ár eða lengur	464	68,0%	193	28,3%	16	2,3%	7	1,0%	2	0,3%	682	4,63
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	64	55,7%	40	34,8%	6	5,2%	3	2,6%	2	1,7%	115	4,40
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	647	67,5%	276	28,8%	23	2,4%	9	0,9%	3	0,3%	958	4,62
Framhaldsskólapróf	126	62,7%	55	27,4%	9	4,5%	8	4,0%	3	1,5%	201	4,46
Grunnskólapróf	100	73,5%	28	20,6%	0	0,0%	5	3,7%	3	2,2%	136	4,60

Sp. 34 Hefur þú orðið fyrir einelti* af hendi samstarfsfólks á sl. 12 mánuðum?

	Fjöldi	Hlutf.
Já	94	6,0%
Nei	1476	94,0%
Fjöldi svara	1570	100,0%
Tóku afstöðu	1570	95,8%
Tóku ekki afstöðu	69	4,2%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%



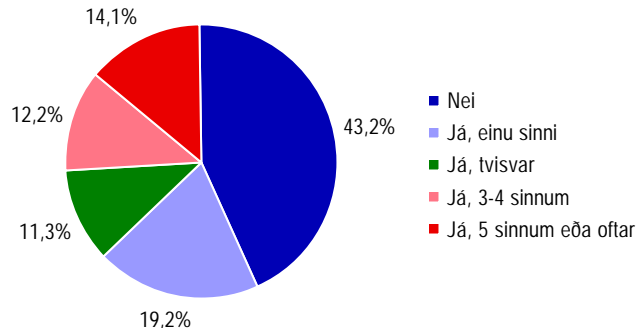
*Einelti er lítilsvirðandi eða særandi framkoma sem þú verður endurtekið fyrir frá öðrum einstaklingi eða hópi einstaklinga innan vinnustaðarins/skólans.

Greiningar

	Já		Nei		Samtals	
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður						Já 6%
Alm. grunnskólar	80	5,7%	1330	94,3%	1410	6%
Sérskólar	6	6,9%	81	93,1%	87	7%
Fræðslumiðstöð	7	11,3%	55	88,7%	62	11%
Skólalúðrasveitir	1	9,1%	10	90,9%	11	9%
Borgarhluti skóla						
Borgarhluti 1	24	6,3%	356	93,7%	380	6%
Borgarhluti 2	19	5,3%	338	94,7%	357	5%
Borgarhluti 3	19	4,5%	407	95,5%	426	4%
Borgarhluti 4	24	7,2%	310	92,8%	334	7%
Starfsheiti						
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	1	1,7%	58	98,3%	59	2%
Deildar- og skrifstofustj.	6	7,1%	78	92,9%	84	7%
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskaþjálf	40	4,1%	924	95,9%	964	4%
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	7	13,7%	44	86,3%	51	14%
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálf	6	7,0%	80	93,0%	86	7%
Stm. skóla, skólalíði, kaffiumsjón, stm. mötun.	20	14,4%	119	85,6%	139	14%
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	3	7,7%	36	92,3%	39	8%
Umsjónarm. húsn., bygg.eftirlitsm., tölvumaður	5	18,5%	22	81,5%	27	19%
Annað	1	7,7%	12	92,3%	13	8%
Kennsluréttindi						
Já, er með kennsluréttindi	50	4,5%	1069	95,5%	1119	4%
Nei, er ekki með kennsluréttindi	14	7,1%	184	92,9%	198	7%
Kyn						
Karl	23	9,4%	221	90,6%	244	9%
Kona	63	5,2%	1145	94,8%	1208	5%
Aldur						
35 ára og yngri	19	6,2%	286	93,8%	305	6%
36 til 45 ára	27	6,5%	390	93,5%	417	6%
46 til 55 ára	27	5,8%	438	94,2%	465	6%
56 ára og eldri	9	3,8%	228	96,2%	237	4%
Starfsaldur						
Skemmri en 1 ár	9	8,9%	92	91,1%	101	9%
1 - 3 ár	10	4,7%	203	95,3%	213	5%
4 - 10 ár	33	7,5%	409	92,5%	442	7%
11 ár eða lengur	34	4,8%	672	95,2%	706	5%
Menntun						
Háskólapróf (Phd./MA)	9	8,0%	104	92,0%	113	8%
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	43	4,3%	960	95,7%	1003	4%
Framhaldsskólapróf	22	10,9%	179	89,1%	201	11%
Grunnskólapróf	14	10,4%	121	89,6%	135	10%

Sp. 37 Hefur þú orðið fyrir líkamlegu ofbeldi í vinnunni á síðustu 12 mánuðum?

	Fjöldi	Hlutf.
Nei	92	43,2%
Já, einu sinni	41	19,2%
Já, tvisvar	24	11,3%
Já, 3-4 sinnum	26	12,2%
Já, 5 sinnum eða oft	30	14,1%
Fjöldi svara	213	100,0%
Tóku afstöðu	213	97,7%
Tóku ekki afstöðu	5	2,3%
Fjöldi svarenda	218	100,0%
Einkunn	3,65	



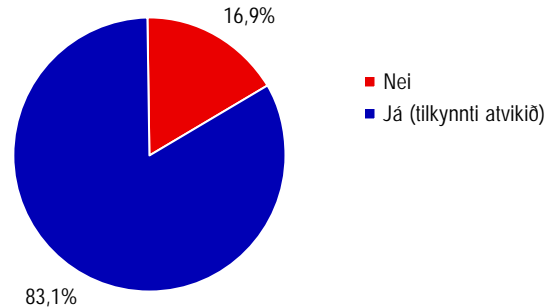
Einungis starfsfólk skóla sem hefur orðið fyrir hógunum um ofbeldi (sp. 35) var spurt þessarar spurningar.

Greiningar

	Nei		Já, einu sinni		Já, tvisvar		Já, 3-4 sinnum		Já, 5 sinnum eða oft		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												
Alm. grunnskólar	88	46,6%	39	20,6%	23	12,2%	22	11,6%	17	9,0%	189	3,65
Sérskólar	4	16,7%	2	8,3%	1	4,2%	4	16,7%	13	54,2%	24	3,84
Fræðslumiðstöð												2,17
Skólalúðrasveitir												Ekki spurt
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	24	46,2%	8	15,4%	2	3,8%	6	11,5%	12	23,1%	52	3,50
Borgarhluti 2	23	52,3%	8	18,2%	4	9,1%	2	4,5%	7	15,9%	44	3,86
Borgarhluti 3	21	31,8%	14	21,2%	11	16,7%	14	21,2%	6	9,1%	66	3,45
Borgarhluti 4	24	47,1%	11	21,6%	7	13,7%	4	7,8%	5	9,8%	51	3,88
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	5	50,0%	0	0,0%	2	20,0%	0	0,0%	3	30,0%	10	3,40
Deildar- og skrifstofustj.	4	40,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	30,0%	3	30,0%	10	2,90
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskaþjálfari	60	45,5%	26	19,7%	13	9,8%	17	12,9%	16	12,1%	132	3,73
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.												Of fáir svarendur
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari	6	28,6%	5	23,8%	3	14,3%	4	19,0%	3	14,3%	21	3,33
Stm. skóla, skólalíði, kaffiumsön, stm. mótun.	6	30,0%	6	30,0%	3	15,0%	2	10,0%	3	15,0%	20	3,50
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi												Ekki spurt
Umsjónarm. húsn., byqq.eftirlitism., tölvumaður												Of fáir svarendur
Annað												
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	70	46,1%	26	17,1%	16	10,5%	18	11,8%	22	14,5%	152	3,68
Nei, er ekki með kennsluréttindi	12	35,3%	8	23,5%	4	11,8%	6	17,6%	4	11,8%	34	3,53
Kyn												
Karl	24	48,0%	7	14,0%	5	10,0%	5	10,0%	9	18,0%	50	3,64
Kona	60	40,5%	30	20,3%	18	12,2%	19	12,8%	21	14,2%	148	3,60
Aldur												
35 ára og yngri	18	34,0%	9	17,0%	9	17,0%	11	20,8%	6	11,3%	53	3,42
36 til 45 ára	27	39,1%	16	23,2%	6	8,7%	7	10,1%	13	18,8%	69	3,54
46 til 55 ára	29	53,7%	9	16,7%	5	9,3%	3	5,6%	8	14,8%	54	3,89
56 ára og eldri	7	43,8%	3	18,8%	2	12,5%	2	12,5%	2	12,5%	16	3,69
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	5	29,4%	5	29,4%	1	5,9%	4	23,5%	2	11,8%	17	3,41
1 - 3 ár	14	40,0%	6	17,1%	5	14,3%	5	14,3%	5	14,3%	35	3,54
4 - 10 ár	27	40,3%	15	22,4%	7	10,4%	9	13,4%	9	13,4%	67	3,63
11 ár eða lengur	42	50,6%	12	14,5%	8	9,6%	8	9,6%	13	15,7%	83	3,75
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	9	47,4%	1	5,3%	4	21,1%	0	0,0%	5	26,3%	19	3,47
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	62	44,6%	27	19,4%	12	8,6%	19	13,7%	19	13,7%	139	3,68
Framhaldsskólapróf	9	34,6%	8	30,8%	2	7,7%	3	11,5%	4	15,4%	26	3,58
Grunnskólapróf	5	35,7%	3	21,4%	3	21,4%	1	7,1%	2	14,3%	14	3,57

Sp. 40 Ef já - Tilkyntir þú atvikið til skólastjóra (skólastjórnar) eða lögreglu?

	Fjöldi	Hlutf.
Nei	21	16,9%
Já, til skólastjóra (eða skólastjórnar)	100	80,6%
Já, til lögreglu	1	0,8%
Já, bæði til skólastjóra og lögreglu	2	1,6%
Fjöldi svara	124	100,0%
Tóku afstöðu	124	9,0%
Tóku ekki afstöðu	1248	91,0%
Fjöldi svarenda	1372	100,0%



Greiningar

	Já (tilkynti atvikið)		Nei		Samtals	■ Já (tilkynti atvikið)
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður						
Alm. grunnskólar	86	81,9%	19	18,1%	105	82%
Sérskólar	17	89,5%	2	10,5%	19	89%
Fræðslumiðstöð						Ekki spurt
Skólalúðrasveitir						
Borgarhluti skóla						
Borgarhluti 1	24	80,0%	6	20,0%	30	80%
Borgarhluti 2	19	86,4%	3	13,6%	22	86%
Borgarhluti 3	41	91,1%	4	8,9%	45	91%
Borgarhluti 4	19	70,4%	8	29,6%	27	70%
Starfsheiti						
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	3	75,0%	1	25,0%	4	Of fáir svarendur
Deildar- og skrifstofustj.	6	100,0%	0	0,0%	6	100%
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskaþjálfari	61	87,1%	9	12,9%	70	87%
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	1	100,0%	0	0,0%	1	Of fáir svarendur
Stuðningsfulltrúi, alferlisþjálfari	11	61,1%	7	38,9%	18	61%
Stm. skóla, skólalíði, kaffiumsjón, stm. mótun.	14	93,3%	1	6,7%	15	93%
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi						Ekki spurt
Umsjónarm. húsn., bygg.eftirlitsm., tölvumaður	1	50,0%	1	50,0%	2	Of fáir svarendur
Annað						Ekki spurt
Kennsluréttindi						
Já, er með kennsluréttindi	69	87,3%	10	12,7%	79	87%
Nei, er ekki með kennsluréttindi	16	66,7%	8	33,3%	24	67%
Kyn						
Karl	21	77,8%	6	22,2%	27	78%
Kona	76	85,4%	13	14,6%	89	85%
Aldur						
35 ára og yngri	29	80,6%	7	19,4%	36	81%
36 til 45 ára	35	83,3%	7	16,7%	42	83%
46 til 55 ára	23	92,0%	2	8,0%	25	92%
56 ára og eldri	8	72,7%	3	27,3%	11	73%
Starfsaldur						
Skemmri en 1 ár	10	83,3%	2	16,7%	12	83%
1 - 3 ár	15	78,9%	4	21,1%	19	79%
4 - 10 ár	38	82,6%	8	17,4%	46	83%
11 ár eða lengur	35	87,5%	5	12,5%	40	88%
Menntun						
Háskólapróf (Phd./MA)	6	66,7%	3	33,3%	9	67%
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	63	86,3%	10	13,7%	73	86%
Framhaldsskólapróf	20	83,3%	4	16,7%	24	83%
Grunnskólapróf	8	88,9%	1	11,1%	9	89%

2.2.1.12 Launakjör

Sp. 41 Mér finnst þau laun sem ég fæ sanngjörn miðað við ábyrgð mína í starfi.



Sp. 42 Í samanburði við sambærileg störf og vinnutíma hjá öðrum fyrirtækjum/stofnunum tel ég að launakjör mín hjá grunnskólum Reykjavíkur og Fræðslumiðstöð séu:



Sp. 43 Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með nógildandi (nýjustu) kjarasamninga þína?



Sp. 44 Ef þú ert óánægð(ur), með hvað ert þú óánægð(ur) í tengslum við nógildandi (nýjustu) kjarasamninga þína?

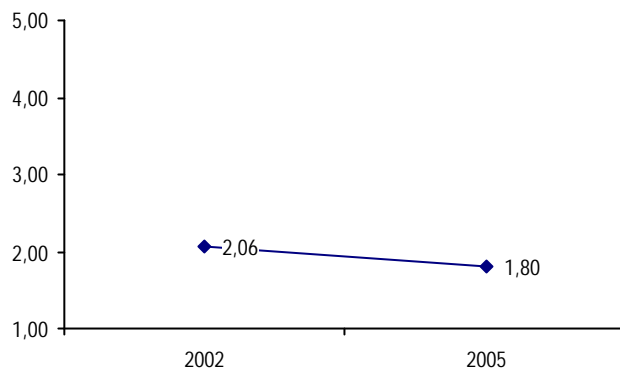
Opin spurning

Sp. 45 Ef þú ert ánægð(ur), með hvað ert þú ánægð(ur) í tengslum við nógildandi (nýjustu) kjarasamninga þína?

Opin spurning

Sp. 42 Í samanburði við sambærileg störf og vinnutíma hjá öðrum fyrirtækjum/stofnunum tel ég að launakjör mín hjá grunnskólum Reykjavíkur og Fræðslumiðstöð séu:

	Fjöldi	Hlutf.
Mikið betri	4	0,3%
Talsvert betri	11	0,7%
Svipuð	205	13,8%
Talsvert lakari	732	49,1%
Mikið lakari	538	36,1%
Fjöldi svara	1490	100,0%
Tóku afstöðu	1490	90,9%
Tóku ekki afstöðu	149	9,1%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	1,80	



Greiningar

	Mikið betri		Talsvert betri		Svipuð		Talsvert lakari		Mikið lakari		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												1,80
Alm. grunnskólar	4	0,3%	8	0,6%	172	12,8%	652	48,7%	503	37,6%	1339	1,77
Sérskólar	0	0,0%	1	1,3%	18	24,0%	45	60,0%	11	14,7%	75	2,12
Fræðslumiðstöð	0	0,0%	2	3,2%	13	20,6%	28	44,4%	20	31,7%	63	1,95
Skólalúðrasveitir	0	0,0%	0	0,0%	2	18,2%	6	54,5%	3	27,3%	11	1,91
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	1	0,3%	4	1,1%	57	16,1%	164	46,5%	127	36,0%	353	1,83
Borgarhluti 2	0	0,0%	1	0,3%	39	11,7%	177	53,3%	115	34,6%	332	1,78
Borgarhluti 3	1	0,2%	2	0,5%	53	12,8%	192	46,3%	167	40,2%	415	1,74
Borgarhluti 4	2	0,6%	2	0,6%	41	13,1%	164	52,2%	105	33,4%	314	1,83
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	0	0,0%	0	0,0%	17	32,1%	29	54,7%	7	13,2%	53	2,19
Deildar- og skrifstofustj.	0	0,0%	0	0,0%	9	11,4%	45	57,0%	25	31,6%	79	1,80
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskaþjálfari	3	0,3%	4	0,4%	105	11,5%	462	50,7%	337	37,0%	911	1,76
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	0	0,0%	1	2,0%	9	18,4%	25	51,0%	14	28,6%	49	1,94
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari	1	1,2%	0	0,0%	21	25,3%	36	43,4%	25	30,1%	83	1,99
Stm. skóla, skólaliði, kaffiumsjón, stm. mótun.	0	0,0%	5	3,9%	19	14,8%	46	35,9%	58	45,3%	128	1,77
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	0	0,0%	0	0,0%	1	2,6%	17	44,7%	20	52,6%	38	1,50
Umsiðarm. húsn., byqq.eftirlitsm., tölvumaður	0	0,0%	1	3,6%	4	14,3%	15	53,6%	8	28,6%	28	1,93
Annað	0	0,0%	0	0,0%	5	38,5%	3	23,1%	5	38,5%	13	2,00
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	3	0,3%	5	0,5%	130	12,3%	544	51,6%	373	35,4%	1055	1,79
Nei, er ekki með kennsluréttindi	1	0,5%	0	0,0%	42	22,2%	84	44,4%	62	32,8%	189	1,91
Kyn												
Karl	1	0,4%	2	0,8%	33	14,0%	120	50,8%	80	33,9%	236	1,83
Kona	2	0,2%	9	0,8%	161	14,0%	560	48,9%	414	36,1%	1146	1,80
Aldur												
35 ára og yngri	1	0,3%	1	0,3%	39	13,2%	141	47,8%	113	38,3%	295	1,77
36 til 45 ára	0	0,0%	2	0,5%	33	8,4%	200	50,8%	159	40,4%	394	1,69
46 til 55 ára	2	0,5%	4	0,9%	81	18,4%	210	47,7%	143	32,5%	440	1,89
56 ára og eldri	1	0,5%	4	1,9%	38	17,8%	107	50,2%	63	29,6%	213	1,93
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	1	1,0%	2	2,1%	15	15,5%	45	46,4%	34	35,1%	97	1,88
1 - 3 ár	0	0,0%	3	1,5%	37	18,1%	92	45,1%	72	35,3%	204	1,86
4 - 10 ár	2	0,5%	1	0,2%	53	12,6%	202	48,0%	163	38,7%	421	1,76
11 ár eða lengur	1	0,2%	5	0,8%	86	13,1%	336	51,1%	230	35,0%	658	1,80
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	0	0,0%	1	0,9%	21	18,9%	58	52,3%	31	27,9%	111	1,93
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	1	0,1%	4	0,4%	113	12,0%	482	51,1%	344	36,4%	944	1,77
Framhaldsskólapróf	2	1,0%	3	1,6%	28	14,6%	85	44,3%	74	38,5%	192	1,82
Grunnskólapróf	0	0,0%	1	0,8%	23	17,8%	51	39,5%	54	41,9%	129	1,78

2.2.1.13 Árangur og áhrif

Heildareinkunn

Sp. 46 Á mínum vinnustað / skóla leitum við stöðugt nýrra tækifæra til að bæta árangur okkar.

Sp. 47 Ef þú kemur / kæmir með tillögu að breytingum, hversu vel eða illa taka samstarfsmenn þínir (aðrir en stjórnendur) tillögu þinni?

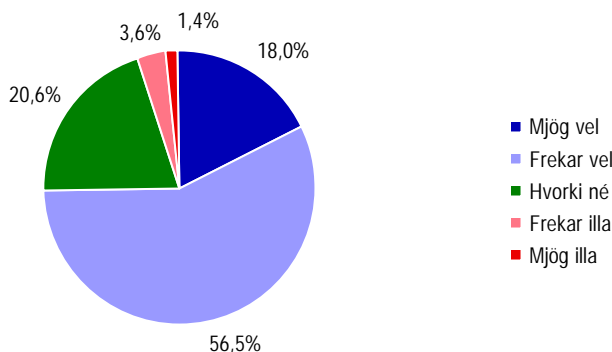
Sp. 48 Ef þú kemur / kæmir með tillögu að breytingum, hversu vel eða illa taka yfirmenn þínir tillögu þinni?

Sp. 49 Á mínum vinnustað / skóla getur starfsfolk haft mikil áhrif á ákvarðanir og breytingar.



Sp. 48 Ef þú kemur / kæmir með tillögu að breytingum, hversu vel eða illa taka yfirmenn þínir tillögu þinni?

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög vel	266	18,0%
Frekar vel	835	56,5%
Hvorki né	305	20,6%
Frekar illa	53	3,6%
Mjög illa	20	1,4%
Fjöldi svara	1479	100,0%
Tóku afstöðu	1479	90,2%
Tóku ekki afstöðu	160	9,8%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	3,86	

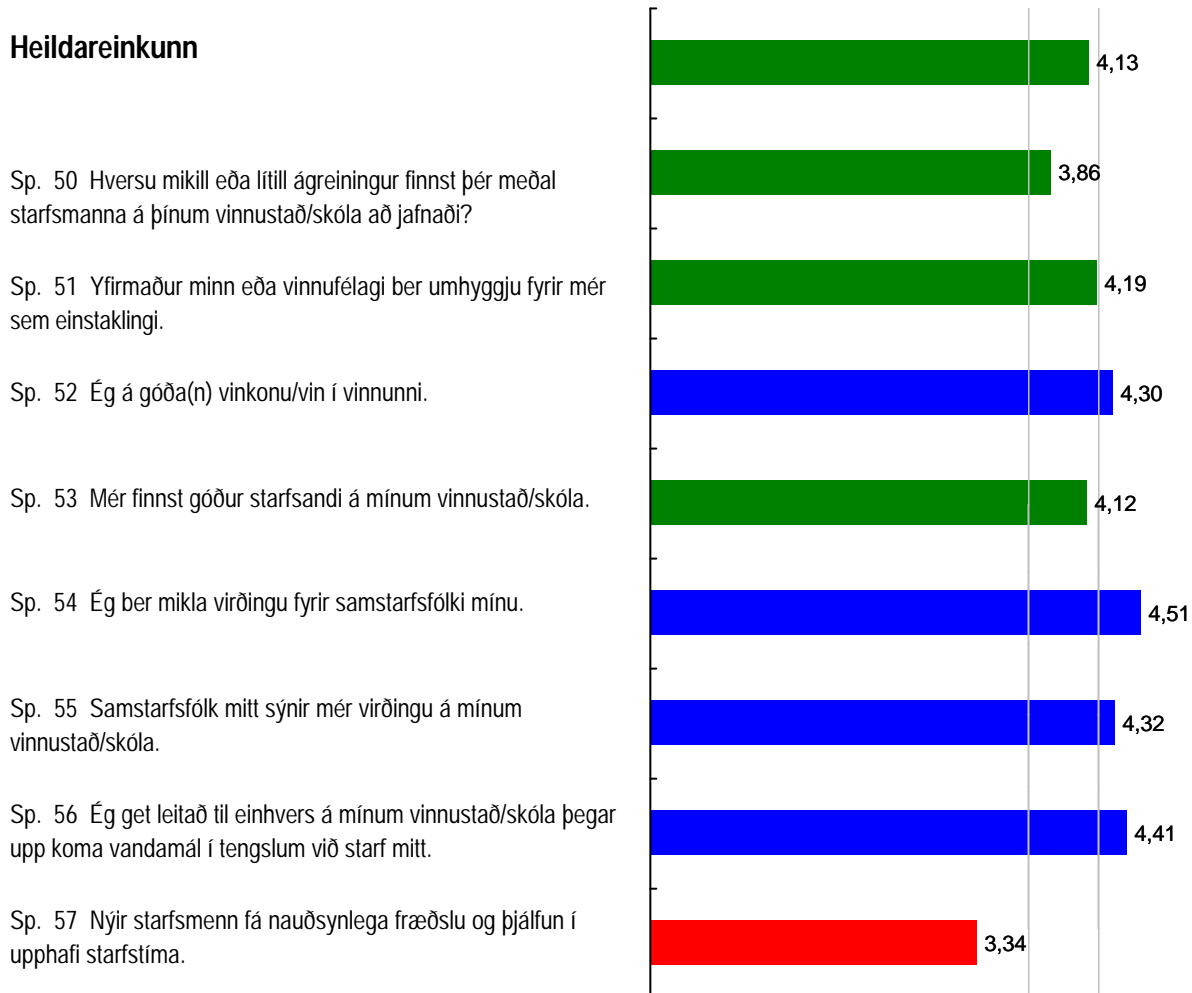


Greiningar

Greining	Mjög vel		Frekar vel		Hvorki né		Frekar illa		Mjög illa		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												
Alm. grunnskólar	247	18,6%	752	56,6%	270	20,3%	43	3,2%	17	1,3%	1329	3,88
Sérskólar	12	14,5%	45	54,2%	21	25,3%	3	3,6%	2	2,4%	83	3,75
Fræðslumiðstöð	5	8,9%	32	57,1%	13	23,2%	5	8,9%	1	1,8%	56	3,63
Skólalúðrasveitir	2	20,0%	5	50,0%	1	10,0%	2	20,0%	0	0,0%	10	3,70
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	49	13,5%	176	48,6%	107	29,6%	23	6,4%	7	1,9%	362	3,65
Borgarhluti 2	71	21,4%	190	57,2%	63	19,0%	5	1,5%	3	0,9%	332	3,97
Borgarhluti 3	85	20,9%	246	60,4%	63	15,5%	9	2,2%	4	1,0%	407	3,98
Borgarhluti 4	54	17,4%	185	59,5%	58	18,6%	9	2,9%	5	1,6%	311	3,88
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	23	40,4%	30	52,6%	4	7,0%	0	0,0%	0	0,0%	57	4,33
Deildar- og skrifstofustj.	30	34,1%	54	61,4%	3	3,4%	0	0,0%	1	1,1%	88	4,27
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskaþjálfari	143	15,8%	529	58,6%	187	20,7%	32	3,5%	12	1,3%	903	3,84
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	12	25,5%	22	46,8%	8	17,0%	5	10,6%	0	0,0%	47	3,87
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari	10	12,7%	40	50,6%	24	30,4%	3	3,8%	2	2,5%	79	3,67
Stm. skóla, skólaliði, kaffiúmsjón, stm. mótun.	20	16,3%	59	48,0%	34	27,6%	6	4,9%	4	3,3%	123	3,69
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	3	8,6%	22	62,9%	9	25,7%	0	0,0%	1	2,9%	35	3,74
Umsjónarm. húsn., byqq.eftirlitsm., tölvumaður	7	21,9%	15	46,9%	8	25,0%	2	6,3%	0	0,0%	32	3,84
Annað	5	41,7%	3	25,0%	4	33,3%	0	0,0%	0	0,0%	12	4,08
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	206	19,4%	610	57,5%	197	18,6%	35	3,3%	12	1,1%	1060	3,91
Nei, er ekki með kennsluréttindi	23	12,5%	106	57,6%	44	23,9%	9	4,9%	2	1,1%	184	3,76
Kyn												
Karl	49	20,5%	123	51,5%	52	21,8%	12	5,0%	3	1,3%	239	3,85
Kona	204	18,1%	655	58,0%	219	19,4%	36	3,2%	15	1,3%	1129	3,88
Aldur												
35 ára og yngri	41	14,5%	169	59,7%	59	20,8%	10	3,5%	4	1,4%	283	3,82
36 til 45 ára	76	19,2%	229	57,8%	76	19,2%	11	2,8%	4	1,0%	396	3,91
46 til 55 ára	81	18,3%	249	56,2%	87	19,6%	19	4,3%	7	1,6%	443	3,85
56 ára og eldri	52	24,0%	115	53,0%	44	20,3%	5	2,3%	1	0,5%	217	3,98
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	17	19,1%	53	59,6%	16	18,0%	2	2,2%	1	1,1%	89	3,93
1 - 3 ár	28	14,4%	107	54,9%	50	25,6%	8	4,1%	2	1,0%	195	3,77
4 - 10 ár	75	17,6%	234	55,1%	97	22,8%	14	3,3%	5	1,2%	425	3,85
11 ár eða lengur	133	20,0%	390	58,6%	114	17,1%	23	3,5%	6	0,9%	666	3,93
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	22	19,5%	66	58,4%	15	13,3%	8	7,1%	2	1,8%	113	3,87
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	181	19,2%	550	58,3%	175	18,6%	27	2,9%	10	1,1%	943	3,92
Framhaldsskólapróf	30	15,6%	103	53,6%	48	25,0%	9	4,7%	2	1,0%	192	3,78
Grunnskólapróf	20	16,0%	59	47,2%	37	29,6%	6	4,8%	3	2,4%	125	3,70

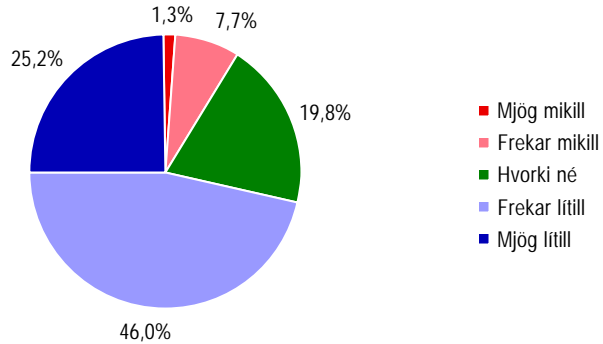
2.2.1.14 Starfsandi, virðing og stuðningur í starfi

Heildareinkunn



Sp. 50 Hversu mikill eða lítill ágreiningur finnst þér meðal starfsmanna á þínum vinnustað/skóla að jafnaði?

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög mikill	20	1,3%
Frekar mikill	115	7,7%
Hvorki né	295	19,8%
Frekar lítill	687	46,0%
Mjög lítill	376	25,2%
Fjöldi svara	1493	100,0%
Tóku afstöðu	1493	91,1%
Tóku ekki afstöðu	146	8,9%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	3,86	

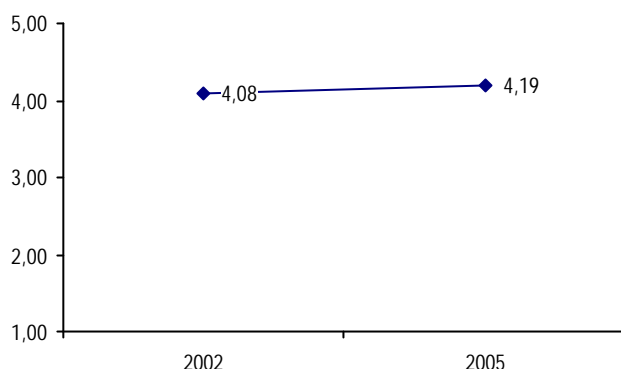


Greiningar

	Mjög mikill		Frekar mikill		Hvorki né		Frekar lítill		Mjög lítill		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												3,86
Alm. grunnskólar	18	1,3%	101	7,3%	273	19,7%	636	46,0%	355	25,7%	1383	3,87
Sérskólar	2	2,4%	13	15,3%	17	20,0%	38	44,7%	15	17,6%	85	3,60
Fræðslumiðstöð	0	0,0%	1	7,1%	3	21,4%	8	57,1%	2	14,3%	14	3,79
Skólalúðrasveitir	0	0,0%	0	0,0%	1	11,1%	4	44,4%	4	44,4%	9	4,33
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	8	2,2%	51	14,0%	96	26,3%	150	41,1%	60	16,4%	365	3,56
Borgarhluti 2	2	0,6%	17	4,9%	54	15,4%	177	50,6%	100	28,6%	350	4,02
Borgarhluti 3	5	1,2%	25	5,9%	71	16,6%	193	45,2%	133	31,1%	427	3,99
Borgarhluti 4	5	1,5%	21	6,4%	69	21,2%	154	47,2%	77	23,6%	326	3,85
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	1	1,7%	2	3,4%	2	3,4%	27	45,8%	27	45,8%	59	4,31
Deildar- og skrifstofustj.	0	0,0%	8	9,5%	22	26,2%	39	46,4%	15	17,9%	84	3,73
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskaþjálfari	7	0,7%	68	7,2%	176	18,7%	450	47,9%	239	25,4%	940	3,90
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	1	2,5%	5	12,5%	10	25,0%	17	42,5%	7	17,5%	40	3,60
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari	1	1,1%	6	6,9%	22	25,3%	45	51,7%	13	14,9%	87	3,72
Stm. skóla, skólaliði, kaffiúmsjón, stm. mótun.	4	3,2%	18	14,5%	25	20,2%	42	33,9%	35	28,2%	124	3,69
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	1	4,0%	0	0,0%	7	28,0%	9	36,0%	8	32,0%	25	3,92
Umsjónarm. húsn., bygq.eftirlitsm., tölvumaður	1	3,7%	2	7,4%	8	29,6%	10	37,0%	6	22,2%	27	3,67
Annað	0	0,0%	2	25,0%	3	37,5%	1	12,5%	2	25,0%	8	3,38
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	12	1,1%	73	6,7%	202	18,4%	521	47,5%	289	26,3%	1097	3,91
Nei, er ekki með kennsluréttindi	1	0,6%	18	10,7%	40	23,7%	83	49,1%	27	16,0%	169	3,69
Kyn												
Karl	4	1,7%	25	10,7%	51	21,9%	99	42,5%	54	23,2%	233	3,75
Kona	13	1,1%	82	7,2%	227	19,8%	531	46,3%	293	25,6%	1146	3,88
Aldur												
35 ára og yngri	3	1,0%	31	10,5%	62	21,1%	137	46,6%	61	20,7%	294	3,76
36 til 45 ára	4	1,0%	32	8,1%	91	22,9%	193	48,6%	77	19,4%	397	3,77
46 til 55 ára	6	1,4%	34	7,7%	87	19,8%	202	46,0%	110	25,1%	439	3,86
56 ára og eldri	1	0,5%	9	4,1%	30	13,6%	87	39,5%	93	42,3%	220	4,19
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	0	0,0%	7	6,9%	15	14,9%	54	53,5%	25	24,8%	101	3,96
1 - 3 ár	2	1,0%	19	9,7%	50	25,5%	81	41,3%	44	22,4%	196	3,74
4 - 10 ár	7	1,7%	39	9,4%	86	20,8%	192	46,5%	89	21,5%	413	3,77
11 ár eða lengur	8	1,2%	43	6,3%	125	18,4%	310	45,7%	193	28,4%	679	3,94
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	2	2,0%	7	7,1%	28	28,3%	43	43,4%	19	19,2%	99	3,71
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	8	0,8%	71	7,3%	174	17,8%	471	48,2%	254	26,0%	978	3,91
Framhaldsskólapróf	3	1,6%	21	11,2%	46	24,6%	71	38,0%	46	24,6%	187	3,73
Grunnskólapróf	4	3,3%	10	8,3%	23	19,0%	50	41,3%	34	28,1%	121	3,83

Sp. 51 Yfirmaður minn eða vinnufélagi ber umhyggju fyrir mér sem einstaklingi.

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög sammála	678	42,8%
Frekar sammála	634	40,0%
Hvorki né	204	12,9%
Frekar ósammála	42	2,6%
Mjög ósammála	27	1,7%
Fjöldi svara	1585	100,0%
Tóku afstöðu	1585	96,7%
Tóku ekki afstöðu	54	3,3%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	4,19	

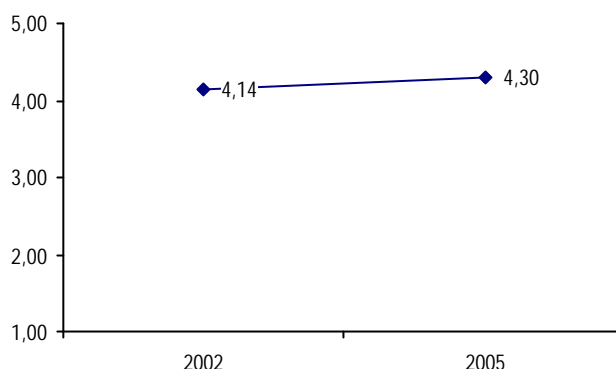


Greiningar

	Mjög sammála		Frekar sammála		Hvorki né		Frekar ósammála		Mjög ósammála		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												4,19
Alm. grunnskólar	618	43,4%	569	40,0%	180	12,6%	35	2,5%	21	1,5%	1423	4,21
Sérskólar	35	40,7%	31	36,0%	15	17,4%	3	3,5%	2	2,3%	86	4,09
Fræðslumiðstöð	21	33,3%	28	44,4%	7	11,1%	4	6,3%	3	4,8%	63	3,95
Skólalúðrasveitir	4	36,4%	4	36,4%	2	18,2%	0	0,0%	1	9,1%	11	3,91
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	159	42,3%	144	38,3%	57	15,2%	9	2,4%	7	1,9%	376	4,17
Borgarhluti 2	167	46,6%	132	36,9%	44	12,3%	12	3,4%	3	0,8%	358	4,25
Borgarhluti 3	191	44,1%	182	42,0%	42	9,7%	8	1,8%	10	2,3%	433	4,24
Borgarhluti 4	136	39,8%	142	41,5%	52	15,2%	9	2,6%	3	0,9%	342	4,17
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	41	67,2%	16	26,2%	4	6,6%	0	0,0%	0	0,0%	61	4,61
Deildar- og skrifstofustj.	51	59,3%	28	32,6%	4	4,7%	3	3,5%	0	0,0%	86	4,48
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskaþjálfari	387	40,2%	410	42,6%	131	13,6%	25	2,6%	10	1,0%	963	4,18
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	21	41,2%	19	37,3%	6	11,8%	4	7,8%	1	2,0%	51	4,08
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari	41	48,2%	25	29,4%	15	17,6%	2	2,4%	2	2,4%	85	4,19
Stm. skóla, skólalíði, kaffiumsjón, stm. mótun.	61	41,2%	54	36,5%	21	14,2%	4	2,7%	8	5,4%	148	4,05
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	11	31,4%	17	48,6%	3	8,6%	1	2,9%	3	8,6%	35	3,91
Umsiönarm. húsnn., bygq.eftirlitsm., tölvumaður	14	45,2%	12	38,7%	3	9,7%	1	3,2%	1	3,2%	31	4,19
Annað	7	53,8%	5	38,5%	1	7,7%	0	0,0%	0	0,0%	13	4,46
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	487	43,3%	454	40,3%	147	13,1%	27	2,4%	11	1,0%	1126	4,22
Nei, er ekki með kennsluréttindi	88	45,1%	73	37,4%	22	11,3%	9	4,6%	3	1,5%	195	4,20
Kyn												
Karl	106	42,4%	93	37,2%	36	14,4%	9	3,6%	6	2,4%	250	4,14
Kona	539	44,2%	488	40,0%	146	12,0%	29	2,4%	17	1,4%	1219	4,23
Aldur												
35 ára og yngri	129	42,2%	129	42,2%	37	12,1%	6	2,0%	5	1,6%	306	4,21
36 til 45 ára	172	41,1%	182	43,4%	51	12,2%	9	2,1%	5	1,2%	419	4,21
46 til 55 ára	206	43,6%	181	38,3%	60	12,7%	19	4,0%	6	1,3%	472	4,19
56 ára og eldri	124	52,5%	79	33,5%	26	11,0%	3	1,3%	4	1,7%	236	4,34
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	41	40,6%	43	42,6%	11	10,9%	3	3,0%	3	3,0%	101	4,15
1 - 3 ár	89	41,0%	91	41,9%	24	11,1%	8	3,7%	5	2,3%	217	4,16
4 - 10 ár	195	43,7%	173	38,8%	60	13,5%	12	2,7%	6	1,3%	446	4,21
11 ár eða lengur	319	45,1%	276	39,0%	88	12,4%	15	2,1%	9	1,3%	707	4,25
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	48	41,4%	41	35,3%	16	13,8%	6	5,2%	5	4,3%	116	4,04
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	434	43,2%	415	41,3%	125	12,4%	23	2,3%	8	0,8%	1005	4,24
Framhaldsskólapróf	84	41,2%	77	37,7%	32	15,7%	6	2,9%	5	2,5%	204	4,12
Grunnskólapróf	68	48,6%	49	35,0%	13	9,3%	4	2,9%	6	4,3%	140	4,21

Sp. 52 Ég á góða(n) vinkonu/vin í vinnunni.

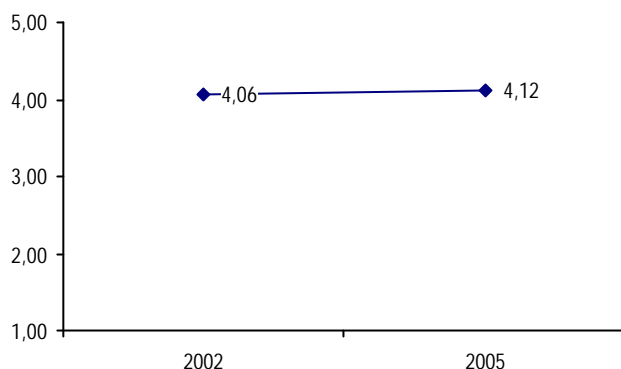
	Fjöldi	Hlutf.
Mjög sammála	856	53,4%
Frekar sammála	459	28,7%
Hvorki né	226	14,1%
Frekar ósammála	34	2,1%
Mjög ósammála	27	1,7%
Fjöldi svara	1602	100,0%
Tóku afstöðu	1602	97,7%
Tóku ekki afstöðu	37	2,3%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	4,30	


Greiningar

	Mjög sammála		Frekar sammála		Hvorki né		Frekar ósammála		Mjög ósammála		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												4,30
Alm. grunnskólar	776	53,9%	408	28,4%	200	13,9%	33	2,3%	22	1,5%	1439	4,31
Sérskólar	40	47,1%	28	32,9%	13	15,3%	0	0,0%	4	4,7%	85	4,18
Fræðslumiðstöð	36	55,4%	19	29,2%	10	15,4%	0	0,0%	0	0,0%	65	4,40
Skólalúðrasveitir	3	27,3%	3	27,3%	3	27,3%	1	9,1%	1	9,1%	11	3,55
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	202	52,5%	104	27,0%	60	15,6%	7	1,8%	12	3,1%	385	4,24
Borgarhluti 2	195	53,7%	107	29,5%	48	13,2%	8	2,2%	5	1,4%	363	4,32
Borgarhluti 3	249	57,6%	121	28,0%	50	11,6%	8	1,9%	4	0,9%	432	4,40
Borgarhluti 4	170	49,4%	104	30,2%	55	16,0%	10	2,9%	5	1,5%	344	4,23
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	36	60,0%	16	26,7%	5	8,3%	2	3,3%	1	1,7%	60	4,40
Deildar- og skrifstofustj.	54	61,4%	22	25,0%	10	11,4%	1	1,1%	1	1,1%	88	4,44
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskaþjálfari	524	54,0%	261	26,9%	145	14,9%	23	2,4%	18	1,9%	971	4,29
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	26	52,0%	17	34,0%	6	12,0%	1	2,0%	0	0,0%	50	4,36
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari	50	54,9%	31	34,1%	6	6,6%	2	2,2%	2	2,2%	91	4,37
Stm. skóla, skólaliði, kaffiumsjón, stm. mötun.	75	50,7%	44	29,7%	23	15,5%	3	2,0%	3	2,0%	148	4,25
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	21	56,8%	9	24,3%	7	18,9%	0	0,0%	0	0,0%	37	4,38
Umsjónarm. húsn., bygg.eftirlitsm., tölvumaður	11	35,5%	14	45,2%	6	19,4%	0	0,0%	0	0,0%	31	4,16
Annað	6	46,2%	5	38,5%	1	7,7%	0	0,0%	1	7,7%	13	4,15
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	622	54,9%	304	26,8%	164	14,5%	26	2,3%	17	1,5%	1133	4,31
Nei, er ekki með kennsluréttindi	101	50,2%	68	33,8%	21	10,4%	5	2,5%	6	3,0%	201	4,26
Kyn												
Karl	104	41,1%	88	34,8%	43	17,0%	7	2,8%	11	4,3%	253	4,06
Kona	704	57,2%	330	26,8%	160	13,0%	22	1,8%	15	1,2%	1231	4,37
Aldur												
35 ára og yngri	168	53,8%	88	28,2%	41	13,1%	5	1,6%	10	3,2%	312	4,28
36 til 45 ára	228	54,2%	114	27,1%	65	15,4%	11	2,6%	3	0,7%	421	4,31
46 til 55 ára	260	54,2%	138	28,8%	65	13,5%	6	1,3%	11	2,3%	480	4,31
56 ára og eldri	136	57,4%	66	27,8%	28	11,8%	5	2,1%	2	0,8%	237	4,39
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	46	44,2%	29	27,9%	21	20,2%	3	2,9%	5	4,8%	104	4,04
1 - 3 ár	102	46,8%	71	32,6%	33	15,1%	6	2,8%	6	2,8%	218	4,18
4 - 10 ár	247	54,4%	128	28,2%	65	14,3%	10	2,2%	4	0,9%	454	4,33
11 ár eða lengur	409	57,4%	193	27,1%	88	12,4%	11	1,5%	11	1,5%	712	4,37
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	57	49,6%	30	26,1%	21	18,3%	2	1,7%	5	4,3%	115	4,15
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	558	55,0%	284	28,0%	136	13,4%	22	2,2%	15	1,5%	1015	4,33
Framhaldsskólapróf	111	53,4%	63	30,3%	26	12,5%	4	1,9%	4	1,9%	208	4,31
Grunnskólapróf	75	52,4%	45	31,5%	18	12,6%	2	1,4%	3	2,1%	143	4,31

Sp. 53 Mér finnst góður starfsandi á mínum vinnustað/skóla.

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög sammála	649	40,2%
Frekar sammála	669	41,4%
Hvorki né	184	11,4%
Frekar ósammála	67	4,1%
Mjög ósammála	46	2,8%
Fjöldi svara	1615	100,0%
Tóku afstöðu	1615	98,5%
Tóku ekki afstöðu	24	1,5%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	4,12	

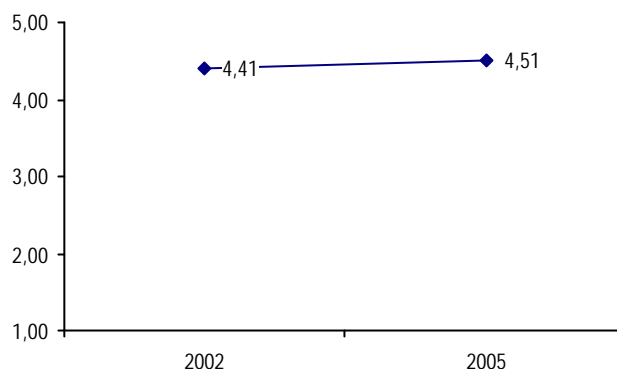


Greiningar

	Mjög sammála		Frekar sammála		Hvorki né		Frekar ósammála		Mjög ósammála		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												4,12
Alm. grunnskólar	595	41,0%	588	40,5%	169	11,6%	61	4,2%	38	2,6%	1451	4,13
Sérskólar	33	38,4%	37	43,0%	8	9,3%	4	4,7%	4	4,7%	86	4,06
Fræðslumiðstöð	20	30,8%	36	55,4%	5	7,7%	1	1,5%	3	4,6%	65	4,06
Skólalúðrasveitir	1	9,1%	6	54,5%	2	18,2%	1	9,1%	1	9,1%	11	3,45
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	120	31,4%	153	40,1%	62	16,2%	28	7,3%	19	5,0%	382	3,86
Borgarhluti 2	162	43,9%	159	43,1%	32	8,7%	14	3,8%	2	0,5%	369	4,26
Borgarhluti 3	211	48,1%	171	39,0%	37	8,4%	12	2,7%	8	1,8%	439	4,29
Borgarhluti 4	135	38,9%	142	40,9%	46	13,3%	11	3,2%	13	3,7%	347	4,08
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	40	65,6%	19	31,1%	1	1,6%	1	1,6%	0	0,0%	61	4,61
Deildar- og skrifstofustj.	37	42,0%	41	46,6%	7	8,0%	2	2,3%	1	1,1%	88	4,26
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskaþjálfari	402	41,1%	411	42,1%	104	10,6%	38	3,9%	22	2,3%	977	4,16
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	16	31,4%	22	43,1%	10	19,6%	1	2,0%	2	3,9%	51	3,96
Stuðningsfulltrúi, atferlissjálfi	25	28,1%	44	49,4%	12	13,5%	6	6,7%	2	2,2%	89	3,94
Stm. skóla, skólaliði, kaffiúmsjón, stm. mótun.	53	35,1%	52	34,4%	24	15,9%	10	6,6%	12	7,9%	151	3,82
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	16	41,0%	14	35,9%	5	12,8%	1	2,6%	3	7,7%	39	4,00
Umsiðarm. húsn., byqq.eftirlitsm., tölvumaður	8	25,8%	16	51,6%	6	19,4%	0	0,0%	1	3,2%	31	3,97
Annað	3	23,1%	9	69,2%	1	7,7%	0	0,0%	0	0,0%	13	4,15
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	492	43,0%	464	40,6%	121	10,6%	43	3,8%	23	2,0%	1143	4,19
Nei, er ekki með kennsluréttindi	64	32,2%	99	49,7%	23	11,6%	7	3,5%	6	3,0%	199	4,05
Kyn												
Karl	87	34,1%	112	43,9%	38	14,9%	9	3,5%	9	3,5%	255	4,02
Kona	517	41,7%	512	41,3%	135	10,9%	45	3,6%	31	2,5%	1240	4,16
Aldur												
35 ára og yngri	123	39,4%	129	41,3%	40	12,8%	13	4,2%	7	2,2%	312	4,12
36 til 45 ára	177	41,5%	172	40,4%	48	11,3%	18	4,2%	11	2,6%	426	4,14
46 til 55 ára	163	33,9%	221	45,9%	64	13,3%	19	4,0%	14	2,9%	481	4,04
56 ára og eldri	129	53,8%	86	35,8%	18	7,5%	4	1,7%	3	1,3%	240	4,39
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	42	40,0%	46	43,8%	8	7,6%	4	3,8%	5	4,8%	105	4,10
1 - 3 ár	85	38,3%	93	41,9%	30	13,5%	9	4,1%	5	2,3%	222	4,10
4 - 10 ár	170	37,6%	194	42,9%	58	12,8%	19	4,2%	11	2,4%	452	4,09
11 ár eða lengur	307	42,8%	291	40,5%	77	10,7%	25	3,5%	18	2,5%	718	4,18
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	44	37,9%	52	44,8%	12	10,3%	3	2,6%	5	4,3%	116	4,09
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	437	42,8%	423	41,4%	103	10,1%	41	4,0%	18	1,8%	1022	4,19
Framhaldsskólapróf	65	31,4%	96	46,4%	33	15,9%	4	1,9%	9	4,3%	207	3,99
Grunnskólapróf	55	37,4%	52	35,4%	21	14,3%	10	6,8%	9	6,1%	147	3,91

Sp. 54 Ég ber mikla virðingu fyrir samstarfsfólki mínu.

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög sammála	921	57,0%
Frekar sammála	601	37,2%
Hvorki né	82	5,1%
Frekar ósammála	10	0,6%
Mjög ósammála	1	0,1%
Fjöldi svara	1615	100,0%
Tóku afstöðu	1615	98,5%
Tóku ekki afstöðu	24	1,5%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	4,51	



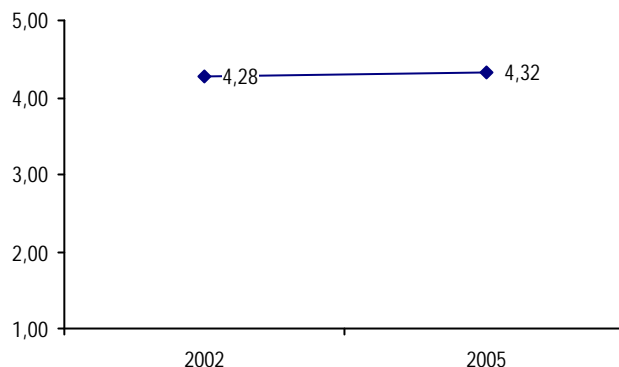
Vegna einsleitni í dreifingu er ekki sýnd greining eftir öllum bakgrunnsbreytum.

Greiningar

	Mjög sammála		Frekar sammála		Hvorki né		Frekar ósammála		Mjög ósammála		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												4,51
Alm. grunnskólar	835	57,5%	531	36,6%	75	5,2%	9	0,6%	1	0,1%	1451	4,51
Sérskólar	45	51,1%	40	45,5%	3	3,4%	0	0,0%	0	0,0%	88	4,48
Fræðslumiðstöð	35	55,6%	24	38,1%	3	4,8%	1	1,6%	0	0,0%	63	4,48
Skólalúðrasveitir	6	54,5%	4	36,4%	1	9,1%	0	0,0%	0	0,0%	11	4,45
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	186	47,9%	168	43,3%	30	7,7%	4	1,0%	0	0,0%	388	4,38
Borgarhluti 2	230	62,8%	120	32,8%	13	3,6%	3	0,8%	0	0,0%	366	4,58
Borgarhluti 3	281	64,2%	138	31,5%	17	3,9%	2	0,5%	0	0,0%	438	4,59
Borgarhluti 4	183	52,7%	145	41,8%	18	5,2%	0	0,0%	1	0,3%	347	4,47
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.											61	4,92
Deildar- og skrifstofustj.											87	4,62
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskaþjálfari											976	4,49
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.											51	4,45
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari											91	4,55
Stm. skóla, skólaliði, kaffiumsjon, stm. mótun.											151	4,38
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi											37	4,32
Umsjónarm. húsn., byqq.eftirlitsm., tölvumaður											31	4,32
Annað											13	4,69
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi											1140	4,53
Nei, er ekki með kennsluréttindi											201	4,56
Kyn												
Karl											256	4,47
Kona											1235	4,51
Aldur												
35 ára og yngri											311	4,53
36 til 45 ára											426	4,51
46 til 55 ára											481	4,47
56 ára og eldri											240	4,55
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár											105	4,58
1 - 3 ár											220	4,50
4 - 10 ár											455	4,47
11 ár eða lengur											714	4,52
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)											116	4,51
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)											1019	4,53
Framhaldsskólapróf											209	4,40
Grunnskólapróf											144	4,53

Sp. 55 Samstarfsfólk mitt sýnir mér virðingu á mínum vinnustað/skóla.

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög sammála	752	46,8%
Frekar sammála	681	42,4%
Hvorki né	127	7,9%
Frekar ósammála	31	1,9%
Mjög ósammála	15	0,9%
Fjöldi svara	1606	100,0%
Tóku afstöðu	1606	98,0%
Tóku ekki afstöðu	33	2,0%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	4,32	

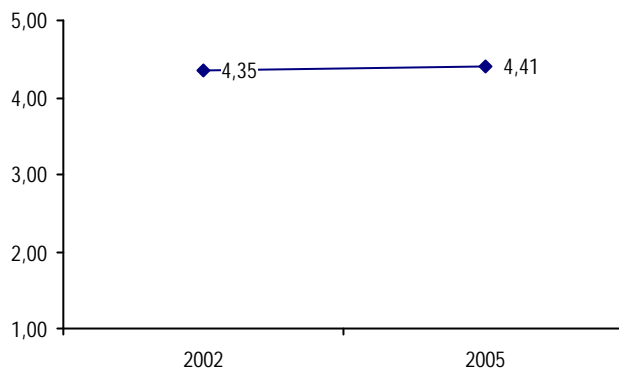


Greiningar

	Mjög sammála		Frekar sammála		Hvorki né		Frekar ósammála		Mjög ósammála		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												
Alm. grunnskólar	691	48,0%	598	41,5%	114	7,9%	28	1,9%	10	0,7%	1441	4,34
Sérskólar	32	36,4%	44	50,0%	8	9,1%	2	2,3%	2	2,3%	88	4,16
Fræðslumiðstöð	25	39,1%	33	51,6%	2	3,1%	1	1,6%	3	4,7%	64	4,19
Skólalúðrasveitir	4	36,4%	4	36,4%	3	27,3%	0	0,0%	0	0,0%	11	4,09
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	153	39,5%	179	46,3%	42	10,9%	9	2,3%	4	1,0%	387	4,21
Borgarhluti 2	195	53,3%	134	36,6%	28	7,7%	9	2,5%	0	0,0%	366	4,41
Borgarhluti 3	236	54,4%	168	38,7%	23	5,3%	4	0,9%	3	0,7%	434	4,45
Borgarhluti 4	139	40,6%	161	47,1%	29	8,5%	8	2,3%	5	1,5%	342	4,23
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	44	72,1%	15	24,6%	2	3,3%	0	0,0%	0	0,0%	61	4,69
Deildar- og skrifstofustj.	49	57,0%	32	37,2%	4	4,7%	1	1,2%	0	0,0%	86	4,50
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskajálfi	468	48,3%	415	42,9%	64	6,6%	15	1,5%	6	0,6%	968	4,37
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	25	49,0%	21	41,2%	3	5,9%	1	2,0%	1	2,0%	51	4,33
Stuðningsfulltrúi, atferlisjálfi	27	30,3%	48	53,9%	10	11,2%	3	3,4%	1	1,1%	89	4,09
Stm. skóla, skólaliði, kaflaumsjón, stm. mótun.	54	35,8%	56	37,1%	26	17,2%	10	6,6%	5	3,3%	151	3,95
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	18	46,2%	18	46,2%	1	2,6%	0	0,0%	2	5,1%	39	4,28
Umsjónarm. húsn., bygq.eftirlitsm., tölvumaður	12	37,5%	16	50,0%	4	12,5%	0	0,0%	0	0,0%	32	4,25
Annað	7	53,8%	6	46,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	13	4,54
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	577	51,0%	463	40,9%	72	6,4%	14	1,2%	6	0,5%	1132	4,41
Nei, er ekki með kennsluréttindi	74	37,4%	99	50,0%	18	9,1%	5	2,5%	2	1,0%	198	4,20
Kyn												
Karl	106	42,1%	118	46,8%	24	9,5%	2	0,8%	2	0,8%	252	4,29
Kona	599	48,5%	509	41,2%	88	7,1%	25	2,0%	13	1,1%	1234	4,34
Aldur												
35 ára og yngri	134	43,5%	141	45,8%	26	8,4%	4	1,3%	3	1,0%	308	4,30
36 til 45 ára	203	47,8%	178	41,9%	34	8,0%	8	1,9%	2	0,5%	425	4,35
46 til 55 ára	212	44,3%	214	44,7%	35	7,3%	13	2,7%	5	1,0%	479	4,28
56 ára og eldri	139	57,9%	85	35,4%	14	5,8%	0	0,0%	2	0,8%	240	4,50
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	51	48,1%	39	36,8%	9	8,5%	4	3,8%	3	2,8%	106	4,24
1 - 3 ár	90	41,3%	103	47,2%	17	7,8%	5	2,3%	3	1,4%	218	4,25
4 - 10 ár	192	42,5%	201	44,5%	44	9,7%	11	2,4%	4	0,9%	452	4,25
11 ár eða lengur	370	51,8%	287	40,2%	46	6,4%	7	1,0%	4	0,6%	714	4,42
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	62	54,4%	41	36,0%	7	6,1%	1	0,9%	3	2,6%	114	4,39
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	504	49,7%	426	42,0%	65	6,4%	15	1,5%	4	0,4%	1014	4,39
Framhaldsskólapróf	75	36,1%	100	48,1%	26	12,5%	5	2,4%	2	1,0%	208	4,16
Grunnskólapróf	62	43,1%	56	38,9%	15	10,4%	7	4,9%	4	2,8%	144	4,15

Sp. 56 Ég get leitað til einhvers á mínum vinnustað/skóla þegar upp koma vandamál í tengslum við starf mitt.

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög sammála	895	55,3%
Frekar sammála	569	35,2%
Hvorki né	92	5,7%
Frekar ósammála	40	2,5%
Mjög ósammála	22	1,4%
Fjöldi svara	1618	100,0%
Tóku afstöðu	1618	98,7%
Tóku ekki afstöðu	21	1,3%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	4,41	

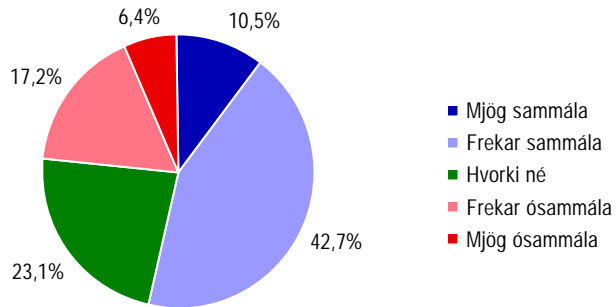


Greiningar

	Mjög sammála		Frekar sammála		Hvorki né		Frekar ósammála		Mjög ósammála		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												4,41
Alm. grunnskólar	812	55,9%	505	34,8%	84	5,8%	32	2,2%	19	1,3%	1452	4,42
Sérskólar	49	55,7%	29	33,0%	4	4,5%	4	4,5%	2	2,3%	88	4,35
Fræðslumiðstöð	28	43,1%	29	44,6%	3	4,6%	4	6,2%	1	1,5%	65	4,22
Skólalúðrasveitir	4	36,4%	6	54,5%	1	9,1%	0	0,0%	0	0,0%	11	4,27
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	203	52,1%	144	36,9%	24	6,2%	13	3,3%	6	1,5%	390	4,35
Borgarhluti 2	206	56,3%	129	35,2%	20	5,5%	5	1,4%	6	1,6%	366	4,43
Borgarhluti 3	272	62,2%	124	28,4%	19	4,3%	15	3,4%	7	1,6%	437	4,46
Borgarhluti 4	180	51,9%	137	39,5%	25	7,2%	3	0,9%	2	0,6%	347	4,41
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	47	77,0%	13	21,3%	1	1,6%	0	0,0%	0	0,0%	61	4,75
Deildar- og skrifstofustj.	62	70,5%	20	22,7%	2	2,3%	3	3,4%	1	1,1%	88	4,58
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskabjálfi	532	54,3%	357	36,5%	56	5,7%	23	2,3%	11	1,1%	979	4,41
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	28	54,9%	19	37,3%	2	3,9%	1	2,0%	1	2,0%	51	4,41
Stuðningsfulltrúi, atferlisbjálfi	48	52,7%	30	33,0%	9	9,9%	1	1,1%	3	3,3%	91	4,31
Stm. skóla, skólaliði, kaffiumsjon, stm. mótun.	78	51,3%	51	33,6%	14	9,2%	5	3,3%	4	2,6%	152	4,28
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	21	55,3%	14	36,8%	1	2,6%	1	2,6%	1	2,6%	38	4,39
Umsjónarm. húsn., byqg.eftirlitsm., tölvumaður	17	54,8%	8	25,8%	3	9,7%	2	6,5%	1	3,2%	31	4,23
Annað	5	41,7%	7	58,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	12	4,42
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	648	56,7%	407	35,6%	50	4,4%	25	2,2%	12	1,1%	1142	4,45
Nei, er ekki með kennsluréttindi	107	53,0%	67	33,2%	20	9,9%	4	2,0%	4	2,0%	202	4,33
Kyn												
Karl	128	50,8%	94	37,3%	15	6,0%	9	3,6%	6	2,4%	252	4,31
Kona	712	57,2%	422	33,9%	66	5,3%	29	2,3%	15	1,2%	1244	4,44
Aldur												
35 ára og yngri	173	55,3%	107	34,2%	18	5,8%	11	3,5%	4	1,3%	313	4,39
36 til 45 ára	246	57,5%	143	33,4%	28	6,5%	7	1,6%	4	0,9%	428	4,45
46 til 55 ára	261	54,1%	178	36,9%	24	5,0%	11	2,3%	8	1,7%	482	4,40
56 ára og eldri	146	61,1%	78	32,6%	9	3,8%	5	2,1%	1	0,4%	239	4,52
Starfsaldur												
Skemmir en 1 ár	67	63,2%	28	26,4%	7	6,6%	1	0,9%	3	2,8%	106	4,46
1 - 3 ár	112	50,7%	84	38,0%	14	6,3%	8	3,6%	3	1,4%	221	4,33
4 - 10 ár	251	55,2%	154	33,8%	29	6,4%	15	3,3%	6	1,3%	455	4,38
11 ár eða lengur	410	57,2%	255	35,6%	33	4,6%	10	1,4%	9	1,3%	717	4,46
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	71	61,2%	32	27,6%	7	6,0%	2	1,7%	4	3,4%	116	4,41
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	575	56,3%	366	35,8%	46	4,5%	24	2,4%	10	1,0%	1021	4,44
Framhaldsskólapróf	108	51,7%	75	35,9%	17	8,1%	5	2,4%	4	1,9%	209	4,33
Grunnskólapróf	84	57,1%	46	31,3%	11	7,5%	3	2,0%	3	2,0%	147	4,39

Sp. 57 Nýir starfsmenn fá nauðsynlega fræðslu og þjálfun í upphafi starfstíma.

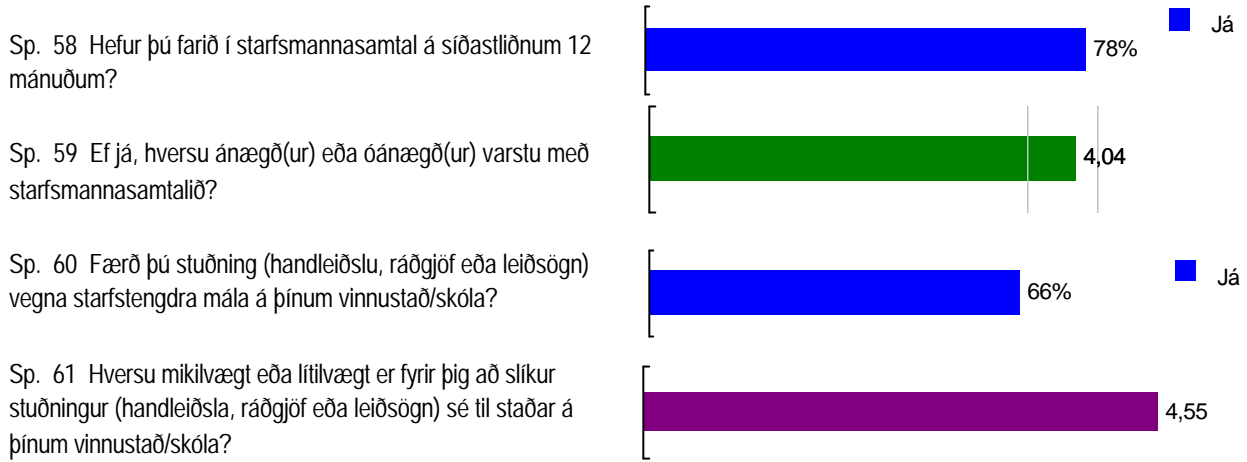
	Fjöldi	Hlutf.
Mjög sammála	160	10,5%
Frekar sammála	651	42,7%
Hvorki né	352	23,1%
Frekar ósammála	262	17,2%
Mjög ósammála	98	6,4%
Fjöldi svara	1523	100,0%
Tóku afstöðu	1523	92,9%
Tóku ekki afstöðu	116	7,1%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	3,34	



Greiningar

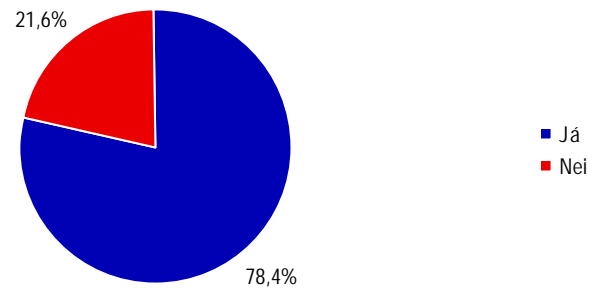
	Mjög sammála		Frekar sammála		Hvorki né		Frekar ósammála		Mjög ósammála		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												3,34
Alm. grunnskólar	143	10,4%	584	42,6%	314	22,9%	240	17,5%	90	6,6%	1371	3,33
Sérskólar	6	7,4%	35	43,2%	21	25,9%	12	14,8%	7	8,6%	81	3,26
Fræðslumiðstöð	9	15,0%	29	48,3%	13	21,7%	8	13,3%	1	1,7%	60	3,62
Skólalúðrasveitir	2	22,2%	3	33,3%	3	33,3%	1	11,1%	0	0,0%	9	3,67
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	28	7,6%	133	36,1%	100	27,2%	69	18,8%	38	10,3%	368	3,12
Borgarhluti 2	32	9,1%	160	45,7%	74	21,1%	62	17,7%	22	6,3%	350	3,34
Borgarhluti 3	53	12,9%	189	45,9%	84	20,4%	67	16,3%	19	4,6%	412	3,46
Borgarhluti 4	36	11,2%	137	42,5%	77	23,9%	54	16,8%	18	5,6%	322	3,37
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	15	25,0%	40	66,7%	4	6,7%	1	1,7%	0	0,0%	60	4,15
Deildar- og skrifstofustj.	11	12,9%	38	44,7%	19	22,4%	15	17,6%	2	2,4%	85	3,48
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskaþjálfari	86	9,4%	386	42,2%	233	25,5%	157	17,2%	53	5,8%	915	3,32
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	7	15,2%	19	41,3%	8	17,4%	9	19,6%	3	6,5%	46	3,39
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari	3	3,4%	28	32,2%	24	27,6%	24	27,6%	8	9,2%	87	2,93
Stm. skóla, skólalíði, kaflíumsjón, stm. mótun.	18	12,3%	51	34,9%	25	17,1%	28	19,2%	24	16,4%	146	3,08
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	4	11,1%	18	50,0%	4	11,1%	8	22,2%	2	5,6%	36	3,39
Umsjónarm. húsn., byqq.eftirlitsm., tölvumaður	3	10,7%	16	57,1%	6	21,4%	3	10,7%	0	0,0%	28	3,68
Annað	1	8,3%	8	66,7%	0	0,0%	2	16,7%	1	8,3%	12	3,50
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	111	10,3%	478	44,3%	264	24,5%	174	16,1%	51	4,7%	1078	3,39
Nei, er ekki með kennsluréttindi	19	10,1%	73	38,8%	41	21,8%	38	20,2%	17	9,0%	188	3,21
Kyn												
Karl	34	14,7%	97	41,8%	55	23,7%	29	12,5%	17	7,3%	232	3,44
Kona	122	10,3%	513	43,4%	263	22,3%	214	18,1%	70	5,9%	1182	3,34
Aldur												
35 ára og yngri	27	9,1%	118	39,6%	74	24,8%	55	18,5%	24	8,1%	298	3,23
36 til 45 ára	42	10,4%	159	39,5%	105	26,1%	72	17,9%	25	6,2%	403	3,30
46 til 55 ára	45	9,8%	199	43,5%	99	21,7%	87	19,0%	27	5,9%	457	3,32
56 ára og eldri	37	16,7%	115	51,8%	37	16,7%	27	12,2%	6	2,7%	222	3,68
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	17	16,3%	42	40,4%	17	16,3%	13	12,5%	15	14,4%	104	3,32
1 - 3 ár	21	9,8%	84	39,3%	44	20,6%	45	21,0%	20	9,3%	214	3,19
4 - 10 ár	36	8,4%	165	38,5%	114	26,6%	89	20,7%	25	5,8%	429	3,23
11 ár eða lengur	78	11,7%	321	48,1%	150	22,5%	93	13,9%	26	3,9%	668	3,50
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	18	16,2%	47	42,3%	23	20,7%	14	12,6%	9	8,1%	111	3,46
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	94	9,8%	423	43,9%	235	24,4%	161	16,7%	51	5,3%	964	3,36
Framhaldsskólapróf	24	12,3%	82	42,1%	42	21,5%	37	19,0%	10	5,1%	195	3,37
Grunnskólapróf	13	9,4%	55	39,9%	25	18,1%	30	21,7%	15	10,9%	138	3,15

2.2.1.15 Starfsmannasamtöl og handleiðsla



Sp. 58 Hefur þú farið í starfsmannasamtal á síðastliðnum 12 mánuðum?

	Fjöldi	Hlutf.
Já	1260	78,4%
Nei	348	21,6%
Fjöldi svara	1608	100,0%
Tóku afstöðu	1608	98,1%
Tóku ekki afstöðu	31	1,9%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%

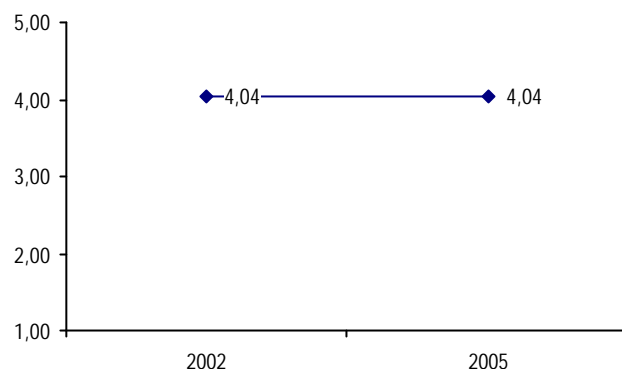


Greiningar

	Já		Nei		Samtals	■ Já
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður						
Alm. grunnskólar	1154	79,9%	290	20,1%	1444	78%
Sérskólar	74	85,1%	13	14,9%	87	85%
Fræðslumiðstöð	29	45,3%	35	54,7%	64	45%
Skólalúðrasveitir	1	9,1%	10	90,9%	11	9%
Borgarhluti skóla						
Borgarhluti 1	298	76,8%	90	23,2%	388	77%
Borgarhluti 2	289	79,4%	75	20,6%	364	79%
Borgarhluti 3	370	85,6%	62	14,4%	432	86%
Borgarhluti 4	271	78,1%	76	21,9%	347	78%
Starfsheiti						
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	24	41,4%	34	58,6%	58	41%
Deildar- og skrifstofustj.	69	78,4%	19	21,6%	88	78%
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskaþjálfari	841	86,3%	133	13,7%	974	86%
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	28	56,0%	22	44,0%	50	56%
Stuðningsfulltrúi, atferlissþjálfari	57	63,3%	33	36,7%	90	63%
Stm. skóla, skólalíði, kaffiumsjon, stm. mótun.	101	67,3%	49	32,7%	150	67%
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	25	65,8%	13	34,2%	38	66%
Umsjónarm. húsn., bygg.eftirlitsm., tölvumaður	18	56,3%	14	43,8%	32	56%
Annað	10	76,9%	3	23,1%	13	77%
Kennsluréttindi						
Já, er með kennsluréttindi	951	83,8%	184	16,2%	1135	84%
Nei, er ekki með kennsluréttindi	126	63,6%	72	36,4%	198	64%
Kyn						
Karl	186	74,7%	63	25,3%	249	75%
Kona	980	79,2%	257	20,8%	1237	79%
Aldur						
35 ára og yngri	232	75,3%	76	24,7%	308	75%
36 til 45 ára	345	81,2%	80	18,8%	425	81%
46 til 55 ára	371	76,8%	112	23,2%	483	77%
56 ára og eldri	192	81,4%	44	18,6%	236	81%
Starfsaldur						
Skemmri en 1 ár	63	61,8%	39	38,2%	102	62%
1 - 3 ár	170	77,6%	49	22,4%	219	78%
4 - 10 ár	355	78,0%	100	22,0%	455	78%
11 ár eða lengur	575	80,9%	136	19,1%	711	81%
Menntun						
Háskólapróf (Phd./MA)	76	67,3%	37	32,7%	113	67%
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	844	83,3%	169	16,7%	1013	83%
Framhaldsskólapróf	149	70,6%	62	29,4%	211	71%
Grunnskólapróf	96	64,9%	52	35,1%	148	65%

Sp. 59 Ef já, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varstu með starfsmannsamtalið?

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög ánægð(ur)	418	33,6%
Frekar ánægð(ur)	556	44,7%
Hvorki né	197	15,8%
Frekar óánægð(ur)	51	4,1%
Mjög óánægð(ur)	22	1,8%
Fjöldi svara	1244	100,0%
Tóku afstöðu	1244	98,7%
Tóku ekki afstöðu	16	1,3%
Fjöldi svarenda	1260	100,0%
Einkunn	4,04	



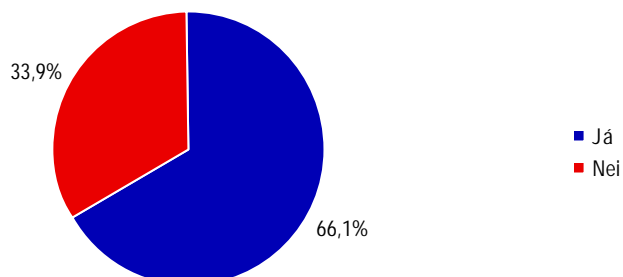
Þeir sem höfðu farið í starfsmannsamtal á sl. 12 mánuðum voru spurðir þessarar spurningar.

Greiningar

	Mjög ánægð(ur)		Frekar ánægð(ur)		Hvorki né		Frekar óánægð(ur)		Mjög óánægð(ur)		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												4,04
Alm. grunnskólar	385	33,8%	502	44,1%	185	16,3%	48	4,2%	18	1,6%	1138	4,04
Sérskólar	26	35,1%	40	54,1%	5	6,8%	1	1,4%	2	2,7%	74	4,18
Fræðslumiðstöð	6	20,7%	13	44,8%	6	20,7%	2	6,9%	2	6,9%	29	3,66
Skólalúðrasveitir												Of fáir svarendur
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	95	32,0%	134	45,1%	47	15,8%	12	4,0%	9	3,0%	297	3,99
Borgarhluti 2	99	34,7%	124	43,5%	45	15,8%	14	4,9%	3	1,1%	285	4,06
Borgarhluti 3	140	38,4%	156	42,7%	50	13,7%	14	3,8%	5	1,4%	365	4,13
Borgarhluti 4	77	29,1%	128	48,3%	48	18,1%	9	3,4%	3	1,1%	265	4,01
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	12	50,0%	10	41,7%	2	8,3%	0	0,0%	0	0,0%	24	4,42
Deildar- og skrifstofustj.	27	39,1%	34	49,3%	7	10,1%	1	1,4%	0	0,0%	69	4,26
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskaþjálfari	270	32,5%	372	44,7%	136	16,3%	39	4,7%	15	1,8%	832	4,01
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	7	25,0%	16	57,1%	3	10,7%	2	7,1%	0	0,0%	28	4,00
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari	26	47,3%	20	36,4%	6	10,9%	1	1,8%	2	3,6%	55	4,22
Stm. skóla, skólaliði, kaffiútsjón, stm. mótun.	38	38,4%	39	39,4%	19	19,2%	2	2,0%	1	1,0%	99	4,12
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	9	36,0%	11	44,0%	3	12,0%	0	0,0%	2	8,0%	25	4,00
Umsjónarm. húsn., byqq.eftirlitsm., tölvumaður	5	27,8%	9	50,0%	3	16,7%	1	5,6%	0	0,0%	18	4,00
Annað	2	20,0%	4	40,0%	3	30,0%	1	10,0%	0	0,0%	10	3,70
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	306	32,4%	424	45,0%	156	16,5%	41	4,3%	16	1,7%	943	4,02
Nei, er ekki með kennsluréttindi	47	37,9%	58	46,8%	12	9,7%	5	4,0%	2	1,6%	124	4,15
Kyn												
Karl	59	31,7%	83	44,6%	30	16,1%	8	4,3%	6	3,2%	186	3,97
Kona	342	35,4%	426	44,1%	144	14,9%	41	4,2%	13	1,3%	966	4,08
Aldur												
35 ára og yngri	69	29,9%	109	47,2%	33	14,3%	15	6,5%	5	2,2%	231	3,96
36 til 45 ára	123	36,0%	138	40,4%	58	17,0%	17	5,0%	6	1,8%	342	4,04
46 til 55 ára	115	31,3%	180	49,0%	58	15,8%	10	2,7%	4	1,1%	367	4,07
56 ára og eldri	82	43,4%	77	40,7%	27	14,3%	2	1,1%	1	0,5%	189	4,25
Starfsaldur												
Skemmi en 1 ár	23	37,1%	28	45,2%	9	14,5%	0	0,0%	2	3,2%	62	4,13
1 - 3 ár	61	35,9%	73	42,9%	21	12,4%	12	7,1%	3	1,8%	170	4,04
4 - 10 ár	116	33,1%	155	44,3%	53	15,1%	19	5,4%	7	2,0%	350	4,01
11 ár eða lengur	195	34,4%	257	45,3%	92	16,2%	17	3,0%	6	1,1%	567	4,09
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	24	31,6%	34	44,7%	11	14,5%	4	5,3%	3	3,9%	76	3,95
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	278	33,3%	376	45,0%	130	15,6%	39	4,7%	13	1,6%	836	4,04
Framhaldsskólapróf	48	32,7%	65	44,2%	27	18,4%	4	2,7%	3	2,0%	147	4,03
Grunnskólapróf	39	41,5%	42	44,7%	9	9,6%	2	2,1%	2	2,1%	94	4,21

Sp. 60 Færð þú stuðning (handleiðslu, ráðgjöf eða leiðsögn) vegna starfstengdra mála á þínum vinnustað/skóla?

	Fjöldi	Hlutf.
Já	864	66,1%
Nei	444	33,9%
Fjöldi svara	1308	100,0%
Tóku afstöðu	1308	79,8%
Tóku ekki afstöðu	331	20,2%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%

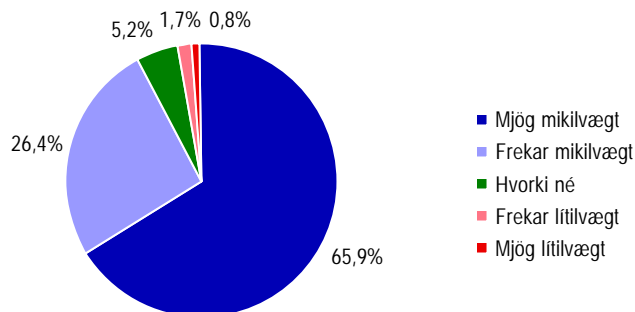


Greiningar

	Já		Nei		Samtals	■ Já
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður						66%
Alm. grunnskólar	791	67,5%	381	32,5%	1172	67%
Sérskólar	37	51,4%	35	48,6%	72	51%
Fræðslumiðstöð	29	54,7%	24	45,3%	53	55%
Skólalúðrasveitir	7	70,0%	3	30,0%	10	70%
Borgarhluti skóla						
Borgarhluti 1	182	58,7%	128	41,3%	310	59%
Borgarhluti 2	188	64,4%	104	35,6%	292	64%
Borgarhluti 3	267	71,8%	105	28,2%	372	72%
Borgarhluti 4	191	70,7%	79	29,3%	270	71%
Starfsheiti						
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	36	67,9%	17	32,1%	53	68%
Deildar- og skrifstofustj.	49	65,3%	26	34,7%	75	65%
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskaþjálfari	527	66,3%	268	33,7%	795	66%
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	23	46,9%	26	53,1%	49	47%
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari	60	76,9%	18	23,1%	78	77%
Stm. skóla, skólaliði, kaffiumsjón, stm. mótun.	76	70,4%	32	29,6%	108	70%
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	23	76,7%	7	23,3%	30	77%
Umsjónarm. húsn., bygg.eftirlitsm., tölvumaður	15	62,5%	9	37,5%	24	63%
Annað	3	30,0%	7	70,0%	10	30%
Kennsluréttindi						
Já, er með kennsluréttindi	608	65,1%	326	34,9%	934	65%
Nei, er ekki með kennsluréttindi	123	70,3%	52	29,7%	175	70%
Kyn						
Karl	129	64,2%	72	35,8%	201	64%
Kona	683	67,1%	335	32,9%	1018	67%
Aldur						
35 ára og yngri	197	72,4%	75	27,6%	272	72%
36 til 45 ára	226	66,9%	112	33,1%	338	67%
46 til 55 ára	238	60,1%	158	39,9%	396	60%
56 ára og eldri	140	75,3%	46	24,7%	186	75%
Starfsaldur						
Skemmri en 1 ár	66	74,2%	23	25,8%	89	74%
1 - 3 ár	124	69,7%	54	30,3%	178	70%
4 - 10 ár	257	68,7%	117	31,3%	374	69%
11 ár eða lengur	367	63,6%	210	36,4%	577	64%
Menntun						
Háskólapróf (Phd./MA)	51	51,0%	49	49,0%	100	51%
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	550	65,6%	289	34,4%	839	66%
Framhaldsskólapróf	124	73,8%	44	26,2%	168	74%
Grunnskólapróf	85	75,9%	27	24,1%	112	76%

Sp. 61 Hversu mikilvægt eða lítilvægt er fyrir þig að slíkur stuðningur (handleiðsla, ráðgjöf eða leiðsögn) sé til staðar á þínum vinnustað/skóla?

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög mikilvægt	995	65,9%
Frekar mikilvægt	399	26,4%
Hvorki né	78	5,2%
Frekar lítilvægt	26	1,7%
Mjög lítilvægt	12	0,8%
Fjöldi svara	1510	100,0%
Tóku afstöðu	1510	92,1%
Tóku ekki afstöðu	129	7,9%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn		4,55



Greiningar

	Mjög mikilvægt		Frekar mikilvægt		Hvorki né		Frekar lítilvægt		Mjög lítilvægt		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												
Alm. grunnskólar	902	66,4%	357	26,3%	66	4,9%	24	1,8%	10	0,7%	1359	4,56
Sérskólar	48	60,0%	25	31,3%	5	6,3%	1	1,3%	1	1,3%	80	4,48
Fræðslumiðstöð	38	64,4%	13	22,0%	6	10,2%	1	1,7%	1	1,7%	59	4,46
Skólalúðrasveitir	6	60,0%	3	30,0%	1	10,0%	0	0,0%	0	0,0%	10	4,50
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	224	62,4%	105	29,2%	20	5,6%	6	1,7%	4	1,1%	359	4,50
Borgarhluti 2	220	66,7%	84	25,5%	17	5,2%	7	2,1%	2	0,6%	330	4,55
Borgarhluti 3	287	68,3%	110	26,2%	15	3,6%	3	0,7%	5	1,2%	420	4,60
Borgarhluti 4	219	66,4%	83	25,2%	19	5,8%	9	2,7%	0	0,0%	330	4,55
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst. skólastj., forstöðum.	37	62,7%	19	32,2%	3	5,1%	0	0,0%	0	0,0%	59	4,58
Deildar- og skrifstofustj.	55	66,3%	20	24,1%	5	6,0%	1	1,2%	2	2,4%	83	4,51
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskaþjálfari	614	66,2%	247	26,6%	42	4,5%	18	1,9%	6	0,6%	927	4,56
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	39	78,0%	9	18,0%	2	4,0%	0	0,0%	0	0,0%	50	4,74
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari	65	77,4%	17	20,2%	2	2,4%	0	0,0%	0	0,0%	84	4,75
Stm. skóla, skólaliði, kaffiúmsjón, stm. mótun.	81	61,8%	34	26,0%	12	9,2%	3	2,3%	1	0,8%	131	4,46
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	23	71,9%	7	21,9%	2	6,3%	0	0,0%	0	0,0%	32	4,66
Umsjónarm. húsn., byqq.eftirlitsm., tölvumaður	17	58,6%	6	20,7%	5	17,2%	0	0,0%	1	3,4%	29	4,31
Annað	6	50,0%	3	25,0%	1	8,3%	2	16,7%	0	0,0%	12	4,08
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	701	64,8%	298	27,6%	51	4,7%	21	1,9%	10	0,9%	1081	4,53
Nei, er ekki með kennsluréttindi	142	74,3%	41	21,5%	7	3,7%	1	0,5%	0	0,0%	191	4,70
Kyn												
Karl	112	47,7%	82	34,9%	31	13,2%	7	3,0%	3	1,3%	235	4,25
Kona	814	70,1%	284	24,4%	43	3,7%	14	1,2%	7	0,6%	1162	4,62
Aldur												
35 ára og yngri	200	66,7%	82	27,3%	14	4,7%	3	1,0%	1	0,3%	300	4,59
36 til 45 ára	277	70,8%	88	22,5%	20	5,1%	3	0,8%	3	0,8%	391	4,62
46 til 55 ára	291	64,5%	127	28,2%	16	3,5%	11	2,4%	6	1,3%	451	4,52
56 ára og eldri	135	61,1%	59	26,7%	23	10,4%	3	1,4%	1	0,5%	221	4,47
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	69	68,3%	28	27,7%	2	2,0%	1	1,0%	1	1,0%	101	4,61
1 - 3 ár	141	69,5%	48	23,6%	14	6,9%	0	0,0%	0	0,0%	203	4,63
4 - 10 ár	297	69,7%	96	22,5%	24	5,6%	6	1,4%	3	0,7%	426	4,59
11 ár eða lengur	419	62,5%	193	28,8%	36	5,4%	15	2,2%	7	1,0%	670	4,50
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	63	58,9%	35	32,7%	8	7,5%	0	0,0%	1	0,9%	107	4,49
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	654	66,9%	253	25,9%	44	4,5%	18	1,8%	8	0,8%	977	4,56
Framhaldsskólapróf	123	66,1%	46	24,7%	14	7,5%	2	1,1%	1	0,5%	186	4,55
Grunnskólapróf	90	68,7%	35	26,7%	3	2,3%	2	1,5%	1	0,8%	131	4,61

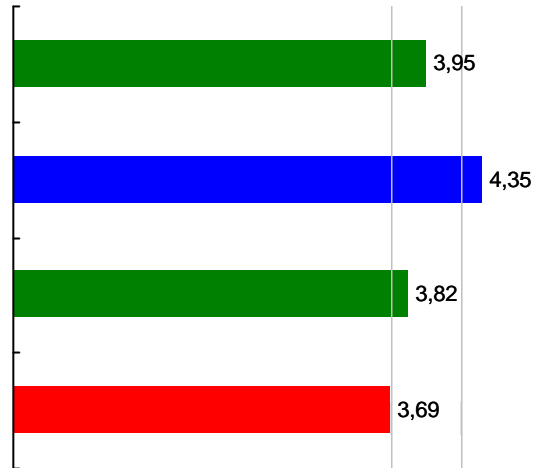
2.2.1.16 Ábyrgðarsvið

Heildareinkunn

Sp. 62 Ég veit til hvers er ætlast af mér í starfi.

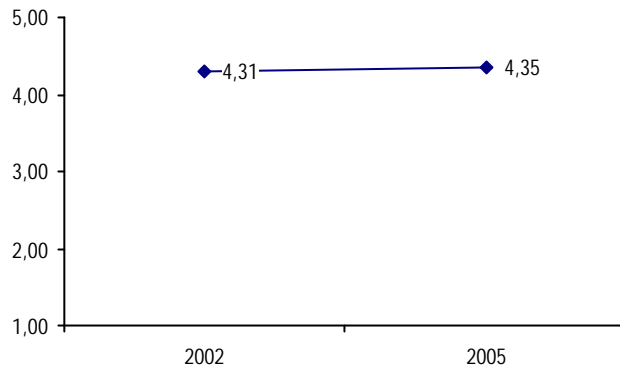
Sp. 63 Ég er ánægð(ur) með vinnufyrirkomlag á mínum vinnustað/skóla.

Sp. 64 Það eru til skýrar vinnureglur um hvernig eigi að taka á vandamálum sem upp koma á mínum vinnustað/skóla.



Sp. 62 Ég veit til hvers er ætlast af mér í starfi.

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög sammála	790	48,8%
Frekar sammála	676	41,8%
Hvorki né	97	6,0%
Frekar ósammála	35	2,2%
Mjög ósammála	21	1,3%
Fjöldi svara	1619	100,0%
Tóku afstöðu	1619	98,8%
Tóku ekki afstöðu	20	1,2%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	4,35	

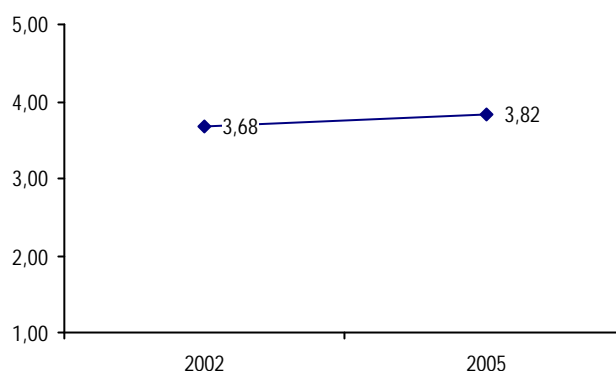


Greiningar

	Mjög sammála		Frekar sammála		Hvorki né		Frekar ósammála		Mjög ósammála		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												4,35
Alm. grunnskólar	722	49,6%	598	41,1%	85	5,8%	34	2,3%	16	1,1%	1455	4,36
Sérskólar	39	44,8%	41	47,1%	6	6,9%	0	0,0%	1	1,1%	87	4,34
Fræðslumiðstöð	24	37,5%	31	48,4%	6	9,4%	1	1,6%	2	3,1%	64	4,16
Skólalúðrasveitir	3	27,3%	6	54,5%	0	0,0%	0	0,0%	2	18,2%	11	3,73
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	172	44,4%	175	45,2%	21	5,4%	14	3,6%	5	1,3%	387	4,28
Borgarhluti 2	191	51,9%	145	39,4%	24	6,5%	3	0,8%	5	1,4%	368	4,40
Borgarhluti 3	235	53,7%	160	36,5%	28	6,4%	13	3,0%	2	0,5%	438	4,40
Borgarhluti 4	163	46,7%	159	45,6%	18	5,2%	4	1,1%	5	1,4%	349	4,35
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	43	70,5%	17	27,9%	0	0,0%	1	1,6%	0	0,0%	61	4,67
Deildar- og skrifstofustj.	38	43,2%	44	50,0%	4	4,5%	2	2,3%	0	0,0%	88	4,34
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskajálfi	445	45,5%	437	44,6%	58	5,9%	22	2,2%	17	1,7%	979	4,30
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	20	39,2%	26	51,0%	3	5,9%	1	2,0%	1	2,0%	51	4,24
Stuðningsfulltrúi, atferlispjálfi	48	53,3%	34	37,8%	6	6,7%	1	1,1%	1	1,1%	90	4,41
Stm. skóla, skólaliði, kaífumsjón, stm. mótun.	95	62,9%	42	27,8%	9	6,0%	4	2,6%	1	0,7%	151	4,50
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	21	53,8%	14	35,9%	4	10,3%	0	0,0%	0	0,0%	39	4,44
Umsjónarm. húsn., byqq.eftirlitsm., tölvumaður	20	64,5%	8	25,8%	3	9,7%	0	0,0%	0	0,0%	31	4,55
Annað	7	53,8%	4	30,8%	1	7,7%	0	0,0%	1	7,7%	13	4,23
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	534	46,6%	504	44,0%	65	5,7%	27	2,4%	15	1,3%	1145	4,32
Nei, er ekki með kennsluréttindi	89	44,7%	90	45,2%	12	6,0%	3	1,5%	5	2,5%	199	4,28
Kyn												
Karl	129	51,2%	95	37,7%	17	6,7%	5	2,0%	6	2,4%	252	4,33
Kona	612	49,2%	528	42,4%	62	5,0%	28	2,3%	14	1,1%	1244	4,36
Aldur												
35 ára og yngri	125	39,9%	148	47,3%	26	8,3%	8	2,6%	6	1,9%	313	4,21
36 til 45 ára	199	46,8%	193	45,4%	16	3,8%	12	2,8%	5	1,2%	425	4,34
46 til 55 ára	254	52,6%	187	38,7%	29	6,0%	8	1,7%	5	1,0%	483	4,40
56 ára og eldri	147	61,3%	81	33,8%	6	2,5%	2	0,8%	4	1,7%	240	4,52
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	40	37,7%	47	44,3%	14	13,2%	2	1,9%	3	2,8%	106	4,12
1 - 3 ár	100	45,5%	99	45,0%	11	5,0%	7	3,2%	3	1,4%	220	4,30
4 - 10 ár	204	44,9%	201	44,3%	29	6,4%	14	3,1%	6	1,3%	454	4,28
11 ár eða lengur	395	55,0%	282	39,3%	24	3,3%	9	1,3%	8	1,1%	718	4,46
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	50	43,1%	49	42,2%	8	6,9%	7	6,0%	2	1,7%	116	4,19
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	472	46,2%	458	44,8%	57	5,6%	21	2,1%	14	1,4%	1022	4,32
Framhaldsskólapróf	109	52,7%	78	37,7%	14	6,8%	2	1,0%	4	1,9%	207	4,38
Grunnskólapróf	98	65,8%	38	25,5%	9	6,0%	3	2,0%	1	0,7%	149	4,54

Sp. 63 Ég er ánægð(ur) með vinnufyrirkomlag á mínum vinnustað/skóla.

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög sammála	401	25,0%
Frekar sammála	735	45,9%
Hvorki né	291	18,2%
Frekar ósammála	129	8,1%
Mjög ósammála	46	2,9%
Fjöldi svara	1602	100,0%
Tóku afstöðu	1602	97,7%
Tóku ekki afstöðu	37	2,3%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	3,82	

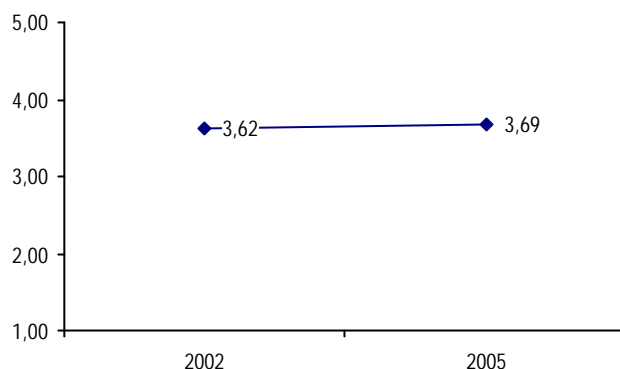


Greiningar

	Mjög sammála		Frekar sammála		Hvorki né		Frekar ósammála		Mjög ósammála		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												3,82
Alm. grunnskólar	365	25,4%	661	45,9%	257	17,9%	119	8,3%	37	2,6%	1439	3,83
Sérskólar	21	24,4%	37	43,0%	16	18,6%	6	7,0%	6	7,0%	86	3,71
Fræðslumiðstöð	13	20,3%	29	45,3%	16	25,0%	4	6,3%	2	3,1%	64	3,73
Skólalúðrasveitir	2	18,2%	6	54,5%	2	18,2%	0	0,0%	1	9,1%	11	3,73
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	77	20,2%	146	38,2%	85	22,3%	55	14,4%	19	5,0%	382	3,54
Borgarhluti 2	101	27,8%	173	47,7%	59	16,3%	22	6,1%	8	2,2%	363	3,93
Borgarhluti 3	122	28,0%	220	50,6%	61	14,0%	24	5,5%	8	1,8%	435	3,97
Borgarhluti 4	86	24,9%	159	46,1%	68	19,7%	24	7,0%	8	2,3%	345	3,84
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	26	42,6%	31	50,8%	3	4,9%	1	1,6%	0	0,0%	61	4,34
Deildar- og skrifstofustj.	29	33,3%	41	47,1%	13	14,9%	4	4,6%	0	0,0%	87	4,09
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskaþjálfari	228	23,6%	448	46,3%	183	18,9%	89	9,2%	19	2,0%	967	3,80
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	13	25,5%	23	45,1%	10	19,6%	4	7,8%	1	2,0%	51	3,84
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari	16	18,2%	46	52,3%	12	13,6%	9	10,2%	5	5,7%	88	3,67
Stm. skóla, skólaliði, kaffiúmsjón, stm. mótun.	35	23,3%	63	42,0%	27	18,0%	14	9,3%	11	7,3%	150	3,65
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	13	34,2%	12	31,6%	8	21,1%	2	5,3%	3	7,9%	38	3,79
Umsíönarm. hús., byqq.eftirlitsm., tölvumaður	10	31,3%	14	43,8%	6	18,8%	1	3,1%	1	3,1%	32	3,97
Annað	5	38,5%	5	38,5%	2	15,4%	1	7,7%	0	0,0%	13	4,08
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	289	25,5%	519	45,8%	208	18,4%	93	8,2%	23	2,0%	1132	3,85
Nei, er ekki með kennsluréttindi	44	22,3%	105	53,3%	29	14,7%	13	6,6%	6	3,0%	197	3,85
Kyn												
Karl	67	26,4%	108	42,5%	52	20,5%	16	6,3%	11	4,3%	254	3,80
Kona	306	24,9%	585	47,6%	210	17,1%	99	8,1%	29	2,4%	1229	3,85
Aldur												
35 ára og yngri	64	20,6%	150	48,4%	59	19,0%	29	9,4%	8	2,6%	310	3,75
36 til 45 ára	105	24,9%	196	46,6%	81	19,2%	33	7,8%	6	1,4%	421	3,86
46 til 55 ára	117	24,5%	220	46,0%	84	17,6%	42	8,8%	15	3,1%	478	3,80
56 ára og eldri	85	35,6%	107	44,8%	32	13,4%	10	4,2%	5	2,1%	239	4,08
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	27	26,2%	52	50,5%	11	10,7%	9	8,7%	4	3,9%	103	3,86
1 - 3 ár	53	24,2%	103	47,0%	44	20,1%	12	5,5%	7	3,2%	219	3,84
4 - 10 ár	102	22,7%	211	46,9%	91	20,2%	37	8,2%	9	2,0%	450	3,80
11 ár eða lengur	193	27,1%	327	45,9%	117	16,4%	58	8,1%	17	2,4%	712	3,87
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	29	25,2%	50	43,5%	23	20,0%	9	7,8%	4	3,5%	115	3,79
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	255	25,2%	474	46,8%	180	17,8%	86	8,5%	18	1,8%	1013	3,85
Framhaldsskólapróf	43	20,8%	106	51,2%	40	19,3%	13	6,3%	5	2,4%	207	3,82
Grunnskólapróf	41	28,1%	60	41,1%	22	15,1%	13	8,9%	10	6,8%	146	3,75

Sp. 64 Það eru til skýrar vinnureglur um hvernig eigi að taka á vandamálum sem upp koma á mínim vinnustað/skóla.

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög sammála	344	22,2%
Frekar sammála	691	44,6%
Hvorki né	267	17,2%
Frekar ósammála	179	11,6%
Mjög ósammála	68	4,4%
Fjöldi svara	1549	100,0%
Tóku afstöðu	1549	94,5%
Tóku ekki afstöðu	90	5,5%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	3,69	



Greiningar

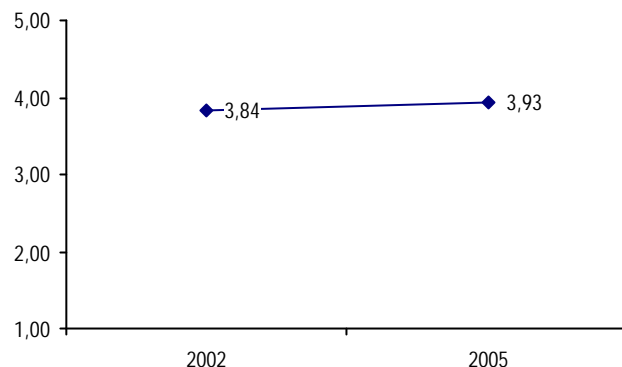
Greiningar	Mjög sammála		Frekar sammála		Hvorki né		Frekar ósammála		Mjög ósammála		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												3,69
Alm. grunnskólar	326	23,3%	637	45,5%	225	16,1%	153	10,9%	58	4,1%	1399	3,73
Sérskólar	10	11,9%	38	45,2%	16	19,0%	15	17,9%	5	6,0%	84	3,39
Fræðslumiðstöð	6	11,1%	13	24,1%	23	42,6%	8	14,8%	4	7,4%	54	3,17
Skólalúðrasveitir	2	20,0%	2	20,0%	2	20,0%	3	30,0%	1	10,0%	10	3,10
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	61	16,2%	158	41,9%	65	17,2%	62	16,4%	31	8,2%	377	3,41
Borgarhluti 2	73	20,9%	178	50,9%	59	16,9%	32	9,1%	8	2,3%	350	3,79
Borgarhluti 3	150	35,0%	173	40,4%	58	13,6%	33	7,7%	14	3,3%	428	3,96
Borgarhluti 4	52	15,9%	166	50,6%	59	18,0%	41	12,5%	10	3,0%	328	3,64
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	23	37,7%	31	50,8%	6	9,8%	0	0,0%	1	1,6%	61	4,23
Deildar- og skrifstofustj.	22	25,9%	38	44,7%	19	22,4%	4	4,7%	2	2,4%	85	3,87
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskaþjálfari	195	20,4%	439	45,9%	164	17,2%	117	12,2%	41	4,3%	956	3,66
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	8	17,0%	19	40,4%	11	23,4%	4	8,5%	5	10,6%	47	3,45
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari	16	18,8%	34	40,0%	12	14,1%	18	21,2%	5	5,9%	85	3,45
Stm. skóla, skólaliði, kaiffiumsön, stm. mótun.	36	27,9%	48	37,2%	23	17,8%	14	10,9%	8	6,2%	129	3,70
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	11	33,3%	8	24,2%	8	24,2%	4	12,1%	2	6,1%	33	3,67
Umsjónarm. húsn., byqq.eftirlitsm., tölvumaður	7	25,0%	15	53,6%	4	14,3%	1	3,6%	1	3,6%	28	3,93
Annað	1	8,3%	5	41,7%	3	25,0%	3	25,0%	0	0,0%	12	3,33
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	239	21,4%	532	47,5%	178	15,9%	124	11,1%	46	4,1%	1119	3,71
Nei, er ekki með kennsluréttindi	39	20,6%	74	39,2%	41	21,7%	27	14,3%	8	4,2%	189	3,58
Kyn												
Karl	55	22,8%	124	51,5%	30	12,4%	23	9,5%	9	3,7%	241	3,80
Kona	268	22,5%	515	43,3%	212	17,8%	140	11,8%	54	4,5%	1189	3,68
Aldur												
35 ára og yngri	49	16,4%	130	43,5%	57	19,1%	46	15,4%	17	5,7%	299	3,49
36 til 45 ára	83	20,1%	182	44,1%	76	18,4%	56	13,6%	16	3,9%	413	3,63
46 til 55 ára	98	21,4%	209	45,7%	79	17,3%	51	11,2%	20	4,4%	457	3,69
56 ára og eldri	88	39,1%	94	41,8%	28	12,4%	10	4,4%	5	2,2%	225	4,11
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	19	19,0%	51	51,0%	16	16,0%	12	12,0%	2	2,0%	100	3,73
1 - 3 ár	37	18,0%	88	42,9%	42	20,5%	27	13,2%	11	5,4%	205	3,55
4 - 10 ár	88	20,7%	178	41,8%	83	19,5%	55	12,9%	22	5,2%	426	3,60
11 ár eða lengur	177	25,3%	325	46,4%	104	14,9%	71	10,1%	23	3,3%	700	3,80
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	20	18,0%	47	42,3%	23	20,7%	12	10,8%	9	8,1%	111	3,51
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	207	20,8%	459	46,0%	177	17,8%	117	11,7%	37	3,7%	997	3,68
Framhaldsskólapróf	49	25,5%	85	44,3%	26	13,5%	23	12,0%	9	4,7%	192	3,74
Grunnskólapróf	36	27,9%	53	41,1%	22	17,1%	11	8,5%	7	5,4%	129	3,78

2.2.1.17 Umboð til athafna og fjölbreytni starfs



Sp. 65 Álit mitt skiptir máli í vinnunni.

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög sammála	479	30,3%
Frekar sammála	701	44,3%
Hvorki né	273	17,3%
Frekar ósammála	74	4,7%
Mjög ósammála	54	3,4%
Fjöldi svara	1581	100,0%
Tóku afstöðu	1581	96,5%
Tóku ekki afstöðu	58	3,5%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	3,93	

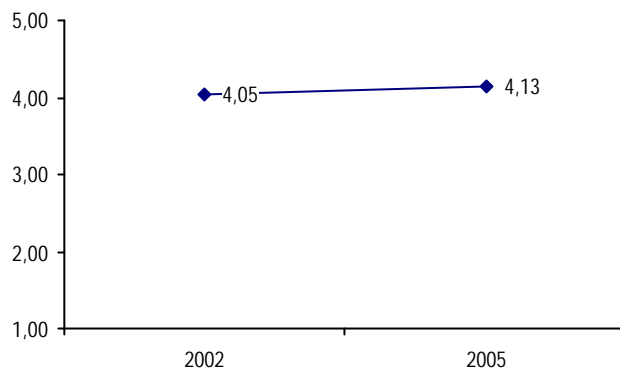


Greiningar

	Mjög sammála		Frekar sammála		Hvorki né		Frekar ósammála		Mjög ósammála		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												3,93
Alm. grunnskólar	436	30,7%	630	44,3%	243	17,1%	66	4,6%	47	3,3%	1422	3,94
Sérskólar	22	26,2%	40	47,6%	14	16,7%	4	4,8%	4	4,8%	84	3,86
Fræðslumiðstöð	15	24,2%	28	45,2%	15	24,2%	2	3,2%	2	3,2%	62	3,84
Skólalúðrasveitir	6	54,5%	2	18,2%	0	0,0%	2	18,2%	1	9,1%	11	3,91
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	97	25,7%	158	41,9%	78	20,7%	21	5,6%	23	6,1%	377	3,76
Borgarhluti 2	125	34,6%	157	43,5%	50	13,9%	23	6,4%	6	1,7%	361	4,03
Borgarhluti 3	138	31,8%	198	45,6%	74	17,1%	13	3,0%	11	2,5%	434	4,01
Borgarhluti 4	98	29,3%	157	47,0%	55	16,5%	13	3,9%	11	3,3%	334	3,95
Starfsheiti												
Skólástj. og aðst.skólástj., forstöðum.	53	86,9%	7	11,5%	0	0,0%	1	1,6%	0	0,0%	61	4,84
Deildar- og skrifstofustj.	57	65,5%	24	27,6%	4	4,6%	2	2,3%	0	0,0%	87	4,56
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskaþjálfari	253	26,2%	470	48,7%	176	18,2%	37	3,8%	30	3,1%	966	3,91
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	21	41,2%	20	39,2%	6	11,8%	3	5,9%	1	2,0%	51	4,12
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari	15	17,9%	31	36,9%	22	26,2%	9	10,7%	7	8,3%	84	3,45
Stm. skóla, skólaliði, kaffiúmsjón, stm. mótun.	30	21,3%	59	41,8%	29	20,6%	12	8,5%	11	7,8%	141	3,60
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	5	14,3%	20	57,1%	7	20,0%	2	5,7%	1	2,9%	35	3,74
Umsjónarm. húsn., bygq.eftirlitsm., tölvumaður	10	32,3%	10	32,3%	6	19,4%	3	9,7%	2	6,5%	31	3,74
Annað	2	15,4%	9	69,2%	2	15,4%	0	0,0%	0	0,0%	13	4,00
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	377	33,4%	505	44,7%	176	15,6%	42	3,7%	29	2,6%	1129	4,03
Nei, er ekki með kennsluréttindi	46	23,5%	90	45,9%	40	20,4%	12	6,1%	8	4,1%	196	3,79
Kyn												
Karl	94	37,6%	92	36,8%	43	17,2%	13	5,2%	8	3,2%	250	4,00
Kona	366	30,1%	553	45,5%	205	16,9%	53	4,4%	39	3,2%	1216	3,95
Aldur												
35 ára og yngri	82	26,6%	143	46,4%	62	20,1%	13	4,2%	8	2,6%	308	3,90
36 til 45 ára	133	31,9%	187	44,8%	66	15,8%	20	4,8%	11	2,6%	417	3,99
46 til 55 ára	161	33,8%	197	41,4%	77	16,2%	26	5,5%	15	3,2%	476	3,97
56 ára og eldri	75	32,8%	102	44,5%	38	16,6%	5	2,2%	9	3,9%	229	4,00
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	23	22,8%	50	49,5%	21	20,8%	4	4,0%	3	3,0%	101	3,85
1 - 3 ár	50	22,7%	98	44,5%	52	23,6%	13	5,9%	7	3,2%	220	3,78
4 - 10 ár	142	32,4%	182	41,6%	70	16,0%	25	5,7%	19	4,3%	438	3,92
11 ár eða lengur	244	34,5%	319	45,1%	104	14,7%	23	3,2%	18	2,5%	708	4,06
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	48	41,7%	44	38,3%	14	12,2%	4	3,5%	5	4,3%	115	4,10
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	328	32,4%	460	45,4%	167	16,5%	36	3,6%	22	2,2%	1013	4,02
Framhaldsskólapróf	45	22,7%	83	41,9%	47	23,7%	14	7,1%	9	4,5%	198	3,71
Grunnskólapróf	32	23,4%	57	41,6%	24	17,5%	14	10,2%	10	7,3%	137	3,64

Sp. 66 Ég hef þau völd og þá ábyrgð sem nauðsynleg er til að geta innt starf mitt af hendi.

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög sammála	587	37,3%
Frekar sammála	715	45,4%
Hvorki né	190	12,1%
Frekar ósammála	56	3,6%
Mjög ósammála	26	1,7%
Fjöldi svara	1574	100,0%
Tóku afstöðu	1574	96,0%
Tóku ekki afstöðu	65	4,0%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	4,13	

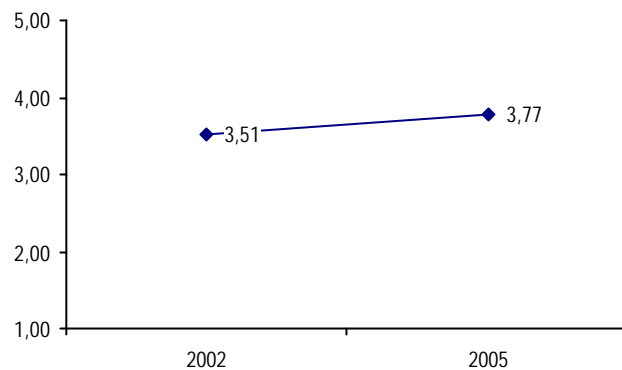


Greiningar

	Mjög sammála		Frekar sammála		Hvorki né		Frekar ósammála		Mjög ósammála		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												4,13
Alm. grunnskólar	540	38,2%	636	45,0%	162	11,5%	52	3,7%	22	1,6%	1412	4,15
Sérskólar	31	36,0%	38	44,2%	15	17,4%	0	0,0%	2	2,3%	86	4,12
Fræðslumiðstöð	12	18,8%	35	54,7%	12	18,8%	4	6,3%	1	1,6%	64	3,83
Skólalúðrasveitir	4	36,4%	6	54,5%	0	0,0%	0	0,0%	1	9,1%	11	4,09
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	121	31,8%	167	43,9%	64	16,8%	19	5,0%	9	2,4%	380	3,98
Borgarhluti 2	152	42,9%	152	42,9%	40	11,3%	9	2,5%	1	0,3%	354	4,26
Borgarhluti 3	176	40,9%	191	44,4%	41	9,5%	11	2,6%	11	2,6%	430	4,19
Borgarhluti 4	122	36,5%	164	49,1%	32	9,6%	13	3,9%	3	0,9%	334	4,16
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	44	72,1%	15	24,6%	1	1,6%	1	1,6%	0	0,0%	61	4,67
Deildar- og skrifstofustj.	48	55,2%	32	36,8%	3	3,4%	4	4,6%	0	0,0%	87	4,43
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskajálfri	358	37,1%	461	47,8%	104	10,8%	28	2,9%	13	1,3%	964	4,16
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	14	28,0%	27	54,0%	6	12,0%	2	4,0%	1	2,0%	50	4,02
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari	16	19,5%	30	36,6%	24	29,3%	6	7,3%	6	7,3%	82	3,54
Stm. skóla, skólaliði, kaffiumsjon, stm. mótun.	38	28,1%	66	48,9%	20	14,8%	7	5,2%	4	3,0%	135	3,94
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	13	34,2%	19	50,0%	5	13,2%	1	2,6%	0	0,0%	38	4,16
Umsiönarm. húsn., byqq.eftirlitsm., tölvumaður	11	34,4%	14	43,8%	4	12,5%	2	6,3%	1	3,1%	32	4,00
Annað	3	23,1%	5	38,5%	4	30,8%	1	7,7%	0	0,0%	13	3,77
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	461	41,0%	508	45,2%	112	10,0%	33	2,9%	11	1,0%	1125	4,22
Nei, er ekki með kennsluréttindi	48	24,6%	92	47,2%	37	19,0%	10	5,1%	8	4,1%	195	3,83
Kyn												
Karl	82	32,8%	110	44,0%	34	13,6%	16	6,4%	8	3,2%	250	3,97
Kona	468	38,8%	549	45,5%	138	11,4%	35	2,9%	17	1,4%	1207	4,17
Aldur												
35 ára og yngri	92	30,1%	147	48,0%	51	16,7%	11	3,6%	5	1,6%	306	4,01
36 til 45 ára	155	37,6%	193	46,8%	44	10,7%	16	3,9%	4	1,0%	412	4,16
46 til 55 ára	188	40,3%	205	43,9%	47	10,1%	17	3,6%	10	2,1%	467	4,16
56 ára og eldri	105	44,3%	101	42,6%	21	8,9%	6	2,5%	4	1,7%	237	4,25
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	34	34,0%	42	42,0%	17	17,0%	5	5,0%	2	2,0%	100	4,01
1 - 3 ár	64	30,5%	104	49,5%	31	14,8%	5	2,4%	6	2,9%	210	4,02
4 - 10 ár	146	33,4%	204	46,7%	59	13,5%	21	4,8%	7	1,6%	437	4,05
11 ár eða lengur	309	43,3%	313	43,9%	62	8,7%	19	2,7%	10	1,4%	713	4,25
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	44	38,6%	48	42,1%	14	12,3%	5	4,4%	3	2,6%	114	4,10
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	404	40,1%	459	45,6%	105	10,4%	29	2,9%	10	1,0%	1007	4,21
Framhaldsskólapróf	55	27,2%	104	51,5%	30	14,9%	8	4,0%	5	2,5%	202	3,97
Grunnskólapróf	42	31,8%	60	45,5%	21	15,9%	6	4,5%	3	2,3%	132	4,00

Sp. 67 Ég er hvattur/hvött til að koma með nýjar hugmyndir um hvernig má gera betur.

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög sammála	423	26,3%
Frekar sammála	639	39,8%
Hvorki né	363	22,6%
Frekar ósammála	116	7,2%
Mjög ósammála	66	4,1%
Fjöldi svara	1607	100,0%
Tóku afstöðu	1607	98,0%
Tóku ekki afstöðu	32	2,0%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	3,77	

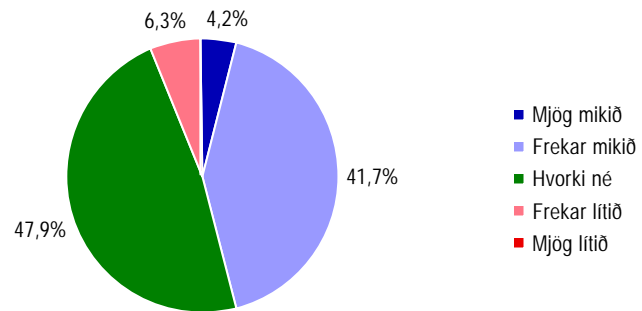


Greiningar

Greiningar	Mjög sammála		Frekar sammála		Hvorki né		Frekar ósammála		Mjög ósammála		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												3,77
Alm. grunnskólar	390	27,0%	567	39,3%	326	22,6%	103	7,1%	57	4,0%	1443	3,78
Sérskólar	14	16,1%	40	46,0%	22	25,3%	8	9,2%	3	3,4%	87	3,62
Fræðslumiðstöð	16	25,0%	29	45,3%	11	17,2%	4	6,3%	4	6,3%	64	3,77
Skólalúðrasveitir	2	18,2%	3	27,3%	3	27,3%	1	9,1%	2	18,2%	11	3,18
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	79	20,6%	142	37,1%	103	26,9%	36	9,4%	23	6,0%	383	3,57
Borgarhluti 2	102	27,9%	131	35,8%	93	25,4%	26	7,1%	14	3,8%	366	3,77
Borgarhluti 3	141	32,3%	185	42,4%	78	17,9%	22	5,0%	10	2,3%	436	3,97
Borgarhluti 4	82	23,8%	149	43,2%	74	21,4%	27	7,8%	13	3,8%	345	3,75
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	31	50,8%	26	42,6%	3	4,9%	0	0,0%	1	1,6%	61	4,41
Deildar- og skrifstofustj.	43	49,4%	36	41,4%	5	5,7%	3	3,4%	0	0,0%	87	4,37
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskaþjálfari	248	25,4%	410	42,1%	225	23,1%	60	6,2%	32	3,3%	975	3,80
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	20	39,2%	13	25,5%	9	17,6%	7	13,7%	2	3,9%	51	3,82
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari	10	11,2%	35	39,3%	28	31,5%	10	11,2%	6	6,7%	89	3,37
Stm. skóla, skólalíði, kaífiumsjón, stm. mótun.	23	16,0%	39	27,1%	43	29,9%	23	16,0%	16	11,1%	144	3,21
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	7	18,4%	17	44,7%	7	18,4%	2	5,3%	5	13,2%	38	3,50
Umsjónarm. húsn., bygq.eftirlitsm., tölvumaður	6	18,8%	14	43,8%	9	28,1%	1	3,1%	2	6,3%	32	3,66
Annað	4	30,8%	4	30,8%	4	30,8%	1	7,7%	0	0,0%	13	3,85
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	334	29,3%	467	41,0%	241	21,2%	64	5,6%	33	2,9%	1139	3,88
Nei, er ekki með kennsluréttindi	43	21,6%	82	41,2%	47	23,6%	22	11,1%	5	2,5%	199	3,68
Kyn												
Karl	53	20,9%	102	40,3%	72	28,5%	17	6,7%	9	3,6%	253	3,68
Kona	346	28,1%	489	39,7%	261	21,2%	89	7,2%	46	3,7%	1231	3,81
Aldur												
35 ára og yngri	90	29,1%	131	42,4%	56	18,1%	26	8,4%	6	1,9%	309	3,88
36 til 45 ára	115	27,4%	166	39,5%	99	23,6%	29	6,9%	11	2,6%	420	3,82
46 til 55 ára	125	25,9%	190	39,4%	108	22,4%	36	7,5%	23	4,8%	482	3,74
56 ára og eldri	61	25,7%	92	38,8%	64	27,0%	12	5,1%	8	3,4%	237	3,78
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	25	24,0%	40	38,5%	26	25,0%	8	7,7%	5	4,8%	104	3,69
1 - 3 ár	57	26,0%	81	37,0%	52	23,7%	22	10,0%	7	3,2%	219	3,73
4 - 10 ár	121	27,0%	182	40,6%	95	21,2%	32	7,1%	18	4,0%	448	3,79
11 ár eða lengur	194	27,1%	290	40,5%	164	22,9%	44	6,1%	24	3,4%	716	3,82
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	35	30,2%	46	39,7%	19	16,4%	10	8,6%	6	5,2%	116	3,81
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	300	29,5%	421	41,4%	216	21,2%	57	5,6%	23	2,3%	1017	3,90
Framhaldsskólapróf	49	23,7%	73	35,3%	55	26,6%	19	9,2%	11	5,3%	207	3,63
Grunnskólapróf	18	12,8%	50	35,5%	39	27,7%	18	12,8%	16	11,3%	141	3,26

Sp. 68 Finnst þér mikið eða lítið tillit tekið til hugmynda þinna varðandi starfsemina?

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög mikið	2	4,2%
Frekar mikið	20	41,7%
Hvorki né	23	47,9%
Frekar lítið	3	6,3%
Mjög lítið	0	0,0%
Fjöldi svara	48	100,0%
Tóku afstöðu	48	72,7%
Tóku ekki afstöðu	18	27,3%
Fjöldi svarenda	66	100,0%
Einkunn	3,44	



Einungis starfsfólk
 Fræðslumiðstöðvar var
 spurt þessarar spurningar.

Vegna fæðar svarenda var
 spurningin ekki greind eftir
 bakgrunnsbreytum.

2.2.1.18 Hæfileikar og þekking í starfi

Heildareinkunn

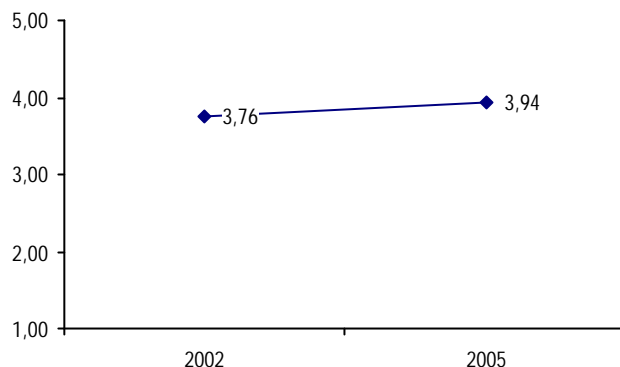
Sp. 69 Ég hef tækifæri til þess í vinnunni að gera það sem ég kann best á hverjum degi.

Sp. 70 Þekking mín og hæfileikar nýtast mjög vel í starfi mínu.



Sp. 69 Ég hef tækifæri til þess í vinnunni að gera það sem ég kann best á hverjum degi.

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög sammála	445	27,7%
Frekar sammála	801	49,8%
Hvorki né	223	13,9%
Frekar ósammála	100	6,2%
Mjög ósammála	38	2,4%
Fjöldi svara	1607	100,0%
Tóku afstöðu	1607	98,0%
Tóku ekki afstöðu	32	2,0%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	3,94	

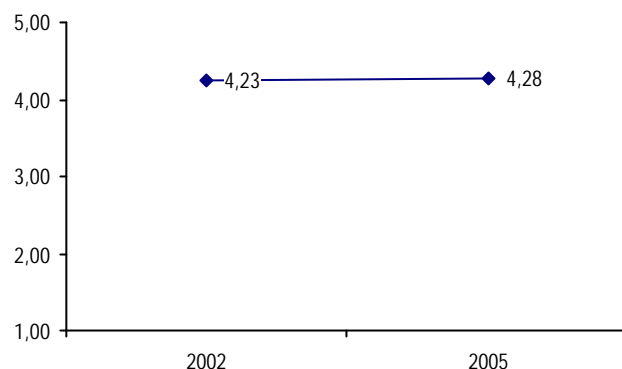


Greiningar

	Mjög sammála		Frekar sammála		Hvorki né		Frekar ósammála		Mjög ósammála		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												3,94
Alm. grunnskólar	416	28,8%	705	48,9%	203	14,1%	86	6,0%	33	2,3%	1443	3,96
Sérskólar	12	14,1%	51	60,0%	12	14,1%	8	9,4%	2	2,4%	85	3,74
Fræðslumiðstöð	14	21,2%	37	56,1%	8	12,1%	6	9,1%	1	1,5%	66	3,86
Skólalúðrasveitir	3	27,3%	6	54,5%	0	0,0%	0	0,0%	2	18,2%	11	3,73
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	94	24,7%	189	49,7%	52	13,7%	36	9,5%	9	2,4%	380	3,85
Borgarhluti 2	104	28,6%	181	49,7%	51	14,0%	24	6,6%	4	1,1%	364	3,98
Borgarhluti 3	131	29,9%	209	47,7%	66	15,1%	16	3,7%	16	3,7%	438	3,97
Borgarhluti 4	99	28,6%	177	51,2%	46	13,3%	18	5,2%	6	1,7%	346	4,00
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	27	44,3%	31	50,8%	2	3,3%	1	1,6%	0	0,0%	61	4,38
Deildar- og skrifstofustj.	33	37,5%	46	52,3%	7	8,0%	2	2,3%	0	0,0%	88	4,25
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskajálfi	265	27,1%	501	51,3%	128	13,1%	61	6,2%	22	2,3%	977	3,95
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	17	34,0%	27	54,0%	2	4,0%	3	6,0%	1	2,0%	50	4,12
Stuðningsfulltrúi, atferlisjálfi	13	14,4%	44	48,9%	19	21,1%	11	12,2%	3	3,3%	90	3,59
Stm. skóla, skólaliði, kaífumsjón, stm. mótun.	39	26,5%	61	41,5%	30	20,4%	9	6,1%	8	5,4%	147	3,78
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	12	30,8%	15	38,5%	9	23,1%	3	7,7%	0	0,0%	39	3,92
Umsjónarm. húsn., byqq.eftirlitsm., tölvumaður	8	25,8%	13	41,9%	8	25,8%	1	3,2%	1	3,2%	31	3,84
Annað	4	30,8%	6	46,2%	3	23,1%	0	0,0%	0	0,0%	13	4,08
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	333	29,2%	587	51,5%	139	12,2%	62	5,4%	19	1,7%	1140	4,01
Nei, er ekki með kennsluréttindi	46	23,1%	98	49,2%	26	13,1%	20	10,1%	9	4,5%	199	3,76
Kyn												
Karl	63	25,5%	115	46,6%	39	15,8%	20	8,1%	10	4,0%	247	3,81
Kona	352	28,4%	630	50,9%	162	13,1%	68	5,5%	26	2,1%	1238	3,98
Aldur												
35 ára og yngri	66	21,3%	158	51,0%	53	17,1%	23	7,4%	10	3,2%	310	3,80
36 til 45 ára	125	29,5%	211	49,8%	63	14,9%	17	4,0%	8	1,9%	424	4,01
46 til 55 ára	140	29,3%	241	50,4%	55	11,5%	31	6,5%	11	2,3%	478	3,98
56 ára og eldri	79	32,9%	118	49,2%	30	12,5%	10	4,2%	3	1,3%	240	4,08
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	27	26,2%	44	42,7%	18	17,5%	7	6,8%	7	6,8%	103	3,75
1 - 3 ár	42	19,2%	109	49,8%	43	19,6%	20	9,1%	5	2,3%	219	3,74
4 - 10 ár	121	26,7%	224	49,4%	74	16,3%	25	5,5%	9	2,0%	453	3,93
11 ár eða lengur	227	31,8%	367	51,4%	67	9,4%	38	5,3%	15	2,1%	714	4,05
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	33	28,4%	57	49,1%	11	9,5%	8	6,9%	7	6,0%	116	3,87
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	294	28,9%	525	51,6%	127	12,5%	57	5,6%	15	1,5%	1018	4,01
Framhaldsskólapróf	49	23,6%	103	49,5%	36	17,3%	14	6,7%	6	2,9%	208	3,84
Grunnskólpróf	38	26,6%	57	39,9%	30	21,0%	11	7,7%	7	4,9%	143	3,76

Sp. 70 Þekking mín og hæfileikar nýtast mjög vel í starfi mínu.

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög sammála	706	44,0%
Frekar sammála	736	45,9%
Hvorki né	90	5,6%
Frekar ósammála	50	3,1%
Mjög ósammála	23	1,4%
Fjöldi svara	1605	100,0%
Tóku afstöðu	1605	97,9%
Tóku ekki afstöðu	34	2,1%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	4,28	



Greiningar

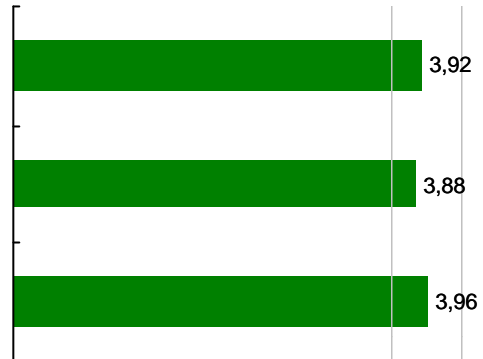
	Mjög sammála		Frekar sammála		Hvorki né		Frekar ósammála		Mjög ósammála		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												4,28
Alm. grunnskólar	642	44,6%	655	45,5%	79	5,5%	43	3,0%	20	1,4%	1439	4,29
Serskólar	38	43,7%	42	48,3%	2	2,3%	4	4,6%	1	1,1%	87	4,29
Fræðslumiðstöð	21	31,8%	34	51,5%	7	10,6%	3	4,5%	1	1,5%	66	4,08
Skólalúðrasveitir	5	45,5%	4	36,4%	1	9,1%	0	0,0%	1	9,1%	11	4,09
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	148	38,5%	185	48,2%	26	6,8%	18	4,7%	7	1,8%	384	4,17
Borgarhluti 2	171	46,8%	157	43,0%	22	6,0%	10	2,7%	5	1,4%	365	4,31
Borgarhluti 3	207	47,7%	191	44,0%	21	4,8%	12	2,8%	3	0,7%	434	4,35
Borgarhluti 4	154	44,9%	164	47,8%	12	3,5%	7	2,0%	6	1,7%	343	4,32
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	43	70,5%	17	27,9%	0	0,0%	1	1,6%	0	0,0%	61	4,67
Deildar- og skrifstofustj.	51	58,0%	34	38,6%	1	1,1%	2	2,3%	0	0,0%	88	4,52
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskaþjálfari	420	42,8%	476	48,5%	47	4,8%	26	2,7%	12	1,2%	981	4,29
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	24	47,1%	21	41,2%	1	2,0%	4	7,8%	1	2,0%	51	4,24
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari	40	45,5%	33	37,5%	8	9,1%	3	3,4%	4	4,5%	88	4,16
Stm. skóla, skólaliði, kaffiumsjon, stm. mótun.	46	32,2%	66	46,2%	20	14,0%	6	4,2%	5	3,5%	143	3,99
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	13	36,1%	18	50,0%	4	11,1%	1	2,8%	0	0,0%	36	4,19
Umsjónarm. húsn., byqq.eftirlitsm., tölvumaður	15	50,0%	13	43,3%	1	3,3%	0	0,0%	1	3,3%	30	4,37
Annað	5	38,5%	6	46,2%	1	7,7%	1	7,7%	0	0,0%	13	4,15
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	530	46,3%	523	45,7%	49	4,3%	31	2,7%	12	1,0%	1145	4,33
Nei, er ekki með kennsluréttindi	85	42,9%	91	46,0%	11	5,6%	7	3,5%	4	2,0%	198	4,24
Kyn												
Karl	103	40,9%	113	44,8%	14	5,6%	12	4,8%	10	4,0%	252	4,14
Kona	557	45,3%	565	45,9%	68	5,5%	28	2,3%	12	1,0%	1230	4,32
Aldur												
35 ára og yngri	106	34,1%	161	51,8%	26	8,4%	13	4,2%	5	1,6%	311	4,13
36 til 45 ára	207	48,8%	184	43,4%	25	5,9%	5	1,2%	3	0,7%	424	4,38
46 til 55 ára	227	47,3%	212	44,2%	17	3,5%	14	2,9%	10	2,1%	480	4,32
56 ára og eldri	109	46,6%	107	45,7%	11	4,7%	5	2,1%	2	0,9%	234	4,35
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	32	31,7%	51	50,5%	11	10,9%	2	2,0%	5	5,0%	101	4,02
1 - 3 ár	82	37,6%	103	47,2%	19	8,7%	11	5,0%	3	1,4%	218	4,15
4 - 10 ár	202	45,1%	205	45,8%	27	6,0%	8	1,8%	6	1,3%	448	4,31
11 ár eða lengur	344	48,0%	318	44,4%	24	3,3%	22	3,1%	9	1,3%	717	4,35
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	55	47,8%	44	38,3%	5	4,3%	4	3,5%	7	6,1%	115	4,18
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	471	46,0%	474	46,3%	46	4,5%	26	2,5%	6	0,6%	1023	4,35
Framhaldsskólapróf	80	38,8%	99	48,1%	16	7,8%	5	2,4%	6	2,9%	206	4,17
Grunnskólapróf	49	35,8%	65	47,4%	15	10,9%	6	4,4%	2	1,5%	137	4,12

2.2.1.19 Fagleg vinnubrögð

Heildareinkunn

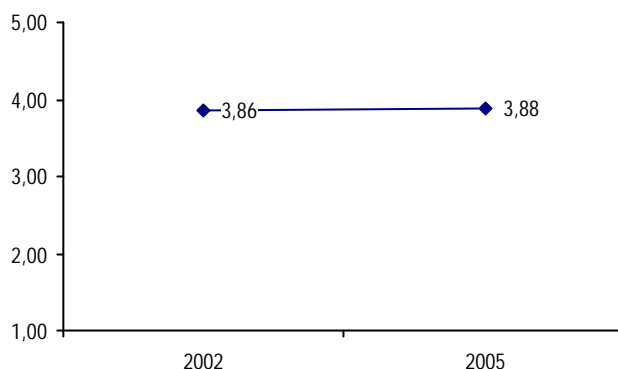
Sp. 71 Ákvarðanir eru teknar út frá faglegum forsendum á mínum vinnustað/skóla.

Sp. 72 Telur þú að sú virðing sem borin er fyrir faglegum vinnubrögðum á þínum vinnustað sé mikil eða lítil?



Sp. 71 Ákvarðanir eru teknar út frá faglegum forsendum á mínum vinnustað/skóla.

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög sammála	415	26,4%
Frekar sammála	747	47,5%
Hvorki né	262	16,6%
Frekar ósammála	105	6,7%
Mjög ósammála	45	2,9%
Fjöldi svara	1574	100,0%
Tóku afstöðu	1574	96,0%
Tóku ekki afstöðu	65	4,0%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	3,88	

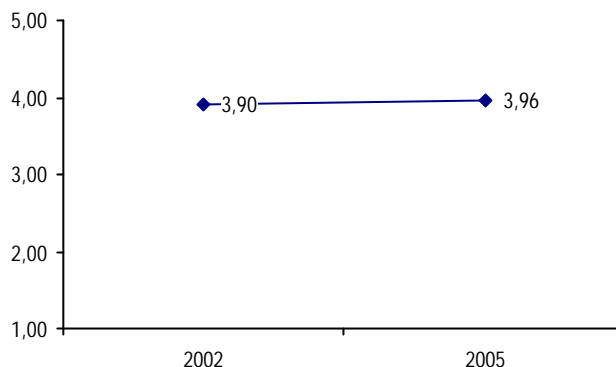


Greiningar

	Mjög sammála		Frekar sammála		Hvorki né		Frekar ósammála		Mjög ósammála		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												3,88
Alm. grunnskólar	377	26,7%	667	47,2%	233	16,5%	100	7,1%	36	2,5%	1413	3,88
Sérskólar	25	29,4%	42	49,4%	11	12,9%	2	2,4%	5	5,9%	85	3,94
Fræðslumiðstöð	12	19,0%	29	46,0%	16	25,4%	3	4,8%	3	4,8%	63	3,70
Skólalúðrasveitir	1	9,1%	7	63,6%	2	18,2%	0	0,0%	1	9,1%	11	3,64
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	88	23,7%	156	41,9%	64	17,2%	39	10,5%	25	6,7%	372	3,65
Borgarhluti 2	104	29,1%	169	47,3%	58	16,2%	20	5,6%	6	1,7%	357	3,97
Borgarhluti 3	129	29,7%	212	48,8%	60	13,8%	25	5,8%	8	1,8%	434	3,99
Borgarhluti 4	81	24,2%	172	51,3%	62	18,5%	18	5,4%	2	0,6%	335	3,93
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	41	67,2%	18	29,5%	0	0,0%	1	1,6%	1	1,6%	61	4,59
Deildar- og skrifstofustj.	34	39,5%	38	44,2%	11	12,8%	3	3,5%	0	0,0%	86	4,20
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskajálfi	235	24,3%	481	49,6%	158	16,3%	66	6,8%	29	3,0%	969	3,85
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	15	29,4%	22	43,1%	10	19,6%	3	5,9%	1	2,0%	51	3,92
Stuðningsfulltrúi, atferlisjálfi	20	24,7%	35	43,2%	16	19,8%	9	11,1%	1	1,2%	81	3,79
Stm. skóla, skólaliði, kaffiúmsjón, stm. mótun.	20	15,3%	64	48,9%	28	21,4%	14	10,7%	5	3,8%	131	3,61
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	5	13,2%	19	50,0%	9	23,7%	1	2,6%	4	10,5%	38	3,53
Umsjónarm. húsn., byqq.eftirlitsm., tölvumaður	7	24,1%	15	51,7%	5	17,2%	2	6,9%	0	0,0%	29	3,93
Annað	3	23,1%	7	53,8%	3	23,1%	0	0,0%	0	0,0%	13	4,00
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	323	28,5%	540	47,6%	176	15,5%	66	5,8%	29	2,6%	1134	3,94
Nei, er ekki með kennsluréttindi	46	24,1%	92	48,2%	34	17,8%	14	7,3%	5	2,6%	191	3,84
Kyn												
Karl	75	30,5%	111	45,1%	35	14,2%	16	6,5%	9	3,7%	246	3,92
Kona	317	26,3%	579	48,0%	205	17,0%	77	6,4%	29	2,4%	1207	3,89
Aldur												
35 ára og yngri	69	22,5%	151	49,3%	56	18,3%	22	7,2%	8	2,6%	306	3,82
36 til 45 ára	101	24,3%	211	50,8%	73	17,6%	22	5,3%	8	1,9%	415	3,90
46 til 55 ára	133	28,4%	212	45,3%	73	15,6%	35	7,5%	15	3,2%	468	3,88
56 ára og eldri	82	36,0%	103	45,2%	30	13,2%	11	4,8%	2	0,9%	228	4,11
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	31	32,0%	40	41,2%	17	17,5%	7	7,2%	2	2,1%	97	3,94
1 - 3 ár	45	21,3%	107	50,7%	44	20,9%	10	4,7%	5	2,4%	211	3,84
4 - 10 ár	104	23,7%	215	49,1%	78	17,8%	30	6,8%	11	2,5%	438	3,85
11 ár eða lengur	214	30,1%	332	46,8%	102	14,4%	45	6,3%	17	2,4%	710	3,96
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	32	27,8%	50	43,5%	20	17,4%	9	7,8%	4	3,5%	115	3,84
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	285	28,1%	488	48,2%	157	15,5%	60	5,9%	23	2,3%	1013	3,94
Framhaldsskólapróf	52	26,1%	88	44,2%	42	21,1%	11	5,5%	6	3,0%	199	3,85
Grunnskólapróf	19	14,7%	74	57,4%	19	14,7%	11	8,5%	6	4,7%	129	3,69

Sp. 72 Telur þú að sú virðing sem borin er fyrir faglegum vinnubrögðum á þínum vinnustað sé mikil eða lítil?

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög mikil	392	25,4%
Frekar mikil	825	53,4%
Hvorki né	228	14,8%
Frekar lítil	71	4,6%
Mjög lítil	28	1,8%
Fjöldi svara	1544	100,0%
Tóku afstöðu	1544	94,2%
Tóku ekki afstöðu	95	5,8%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	3,96	



Greiningar

	Mjög mikil		Frekar mikil		Hvorki né		Frekar lítil		Mjög lítil		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												3,96
Alm. grunnskólar	356	25,7%	742	53,6%	200	14,5%	63	4,6%	23	1,7%	1384	3,97
Sérskólar	19	22,4%	44	51,8%	16	18,8%	4	4,7%	2	2,4%	85	3,87
Fræðslumiðstöð	16	25,4%	32	50,8%	11	17,5%	2	3,2%	2	3,2%	63	3,92
Skólalúðrasveitir	0	0,0%	7	63,6%	1	9,1%	2	18,2%	1	9,1%	11	3,27
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	74	20,3%	195	53,4%	64	17,5%	24	6,6%	8	2,2%	365	3,83
Borgarhluti 2	106	30,1%	172	48,9%	56	15,9%	13	3,7%	5	1,4%	352	4,03
Borgarhluti 3	112	26,4%	245	57,6%	44	10,4%	17	4,0%	7	1,6%	425	4,03
Borgarhluti 4	83	25,4%	174	53,2%	52	15,9%	13	4,0%	5	1,5%	327	3,97
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	19	31,7%	38	63,3%	3	5,0%	0	0,0%	0	0,0%	60	4,27
Deildar- og skrifstofustj.	27	31,0%	51	58,6%	7	8,0%	1	1,1%	1	1,1%	87	4,17
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskaþjálfari	250	26,5%	510	54,0%	132	14,0%	41	4,3%	12	1,3%	945	4,00
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	13	26,0%	31	62,0%	2	4,0%	3	6,0%	1	2,0%	50	4,04
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari	19	22,1%	41	47,7%	19	22,1%	5	5,8%	2	2,3%	86	3,81
Stm. skóla, skólaliði, kaflumstjón, stm. mótun.	18	14,1%	49	38,3%	34	26,6%	17	13,3%	10	7,8%	128	3,38
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	7	19,4%	18	50,0%	10	27,8%	0	0,0%	1	2,8%	36	3,83
Umsjónarm. húsn., byqq.eftirlitsm., tölvumaður	5	15,6%	20	62,5%	6	18,8%	1	3,1%	0	0,0%	32	3,91
Annað	5	38,5%	6	46,2%	2	15,4%	0	0,0%	0	0,0%	13	4,23
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	309	27,9%	610	55,2%	135	12,2%	41	3,7%	11	1,0%	1106	4,05
Nei, er ekki með kennsluréttindi	42	21,6%	102	52,6%	35	18,0%	10	5,2%	5	2,6%	194	3,86
Kyn												
Karl	65	26,4%	123	50,0%	42	17,1%	9	3,7%	7	2,8%	246	3,93
Kona	305	25,6%	640	53,8%	169	14,2%	56	4,7%	20	1,7%	1190	3,97
Aldur												
35 ára og yngri	69	22,5%	147	48,0%	68	22,2%	17	5,6%	5	1,6%	306	3,84
36 til 45 ára	119	29,3%	206	50,7%	51	12,6%	19	4,7%	11	2,7%	406	3,99
46 til 55 ára	118	25,5%	260	56,3%	55	11,9%	21	4,5%	8	1,7%	462	3,99
56 ára og eldri	55	24,1%	138	60,5%	28	12,3%	5	2,2%	2	0,9%	228	4,05
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	17	17,3%	48	49,0%	23	23,5%	5	5,1%	5	5,1%	98	3,68
1 - 3 ár	47	22,9%	96	46,8%	43	21,0%	11	5,4%	8	3,9%	205	3,80
4 - 10 ár	107	24,3%	224	50,8%	73	16,6%	29	6,6%	8	1,8%	441	3,89
11 ár eða lengur	194	27,8%	403	57,8%	73	10,5%	22	3,2%	5	0,7%	697	4,09
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	29	25,9%	66	58,9%	9	8,0%	5	4,5%	3	2,7%	112	4,01
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	276	27,9%	538	54,3%	131	13,2%	36	3,6%	10	1,0%	991	4,04
Framhaldsskólapróf	43	21,3%	96	47,5%	45	22,3%	16	7,9%	2	1,0%	202	3,80
Grunnskólapróf	16	12,2%	70	53,4%	25	19,1%	10	7,6%	10	7,6%	131	3,55

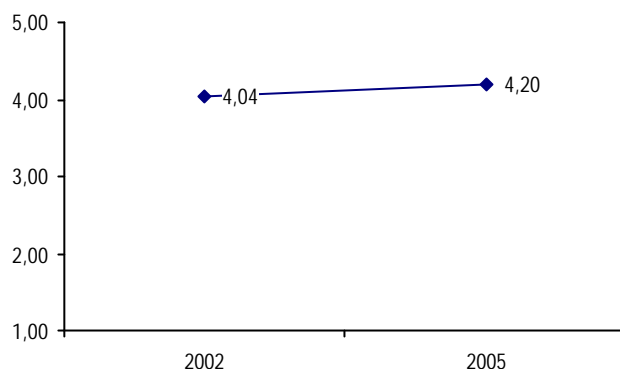
2.2.1.20 Þörf fyrir þekkingu / þjálfun

Sp. 73 Ég veit hvernig á að leysa flest þau vandamál / verkefni sem ég glími við í starfi.



Sp. 73 Ég veit hvernig á að leysa flest þau vandamál / verkefni sem ég glími við í starfi.

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög sammála	543	33,8%
Frekar sammála	892	55,5%
Hvorki né	128	8,0%
Frekar ósammála	37	2,3%
Mjög ósammála	8	0,5%
Fjöldi svara	1608	100,0%
Tóku afstöðu	1608	98,1%
Tóku ekki afstöðu	31	1,9%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	4,20	



Greiningar

	Mjög sammála		Frekar sammála		Hvorki né		Frekar ósammála		Mjög ósammála		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												4,20
Alm. grunnskólar	481	33,3%	802	55,6%	118	8,2%	36	2,5%	6	0,4%	1443	4,19
Sérskólar	30	34,9%	47	54,7%	7	8,1%	1	1,2%	1	1,2%	86	4,21
Fræðslumiðstöð	26	39,4%	37	56,1%	2	3,0%	0	0,0%	1	1,5%	66	4,32
Skólalúðrasveitir	6	54,5%	4	36,4%	1	9,1%	0	0,0%	0	0,0%	11	4,45
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	127	33,1%	220	57,3%	26	6,8%	10	2,6%	1	0,3%	384	4,20
Borgarhluti 2	130	35,4%	196	53,4%	34	9,3%	6	1,6%	1	0,3%	367	4,22
Borgarhluti 3	147	33,9%	238	54,8%	37	8,5%	7	1,6%	5	1,2%	434	4,19
Borgarhluti 4	107	31,1%	195	56,7%	28	8,1%	14	4,1%	0	0,0%	344	4,15
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	33	54,1%	27	44,3%	1	1,6%	0	0,0%	0	0,0%	61	4,52
Deildar- og skrifstofustj.	38	43,2%	46	52,3%	4	4,5%	0	0,0%	0	0,0%	88	4,39
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskajálfi	291	29,8%	550	56,4%	97	9,9%	32	3,3%	6	0,6%	976	4,11
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	18	36,0%	30	60,0%	2	4,0%	0	0,0%	0	0,0%	50	4,32
Stuðningsfulltrúi, atferlispjálfi	28	31,5%	52	58,4%	8	9,0%	1	1,1%	0	0,0%	89	4,20
Stm. skóla, skólaliði, kaffiúmsjón, stm. mótun.	55	37,4%	82	55,8%	8	5,4%	2	1,4%	0	0,0%	147	4,29
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	17	44,7%	20	52,6%	1	2,6%	0	0,0%	0	0,0%	38	4,42
Umsiðarm. húsn., byqq.eftirlitsm., tölvumaður	18	56,3%	13	40,6%	1	3,1%	0	0,0%	0	0,0%	32	4,53
Annað	4	30,8%	7	53,8%	1	7,7%	0	0,0%	1	7,7%	13	4,00
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	368	32,3%	636	55,8%	97	8,5%	32	2,8%	6	0,5%	1139	4,17
Nei, er ekki með kennsluréttindi	70	35,0%	111	55,5%	17	8,5%	1	0,5%	1	0,5%	200	4,24
Kyn												
Karl	108	42,5%	119	46,9%	21	8,3%	4	1,6%	2	0,8%	254	4,29
Kona	393	31,8%	713	57,7%	94	7,6%	30	2,4%	6	0,5%	1236	4,18
Aldur												
35 ára og yngri	67	21,6%	190	61,3%	40	12,9%	12	3,9%	1	0,3%	310	4,00
36 til 45 ára	144	33,9%	231	54,4%	36	8,5%	10	2,4%	4	0,9%	425	4,18
46 til 55 ára	176	36,4%	268	55,5%	29	6,0%	8	1,7%	2	0,4%	483	4,26
56 ára og eldri	102	43,2%	120	50,8%	12	5,1%	1	0,4%	1	0,4%	236	4,36
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	24	23,3%	65	63,1%	11	10,7%	2	1,9%	1	1,0%	103	4,06
1 - 3 ár	54	24,4%	127	57,5%	30	13,6%	7	3,2%	3	1,4%	221	4,00
4 - 10 ár	155	34,4%	245	54,4%	35	7,8%	12	2,7%	3	0,7%	450	4,19
11 ár eða lengur	271	37,8%	391	54,5%	42	5,9%	12	1,7%	1	0,1%	717	4,28
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	48	41,4%	61	52,6%	6	5,2%	1	0,9%	0	0,0%	116	4,34
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	318	31,2%	571	56,0%	95	9,3%	29	2,8%	6	0,6%	1019	4,14
Framhaldsskólapróf	78	37,7%	115	55,6%	11	5,3%	2	1,0%	1	0,5%	207	4,29
Grunnskólapróf	53	36,3%	82	56,2%	8	5,5%	3	2,1%	0	0,0%	146	4,27

2.2.1.21 Starfsþróun

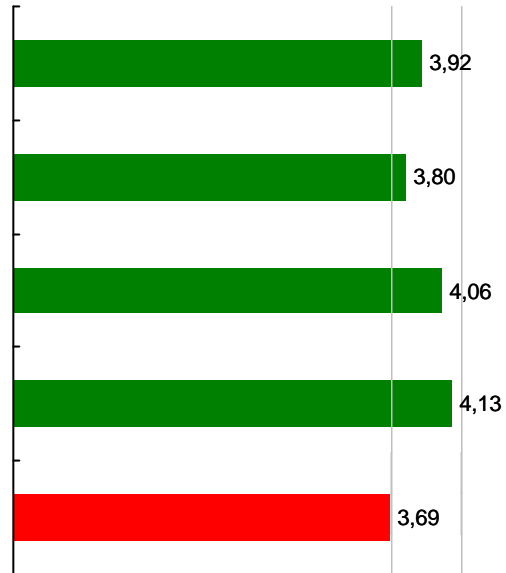
Heildareinkunn

Sp. 74 Yfirmaður minn eða vinnufélagi hvetur mig til að þróast í starfi.

Sp. 75 Ég hafði tækifæri til að læra og þróast í starfi á sl. 12 mánuðum.

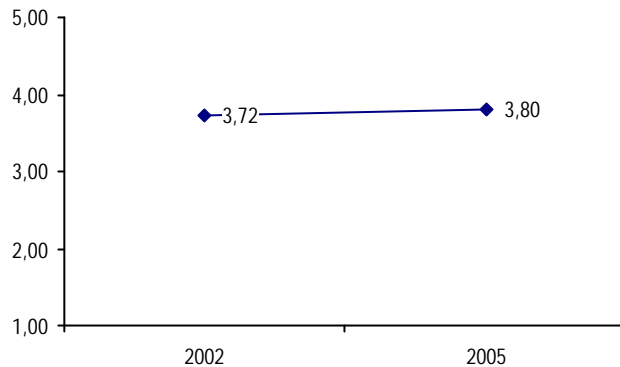
Sp. 76 Ég sýni frumkvæði við að afla mér símenntunar / endurmenntunar.

Sp. 77 Ég fæ þá þjálfun og fræðslu sem nauðsynleg er til að standa mig vel í starfi.



Sp. 74 Yfirmaður minn eða vinnufélagi hvetur mig til að þróast í starfi.

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög sammála	450	28,3%
Frekar sammála	601	37,8%
Hvorki né	387	24,3%
Frekar ósammála	84	5,3%
Mjög ósammála	69	4,3%
Fjöldi svara	1591	100,0%
Tóku afstöðu	1591	97,1%
Tóku ekki afstöðu	48	2,9%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	3,80	

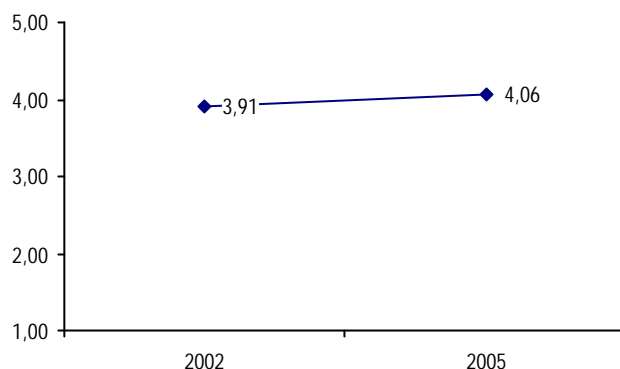


Greiningar

	Mjög sammála		Frekar sammála		Hvorki né		Frekar ósammála		Mjög ósammála		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												3,80
Alm. grunnskólar	412	28,8%	546	38,1%	340	23,7%	71	5,0%	63	4,4%	1432	3,82
Serskólar	16	18,8%	34	40,0%	29	34,1%	3	3,5%	3	3,5%	85	3,67
Fræðslumiðstöð	19	30,6%	18	29,0%	15	24,2%	8	12,9%	2	3,2%	62	3,71
Skólalúðrasveitir	3	30,0%	2	20,0%	2	20,0%	2	20,0%	1	10,0%	10	3,40
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	80	21,1%	137	36,1%	110	29,0%	27	7,1%	25	6,6%	379	3,58
Borgarhluti 2	117	32,2%	115	31,7%	98	27,0%	17	4,7%	16	4,4%	363	3,83
Borgarhluti 3	153	35,3%	183	42,2%	75	17,3%	10	2,3%	13	3,0%	434	4,04
Borgarhluti 4	78	22,9%	145	42,5%	86	25,2%	20	5,9%	12	3,5%	341	3,75
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	40	65,6%	13	21,3%	7	11,5%	1	1,6%	0	0,0%	61	4,51
Deildar- og skrifstofustj.	47	54,0%	26	29,9%	13	14,9%	1	1,1%	0	0,0%	87	4,37
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskajálfi	251	25,9%	408	42,1%	233	24,0%	44	4,5%	33	3,4%	969	3,83
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	18	36,0%	18	36,0%	10	20,0%	3	6,0%	1	2,0%	50	3,98
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari	21	23,6%	28	31,5%	27	30,3%	7	7,9%	6	6,7%	89	3,57
Stm. skóla, skólaliði, kaffiúmsjón, stm. mótun.	26	18,4%	38	27,0%	43	30,5%	12	8,5%	22	15,6%	141	3,24
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	9	24,3%	11	29,7%	9	24,3%	5	13,5%	3	8,1%	37	3,49
Umsjónarm. húsn., byqq.eftirlitsm., tölvumaður	7	22,6%	10	32,3%	9	29,0%	1	3,2%	4	12,9%	31	3,48
Annað	3	23,1%	5	38,5%	5	38,5%	0	0,0%	0	0,0%	13	3,85
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	335	29,6%	453	40,0%	263	23,2%	51	4,5%	30	2,7%	1132	3,89
Nei, er ekki með kennsluréttindi	60	30,2%	74	37,2%	45	22,6%	13	6,5%	7	3,5%	199	3,84
Kyn												
Karl	72	28,7%	83	33,1%	71	28,3%	12	4,8%	13	5,2%	251	3,75
Kona	359	29,4%	475	38,9%	274	22,4%	63	5,2%	51	4,2%	1222	3,84
Aldur												
35 ára og yngri	87	28,0%	113	36,3%	86	27,7%	12	3,9%	13	4,2%	311	3,80
36 til 45 ára	129	30,8%	162	38,7%	89	21,2%	26	6,2%	13	3,1%	419	3,88
46 til 55 ára	140	29,4%	180	37,8%	107	22,5%	29	6,1%	20	4,2%	476	3,82
56 ára og eldri	68	29,3%	89	38,4%	56	24,1%	7	3,0%	12	5,2%	232	3,84
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	25	25,0%	36	36,0%	22	22,0%	7	7,0%	10	10,0%	100	3,59
1 - 3 ár	61	27,9%	76	34,7%	57	26,0%	13	5,9%	12	5,5%	219	3,74
4 - 10 ár	122	27,3%	168	37,6%	115	25,7%	23	5,1%	19	4,3%	447	3,79
11 ár eða lengur	222	31,2%	278	39,1%	155	21,8%	32	4,5%	24	3,4%	711	3,90
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	39	33,6%	40	34,5%	23	19,8%	6	5,2%	8	6,9%	116	3,83
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	300	29,6%	410	40,5%	234	23,1%	46	4,5%	22	2,2%	1012	3,91
Framhaldsskólapróf	51	25,2%	64	31,7%	60	29,7%	16	7,9%	11	5,4%	202	3,63
Grunnskólapróf	33	23,6%	48	34,3%	34	24,3%	9	6,4%	16	11,4%	140	3,52

Sp. 75 Ég hafði tækifæri til að læra og þróast í starfi á sl. 12 mánuðum.

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög sammála	580	36,9%
Frekar sammála	655	41,7%
Hvorki né	222	14,1%
Frekar ósammála	70	4,5%
Mjög ósammála	43	2,7%
Fjöldi svara	1570	100,0%
Tóku afstöðu	1570	95,8%
Tóku ekki afstöðu	69	4,2%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	4,06	

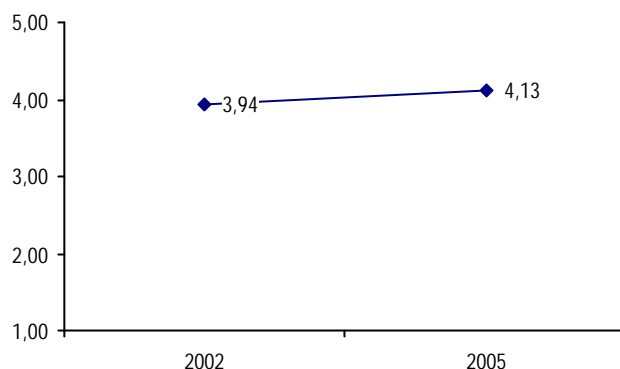


Greiningar

	Mjög sammála		Frekar sammála		Hvorki né		Frekar ósammála		Mjög ósammála		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												4,06
Alm. grunnskólar	525	37,3%	585	41,5%	201	14,3%	58	4,1%	39	2,8%	1408	4,06
Sérskólar	32	37,6%	38	44,7%	11	12,9%	3	3,5%	1	1,2%	85	4,14
Fræðslumiðstöð	22	33,8%	26	40,0%	7	10,8%	8	12,3%	2	3,1%	65	3,89
Skólalúðrasveitir	1	10,0%	5	50,0%	2	20,0%	1	10,0%	1	10,0%	10	3,40
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	128	33,7%	153	40,3%	65	17,1%	21	5,5%	13	3,4%	380	3,95
Borgarhluti 2	135	38,5%	145	41,3%	44	12,5%	17	4,8%	10	2,8%	351	4,08
Borgarhluti 3	161	37,7%	185	43,3%	63	14,8%	10	2,3%	8	1,9%	427	4,13
Borgarhluti 4	133	39,7%	140	41,8%	40	11,9%	13	3,9%	9	2,7%	335	4,12
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	50	83,3%	8	13,3%	1	1,7%	1	1,7%	0	0,0%	60	4,78
Deildar- og skrifstofustj.	47	54,0%	29	33,3%	6	6,9%	4	4,6%	1	1,1%	87	4,34
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskaþjálfari	349	36,4%	437	45,6%	127	13,3%	33	3,4%	12	1,3%	958	4,13
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	29	56,9%	17	33,3%	2	3,9%	2	3,9%	1	2,0%	51	4,39
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari	28	33,3%	27	32,1%	18	21,4%	4	4,8%	7	8,3%	84	3,77
Stm. skóla, skólaliði, kauffirmsjón, stm. mótun.	23	16,8%	55	40,1%	30	21,9%	14	10,2%	15	10,9%	137	3,42
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	6	16,7%	16	44,4%	8	22,2%	5	13,9%	1	2,8%	36	3,58
Umsjónarm. húsn., bygq.eftirlitsm., tölvumaður	8	25,8%	10	32,3%	9	29,0%	3	9,7%	1	3,2%	31	3,68
Annað	6	46,2%	5	38,5%	2	15,4%	0	0,0%	0	0,0%	13	4,31
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	455	40,6%	479	42,7%	138	12,3%	36	3,2%	14	1,2%	1122	4,18
Nei, er ekki með kennsluréttindi	68	35,2%	80	41,5%	29	15,0%	10	5,2%	6	3,1%	193	4,01
Kyn												
Karl	87	34,8%	95	38,0%	42	16,8%	17	6,8%	9	3,6%	250	3,94
Kona	461	38,4%	509	42,3%	156	13,0%	50	4,2%	26	2,2%	1202	4,11
Aldur												
35 ára og yngri	102	34,7%	134	45,6%	41	13,9%	13	4,4%	4	1,4%	294	4,08
36 til 45 ára	171	40,9%	173	41,4%	49	11,7%	15	3,6%	10	2,4%	418	4,15
46 til 55 ára	187	39,1%	184	38,5%	68	14,2%	26	5,4%	13	2,7%	478	4,06
56 ára og eldri	76	33,5%	98	43,2%	37	16,3%	9	4,0%	7	3,1%	227	4,00
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	29	32,2%	37	41,1%	18	20,0%	5	5,6%	1	1,1%	90	3,98
1 - 3 ár	68	31,2%	93	42,7%	34	15,6%	17	7,8%	6	2,8%	218	3,92
4 - 10 ár	166	37,6%	189	42,9%	56	12,7%	21	4,8%	9	2,0%	441	4,09
11 ár eða lengur	284	40,2%	281	39,8%	100	14,2%	23	3,3%	18	2,5%	706	4,12
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	58	50,4%	36	31,3%	10	8,7%	6	5,2%	5	4,3%	115	4,18
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	405	40,5%	438	43,8%	119	11,9%	31	3,1%	8	0,8%	1001	4,20
Framhaldsskólapróf	58	29,0%	85	42,5%	34	17,0%	15	7,5%	8	4,0%	200	3,85
Grunnskólapróf	30	22,7%	44	33,3%	36	27,3%	11	8,3%	11	8,3%	132	3,54

Sp. 76 Ég sýni frumkvæði við að afla mér símenntunar / endurmenntunar.

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög sammála	620	39,5%
Frekar sammála	615	39,1%
Hvorki né	270	17,2%
Frekar ósammála	52	3,3%
Mjög ósammála	14	0,9%
Fjöldi svara	1571	100,0%
Tóku afstöðu	1571	95,9%
Tóku ekki afstöðu	68	4,1%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	4,13	

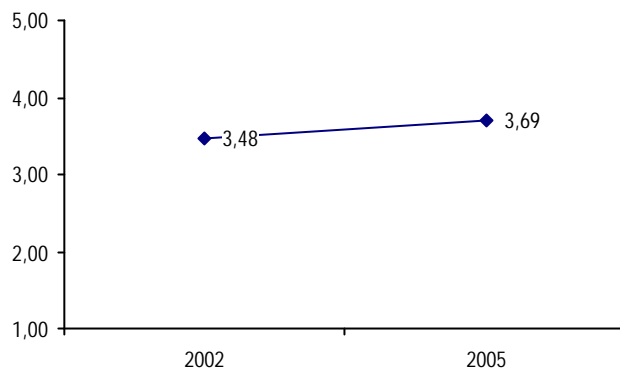


Greiningar

	Mjög sammála		Frekar sammála		Hvorki né		Frekar ósammála		Mjög ósammála		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												4,13
Alm. grunnskólar	552	39,2%	552	39,2%	245	17,4%	45	3,2%	14	1,0%	1408	4,12
Sérskólar	36	42,9%	36	42,9%	9	10,7%	3	3,6%	0	0,0%	84	4,25
Fræðslumiðstöð	28	42,4%	22	33,3%	12	18,2%	4	6,1%	0	0,0%	66	4,12
Skólalúðrasveitir	4	36,4%	4	36,4%	3	27,3%	0	0,0%	0	0,0%	11	4,09
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	150	40,3%	145	39,0%	65	17,5%	11	3,0%	1	0,3%	372	4,16
Borgarhluti 2	152	42,8%	127	35,8%	61	17,2%	10	2,8%	5	1,4%	355	4,16
Borgarhluti 3	148	34,5%	194	45,2%	74	17,2%	11	2,6%	2	0,5%	429	4,11
Borgarhluti 4	138	41,1%	122	36,3%	54	16,1%	16	4,8%	6	1,8%	336	4,10
Starfsheiti												
Skólástj. og aðst.skólástj., forstöðum.	41	67,2%	17	27,9%	3	4,9%	0	0,0%	0	0,0%	61	4,62
Deildar- og skrifstofustj.	55	63,2%	26	29,9%	4	4,6%	2	2,3%	0	0,0%	87	4,54
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskajálfi	377	39,1%	413	42,8%	148	15,4%	23	2,4%	3	0,3%	964	4,18
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	36	70,6%	13	25,5%	2	3,9%	0	0,0%	0	0,0%	51	4,67
Stuðningsfulltrúi, atferlisjálfi	26	31,0%	29	34,5%	24	28,6%	4	4,8%	1	1,2%	84	3,89
Stm. skóla, skólaliði, kaffiumsjón, stm. mótun.	18	14,0%	41	31,8%	45	34,9%	16	12,4%	9	7,0%	129	3,33
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	7	18,4%	20	52,6%	8	21,1%	3	7,9%	0	0,0%	38	3,82
Umsjónarm. húsn., bygq.eftirlitsm., tölvumaður	8	25,8%	10	32,3%	11	35,5%	2	6,5%	0	0,0%	31	3,77
Annað	5	38,5%	5	38,5%	3	23,1%	0	0,0%	0	0,0%	13	4,15
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	492	43,6%	455	40,3%	155	13,7%	24	2,1%	3	0,3%	1129	4,25
Nei, er ekki með kennsluréttindi	68	35,4%	72	37,5%	45	23,4%	6	3,1%	1	0,5%	192	4,04
Kyn												
Karl	91	36,7%	88	35,5%	58	23,4%	7	2,8%	4	1,6%	248	4,03
Kona	478	39,7%	482	40,0%	194	16,1%	42	3,5%	9	0,7%	1205	4,14
Aldur												
35 ára og yngri	91	30,3%	115	38,3%	75	25,0%	14	4,7%	5	1,7%	300	3,91
36 til 45 ára	172	41,3%	166	39,9%	63	15,1%	12	2,9%	3	0,7%	416	4,18
46 til 55 ára	222	46,7%	172	36,2%	63	13,3%	16	3,4%	2	0,4%	475	4,25
56 ára og eldri	69	30,5%	98	43,4%	51	22,6%	7	3,1%	1	0,4%	226	4,00
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	27	28,4%	33	34,7%	28	29,5%	4	4,2%	3	3,2%	95	3,81
1 - 3 ár	61	28,6%	70	32,9%	64	30,0%	15	7,0%	3	1,4%	213	3,80
4 - 10 ár	179	40,8%	175	39,9%	69	15,7%	12	2,7%	4	0,9%	439	4,17
11 ár eða lengur	308	43,6%	295	41,7%	85	12,0%	17	2,4%	2	0,3%	707	4,26
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	68	59,1%	37	32,2%	8	7,0%	1	0,9%	1	0,9%	115	4,48
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	431	42,7%	416	41,2%	134	13,3%	27	2,7%	2	0,2%	1010	4,23
Framhaldsskólapróf	58	28,7%	73	36,1%	61	30,2%	8	4,0%	2	1,0%	202	3,88
Grunnskólapróf	22	17,5%	53	42,1%	33	26,2%	12	9,5%	6	4,8%	126	3,58

Sp. 77 Ég fæ þá þjálfun og fræðslu sem nauðsynleg er til að standa mig vel í starfi.

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög sammála	311	19,6%
Frekar sammála	715	45,1%
Hvorki né	371	23,4%
Frekar ósammála	134	8,5%
Mjög ósammála	53	3,3%
Fjöldi svara	1584	100,0%
Tóku afstöðu	1584	96,6%
Tóku ekki afstöðu	55	3,4%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	3,69	



Greiningar

	Mjög sammála		Frekar sammála		Hvorki né		Frekar ósammála		Mjög ósammála		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												3,69
Alm. grunnskólar	288	20,3%	639	45,0%	331	23,3%	119	8,4%	44	3,1%	1421	3,71
Sérskólar	14	16,1%	42	48,3%	19	21,8%	7	8,0%	5	5,7%	87	3,61
Fræðslumiðstöð	8	12,5%	30	46,9%	16	25,0%	7	10,9%	3	4,7%	64	3,52
Skólalúðrasveitir	1	10,0%	4	40,0%	3	30,0%	1	10,0%	1	10,0%	10	3,30
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	53	13,9%	177	46,6%	87	22,9%	40	10,5%	23	6,1%	380	3,52
Borgarhluti 2	77	21,5%	152	42,5%	89	24,9%	33	9,2%	7	2,0%	358	3,72
Borgarhluti 3	110	25,5%	194	45,0%	94	21,8%	24	5,6%	9	2,1%	431	3,86
Borgarhluti 4	62	18,3%	158	46,6%	80	23,6%	29	8,6%	10	2,9%	339	3,69
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	29	47,5%	26	42,6%	5	8,2%	1	1,6%	0	0,0%	61	4,36
Deildar- og skrifstofustj.	33	37,5%	36	40,9%	14	15,9%	4	4,5%	1	1,1%	88	4,09
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskaþjálfari	150	15,6%	457	47,7%	253	26,4%	74	7,7%	25	2,6%	959	3,66
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	15	29,4%	22	43,1%	10	19,6%	2	3,9%	2	3,9%	51	3,90
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari	18	20,5%	28	31,8%	20	22,7%	17	19,3%	5	5,7%	88	3,42
Stm. skóla, skólaliði, kaffiúmsjón, stm. mótun.	23	16,3%	60	42,6%	28	19,9%	17	12,1%	13	9,2%	141	3,45
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	8	21,1%	14	36,8%	8	21,1%	5	13,2%	3	7,9%	38	3,50
Umsjónarm. húsn., byqq.eftirlitsm., tölvumaður	6	19,4%	14	45,2%	7	22,6%	1	3,2%	3	9,7%	31	3,61
Annað	1	7,7%	8	61,5%	3	23,1%	1	7,7%	0	0,0%	13	3,69
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	226	20,1%	525	46,7%	270	24,0%	80	7,1%	23	2,0%	1124	3,76
Nei, er ekki með kennsluréttindi	37	18,7%	81	40,9%	48	24,2%	24	12,1%	8	4,0%	198	3,58
Kyn												
Karl	49	19,8%	107	43,1%	60	24,2%	20	8,1%	12	4,8%	248	3,65
Kona	243	20,0%	559	45,9%	277	22,7%	103	8,5%	36	3,0%	1218	3,71
Aldur												
35 ára og yngri	45	14,5%	143	46,0%	79	25,4%	34	10,9%	10	3,2%	311	3,58
36 til 45 ára	86	20,6%	171	41,0%	112	26,9%	35	8,4%	13	3,1%	417	3,68
46 til 55 ára	92	19,5%	223	47,3%	103	21,9%	39	8,3%	14	3,0%	471	3,72
56 ára og eldri	60	25,6%	118	50,4%	38	16,2%	12	5,1%	6	2,6%	234	3,91
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	21	20,6%	40	39,2%	18	17,6%	14	13,7%	9	8,8%	102	3,49
1 - 3 ár	28	13,0%	88	40,9%	62	28,8%	32	14,9%	5	2,3%	215	3,47
4 - 10 ár	78	17,6%	200	45,0%	119	26,8%	30	6,8%	17	3,8%	444	3,66
11 ár eða lengur	166	23,4%	338	47,7%	145	20,5%	44	6,2%	16	2,3%	709	3,84
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	26	22,4%	50	43,1%	27	23,3%	5	4,3%	8	6,9%	116	3,70
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	197	19,6%	469	46,7%	242	24,1%	80	8,0%	17	1,7%	1005	3,75
Framhaldsskólapróf	36	17,7%	88	43,3%	47	23,2%	19	9,4%	13	6,4%	203	3,57
Grunnskólapróf	24	17,5%	62	45,3%	26	19,0%	17	12,4%	8	5,8%	137	3,56

2.2.1.22 Þátttaka, framlag, frumkvæði og þjónustulund

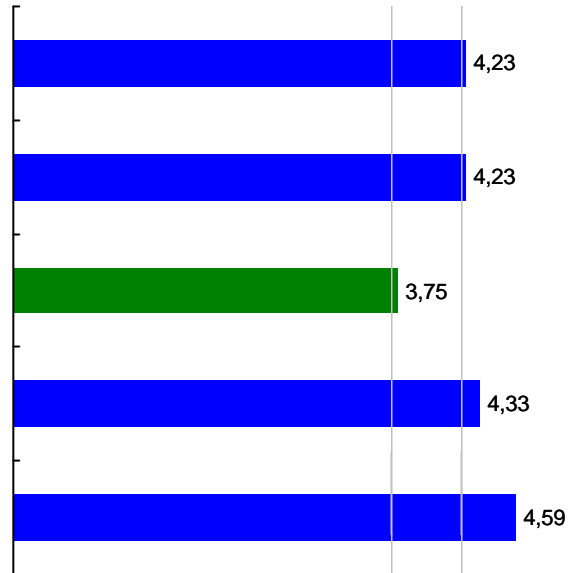
Heildareinkunn

Sp. 78 Ég tek virkan þátt í að leysa vandamál á mínum vinnustað/skóla.

Sp. 79 Ég býðst oft til að vinna verk sem eru ekki endilega í mínum verkahring.

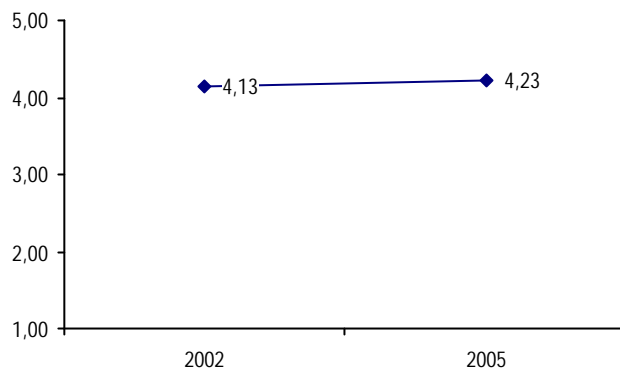
Sp. 80 Ég reyni iðulega að leita nýrra leiða til að vinna starf mitt betur.

Sp. 81 Ég legg mikið á mig til að þjóna nemendum og foreldrum þeirra sem best.



Sp. 78 Ég tek virkan þátt í að leysa vandamál á mínum vinnustað/skóla.

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög sammála	637	39,9%
Frekar sammála	744	46,6%
Hvorki né	173	10,8%
Frekar ósammála	31	1,9%
Mjög ósammála	12	0,8%
Fjöldi svara	1597	100,0%
Tóku afstöðu	1597	97,4%
Tóku ekki afstöðu	42	2,6%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	4,23	

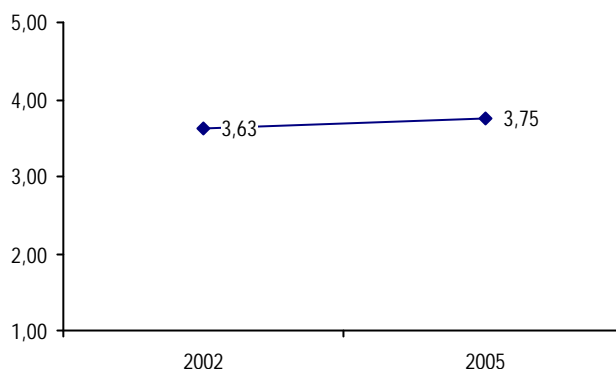


Greiningar

	Mjög sammála		Frekar sammála		Hvorki né		Frekar ósammála		Mjög ósammála		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												4,23
Alm. grunnskólar	578	40,3%	666	46,5%	154	10,7%	25	1,7%	10	0,7%	1433	4,24
Sérskólar	32	36,8%	43	49,4%	7	8,0%	4	4,6%	1	1,1%	87	4,16
Fræðslumiðstöð	23	35,9%	27	42,2%	11	17,2%	2	3,1%	1	1,6%	64	4,08
Skólalúðrasveitir	4	36,4%	6	54,5%	1	9,1%	0	0,0%	0	0,0%	11	4,27
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	137	35,6%	182	47,3%	49	12,7%	14	3,6%	3	0,8%	385	4,13
Borgarhluti 2	143	39,6%	176	48,8%	35	9,7%	3	0,8%	4	1,1%	361	4,25
Borgarhluti 3	182	41,7%	194	44,5%	51	11,7%	5	1,1%	4	0,9%	436	4,25
Borgarhluti 4	148	43,8%	157	46,4%	26	7,7%	7	2,1%	0	0,0%	338	4,32
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	59	96,7%	2	3,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	61	4,97
Deildar- og skrifstofustj.	55	62,5%	33	37,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	88	4,63
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskaþjálfari	333	34,3%	492	50,7%	119	12,3%	20	2,1%	6	0,6%	970	4,16
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	28	56,0%	19	38,0%	1	2,0%	1	2,0%	1	2,0%	50	4,44
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari	30	34,1%	45	51,1%	11	12,5%	1	1,1%	1	1,1%	88	4,16
Stm. skóla, skólaliði, kaffiúmsjón, stm. mótun.	52	35,6%	65	44,5%	22	15,1%	4	2,7%	3	2,1%	146	4,09
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	13	34,2%	20	52,6%	5	13,2%	0	0,0%	0	0,0%	38	4,21
Umsiðarm. húsn., byqq.eftirlitsm., tölvumaður	16	50,0%	11	34,4%	3	9,4%	1	3,1%	1	3,1%	32	4,25
Annað	4	33,3%	8	66,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	12	4,33
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	473	41,8%	518	45,8%	113	10,0%	21	1,9%	7	0,6%	1132	4,26
Nei, er ekki með kennsluréttindi	69	34,7%	103	51,8%	23	11,6%	3	1,5%	1	0,5%	199	4,19
Kyn												
Karl	109	43,1%	110	43,5%	27	10,7%	4	1,6%	3	1,2%	253	4,26
Kona	487	39,8%	575	46,9%	133	10,9%	22	1,8%	8	0,7%	1225	4,23
Aldur												
35 ára og yngri	102	33,0%	161	52,1%	38	12,3%	5	1,6%	3	1,0%	309	4,15
36 til 45 ára	166	39,6%	198	47,3%	45	10,7%	8	1,9%	2	0,5%	419	4,24
46 til 55 ára	209	43,4%	213	44,2%	48	10,0%	10	2,1%	2	0,4%	482	4,28
56 ára og eldri	104	44,6%	100	42,9%	23	9,9%	4	1,7%	2	0,9%	233	4,29
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	38	36,5%	45	43,3%	19	18,3%	1	1,0%	1	1,0%	104	4,13
1 - 3 ár	74	33,6%	110	50,0%	26	11,8%	7	3,2%	3	1,4%	220	4,11
4 - 10 ár	167	37,4%	222	49,7%	45	10,1%	9	2,0%	4	0,9%	447	4,21
11 ár eða lengur	314	44,3%	314	44,3%	66	9,3%	12	1,7%	3	0,4%	709	4,30
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	60	53,1%	40	35,4%	8	7,1%	2	1,8%	3	2,7%	113	4,35
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	419	41,3%	470	46,4%	106	10,5%	16	1,6%	3	0,3%	1014	4,27
Framhaldsskólapróf	62	29,8%	115	55,3%	24	11,5%	5	2,4%	2	1,0%	208	4,11
Grunnskólapróf	52	36,9%	65	46,1%	20	14,2%	2	1,4%	2	1,4%	141	4,16

Sp. 79 Ég býðst oft til að vinna verk sem eru ekki endilega í mínum verkahring.

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög sammála	414	26,4%
Frekar sammála	586	37,3%
Hvorki né	385	24,5%
Frekar ósammála	139	8,8%
Mjög ósammála	47	3,0%
Fjöldi svara	1571	100,0%
Tóku afstöðu	1571	95,9%
Tóku ekki afstöðu	68	4,1%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	3,75	

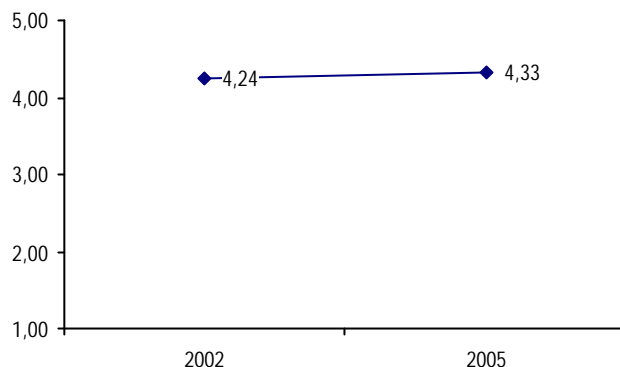


Greiningar

	Mjög sammála		Frekar sammála		Hvorki né		Frekar ósammála		Mjög ósammála		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												3,75
Alm. grunnskólar	374	26,5%	520	36,9%	347	24,6%	125	8,9%	43	3,1%	1409	3,75
Sérskólar	19	21,8%	36	41,4%	23	26,4%	8	9,2%	1	1,1%	87	3,74
Fræðslumiðstöð	17	27,0%	26	41,3%	12	19,0%	6	9,5%	2	3,2%	63	3,79
Skólalúðrasveitir	4	40,0%	3	30,0%	2	20,0%	0	0,0%	1	10,0%	10	3,90
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	99	26,4%	137	36,5%	97	25,9%	32	8,5%	10	2,7%	375	3,75
Borgarhluti 2	101	28,4%	123	34,6%	81	22,8%	36	10,1%	15	4,2%	356	3,73
Borgarhluti 3	109	25,3%	165	38,4%	104	24,2%	40	9,3%	12	2,8%	430	3,74
Borgarhluti 4	84	25,1%	131	39,1%	88	26,3%	25	7,5%	7	2,1%	335	3,78
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	42	71,2%	15	25,4%	2	3,4%	0	0,0%	0	0,0%	59	4,68
Deildar- og skrifstofustj.	40	46,0%	34	39,1%	8	9,2%	4	4,6%	1	1,1%	87	4,24
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskaþjálfari	176	18,5%	347	36,5%	281	29,6%	111	11,7%	35	3,7%	950	3,55
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	13	25,5%	20	39,2%	11	21,6%	4	7,8%	3	5,9%	51	3,71
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari	25	27,8%	41	45,6%	21	23,3%	3	3,3%	0	0,0%	90	3,98
Stm. skóla, skólaliði, kaffiumsjón, stm. mótun.	49	34,5%	53	37,3%	28	19,7%	7	4,9%	5	3,5%	142	3,94
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	17	45,9%	10	27,0%	7	18,9%	3	8,1%	0	0,0%	37	4,11
Umsjónarm. húsn., bygq.eftirlitsm., tölvumaður	19	59,4%	9	28,1%	4	12,5%	0	0,0%	0	0,0%	32	4,47
Annað	1	7,7%	11	84,6%	0	0,0%	1	7,7%	0	0,0%	13	3,92
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	260	23,4%	410	36,8%	296	26,6%	109	9,8%	38	3,4%	1113	3,67
Nei, er ekki með kennsluréttindi	56	28,4%	86	43,7%	40	20,3%	14	7,1%	1	0,5%	197	3,92
Kyn												
Karl	88	34,9%	95	37,7%	48	19,0%	16	6,3%	5	2,0%	252	3,97
Kona	307	25,5%	444	36,9%	304	25,3%	111	9,2%	37	3,1%	1203	3,73
Aldur												
35 ára og yngri	67	21,7%	126	40,8%	78	25,2%	31	10,0%	7	2,3%	309	3,70
36 til 45 ára	116	28,3%	144	35,1%	105	25,6%	34	8,3%	11	2,7%	410	3,78
46 til 55 ára	130	27,8%	167	35,7%	115	24,6%	39	8,3%	17	3,6%	468	3,76
56 ára og eldri	71	30,7%	90	39,0%	40	17,3%	22	9,5%	8	3,5%	231	3,84
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	24	24,0%	43	43,0%	30	30,0%	2	2,0%	1	1,0%	100	3,87
1 - 3 ár	56	26,2%	74	34,6%	50	23,4%	27	12,6%	7	3,3%	214	3,68
4 - 10 ár	115	26,0%	179	40,5%	99	22,4%	39	8,8%	10	2,3%	442	3,79
11 ár eða lengur	195	27,9%	245	35,1%	169	24,2%	63	9,0%	27	3,9%	699	3,74
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	33	29,5%	37	33,0%	27	24,1%	8	7,1%	7	6,3%	112	3,72
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	226	22,6%	372	37,1%	269	26,8%	106	10,6%	29	2,9%	1002	3,66
Framhaldsskólapróf	68	33,5%	82	40,4%	35	17,2%	15	7,4%	3	1,5%	203	3,97
Grunnskólapróf	54	39,1%	54	39,1%	23	16,7%	3	2,2%	4	2,9%	138	4,09

Sp. 80 Ég reyni iðulega að leita nýrra leiða til að vinna starf mitt betur.

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög sammála	676	41,9%
Frekar sammála	805	49,9%
Hvorki né	119	7,4%
Frekar ósammála	8	0,5%
Mjög ósammála	4	0,2%
Fjöldi svara	1612	100,0%
Tóku afstöðu	1612	98,4%
Tóku ekki afstöðu	27	1,6%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	4,33	

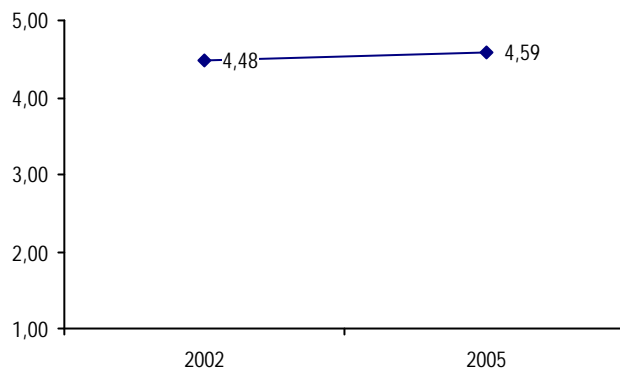


Greiningar

	Mjög sammála		Frekar sammála		Hvorki né		Frekar ósammála		Mjög ósammála		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												4,33
Alm. grunnskólar	615	42,5%	714	49,4%	108	7,5%	5	0,3%	4	0,3%	1446	4,34
Sérskólar	37	42,0%	44	50,0%	6	6,8%	1	1,1%	0	0,0%	88	4,33
Fræðslumiðstöð	21	32,3%	39	60,0%	4	6,2%	1	1,5%	0	0,0%	65	4,23
Skólalúðrasveitir	3	27,3%	6	54,5%	1	9,1%	1	9,1%	0	0,0%	11	4,00
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	154	39,6%	201	51,7%	30	7,7%	3	0,8%	1	0,3%	389	4,30
Borgarhluti 2	159	43,7%	178	48,9%	27	7,4%	0	0,0%	0	0,0%	364	4,36
Borgarhluti 3	200	45,9%	207	47,5%	27	6,2%	1	0,2%	1	0,2%	436	4,39
Borgarhluti 4	139	40,3%	172	49,9%	30	8,7%	2	0,6%	2	0,6%	345	4,29
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	39	63,9%	19	31,1%	3	4,9%	0	0,0%	0	0,0%	61	4,59
Deildar- og skrifstofustj.	52	59,1%	30	34,1%	6	6,8%	0	0,0%	0	0,0%	88	4,52
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskajálfi	402	41,0%	511	52,1%	61	6,2%	5	0,5%	1	0,1%	980	4,33
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	22	43,1%	28	54,9%	1	2,0%	0	0,0%	0	0,0%	51	4,41
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari	27	30,7%	49	55,7%	9	10,2%	2	2,3%	1	1,1%	88	4,13
Stm. skóla, skólaliði, kaffiúmsjón, stm. mótun.	47	32,0%	76	51,7%	22	15,0%	1	0,7%	1	0,7%	147	4,14
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	15	39,5%	22	57,9%	1	2,6%	0	0,0%	0	0,0%	38	4,37
Umsjónarm. húsn., byqq.eftirlitsm., tölvumaður	14	45,2%	14	45,2%	3	9,7%	0	0,0%	0	0,0%	31	4,35
Annað	5	38,5%	7	53,8%	1	7,7%	0	0,0%	0	0,0%	13	4,31
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	504	44,0%	563	49,2%	71	6,2%	5	0,4%	2	0,2%	1145	4,36
Nei, er ekki með kennsluréttindi	76	38,2%	105	52,8%	15	7,5%	2	1,0%	1	0,5%	199	4,27
Kyn												
Karl	106	41,7%	119	46,9%	25	9,8%	2	0,8%	2	0,8%	254	4,28
Kona	516	41,7%	628	50,8%	85	6,9%	6	0,5%	2	0,2%	1237	4,33
Aldur												
35 ára og yngri	114	36,4%	170	54,3%	23	7,3%	4	1,3%	2	0,6%	313	4,25
36 til 45 ára	185	43,7%	207	48,9%	31	7,3%	0	0,0%	0	0,0%	423	4,36
46 til 55 ára	204	42,2%	245	50,7%	30	6,2%	3	0,6%	1	0,2%	483	4,34
56 ára og eldri	102	43,2%	108	45,8%	25	10,6%	1	0,4%	0	0,0%	236	4,32
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	40	38,1%	55	52,4%	9	8,6%	0	0,0%	1	1,0%	105	4,27
1 - 3 ár	77	35,5%	117	53,9%	21	9,7%	2	0,9%	0	0,0%	217	4,24
4 - 10 ár	198	43,9%	216	47,9%	31	6,9%	3	0,7%	3	0,7%	451	4,34
11 ár eða lengur	313	43,4%	358	49,7%	47	6,5%	3	0,4%	0	0,0%	721	4,36
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	58	50,0%	47	40,5%	9	7,8%	1	0,9%	1	0,9%	116	4,38
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	442	43,2%	517	50,5%	59	5,8%	4	0,4%	1	0,1%	1023	4,36
Framhaldsskólapróf	80	38,8%	108	52,4%	15	7,3%	1	0,5%	2	1,0%	206	4,28
Grunnskólapróf	46	32,4%	78	54,9%	17	12,0%	1	0,7%	0	0,0%	142	4,19

Sp. 81 Ég legg mikið á mig til að þjóna nemendum og foreldrum þeirra sem best.

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög sammála	975	62,0%
Frekar sammála	558	35,5%
Hvorki né	37	2,4%
Frekar ósammála	2	0,1%
Mjög ósammála	1	0,1%
Fjöldi svara	1573	100,0%
Tóku afstöðu	1573	96,0%
Tóku ekki afstöðu	66	4,0%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	4,59	



Vegna einsleitni í dreifingu er ekki sýnd greining eftir öllum bakgrunnsbreytum.

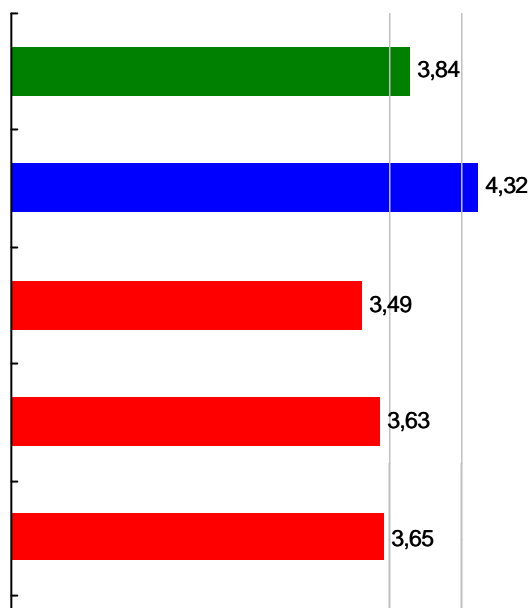
Greiningar

	Mjög sammála		Frekar sammála		Hvorki né		Frekar ósammála		Mjög ósammála		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												4,59
Alm. grunnskólar	885	62,1%	506	35,5%	32	2,2%	2	0,1%	1	0,1%	1426	4,59
Sérskólar	53	61,6%	31	36,0%	2	2,3%	0	0,0%	0	0,0%	86	4,59
Fræðslumiðstöð	30	62,5%	15	31,3%	3	6,3%	0	0,0%	0	0,0%	48	4,56
Skólalúðrasveitir	7	63,6%	4	36,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	11	4,64
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	223	58,8%	143	37,7%	13	3,4%	0	0,0%	0	0,0%	379	4,55
Borgarhluti 2	229	63,6%	123	34,2%	8	2,2%	0	0,0%	0	0,0%	360	4,61
Borgarhluti 3	286	65,6%	143	32,8%	6	1,4%	0	0,0%	1	0,2%	436	4,64
Borgarhluti 4	200	59,3%	128	38,0%	7	2,1%	2	0,6%	0	0,0%	337	4,56
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.											61	4,89
Deildar- og skrifstofustj.											86	4,72
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskaþjálfari											971	4,57
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.											50	4,72
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari											89	4,53
Stm. skóla, skólaliði, kaffiúmsjón, stm. mótun.											135	4,54
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi											33	4,64
Umsjónarm. húsn., byqq.eftirlitsm., tölvumaður											29	4,52
Annað											10	5,00
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi											1132	4,61
Nei, er ekki með kennsluréttindi											191	4,57
Kyn												
Karl											244	4,50
Kona											1210	4,61
Aldur												
35 ára og yngri											306	4,57
36 til 45 ára											416	4,62
46 til 55 ára											472	4,62
56 ára og eldri											225	4,55
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár											104	4,61
1 - 3 ár											212	4,51
4 - 10 ár											433	4,58
11 ár eða lengur											709	4,63
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)											115	4,69
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)											1012	4,60
Framhaldsskólapróf											196	4,54
Grunnskólapróf											131	4,55

2.2.1.23 Samvinna (innan og utan vinnustaðar/skóla) og frammistaða starfseininga

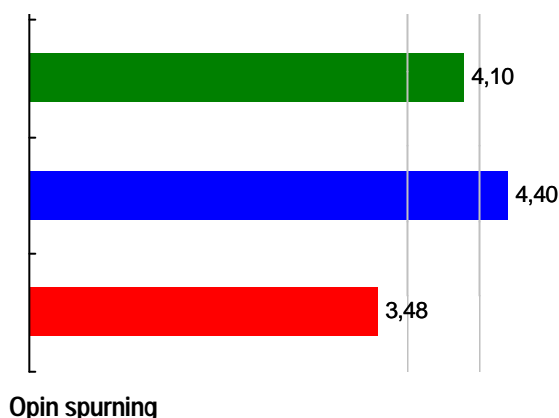
Heildareinkunn

- Sp. 82 Vinnufélagar mínir leggja sig alla fram við að skila vel unnu verki.
- Sp. 83 Á mínum vinnustað/skóla eru allir tilbúnir til að bregðast við breyttum aðstæðum með breyttum vinnuaðferðum.
- Sp. 84 Starfsfólk á mínum vinnustað/skóla vinnur sem ein heild.
- Sp. 86 Hversu góð eða slæm er þverfagleg samvinna, þ.e. samvinna milli starfsfólks í ólíkum störfum með ólíka menntun, á þínum vinnustað/skóla?



Aðrar spurningar sem eru ekki inni í heildareinkunn

- Sp. 85 Hvernig finnst þér samstarf vera milli starfsmanna á þínum vinnustað?*
- Sp. 87 Þegar á heildina er litið, hversu góð eða slæm eru samskipti þín við starfsfólk og stjórnendur grunnskóla Reykjavíkur?*
- Sp. 88 Þegar á heildina er litið, hversu góð eða slæm eru samskipti þín við starfsfólk Fræðslumiðstöðvar Reykjavíkur?*
- Sp. 89 Hvað mætti bæta í samskiptunum, ef eitthvað, að þínu mati?*



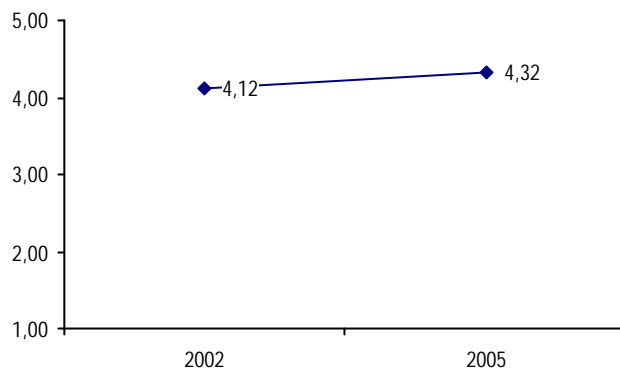
*Einungis starfsfólk Fræðslumiðstöðvar var spurt þessarar spurningar.

**Einungis starfsfólk grunnskóla var spurt þessarar spurningar.

Opin spurning

Sp. 82 Vinnufélagar mínir leggja sig alla fram við að skila vel unnu verki.

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög sammála	725	45,6%
Frekar sammála	712	44,8%
Hvorki né	113	7,1%
Frekar ósammála	26	1,6%
Mjög ósammála	15	0,9%
Fjöldi svara	1591	100,0%
Tóku afstöðu	1591	97,1%
Tóku ekki afstöðu	48	2,9%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	4,32	

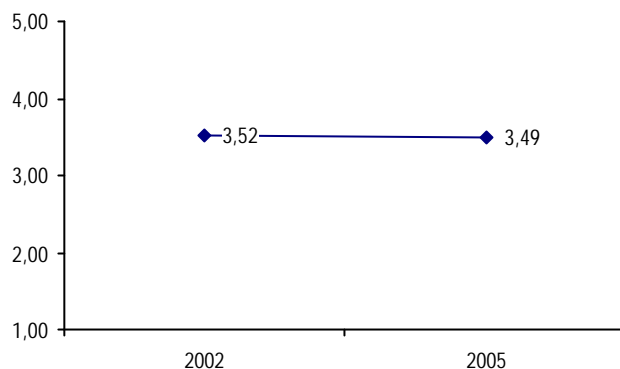


Greiningar

	Mjög sammála		Frekar sammála		Hvorki né		Frekar ósammála		Mjög ósammála		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												4,32
Alm. grunnskólar	658	46,0%	634	44,4%	102	7,1%	22	1,5%	13	0,9%	1429	4,33
Sérskólar	34	39,5%	40	46,5%	8	9,3%	3	3,5%	1	1,2%	86	4,20
Fræðslumiðstöð	29	45,3%	31	48,4%	3	4,7%	0	0,0%	1	1,6%	64	4,36
Skólalúðrasveitir	4	40,0%	5	50,0%	0	0,0%	1	10,0%	0	0,0%	10	4,20
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	155	40,7%	174	45,7%	33	8,7%	11	2,9%	8	2,1%	381	4,20
Borgarhluti 2	185	51,0%	144	39,7%	29	8,0%	3	0,8%	2	0,6%	363	4,40
Borgarhluti 3	217	49,8%	191	43,8%	21	4,8%	5	1,1%	2	0,5%	436	4,41
Borgarhluti 4	135	40,3%	165	49,3%	27	8,1%	6	1,8%	2	0,6%	335	4,27
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	27	44,3%	33	54,1%	0	0,0%	1	1,6%	0	0,0%	61	4,41
Deildar- og skrifstofustj.	31	36,0%	48	55,8%	7	8,1%	0	0,0%	0	0,0%	86	4,28
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskaþjálfari	448	46,3%	447	46,2%	55	5,7%	15	1,5%	3	0,3%	968	4,37
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	19	37,3%	24	47,1%	6	11,8%	2	3,9%	0	0,0%	51	4,18
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari	35	40,7%	41	47,7%	9	10,5%	1	1,2%	0	0,0%	86	4,28
Stm. skóla, skólaliði, kaffiumsjón, stm. mótun.	76	51,7%	43	29,3%	14	9,5%	6	4,1%	8	5,4%	147	4,18
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	18	47,4%	13	34,2%	5	13,2%	0	0,0%	2	5,3%	38	4,18
Umsjónarm. húsn., bygq.eftirlitsm., tölvumaður	11	40,7%	10	37,0%	5	18,5%	0	0,0%	1	3,7%	27	4,11
Annað	5	41,7%	6	50,0%	0	0,0%	1	8,3%	0	0,0%	12	4,25
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	521	46,0%	531	46,9%	62	5,5%	16	1,4%	3	0,3%	1133	4,37
Nei, er ekki með kennsluréttindi	80	41,0%	95	48,7%	18	9,2%	2	1,0%	0	0,0%	195	4,30
Kyn												
Karl	105	42,3%	114	46,0%	19	7,7%	5	2,0%	5	2,0%	248	4,25
Kona	558	45,7%	551	45,1%	84	6,9%	20	1,6%	9	0,7%	1222	4,33
Aldur												
35 ára og yngri	138	44,8%	139	45,1%	24	7,8%	4	1,3%	3	1,0%	308	4,31
36 til 45 ára	182	43,6%	202	48,4%	22	5,3%	6	1,4%	5	1,2%	417	4,32
46 til 55 ára	211	44,2%	217	45,5%	36	7,5%	11	2,3%	2	0,4%	477	4,31
56 ára og eldri	122	52,4%	89	38,2%	17	7,3%	3	1,3%	2	0,9%	233	4,40
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	50	47,6%	45	42,9%	6	5,7%	2	1,9%	2	1,9%	105	4,32
1 - 3 ár	96	45,1%	92	43,2%	20	9,4%	3	1,4%	2	0,9%	213	4,30
4 - 10 ár	187	42,1%	203	45,7%	45	10,1%	5	1,1%	4	0,9%	444	4,27
11 ár eða lengur	327	46,0%	332	46,7%	32	4,5%	15	2,1%	5	0,7%	711	4,35
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	48	41,7%	54	47,0%	8	7,0%	4	3,5%	1	0,9%	115	4,25
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	463	45,7%	477	47,1%	56	5,5%	14	1,4%	3	0,3%	1013	4,37
Framhaldsskólapróf	85	42,9%	81	40,9%	24	12,1%	5	2,5%	3	1,5%	198	4,21
Grunnskólapróf	69	48,9%	56	39,7%	10	7,1%	2	1,4%	4	2,8%	141	4,30

Sp. 83 Á mínum vinnustað/skóla eru allir tilbúnir til að bregðast við breyttum aðstæðum með breyttum vinnuaðferðum.

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög sammála	196	12,9%
Frekar sammála	682	44,8%
Hvorki né	381	25,0%
Frekar ósammála	208	13,6%
Mjög ósammála	57	3,7%
Fjöldi svara	1524	100,0%
Tóku afstöðu	1524	93,0%
Tóku ekki afstöðu	115	7,0%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	3,49	

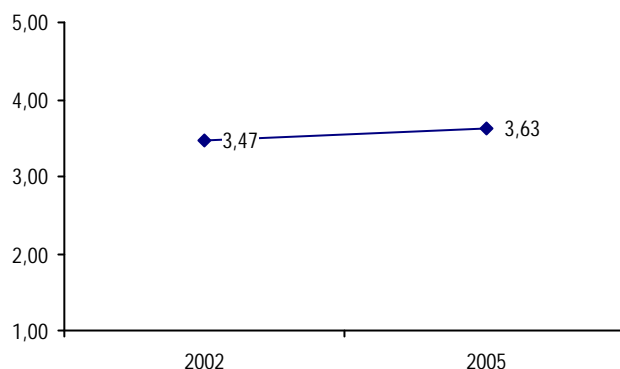


Greiningar

	Mjög sammála		Frekar sammála		Hvorki né		Frekar ósammála		Mjög ósammála		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												3,49
Alm. grunnskólar	183	13,4%	607	44,4%	334	24,5%	193	14,1%	49	3,6%	1366	3,50
Sérskólar	8	9,3%	44	51,2%	23	26,7%	5	5,8%	6	7,0%	86	3,50
Fræðslumiðstöð	5	8,3%	23	38,3%	21	35,0%	9	15,0%	2	3,3%	60	3,33
Skólalúðrasveitir	0	0,0%	8	80,0%	2	20,0%	0	0,0%	0	0,0%	10	3,80
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	24	6,5%	159	43,0%	100	27,0%	64	17,3%	23	6,2%	370	3,26
Borgarhluti 2	56	16,3%	149	43,3%	94	27,3%	36	10,5%	9	2,6%	344	3,60
Borgarhluti 3	76	18,1%	207	49,2%	81	19,2%	47	11,2%	10	2,4%	421	3,69
Borgarhluti 4	35	11,0%	136	42,9%	82	25,9%	51	16,1%	13	4,1%	317	3,41
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	10	16,7%	38	63,3%	8	13,3%	3	5,0%	1	1,7%	60	3,88
Deildar- og skrifstofustj.	6	7,1%	44	51,8%	18	21,2%	16	18,8%	1	1,2%	85	3,45
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskaþjálfari	113	12,0%	425	45,3%	234	24,9%	130	13,8%	37	3,9%	939	3,48
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	4	8,2%	19	38,8%	16	32,7%	9	18,4%	1	2,0%	49	3,33
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari	12	15,0%	27	33,8%	33	41,3%	6	7,5%	2	2,5%	80	3,51
Stm. skóla, skólaliði, kaffiumsjón, stm. mótun.	21	16,8%	48	38,4%	21	16,8%	27	21,6%	8	6,4%	125	3,38
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	7	18,4%	16	42,1%	11	28,9%	3	7,9%	1	2,6%	38	3,66
Umsiðarm. húsn., byqq.eftirlitsm., tölvumaður	5	17,2%	13	44,8%	8	27,6%	1	3,4%	2	6,9%	29	3,62
Annað	2	16,7%	5	41,7%	4	33,3%	0	0,0%	1	8,3%	12	3,58
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	135	12,3%	514	46,9%	264	24,1%	144	13,2%	38	3,5%	1095	3,52
Nei, er ekki með kennsluréttindi	22	11,6%	80	42,1%	59	31,1%	22	11,6%	7	3,7%	190	3,46
Kyn												
Karl	27	11,3%	110	45,8%	64	26,7%	29	12,1%	10	4,2%	240	3,48
Kona	151	12,9%	530	45,4%	292	25,0%	156	13,4%	39	3,3%	1168	3,51
Aldur												
35 ára og yngri	38	12,8%	117	39,4%	80	26,9%	50	16,8%	12	4,0%	297	3,40
36 til 45 ára	47	11,6%	175	43,1%	106	26,1%	64	15,8%	14	3,4%	406	3,44
46 til 55 ára	52	11,4%	211	46,4%	114	25,1%	61	13,4%	17	3,7%	455	3,48
56 ára og eldri	42	19,3%	118	54,1%	43	19,7%	10	4,6%	5	2,3%	218	3,83
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	17	18,5%	39	42,4%	22	23,9%	12	13,0%	2	2,2%	92	3,62
1 - 3 ár	26	12,7%	75	36,6%	66	32,2%	29	14,1%	9	4,4%	205	3,39
4 - 10 ár	57	13,3%	178	41,4%	108	25,1%	67	15,6%	20	4,7%	430	3,43
11 ár eða lengur	81	11,8%	347	50,4%	159	23,1%	82	11,9%	19	2,8%	688	3,57
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	12	10,5%	51	44,7%	29	25,4%	18	15,8%	4	3,5%	114	3,43
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	114	11,7%	452	46,3%	244	25,0%	129	13,2%	37	3,8%	976	3,49
Framhaldsskólapróf	29	15,1%	86	44,8%	53	27,6%	21	10,9%	3	1,6%	192	3,61
Grunnskólapróf	20	16,1%	52	41,9%	27	21,8%	17	13,7%	8	6,5%	124	3,48

Sp. 84 Starfsfólk á mínum vinnustað/skóla vinnur sem ein heild.

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög sammála	265	16,8%
Frekar sammála	765	48,4%
Hvorki né	317	20,1%
Frekar ósammála	169	10,7%
Mjög ósammála	65	4,1%
Fjöldi svara	1581	100,0%
Tóku afstöðu	1581	96,5%
Tóku ekki afstöðu	58	3,5%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	3,63	

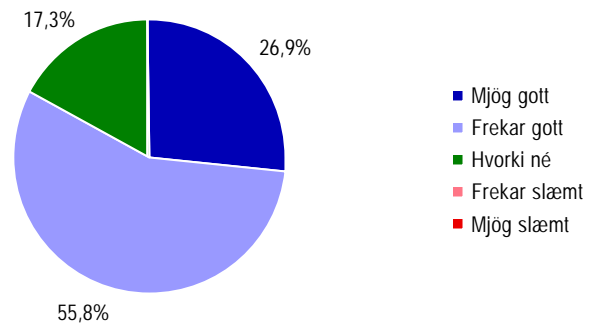


Greiningar

	Mjög sammála		Frekar sammála		Hvorki né		Frekar ósammála		Mjög ósammála		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												3,63
Alm. grunnskólar	236	16,6%	692	48,6%	285	20,0%	158	11,1%	52	3,7%	1423	3,63
Sérskólar	16	19,3%	40	48,2%	16	19,3%	4	4,8%	7	8,4%	83	3,65
Fræðslumiðstöð	11	17,7%	28	45,2%	13	21,0%	6	9,7%	4	6,5%	62	3,58
Skólalúðrasveitir	2	18,2%	4	36,4%	3	27,3%	0	0,0%	2	18,2%	11	3,36
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	46	12,2%	163	43,4%	83	22,1%	54	14,4%	30	8,0%	376	3,38
Borgarhluti 2	69	19,4%	169	47,6%	75	21,1%	36	10,1%	6	1,7%	355	3,73
Borgarhluti 3	89	20,6%	227	52,4%	75	17,3%	33	7,6%	9	2,1%	433	3,82
Borgarhluti 4	48	14,0%	173	50,6%	68	19,9%	39	11,4%	14	4,1%	342	3,59
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	14	23,0%	38	62,3%	7	11,5%	2	3,3%	0	0,0%	61	4,05
Deildar- og skrifstofustj.	17	19,8%	43	50,0%	20	23,3%	5	5,8%	1	1,2%	86	3,81
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskaþjálfari	135	14,0%	493	51,1%	194	20,1%	109	11,3%	34	3,5%	965	3,61
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	5	10,0%	18	36,0%	15	30,0%	7	14,0%	5	10,0%	50	3,22
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari	19	21,6%	27	30,7%	24	27,3%	14	15,9%	4	4,5%	88	3,49
Stm. skóla, skólaliði, kauffirmsjón, stm. mótun.	31	22,0%	51	36,2%	23	16,3%	23	16,3%	13	9,2%	141	3,45
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	11	28,2%	23	59,0%	2	5,1%	0	0,0%	3	7,7%	39	4,00
Umsjónarm. húsn., byqq.eftirlitsm., tölvumaður	8	27,6%	12	41,4%	7	24,1%	0	0,0%	2	6,9%	29	3,83
Annað	1	9,1%	5	45,5%	4	36,4%	1	9,1%	0	0,0%	11	3,55
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	167	14,8%	584	51,7%	227	20,1%	118	10,5%	33	2,9%	1129	3,65
Nei, er ekki með kennsluréttindi	34	17,4%	84	43,1%	47	24,1%	19	9,7%	11	5,6%	195	3,57
Kyn												
Karl	42	16,9%	113	45,4%	57	22,9%	24	9,6%	13	5,2%	249	3,59
Kona	208	17,1%	589	48,5%	240	19,8%	132	10,9%	45	3,7%	1214	3,64
Aldur												
35 ára og yngri	48	15,5%	150	48,5%	59	19,1%	38	12,3%	14	4,5%	309	3,58
36 til 45 ára	60	14,2%	221	52,2%	86	20,3%	46	10,9%	10	2,4%	423	3,65
46 til 55 ára	64	13,7%	215	46,1%	112	24,0%	51	10,9%	24	5,2%	466	3,52
56 ára og eldri	70	30,3%	106	45,9%	36	15,6%	16	6,9%	3	1,3%	231	3,97
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	19	18,1%	49	46,7%	21	20,0%	12	11,4%	4	3,8%	105	3,64
1 - 3 ár	35	16,1%	101	46,5%	46	21,2%	24	11,1%	11	5,1%	217	3,58
4 - 10 ár	74	16,7%	196	44,2%	104	23,5%	50	11,3%	19	4,3%	443	3,58
11 ár eða lengur	119	16,9%	368	52,3%	130	18,5%	62	8,8%	24	3,4%	703	3,71
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	14	12,2%	48	41,7%	29	25,2%	16	13,9%	8	7,0%	115	3,38
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	148	14,7%	530	52,5%	200	19,8%	103	10,2%	28	2,8%	1009	3,66
Framhaldsskólapróf	35	17,5%	90	45,0%	44	22,0%	21	10,5%	10	5,0%	200	3,60
Grunnskólapróf	37	26,8%	52	37,7%	24	17,4%	14	10,1%	11	8,0%	138	3,65

Sp. 85 Hvernig finnst þér samstarf vera milli starfsmanna á þínum vinnustað?

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög gott	14	26,9%
Frekar gott	29	55,8%
Hvorki né	9	17,3%
Frekar slæmt	0	0,0%
Mjög slæmt	0	0,0%
Fjöldi svara	52	100,0%
Tóku afstöðu	52	78,8%
Tóku ekki afstöðu	14	21,2%
Fjöldi svarenda	66	100,0%
Einkunn	4,10	

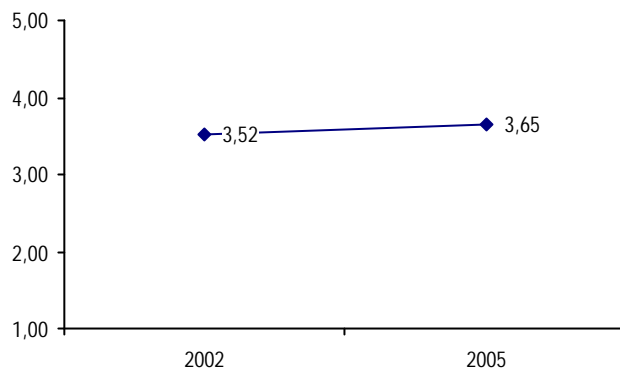


Einungis starfsfólk
 Fræðslumiðstöðvar var
 spurt þessarar spurningar.

Vegna fæðar svarenda var
 spurningin ekki greind eftir
 bakgrunnsbreytum.

Sp. 86 Hversu góð eða slæm er þverfagleg samvinna, þ.e. samvinna milli starfsfólks í ólíkum störfum með ólíka menntun, á þínum vinnustað/skóla?

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög góð	227	14,9%
Frekar góð	739	48,5%
Hvorki né	388	25,5%
Frekar slæm	145	9,5%
Mjög slæm	25	1,6%
Fjöldi svara	1524	100,0%
Tóku afstöðu	1524	93,0%
Tóku ekki afstöðu	115	7,0%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	3,65	

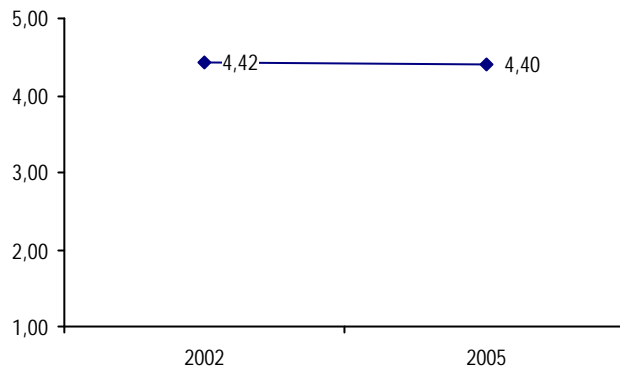


Greiningar

	Mjög góð		Frekar góð		Hvorki né		Frekar slæm		Mjög slæm		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												3,65
Alm. grunnskólar	200	14,6%	656	47,9%	354	25,8%	138	10,1%	22	1,6%	1370	3,64
Sérskólar	17	20,7%	46	56,1%	14	17,1%	3	3,7%	2	2,4%	82	3,89
Fræðslumiðstöð	9	15,0%	32	53,3%	15	25,0%	3	5,0%	1	1,7%	60	3,75
Skólalúðrasveitir	1	10,0%	4	40,0%	4	40,0%	1	10,0%	0	0,0%	10	3,50
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	44	12,0%	158	42,9%	113	30,7%	44	12,0%	9	2,4%	368	3,50
Borgarhluti 2	51	15,3%	151	45,3%	93	27,9%	34	10,2%	4	1,2%	333	3,63
Borgarhluti 3	82	19,7%	226	54,2%	72	17,3%	31	7,4%	6	1,4%	417	3,83
Borgarhluti 4	40	12,0%	167	50,0%	90	26,9%	32	9,6%	5	1,5%	334	3,61
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	8	13,3%	44	73,3%	5	8,3%	3	5,0%	0	0,0%	60	3,95
Deildar- og skrifstofustj.	17	19,5%	46	52,9%	13	14,9%	11	12,6%	0	0,0%	87	3,79
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskaþjálfari	129	13,8%	438	47,0%	257	27,6%	91	9,8%	17	1,8%	932	3,61
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	7	14,0%	26	52,0%	9	18,0%	6	12,0%	2	4,0%	50	3,60
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari	14	16,3%	37	43,0%	24	27,9%	10	11,6%	1	1,2%	86	3,62
Stm. skóla, skólaliði, kaffiumsjón, stm. mötun.	24	18,2%	58	43,9%	32	24,2%	15	11,4%	3	2,3%	132	3,64
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	5	14,3%	23	65,7%	6	17,1%	0	0,0%	1	2,9%	35	3,89
Umsjónarm. húsn., byqq.eftirlitsm., tölvumaður	5	16,7%	13	43,3%	8	26,7%	3	10,0%	1	3,3%	30	3,60
Annað	1	9,1%	5	45,5%	5	45,5%	0	0,0%	0	0,0%	11	3,64
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	150	13,8%	547	50,3%	274	25,2%	101	9,3%	16	1,5%	1088	3,66
Nei, er ekki með kennsluréttindi	36	18,8%	82	42,9%	50	26,2%	21	11,0%	2	1,0%	191	3,68
Kyn												
Karl	38	15,6%	118	48,6%	63	25,9%	19	7,8%	5	2,1%	243	3,68
Kona	174	14,9%	576	49,2%	292	25,0%	110	9,4%	18	1,5%	1170	3,66
Aldur												
35 ára og yngri	42	14,3%	129	44,0%	83	28,3%	31	10,6%	8	2,7%	293	3,57
36 til 45 ára	64	16,2%	183	46,2%	102	25,8%	43	10,9%	4	1,0%	396	3,66
46 til 55 ára	54	11,7%	234	50,9%	117	25,4%	47	10,2%	8	1,7%	460	3,61
56 ára og eldri	47	20,3%	134	57,8%	40	17,2%	10	4,3%	1	0,4%	232	3,93
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	21	22,3%	40	42,6%	21	22,3%	11	11,7%	1	1,1%	94	3,73
1 - 3 ár	27	13,6%	92	46,2%	55	27,6%	17	8,5%	8	4,0%	199	3,57
4 - 10 ár	59	13,7%	201	46,5%	117	27,1%	47	10,9%	8	1,9%	432	3,59
11 ár eða lengur	101	14,7%	362	52,6%	163	23,7%	56	8,1%	6	0,9%	688	3,72
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	13	11,9%	58	53,2%	23	21,1%	11	10,1%	4	3,7%	109	3,60
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	145	14,9%	479	49,3%	240	24,7%	93	9,6%	15	1,5%	972	3,66
Framhaldsskólapróf	26	12,9%	90	44,8%	61	30,3%	20	10,0%	4	2,0%	201	3,57
Grunnskólapróf	22	17,1%	69	53,5%	27	20,9%	10	7,8%	1	0,8%	129	3,78

Sp. 87 Þegar á heildina er litið, hversu góð eða slæm eru samskipti þín við starfsfólk og stjórnendur grunnskóla Reykjavíkur?

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög góð	22	44,0%
Frekar góð	26	52,0%
Hvorki né	2	4,0%
Frekar slæm	0	0,0%
Mjög slæm	0	0,0%
Fjöldi svara	50	100,0%
Tóku afstöðu	50	75,8%
Tóku ekki afstöðu	16	24,2%
Fjöldi svarenda	66	100,0%
Einkunn	4,40	

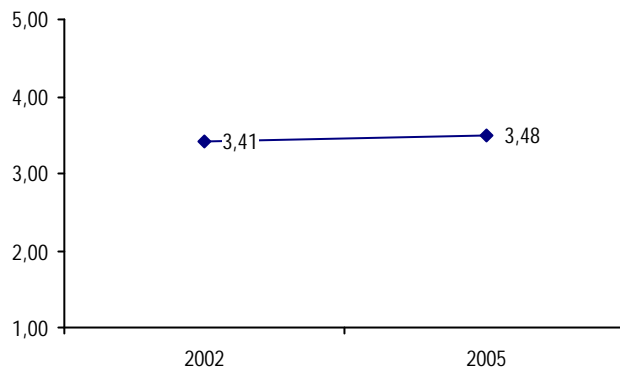


Einungis starfsfólk
 Fræðslumiðstöðvar var
 spurt þessarar spurningar.

Vegna fæðar svarenda var
 spurningin ekki greind eftir
 bakgrunnsbreytum.

Sp. 88 Þegar á heildina er litið, hversu góð eða slæm eru samskipti þín við starfsfólk Fræðslumiðstöðvar Reykjavíkur?

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög góð	165	13,6%
Frekar góð	378	31,1%
Hvorki né	579	47,7%
Frekar slæm	64	5,3%
Mjög slæm	28	2,3%
Fjöldi svara	1214	100,0%
Tóku afstöðu	1214	77,7%
Tóku ekki afstöðu	348	22,3%
Fjöldi svarenda	1562	100,0%
Einkunn	3,48	



Einungis starfsfólk grunnskóla var spurt þessarar spurningar.

Greiningar

	Mjög góð		Frekar góð		Hvorki né		Frekar slæm		Mjög slæm		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												3,48
Alm. grunnskólar	158	13,9%	352	31,0%	538	47,4%	62	5,5%	26	2,3%	1136	3,49
Sérskólar	7	9,2%	25	32,9%	40	52,6%	2	2,6%	2	2,6%	76	3,43
Fræðslumiðstöð												Ekki spurt
Skólalúðrasveitir												
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	35	11,5%	97	31,9%	146	48,0%	15	4,9%	11	3,6%	304	3,43
Borgarhluti 2	48	15,8%	89	29,4%	144	47,5%	16	5,3%	6	2,0%	303	3,52
Borgarhluti 3	50	14,6%	99	28,9%	173	50,4%	15	4,4%	6	1,7%	343	3,50
Borgarhluti 4	32	12,2%	92	35,1%	115	43,9%	18	6,9%	5	1,9%	262	3,49
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	31	57,4%	22	40,7%	1	1,9%	0	0,0%	0	0,0%	54	4,56
Deildar- og skrifstofustj.	30	36,1%	36	43,4%	15	18,1%	1	1,2%	1	1,2%	83	4,12
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskaþjálfari	55	7,5%	190	26,0%	413	56,4%	51	7,0%	23	3,1%	732	3,28
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	5	16,7%	17	56,7%	7	23,3%	1	3,3%	0	0,0%	30	3,87
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari	5	8,1%	18	29,0%	36	58,1%	2	3,2%	1	1,6%	62	3,39
Stm. skóla, skólaliði, kaffiumsjón, stm. mótun.	8	7,4%	41	38,0%	53	49,1%	4	3,7%	2	1,9%	108	3,45
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	12	48,0%	10	40,0%	3	12,0%	0	0,0%	0	0,0%	25	4,36
Umsiðarm. húsn., byqq.eftirlitsm., tölvumaður	9	34,6%	9	34,6%	8	30,8%	0	0,0%	0	0,0%	26	4,04
Annað	1	14,3%	2	28,6%	4	57,1%	0	0,0%	0	0,0%	7	3,57
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	117	13,2%	248	27,9%	450	50,7%	50	5,6%	23	2,6%	888	3,43
Nei, er ekki með kennsluréttindi	16	12,8%	49	39,2%	55	44,0%	4	3,2%	1	0,8%	125	3,60
Kyn												
Karl	36	18,8%	64	33,3%	78	40,6%	8	4,2%	6	3,1%	192	3,60
Kona	122	13,1%	286	30,7%	456	48,9%	50	5,4%	19	2,0%	933	3,47
Aldur												
35 ára og yngri	18	8,3%	57	26,3%	120	55,3%	13	6,0%	9	4,1%	217	3,29
36 til 45 ára	34	10,8%	100	31,8%	152	48,4%	21	6,7%	7	2,2%	314	3,42
46 til 55 ára	56	14,7%	120	31,6%	182	47,9%	16	4,2%	6	1,6%	380	3,54
56 ára og eldri	44	23,9%	65	35,3%	66	35,9%	6	3,3%	3	1,6%	184	3,77
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	6	7,8%	21	27,3%	42	54,5%	6	7,8%	2	2,6%	77	3,30
1 - 3 ár	21	14,3%	42	28,6%	73	49,7%	6	4,1%	5	3,4%	147	3,46
4 - 10 ár	39	11,8%	115	34,7%	146	44,1%	20	6,0%	11	3,3%	331	3,46
11 ár eða lengur	92	16,0%	172	30,0%	276	48,1%	25	4,4%	9	1,6%	574	3,55
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	13	16,7%	35	44,9%	25	32,1%	2	2,6%	3	3,8%	78	3,68
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	102	12,9%	213	27,0%	408	51,8%	46	5,8%	19	2,4%	788	3,42
Framhaldsskólapróf	23	15,9%	59	40,7%	55	37,9%	6	4,1%	2	1,4%	145	3,66
Grunnskólapróf	16	14,4%	40	36,0%	52	46,8%	2	1,8%	1	0,9%	111	3,61

2.2.1.24 Samskipti við ýmsa aðila

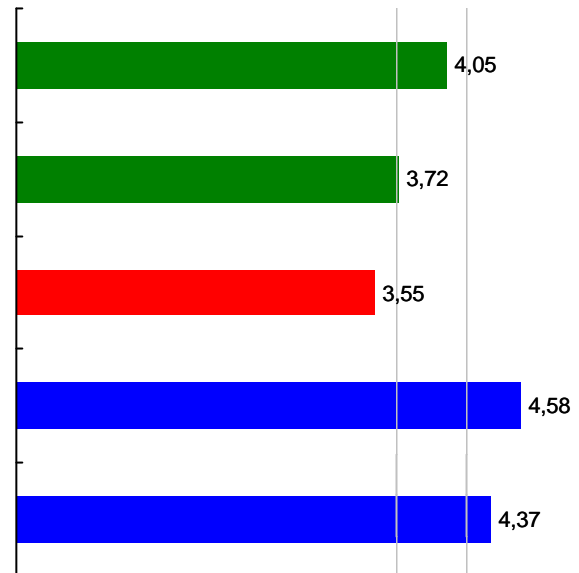
Heildareinkunn

Sp. 90 Þegar á heildina er litið, hversu góð eða slæm eru samskipti þín við Leikskóla Reykjavíkur?

Sp. 91 Þegar á heildina er litið, hversu góð eða slæm eru samskipti þín við Íþróttá- og tómstundaráð Reykjavíkur?

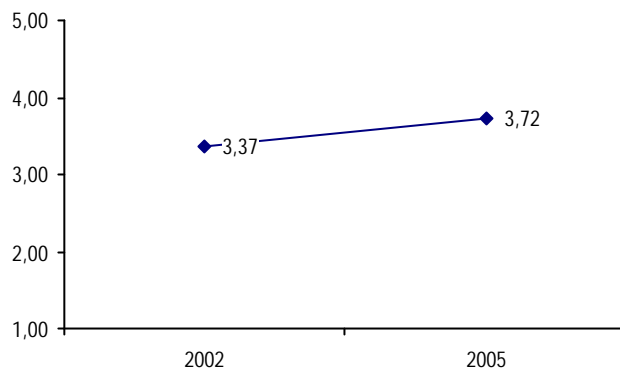
Sp. 92 Þegar á heildina er litið, hversu góð eða slæm eru samskipti þín við nemendur?

Sp. 93 Þegar á heildina er litið, hversu góð eða slæm eru samskipti þín við foreldra?



Sp. 90 Þegar á heildina er litið, hversu góð eða slæm eru samskipti þín við Leikskóla Reykjavíkur?

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög góð	154	21,3%
Frekar góð	254	35,2%
Hvorki né	286	39,6%
Frekar slæm	11	1,5%
Mjög slæm	17	2,4%
Fjöldi svara	722	100,0%
Tóku afstöðu	722	44,1%
Tóku ekki afstöðu	917	55,9%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	3,72	



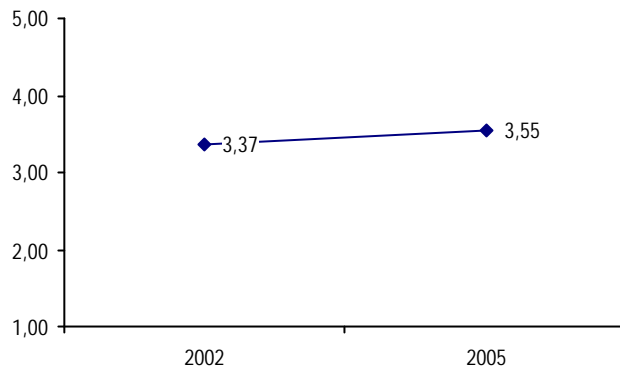
Athugið að í síðustu mælingu var spurningin orðuð „Hversu góð eða slæm eru samskipti þín við aðrar stofnanir hjá Reykjavíkurborg (t.d. Félagsþjónustu, Leikskólana, ÍTR, Ráðhúsið) sem þú hefur samskipti við vegna starfs þíns?“.

Greiningar

	Mjög góð		Frekar góð		Hvorki né		Frekar slæm		Mjög slæm		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												3,72
Alm. grunnskólar	139	21,5%	228	35,3%	253	39,2%	11	1,7%	15	2,3%	646	3,72
Sérskólar	4	11,8%	5	14,7%	24	70,6%	0	0,0%	1	2,9%	34	3,32
Fræðslumiðstöð	9	24,3%	19	51,4%	9	24,3%	0	0,0%	0	0,0%	37	4,00
Skólalúðrasveitir												Of fáir svarendur
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	34	19,9%	48	28,1%	80	46,8%	3	1,8%	6	3,5%	171	3,59
Borgarhluti 2	38	22,9%	47	28,3%	71	42,8%	4	2,4%	6	3,6%	166	3,64
Borgarhluti 3	41	21,5%	74	38,7%	73	38,2%	2	1,0%	1	0,5%	191	3,80
Borgarhluti 4	30	19,7%	64	42,1%	53	34,9%	2	1,3%	3	2,0%	152	3,76
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	18	40,0%	22	48,9%	5	11,1%	0	0,0%	0	0,0%	45	4,29
Deildar- og skrifstofustj.	16	34,0%	15	31,9%	15	31,9%	0	0,0%	1	2,1%	47	3,96
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskajálfi	76	18,3%	133	32,0%	188	45,3%	8	1,9%	10	2,4%	415	3,62
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	3	15,8%	7	36,8%	9	47,4%	0	0,0%	0	0,0%	19	3,68
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari	8	22,2%	8	22,2%	17	47,2%	0	0,0%	3	8,3%	36	3,50
Stm. skóla, skólaliði, kaffiúmsjón, stm. mótun.	13	22,8%	20	35,1%	20	35,1%	1	1,8%	3	5,3%	57	3,68
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	6	26,1%	13	56,5%	4	17,4%	0	0,0%	0	0,0%	23	4,09
Umsjónarm. húsn., byqq.eftirlitsm., tölvumaður	5	26,3%	6	31,6%	7	36,8%	1	5,3%	0	0,0%	19	3,79
Annað	1	12,5%	4	50,0%	3	37,5%	0	0,0%	0	0,0%	8	3,75
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	106	20,4%	178	34,3%	216	41,6%	9	1,7%	10	1,9%	519	3,70
Nei, er ekki með kennsluréttindi	23	28,0%	29	35,4%	26	31,7%	0	0,0%	4	4,9%	82	3,82
Kyn												
Karl	19	15,4%	40	32,5%	54	43,9%	3	2,4%	7	5,7%	123	3,50
Kona	129	23,1%	199	35,7%	213	38,2%	8	1,4%	9	1,6%	558	3,77
Aldur												
35 ára og yngri	29	21,0%	53	38,4%	43	31,2%	5	3,6%	8	5,8%	138	3,65
36 til 45 ára	50	26,7%	72	38,5%	59	31,6%	4	2,1%	2	1,1%	187	3,88
46 til 55 ára	37	16,3%	69	30,4%	116	51,1%	0	0,0%	5	2,2%	227	3,59
56 ára og eldri	25	23,4%	36	33,6%	42	39,3%	2	1,9%	2	1,9%	107	3,75
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	10	21,3%	15	31,9%	19	40,4%	1	2,1%	2	4,3%	47	3,64
1 - 3 ár	14	16,9%	33	39,8%	32	38,6%	0	0,0%	4	4,8%	83	3,64
4 - 10 ár	47	22,3%	83	39,3%	67	31,8%	7	3,3%	7	3,3%	211	3,74
11 ár eða lengur	73	21,8%	109	32,5%	146	43,6%	3	0,9%	4	1,2%	335	3,73
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	10	17,5%	22	38,6%	23	40,4%	0	0,0%	2	3,5%	57	3,67
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	103	22,1%	159	34,1%	190	40,8%	7	1,5%	7	1,5%	466	3,74
Framhaldsskólapróf	21	22,3%	37	39,4%	30	31,9%	3	3,2%	3	3,2%	94	3,74
Grunnskólapróf	12	20,7%	20	34,5%	21	36,2%	1	1,7%	4	6,9%	58	3,60

Sp. 91 Þegar á heildina er litið, hversu góð eða slæm eru samskipti þín við Íþrótt- og tómsundaráð Reykjavíkur?

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög góð	124	13,9%
Frekar góð	319	35,8%
Hvorki né	390	43,8%
Frekar slæm	38	4,3%
Mjög slæm	20	2,2%
Fjöldi svara	891	100,0%
Tóku afstöðu	891	54,4%
Tóku ekki afstöðu	748	45,6%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	3,55	



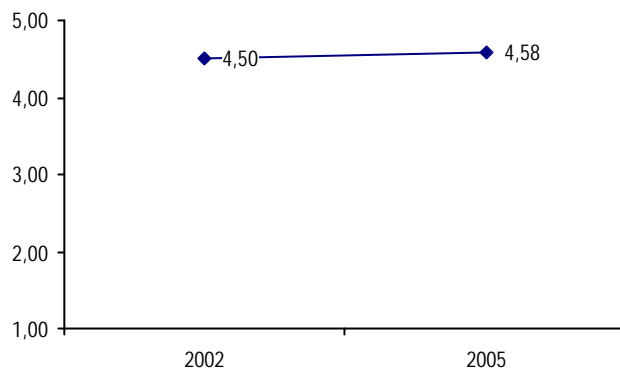
Athugið að í síðustu mælingu var spurningin orðuð „Hversu góð eða slæm eru samskipti þín við aðrar stofnanir hjá Reykjavíkurborg (t.d. Félagsþjónustu, Leikskólana, ÍTR, Ráðhúsið) sem þú hefur samskipti við vegna starfs þíns?“.

Greiningar

	Mjög góð		Frekar góð		Hvorki né		Frekar slæm		Mjög slæm		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												3,55
Alm. grunnskólar	111	13,8%	284	35,4%	355	44,2%	36	4,5%	17	2,1%	803	3,54
Sérskólar	6	12,0%	19	38,0%	23	46,0%	1	2,0%	1	2,0%	50	3,56
Fræðslumiðstöð	6	18,2%	15	45,5%	11	33,3%	0	0,0%	1	3,0%	33	3,76
Skólalúðrasveitir											4	Of fáir svarendur
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	32	14,7%	67	30,9%	107	49,3%	7	3,2%	4	1,8%	217	3,53
Borgarhluti 2	31	14,9%	59	28,4%	103	49,5%	7	3,4%	8	3,8%	208	3,47
Borgarhluti 3	37	16,0%	94	40,7%	89	38,5%	8	3,5%	3	1,3%	231	3,67
Borgarhluti 4	17	8,6%	83	42,1%	79	40,1%	15	7,6%	3	1,5%	197	3,49
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	10	18,5%	27	50,0%	15	27,8%	2	3,7%	0	0,0%	54	3,83
Deildar- og skrifstofustj.	12	20,7%	25	43,1%	20	34,5%	0	0,0%	1	1,7%	58	3,81
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskaþjálfari	51	10,7%	158	33,1%	234	49,1%	21	4,4%	13	2,7%	477	3,45
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	7	20,0%	13	37,1%	11	31,4%	3	8,6%	1	2,9%	35	3,63
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari	11	21,6%	12	23,5%	25	49,0%	1	2,0%	2	3,9%	51	3,57
Stm. skóla, skólaliði, kaffiúmsjón, stm. mótun.	10	12,2%	31	37,8%	29	35,4%	9	11,0%	3	3,7%	82	3,44
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	5	16,1%	23	74,2%	3	9,7%	0	0,0%	0	0,0%	31	4,06
Umsiðarm. húsn., byqq.eftirlitsm., tölvumaður	6	23,1%	7	26,9%	11	42,3%	2	7,7%	0	0,0%	26	3,65
Annað											8	3,38
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	75	12,2%	213	34,7%	288	46,9%	25	4,1%	13	2,1%	614	3,51
Nei, er ekki með kennsluréttindi	25	22,3%	38	33,9%	43	38,4%	2	1,8%	4	3,6%	112	3,70
Kyn												
Karl	26	14,9%	61	35,1%	64	36,8%	12	6,9%	11	6,3%	174	3,45
Kona	89	13,4%	244	36,6%	300	45,0%	25	3,8%	8	1,2%	666	3,57
Aldur												
35 ára og yngri	26	14,2%	66	36,1%	69	37,7%	15	8,2%	7	3,8%	183	3,49
36 til 45 ára	33	15,1%	85	39,0%	87	39,9%	8	3,7%	5	2,3%	218	3,61
46 til 55 ára	30	10,6%	106	37,5%	131	46,3%	9	3,2%	7	2,5%	283	3,51
56 ára og eldri	24	18,3%	43	32,8%	58	44,3%	5	3,8%	1	0,8%	131	3,64
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	8	12,7%	22	34,9%	24	38,1%	6	9,5%	3	4,8%	63	3,41
1 - 3 ár	20	17,2%	41	35,3%	45	38,8%	8	6,9%	2	1,7%	116	3,59
4 - 10 ár	37	14,8%	101	40,4%	92	36,8%	13	5,2%	7	2,8%	250	3,59
11 ár eða lengur	49	11,8%	141	34,1%	205	49,5%	11	2,7%	8	1,9%	414	3,51
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	12	18,5%	19	29,2%	29	44,6%	1	1,5%	4	6,2%	65	3,52
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	68	12,3%	204	37,0%	249	45,2%	22	4,0%	8	1,5%	551	3,55
Framhaldsskólapróf	21	15,7%	51	38,1%	47	35,1%	12	9,0%	3	2,2%	134	3,56
Grunnskólapróf	14	17,5%	30	37,5%	30	37,5%	2	2,5%	4	5,0%	80	3,60

Sp. 92 Þegar á heildina er litið, hversu góð eða slæm eru samskipti þín við nemendur?

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög góð	905	59,4%
Frekar góð	601	39,4%
Hvorki né	17	1,1%
Frekar slæm	1	0,1%
Mjög slæm	0	0,0%
Fjöldi svara	1524	100,0%
Tóku afstöðu	1524	97,6%
Tóku ekki afstöðu	38	2,4%
Fjöldi svarenda	1562	100,0%
Einkunn	4,58	



Einungis starfsfólk grunnskóla var spurt þessarar spurningar.

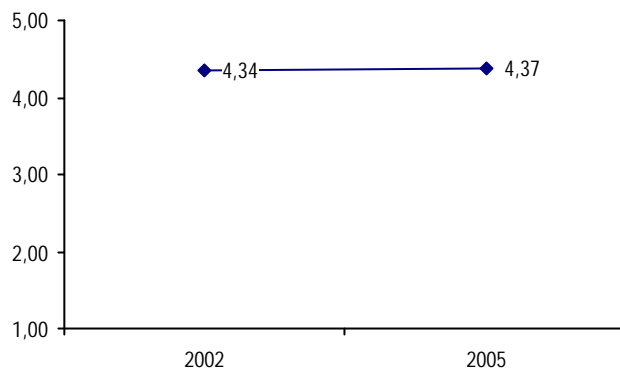
Vegna einsleitni í dreifingu er ekki synd greining eftir öllum bakgrunnsbreytum.

Greiningar

	Mjög góð		Frekar góð		Hvorki né		Frekar slæm		Mjög slæm		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												4,58
Alm. grunnskólar	845	58,9%	574	40,0%	15	1,0%	1	0,1%	0	0,0%	1435	4,58
Sérskólar	60	69,0%	25	28,7%	2	2,3%	0	0,0%	0	0,0%	87	4,67
Fræðslumiðstöð												Ekki spurt
Skólalúðrasveitir												Ekki spurt
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	228	60,0%	147	38,7%	5	1,3%	0	0,0%	0	0,0%	380	4,59
Borgarhluti 2	229	63,4%	130	36,0%	2	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	361	4,63
Borgarhluti 3	262	59,8%	170	38,8%	6	1,4%	0	0,0%	0	0,0%	438	4,58
Borgarhluti 4	186	54,2%	152	44,3%	4	1,2%	1	0,3%	0	0,0%	343	4,52
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.											54	4,72
Deildar- og skrifstofustj.											83	4,61
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskajálfi											967	4,59
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.											32	4,53
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari											91	4,52
Stm. skóla, skólaliði, kaffiúmsjón, stm. mótun.											132	4,55
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi											26	4,65
Umsjónarm. húsn., byqq.eftirlitsm., tölvumaður											27	4,30
Annað											7	4,86
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi											1121	4,60
Nei, er ekki með kennsluréttindi											168	4,55
Kyn												
Karl											227	4,44
Kona											1176	4,62
Aldur												
35 ára og yngri											292	4,55
36 til 45 ára											410	4,62
46 til 55 ára											454	4,58
56 ára og eldri											217	4,57
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár											105	4,54
1 - 3 ár											199	4,51
4 - 10 ár											420	4,58
11 ár eða lengur											687	4,62
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)											92	4,63
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)											1001	4,61
Framhaldsskólapróf											186	4,46
Grunnskólapróf											128	4,61

Sp. 93 Þegar á heildina er litið, hversu góð eða slæm eru samskipti þín við foreldra?

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög góð	659	46,1%
Frekar góð	648	45,4%
Hvorki né	117	8,2%
Frekar slæm	3	0,2%
Mjög slæm	1	0,1%
Fjöldi svara	1428	100,0%
Tóku afstöðu	1428	91,4%
Tóku ekki afstöðu	134	8,6%
Fjöldi svarenda	1562	100,0%
Einkunn	4,37	



Einungis starfsfólk grunnskóla var spurt þessarar spurningar.

Vegna einseleitni í dreifingu er ekki sýnd greining eftir öllum bakgrunnsbreytum.

Greiningar

	Mjög góð		Frekar góð		Hvorki né		Frekar slæm		Mjög slæm		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												
Alm. grunnskólar	612	45,6%	618	46,0%	109	8,1%	3	0,2%	1	0,1%	1343	4,37
Sérskólar	47	56,0%	29	34,5%	8	9,5%	0	0,0%	0	0,0%	84	4,46
Fræðslumiðstöð												Ekki spurt
Skólalúðrasveitir												Ekki spurt
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	165	45,2%	169	46,3%	30	8,2%	1	0,3%	0	0,0%	365	4,36
Borgarhluti 2	160	46,8%	155	45,3%	26	7,6%	0	0,0%	1	0,3%	342	4,38
Borgarhluti 3	189	46,6%	177	43,6%	39	9,6%	1	0,2%	0	0,0%	406	4,36
Borgarhluti 4	145	46,2%	146	46,5%	22	7,0%	1	0,3%	0	0,0%	314	4,39
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.											54	4,63
Deildar- og skrifstofustj.											81	4,49
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskaþjálfari											930	4,42
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.											32	4,50
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari											70	4,11
Stm. skóla, skólaliði, kaffiúmsjón, stm. mótun.											110	4,08
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi											25	4,28
Umsjónarm. húsn., byqq.eftirlitsm., tölvumaður											22	4,09
Annað											7	4,57
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi											1083	4,44
Nei, er ekki með kennsluréttindi											145	4,21
Kyn												
Karl											213	4,19
Kona											1104	4,42
Aldur												
35 ára og yngri											270	4,26
36 til 45 ára											388	4,44
46 til 55 ára											432	4,38
56 ára og eldri											201	4,41
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár											92	4,18
1 - 3 ár											177	4,24
4 - 10 ár											393	4,35
11 ár eða lengur											670	4,46
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)											88	4,45
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)											963	4,46
Framhaldsskólapróf											161	4,10
Grunnskólapróf											112	4,20

2.2.2 Stefna og stjórnun

2.2.2.1	Stefna í skólamálum	134
2.2.2.2	Stjórnun	141
2.2.2.3	Fjarvistir og mannaskipti	149

2.2.2.1 Stefna í skólamálum

Heildareinkunn

Sp. 94 Reykjavíkurborg hefur skýra framtíðarsýn í skólamálum.

Sp. 95 Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með stefnu Reykjavíkurborgar í skólamálum?

Sp. 96 Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með markmið og stefnu þíns vinnustaðar/skóla í skólamálum?

Sp. 97 Hversu vel eða illa þekkir þú þau markmið sem sett eru fram í starfsáætlun fræðslumála í Reykjavík?

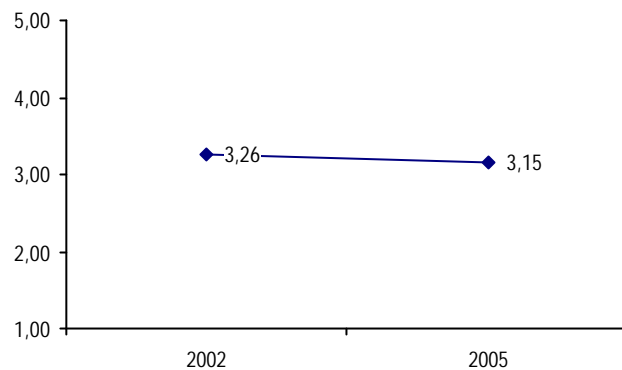
Sp. 98 Hversu skýr eða óskýr markmið hefur þinn vinnustaður/skóli sett sér fyrir þetta skólaár?

Sp. 99 Hversu auðvelt eða erfitt finnst þér að vinna samkvæmt þeim markmiðum sem þinn vinnustaður/skóli hefur sett sér?



Sp. 94 Reykjavíkurborg hefur skýra framtíðarsýn í skólamálum.

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög sammála	171	12,1%
Frekar sammála	446	31,5%
Hvorki né	406	28,6%
Frekar ósammála	218	15,4%
Mjög ósammála	177	12,5%
Fjöldi svara	1418	100,0%
Tóku afstöðu	1418	86,5%
Tóku ekki afstöðu	221	13,5%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	3,15	

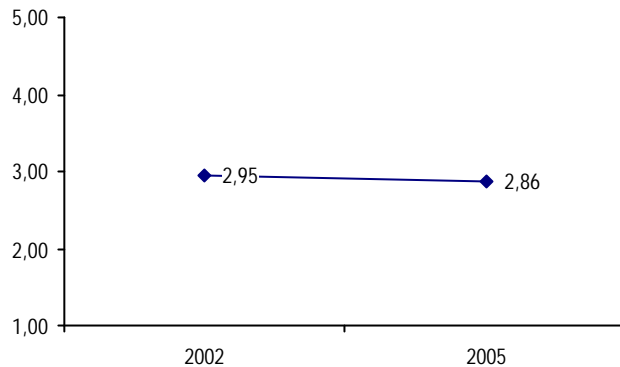


Greiningar

	Mjög sammála		Frekar sammála		Hvorki né		Frekar ósammála		Mjög ósammála		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												3,15
Alm. grunnskólar	145	11,4%	394	31,0%	375	29,5%	196	15,4%	161	12,7%	1271	3,13
Sérskólar	4	5,4%	29	39,2%	21	28,4%	10	13,5%	10	13,5%	74	3,09
Fræðslumiðstöð	22	36,7%	21	35,0%	8	13,3%	6	10,0%	3	5,0%	60	3,88
Skólalúðrasveitir	0	0,0%	0	0,0%	2	18,2%	6	54,5%	3	27,3%	11	1,91
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	30	9,2%	89	27,2%	91	27,8%	65	19,9%	52	15,9%	327	2,94
Borgarhluti 2	43	13,5%	101	31,7%	102	32,0%	42	13,2%	31	9,7%	319	3,26
Borgarhluti 3	49	12,4%	138	34,8%	113	28,5%	51	12,9%	45	11,4%	396	3,24
Borgarhluti 4	27	8,9%	95	31,4%	90	29,7%	48	15,8%	43	14,2%	303	3,05
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	35	57,4%	18	29,5%	5	8,2%	1	1,6%	2	3,3%	61	4,36
Deildar- og skrifstofustj.	23	28,8%	32	40,0%	18	22,5%	5	6,3%	2	2,5%	80	3,86
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskaþjálfari	55	6,2%	262	29,7%	267	30,2%	168	19,0%	131	14,8%	883	2,93
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	12	24,0%	21	42,0%	11	22,0%	1	2,0%	5	10,0%	50	3,68
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari	7	10,4%	16	23,9%	31	46,3%	9	13,4%	4	6,0%	67	3,19
Stm. skóla, skólaliði, kaflumsjón, stm. mótun.	9	8,8%	38	37,3%	25	24,5%	14	13,7%	16	15,7%	102	3,10
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	3	10,0%	16	53,3%	5	16,7%	6	20,0%	0	0,0%	30	3,53
Umsjónarm. húsn., byqq.eftirlitsm., tölvumaður	5	16,7%	9	30,0%	11	36,7%	3	10,0%	2	6,7%	30	3,40
Annað	5	45,5%	3	27,3%	3	27,3%	0	0,0%	0	0,0%	11	4,18
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	131	12,6%	316	30,4%	296	28,4%	168	16,1%	130	12,5%	1041	3,14
Nei, er ekki með kennsluréttindi	17	10,3%	49	29,7%	60	36,4%	23	13,9%	16	9,7%	165	3,17
Kyn												
Karl	35	14,9%	60	25,5%	64	27,2%	38	16,2%	38	16,2%	235	3,07
Kona	127	11,8%	357	33,2%	310	28,8%	167	15,5%	114	10,6%	1075	3,20
Aldur												
35 ára og yngri	21	7,7%	68	24,8%	90	32,8%	61	22,3%	34	12,4%	274	2,93
36 til 45 ára	43	11,2%	124	32,2%	112	29,1%	50	13,0%	56	14,5%	385	3,12
46 til 55 ára	67	16,0%	142	33,8%	115	27,4%	62	14,8%	34	8,1%	420	3,35
56 ára og eldri	28	14,4%	71	36,6%	48	24,7%	25	12,9%	22	11,3%	194	3,30
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	6	7,5%	21	26,3%	29	36,3%	13	16,3%	11	13,8%	80	2,98
1 - 3 ár	18	9,6%	43	23,0%	62	33,2%	40	21,4%	24	12,8%	187	2,95
4 - 10 ár	47	11,8%	123	30,8%	112	28,1%	64	16,0%	53	13,3%	399	3,12
11 ár eða lengur	91	14,0%	224	34,4%	173	26,6%	91	14,0%	72	11,1%	651	3,26
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	30	27,3%	30	27,3%	19	17,3%	16	14,5%	15	13,6%	110	3,40
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	106	11,4%	293	31,6%	263	28,4%	153	16,5%	112	12,1%	927	3,14
Framhaldsskólapróf	15	8,5%	58	33,0%	63	35,8%	23	13,1%	17	9,7%	176	3,18
Grunnskólapróf	11	10,8%	41	40,2%	28	27,5%	13	12,7%	9	8,8%	102	3,31

Sp. 95 Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með stefnu Reykjavíkurborgar í skólamálum?

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög ánægð(ur)	63	4,4%
Frekar ánægð(ur)	366	25,5%
Hvorki né	492	34,2%
Frekar óánægð(ur)	345	24,0%
Mjög óánægð(ur)	172	12,0%
Fjöldi svara	1438	100,0%
Tóku afstöðu	1438	87,7%
Tóku ekki afstöðu	201	12,3%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	2,86	

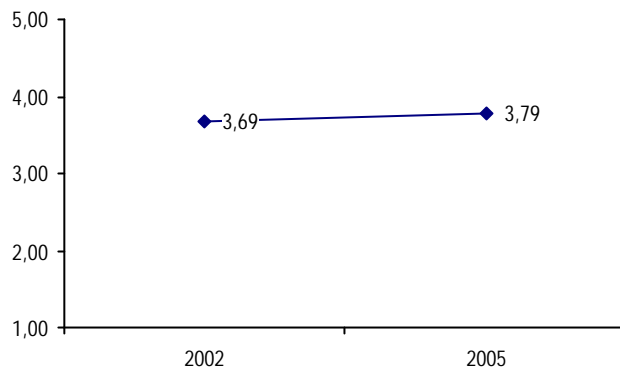


Greiningar

	Mjög ánægð(ur)		Frekar ánægð(ur)		Hvorki né		Frekar óánægð(ur)		Mjög óánægð(ur)		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												2,86
Alm. grunnskólar	46	3,6%	316	24,4%	451	34,9%	322	24,9%	158	12,2%	1293	2,82
Sérskólar	0	0,0%	27	37,0%	23	31,5%	16	21,9%	7	9,6%	73	2,96
Fræðslumiðstöð	17	28,8%	23	39,0%	13	22,0%	3	5,1%	3	5,1%	59	3,81
Skólalúðrasveitir	0	0,0%	0	0,0%	3	27,3%	4	36,4%	4	36,4%	11	1,91
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	12	3,5%	71	20,6%	113	32,8%	99	28,8%	49	14,2%	344	2,70
Borgarhluti 2	8	2,5%	97	30,6%	111	35,0%	66	20,8%	35	11,0%	317	2,93
Borgarhluti 3	17	4,3%	108	27,5%	136	34,6%	90	22,9%	42	10,7%	393	2,92
Borgarhluti 4	9	2,9%	67	21,5%	114	36,5%	83	26,6%	39	12,5%	312	2,76
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	15	25,4%	34	57,6%	6	10,2%	2	3,4%	2	3,4%	59	3,98
Deildar- og skrifstofustj.	12	14,1%	29	34,1%	26	30,6%	14	16,5%	4	4,7%	85	3,36
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskaþjálfari	10	1,1%	166	18,6%	309	34,6%	270	30,3%	137	15,4%	892	2,60
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	7	14,0%	19	38,0%	14	28,0%	6	12,0%	4	8,0%	50	3,38
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari	1	1,5%	21	31,3%	29	43,3%	12	17,9%	4	6,0%	67	3,04
Stm. skóla, skólaliði, kaffiumsjón, stm. mótun.	7	6,0%	40	34,2%	48	41,0%	15	12,8%	7	6,0%	117	3,21
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	1	3,6%	11	39,3%	13	46,4%	2	7,1%	1	3,6%	28	3,32
Umsjónarm. húsn., bygq.eftirlitsm., tölvumaður	1	3,7%	11	40,7%	9	33,3%	4	14,8%	2	7,4%	27	3,19
Annað	1	7,7%	4	30,8%	7	53,8%	0	0,0%	1	7,7%	13	3,31
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	39	3,7%	240	22,9%	345	32,9%	283	27,0%	143	13,6%	1050	2,76
Nei, er ekki með kennsluréttindi	11	6,5%	52	31,0%	62	36,9%	32	19,0%	11	6,5%	168	3,12
Kyn												
Karl	11	4,7%	61	26,0%	72	30,6%	50	21,3%	41	17,4%	235	2,79
Kona	50	4,5%	285	25,9%	388	35,2%	265	24,1%	113	10,3%	1101	2,90
Aldur												
35 ára og yngri	10	3,7%	65	24,2%	98	36,4%	72	26,8%	24	8,9%	269	2,87
36 til 45 ára	17	4,4%	86	22,1%	138	35,5%	94	24,2%	54	13,9%	389	2,79
46 til 55 ára	18	4,1%	129	29,5%	143	32,7%	97	22,2%	50	11,4%	437	2,93
56 ára og eldri	16	7,7%	57	27,4%	64	30,8%	48	23,1%	23	11,1%	208	2,98
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	4	4,9%	26	31,7%	32	39,0%	11	13,4%	9	11,0%	82	3,06
1 - 3 ár	6	3,3%	47	25,5%	64	34,8%	46	25,0%	21	11,4%	184	2,84
4 - 10 ár	26	6,4%	97	24,0%	141	34,8%	102	25,2%	39	9,6%	405	2,92
11 ár eða lengur	25	3,8%	178	26,8%	213	32,0%	160	24,1%	89	13,4%	665	2,83
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	17	15,3%	27	24,3%	20	18,0%	27	24,3%	20	18,0%	111	2,95
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	33	3,5%	228	24,3%	315	33,5%	247	26,3%	116	12,4%	939	2,80
Framhaldsskólapróf	5	3,0%	50	29,6%	67	39,6%	33	19,5%	14	8,3%	169	2,99
Grunnskólapróf	4	3,5%	42	36,5%	47	40,9%	15	13,0%	7	6,1%	115	3,18

Sp. 96 Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með markmið og stefnu þíns vinnustaðar/skóla í skólamálu?

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög ánægð(ur)	270	17,7%
Frekar ánægð(ur)	800	52,6%
Hvorki né	331	21,7%
Frekar óánægð(ur)	97	6,4%
Mjög óánægð(ur)	24	1,6%
Fjöldi svara	1522	100,0%
Tóku afstöðu	1522	92,9%
Tóku ekki afstöðu	117	7,1%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	3,79	

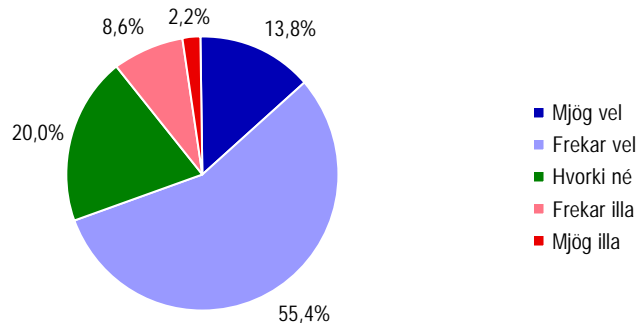


Greiningar

	Mjög ánægð(ur)		Frekar ánægð(ur)		Hvorki né		Frekar óánægð(ur)		Mjög óánægð(ur)		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												3,79
Alm. grunnskólar	232	17,0%	726	53,2%	301	22,1%	87	6,4%	19	1,4%	1365	3,78
Sérskólar	15	17,9%	46	54,8%	13	15,5%	7	8,3%	3	3,6%	84	3,75
Fræðslumiðstöð	21	35,0%	25	41,7%	11	18,3%	2	3,3%	1	1,7%	60	4,05
Skólalúðrasveitir	2	18,2%	3	27,3%	4	36,4%	1	9,1%	1	9,1%	11	3,36
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	51	13,9%	183	50,0%	92	25,1%	33	9,0%	7	1,9%	366	3,65
Borgarhluti 2	46	13,5%	197	57,6%	79	23,1%	15	4,4%	5	1,5%	342	3,77
Borgarhluti 3	109	26,0%	213	50,7%	69	16,4%	24	5,7%	5	1,2%	420	3,95
Borgarhluti 4	41	12,8%	179	55,8%	74	23,1%	22	6,9%	5	1,6%	321	3,71
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	36	60,0%	22	36,7%	2	3,3%	0	0,0%	0	0,0%	60	4,57
Deildar- og skrifstofustj.	28	32,6%	41	47,7%	11	12,8%	6	7,0%	0	0,0%	86	4,06
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskaþjálfari	129	13,7%	528	56,1%	205	21,8%	63	6,7%	17	1,8%	942	3,73
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	15	30,6%	18	36,7%	10	20,4%	5	10,2%	1	2,0%	49	3,84
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari	11	13,6%	43	53,1%	19	23,5%	6	7,4%	2	2,5%	81	3,68
Stm. skóla, skólaliði, kaffiumsjón, stm. mótun.	15	11,8%	59	46,5%	40	31,5%	11	8,7%	2	1,6%	127	3,58
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	6	17,6%	17	50,0%	10	29,4%	1	2,9%	0	0,0%	34	3,82
Umsiðarm. húsn., byqq.eftirlitsm., tölvumaður	7	23,3%	13	43,3%	9	30,0%	1	3,3%	0	0,0%	30	3,87
Annað	1	8,3%	6	50,0%	4	33,3%	1	8,3%	0	0,0%	12	3,58
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	191	17,4%	600	54,6%	221	20,1%	70	6,4%	17	1,5%	1099	3,80
Nei, er ekki með kennsluréttindi	39	20,9%	95	50,8%	40	21,4%	9	4,8%	4	2,1%	187	3,83
Kyn												
Karl	48	19,6%	112	45,7%	66	26,9%	11	4,5%	8	3,3%	245	3,74
Kona	209	17,9%	635	54,4%	237	20,3%	73	6,3%	14	1,2%	1168	3,82
Aldur												
35 ára og yngri	45	15,2%	156	52,5%	74	24,9%	14	4,7%	8	2,7%	297	3,73
36 til 45 ára	65	16,2%	219	54,6%	91	22,7%	23	5,7%	3	0,7%	401	3,80
46 til 55 ára	84	18,3%	240	52,2%	96	20,9%	33	7,2%	7	1,5%	460	3,78
56 ára og eldri	55	24,7%	118	52,9%	34	15,2%	13	5,8%	3	1,3%	223	3,94
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	20	19,8%	55	54,5%	21	20,8%	3	3,0%	2	2,0%	101	3,87
1 - 3 ár	31	15,1%	105	51,2%	53	25,9%	12	5,9%	4	2,0%	205	3,72
4 - 10 ár	68	16,1%	228	53,9%	94	22,2%	28	6,6%	5	1,2%	423	3,77
11 ár eða lengur	136	19,8%	369	53,6%	131	19,0%	42	6,1%	10	1,5%	688	3,84
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	28	24,6%	50	43,9%	23	20,2%	10	8,8%	3	2,6%	114	3,79
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	177	18,0%	538	54,8%	195	19,9%	59	6,0%	13	1,3%	982	3,82
Framhaldsskólapróf	29	14,9%	97	50,0%	57	29,4%	9	4,6%	2	1,0%	194	3,73
Grunnskólapróf	17	13,8%	65	52,8%	30	24,4%	8	6,5%	3	2,4%	123	3,69

Sp. 97 Hversu vel eða illa þekkir þú þau markmið sem sett eru fram í starfsáætlun fræðslumála í Reykjavík?

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög vel	214	13,8%
Frekar vel	857	55,4%
Hvorki né	310	20,0%
Frekar illa	133	8,6%
Mjög illa	34	2,2%
Fjöldi svara	1548	100,0%
Tóku afstöðu	1548	94,4%
Tóku ekki afstöðu	91	5,6%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	3,70	

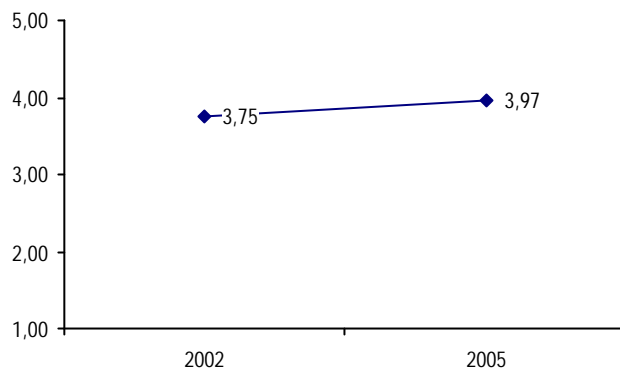


Greiningar

	Mjög vel		Frekar vel		Hvorki né		Frekar illa		Mjög illa		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												
Alm. grunnskólar	182	13,1%	777	55,9%	277	19,9%	122	8,8%	33	2,4%	1391	3,70
Serskólar	9	10,8%	46	55,4%	19	22,9%	8	9,6%	1	1,2%	83	3,69
Fræðslumiðstöð	21	34,4%	28	45,9%	10	16,4%	2	3,3%	0	0,0%	61	3,65
Skólalúðrasveitir	2	18,2%	5	45,5%	4	36,4%	0	0,0%	0	0,0%	11	4,11
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	47	12,5%	217	57,7%	67	17,8%	38	10,1%	7	1,9%	376	3,82
Borgarhluti 2	45	12,9%	196	56,0%	63	18,0%	35	10,0%	11	3,1%	350	3,69
Borgarhluti 3	61	14,5%	223	52,8%	101	23,9%	29	6,9%	8	1,9%	422	3,65
Borgarhluti 4	38	11,7%	187	57,4%	65	19,9%	28	8,6%	8	2,5%	326	3,71
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	39	65,0%	20	33,3%	1	1,7%	0	0,0%	0	0,0%	60	4,63
Deildar- og skrifstofustj.	34	39,5%	42	48,8%	7	8,1%	3	3,5%	0	0,0%	86	4,24
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskajálfi	93	9,7%	595	62,3%	188	19,7%	66	6,9%	13	1,4%	955	3,72
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	13	25,5%	27	52,9%	9	17,6%	2	3,9%	0	0,0%	51	4,00
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari	3	3,8%	38	48,1%	18	22,8%	15	19,0%	5	6,3%	79	3,24
Stm. skóla, skólaliði, kaffiumsjon, stm. mótun.	2	1,5%	36	27,5%	46	35,1%	34	26,0%	13	9,9%	131	2,85
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	2	6,1%	14	42,4%	12	36,4%	5	15,2%	0	0,0%	33	3,39
Umsjónarm. húsn., bygq.eftirlitsm., tölvumaður	1	3,4%	13	44,8%	11	37,9%	2	6,9%	2	6,9%	29	3,31
Annað	4	30,8%	9	69,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	13	4,31
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	191	17,1%	659	59,0%	189	16,9%	66	5,9%	12	1,1%	1117	3,85
Nei, er ekki með kennsluréttindi	16	8,5%	102	54,3%	44	23,4%	20	10,6%	6	3,2%	188	3,54
Kyn												
Karl	39	15,7%	130	52,4%	49	19,8%	20	8,1%	10	4,0%	248	3,68
Kona	164	13,8%	654	55,2%	242	20,4%	104	8,8%	21	1,8%	1185	3,71
Aldur												
35 ára og yngri	22	7,2%	139	45,6%	88	28,9%	44	14,4%	12	3,9%	305	3,38
36 til 45 ára	67	16,4%	231	56,5%	75	18,3%	27	6,6%	9	2,2%	409	3,78
46 til 55 ára	80	17,3%	272	58,9%	73	15,8%	32	6,9%	5	1,1%	462	3,84
56 ára og eldri	24	10,8%	129	57,8%	47	21,1%	19	8,5%	4	1,8%	223	3,67
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	6	6,1%	40	40,4%	26	26,3%	19	19,2%	8	8,1%	99	3,17
1 - 3 ár	12	5,7%	98	46,7%	63	30,0%	27	12,9%	10	4,8%	210	3,36
4 - 10 ár	55	12,6%	225	51,6%	97	22,2%	48	11,0%	11	2,5%	436	3,61
11 ár eða lengur	129	18,6%	432	62,3%	102	14,7%	27	3,9%	3	0,4%	693	3,95
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	37	31,9%	61	52,6%	14	12,1%	1	0,9%	3	2,6%	116	4,10
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	161	16,1%	586	58,7%	175	17,5%	67	6,7%	10	1,0%	999	3,82
Framhaldsskólapróf	5	2,6%	101	52,1%	54	27,8%	27	13,9%	7	3,6%	194	3,36
Grunnskólapróf	3	2,4%	47	37,3%	37	29,4%	28	22,2%	11	8,7%	126	3,02

Sp. 98 Hversu skýr eða óskýr markmið hefur þinn vinnustaður/skóli sett sér fyrir þetta skólaár?

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög skýr	349	23,4%
Frekar skýr	846	56,8%
Hvorki né	209	14,0%
Frekar óskýr	67	4,5%
Mjög óskýr	19	1,3%
Fjöldi svara	1490	100,0%
Tóku afstöðu	1490	90,9%
Tóku ekki afstöðu	149	9,1%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	3,97	

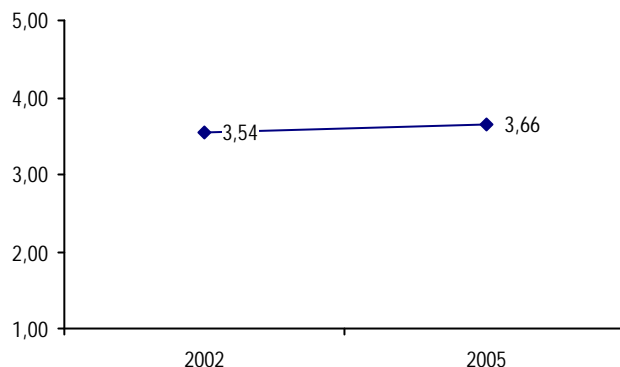


Greiningar

	Mjög skýr		Frekar skýr		Hvorki né		Frekar óskýr		Mjög óskýr		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												3,97
Alm. grunnskólar	311	23,1%	778	57,8%	187	13,9%	56	4,2%	13	1,0%	1345	3,98
Sérskólar	18	22,8%	38	48,1%	12	15,2%	8	10,1%	3	3,8%	79	3,76
Fræðslumiðstöð	18	33,3%	25	46,3%	6	11,1%	2	3,7%	3	5,6%	54	3,98
Skólalúðrasveitir	2	20,0%	4	40,0%	3	30,0%	1	10,0%	0	0,0%	10	3,70
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	53	14,6%	203	55,9%	67	18,5%	28	7,7%	12	3,3%	363	3,71
Borgarhluti 2	60	18,2%	198	60,0%	55	16,7%	16	4,8%	1	0,3%	330	3,91
Borgarhluti 3	145	34,9%	222	53,4%	36	8,7%	12	2,9%	1	0,2%	416	4,20
Borgarhluti 4	71	22,5%	193	61,3%	41	13,0%	8	2,5%	2	0,6%	315	4,03
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	27	45,0%	31	51,7%	1	1,7%	0	0,0%	1	1,7%	60	4,38
Deildar- og skrifstofustj.	25	29,4%	48	56,5%	9	10,6%	2	2,4%	1	1,2%	85	4,11
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskajálfi	198	21,3%	553	59,5%	122	13,1%	47	5,1%	9	1,0%	929	3,95
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	11	23,4%	25	53,2%	8	17,0%	1	2,1%	2	4,3%	47	3,89
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari	12	14,6%	53	64,6%	11	13,4%	5	6,1%	1	1,2%	82	3,85
Stm. skóla, skólaliði, kaffiumsjon, stm. mótun.	25	21,4%	50	42,7%	35	29,9%	6	5,1%	1	0,9%	117	3,79
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	9	33,3%	15	55,6%	3	11,1%	0	0,0%	0	0,0%	27	4,22
Umsjónarm. húsn., byqq.eftirlitsm., tölvumaður	6	22,2%	15	55,6%	5	18,5%	1	3,7%	0	0,0%	27	3,96
Annað	3	25,0%	5	41,7%	3	25,0%	1	8,3%	0	0,0%	12	3,83
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	260	23,8%	632	57,9%	135	12,4%	51	4,7%	13	1,2%	1091	3,99
Nei, er ekki með kennsluréttindi	35	19,2%	117	64,3%	23	12,6%	4	2,2%	3	1,6%	182	3,97
Kyn												
Karl	48	20,3%	132	55,7%	43	18,1%	10	4,2%	4	1,7%	237	3,89
Kona	278	24,3%	657	57,3%	150	13,1%	50	4,4%	11	1,0%	1146	4,00
Aldur												
35 ára og yngri	47	15,9%	173	58,6%	59	20,0%	13	4,4%	3	1,0%	295	3,84
36 til 45 ára	101	25,6%	227	57,5%	50	12,7%	15	3,8%	2	0,5%	395	4,04
46 til 55 ára	109	24,2%	249	55,3%	61	13,6%	26	5,8%	5	1,1%	450	3,96
56 ára og eldri	64	29,9%	123	57,5%	20	9,3%	5	2,3%	2	0,9%	214	4,13
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	19	19,8%	58	60,4%	14	14,6%	3	3,1%	2	2,1%	96	3,93
1 - 3 ár	37	19,0%	118	60,5%	29	14,9%	10	5,1%	1	0,5%	195	3,92
4 - 10 ár	97	23,4%	214	51,6%	77	18,6%	24	5,8%	3	0,7%	415	3,91
11 ár eða lengur	176	25,7%	401	58,6%	73	10,7%	27	3,9%	7	1,0%	684	4,04
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	22	19,6%	65	58,0%	18	16,1%	4	3,6%	3	2,7%	112	3,88
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	234	24,1%	563	57,9%	122	12,6%	44	4,5%	9	0,9%	972	4,00
Framhaldsskólapróf	37	19,4%	108	56,5%	33	17,3%	11	5,8%	2	1,0%	191	3,87
Grunnskólapróf	33	28,7%	55	47,8%	23	20,0%	4	3,5%	0	0,0%	115	4,02

Sp. 99 Hversu auðvelt eða erfitt finnst þér að vinna samkvæmt þeim markmiðum sem þinn vinnustaður/skóli hefur sett sér?

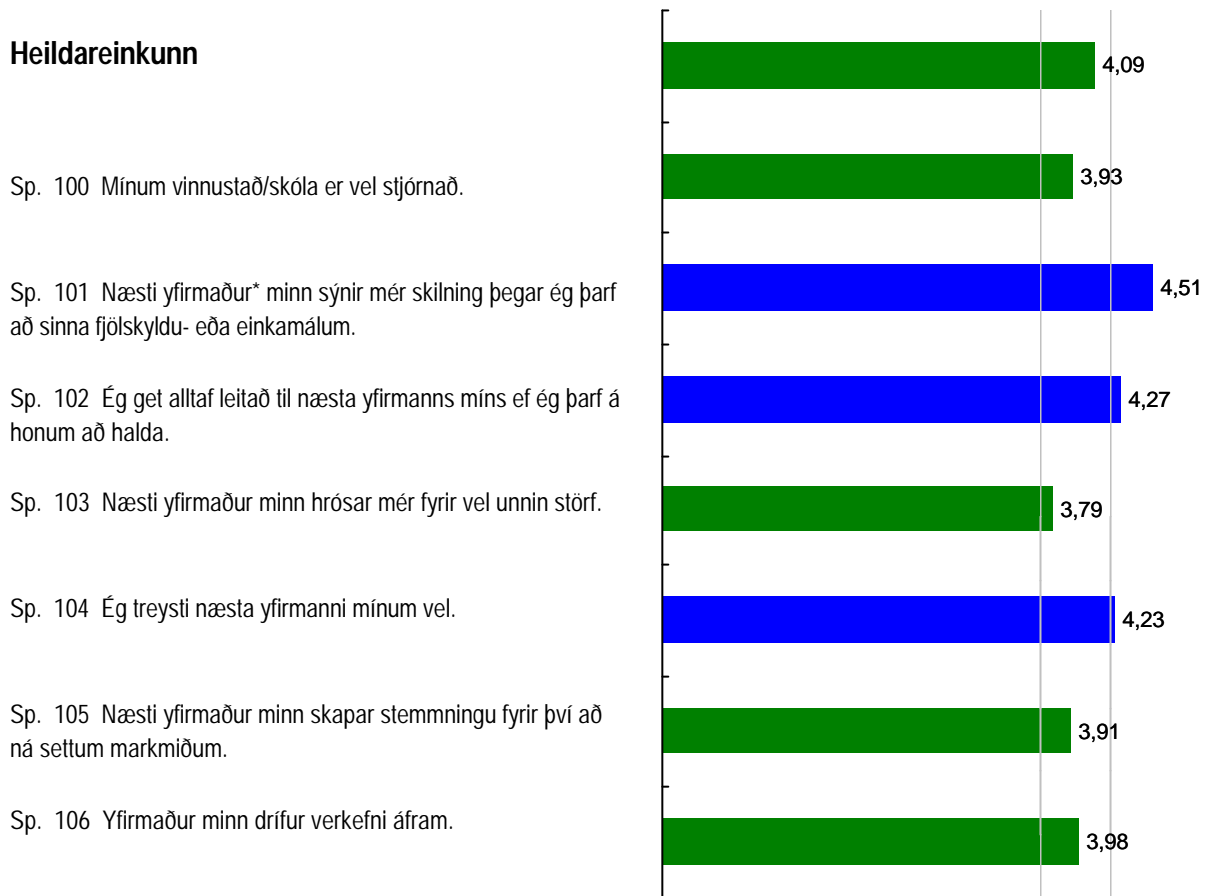
	Fjöldi	Hlutf.
Mjög auðvelt	177	11,8%
Frekar auðvelt	823	54,9%
Hvorki né	326	21,8%
Frekar erfitt	154	10,3%
Mjög erfitt	18	1,2%
Fjöldi svara	1498	100,0%
Tóku afstöðu	1498	91,4%
Tóku ekki afstöðu	141	8,6%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	3,66	



Greiningar

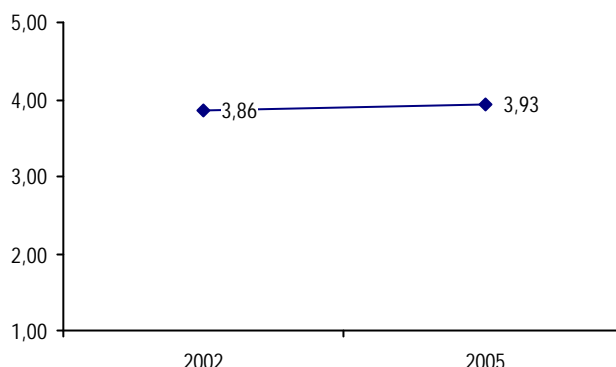
	Mjög auðvelt		Frekar auðvelt		Hvorki né		Frekar erfitt		Mjög erfitt		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												3,66
Alm. grunnskólar	161	12,0%	741	55,0%	292	21,7%	139	10,3%	14	1,0%	1347	3,67
Sérskólar	4	5,2%	42	54,5%	21	27,3%	9	11,7%	1	1,3%	77	3,51
Fræðslumiðstöð	8	12,9%	36	58,1%	9	14,5%	6	9,7%	3	4,8%	62	3,65
Skólalúðrasveitir	4	40,0%	3	30,0%	3	30,0%	0	0,0%	0	0,0%	10	4,10
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	29	8,2%	182	51,6%	101	28,6%	35	9,9%	6	1,7%	353	3,55
Borgarhluti 2	43	12,6%	194	57,1%	70	20,6%	31	9,1%	2	0,6%	340	3,72
Borgarhluti 3	62	15,2%	223	54,5%	75	18,3%	46	11,2%	3	0,7%	409	3,72
Borgarhluti 4	31	9,6%	184	57,1%	67	20,8%	36	11,2%	4	1,2%	322	3,63
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	17	28,3%	36	60,0%	5	8,3%	2	3,3%	0	0,0%	60	4,13
Deildar- og skrifstofustj.	15	17,9%	48	57,1%	10	11,9%	10	11,9%	1	1,2%	84	3,79
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskajálfri	87	9,4%	507	55,0%	215	23,3%	103	11,2%	10	1,1%	922	3,61
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	4	8,3%	27	56,3%	10	20,8%	4	8,3%	3	6,3%	48	3,52
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfri	9	11,5%	41	52,6%	19	24,4%	8	10,3%	1	1,3%	78	3,63
Stm. skóla, skólaliði, kaffiúmsjón, stm. mótun.	20	15,7%	67	52,8%	27	21,3%	10	7,9%	3	2,4%	127	3,72
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	6	17,6%	23	67,6%	2	5,9%	3	8,8%	0	0,0%	34	3,94
Umsjónarm. húsn., byqq.eftirlitsm., tölvumaður	4	14,3%	13	46,4%	5	17,9%	6	21,4%	0	0,0%	28	3,54
Annað	2	16,7%	5	41,7%	3	25,0%	2	16,7%	0	0,0%	12	3,58
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	123	11,4%	600	55,5%	235	21,7%	113	10,5%	10	0,9%	1081	3,66
Nei, er ekki með kennsluréttindi	14	7,7%	103	56,3%	41	22,4%	20	10,9%	5	2,7%	183	3,55
Kyn												
Karl	29	11,9%	131	53,9%	52	21,4%	29	11,9%	2	0,8%	243	3,64
Kona	138	12,0%	636	55,4%	242	21,1%	115	10,0%	16	1,4%	1147	3,67
Aldur												
35 ára og yngri	19	6,5%	159	54,6%	80	27,5%	29	10,0%	4	1,4%	291	3,55
36 til 45 ára	50	12,5%	215	53,9%	88	22,1%	43	10,8%	3	0,8%	399	3,67
46 til 55 ára	52	11,8%	245	55,6%	85	19,3%	53	12,0%	6	1,4%	441	3,64
56 ára og eldri	40	17,9%	134	59,8%	34	15,2%	15	6,7%	1	0,4%	224	3,88
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	12	12,1%	53	53,5%	19	19,2%	14	14,1%	1	1,0%	99	3,62
1 - 3 ár	23	11,3%	104	51,0%	48	23,5%	24	11,8%	5	2,5%	204	3,57
4 - 10 ár	44	10,6%	222	53,2%	103	24,7%	42	10,1%	6	1,4%	417	3,61
11 ár eða lengur	88	13,1%	391	58,0%	125	18,5%	66	9,8%	4	0,6%	674	3,73
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	11	10,1%	50	45,9%	32	29,4%	11	10,1%	5	4,6%	109	3,47
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	107	11,0%	540	55,7%	209	21,6%	106	10,9%	7	0,7%	969	3,65
Framhaldsskólapróf	21	11,1%	109	57,4%	42	22,1%	16	8,4%	2	1,1%	190	3,69
Grunnskólapróf	24	19,7%	68	55,7%	17	13,9%	10	8,2%	3	2,5%	122	3,82

2.2.2.2 Stjórnun



Sp. 100 Mínum vinnustað/skóla er vel stjórnað.

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög sammála	464	30,0%
Frekar sammála	716	46,3%
Hvorki né	223	14,4%
Frekar ósammála	87	5,6%
Mjög ósammála	57	3,7%
Fjöldi svara	1547	100,0%
Tóku afstöðu	1547	94,4%
Tóku ekki afstöðu	92	5,6%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	3,93	

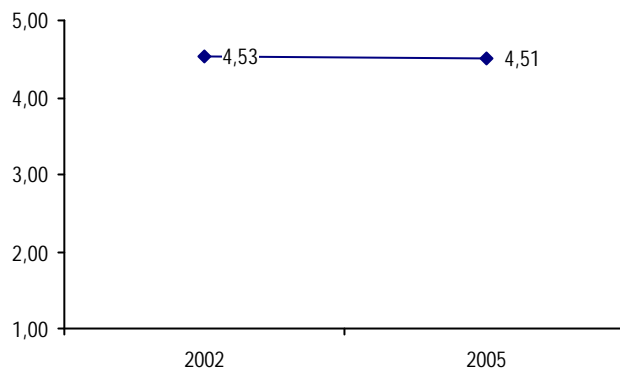


Greiningar

	Mjög sammála		Frekar sammála		Hvorki né		Frekar ósammála		Mjög ósammála		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												3,93
Alm. grunnskólar	422	30,4%	642	46,2%	196	14,1%	79	5,7%	51	3,7%	1390	3,94
Sérskólar	27	32,5%	36	43,4%	14	16,9%	4	4,8%	2	2,4%	83	3,99
Fræðslumiðstöð	12	19,7%	33	54,1%	10	16,4%	3	4,9%	3	4,9%	61	3,79
Skólalúðrasveitir	3	27,3%	5	45,5%	1	9,1%	1	9,1%	1	9,1%	11	3,73
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	82	22,3%	152	41,3%	60	16,3%	40	10,9%	34	9,2%	368	3,57
Borgarhluti 2	119	33,3%	166	46,5%	51	14,3%	17	4,8%	4	1,1%	357	4,06
Borgarhluti 3	180	42,2%	177	41,5%	52	12,2%	10	2,3%	8	1,9%	427	4,20
Borgarhluti 4	68	21,2%	183	57,0%	47	14,6%	16	5,0%	7	2,2%	321	3,90
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	42	77,8%	11	20,4%	1	1,9%	0	0,0%	0	0,0%	54	4,76
Deildar- og skrifstofustj.	37	43,5%	35	41,2%	9	10,6%	4	4,7%	0	0,0%	85	4,24
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskaþjálfari	257	27,1%	467	49,2%	139	14,6%	54	5,7%	33	3,5%	950	3,91
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	12	23,5%	26	51,0%	7	13,7%	2	3,9%	4	7,8%	51	3,78
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari	26	31,3%	30	36,1%	15	18,1%	8	9,6%	4	4,8%	83	3,80
Stm. skóla, skólaliði, kaffiumsjon, stm. mótun.	39	27,9%	56	40,0%	25	17,9%	13	9,3%	7	5,0%	140	3,76
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	8	24,2%	17	51,5%	5	15,2%	0	0,0%	3	9,1%	33	3,82
Umsjónarm. húsn., bygq.eftirlitsm., tölvumaður	13	44,8%	10	34,5%	4	13,8%	1	3,4%	1	3,4%	29	4,14
Annað	3	23,1%	6	46,2%	4	30,8%	0	0,0%	0	0,0%	13	3,92
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	340	30,8%	514	46,6%	157	14,2%	56	5,1%	36	3,3%	1103	3,97
Nei, er ekki með kennsluréttindi	52	27,1%	98	51,0%	23	12,0%	11	5,7%	8	4,2%	192	3,91
Kyn												
Karl	78	32,1%	104	42,8%	39	16,0%	12	4,9%	10	4,1%	243	3,94
Kona	364	30,6%	558	47,0%	162	13,6%	63	5,3%	41	3,5%	1188	3,96
Aldur												
35 ára og yngri	81	26,7%	136	44,9%	51	16,8%	22	7,3%	13	4,3%	303	3,83
36 til 45 ára	121	29,7%	191	46,9%	60	14,7%	24	5,9%	11	2,7%	407	3,95
46 til 55 ára	134	28,8%	224	48,2%	67	14,4%	19	4,1%	21	4,5%	465	3,93
56 ára og eldri	99	43,6%	96	42,3%	18	7,9%	10	4,4%	4	1,8%	227	4,22
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	32	32,3%	41	41,4%	16	16,2%	6	6,1%	4	4,0%	99	3,92
1 - 3 ár	64	30,3%	102	48,3%	29	13,7%	10	4,7%	6	2,8%	211	3,99
4 - 10 ár	116	26,5%	210	47,9%	68	15,5%	31	7,1%	13	3,0%	438	3,88
11 ár eða lengur	226	32,8%	318	46,2%	89	12,9%	29	4,2%	26	3,8%	688	4,00
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	39	34,2%	49	43,0%	15	13,2%	6	5,3%	5	4,4%	114	3,97
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	293	29,7%	470	47,6%	137	13,9%	55	5,6%	32	3,2%	987	3,95
Framhaldsskólapróf	62	32,1%	85	44,0%	30	15,5%	7	3,6%	9	4,7%	193	3,95
Grunnskólapróf	40	28,8%	64	46,0%	17	12,2%	11	7,9%	7	5,0%	139	3,86

Sp. 101 Næsti yfirmaður* minn sýnir mér skilning þegar ég þarf að sinna fjölskyldu- eða einkamálum.

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög sammála	973	63,0%
Frekar sammála	443	28,7%
Hvorki né	85	5,5%
Frekar ósammála	23	1,5%
Mjög ósammála	20	1,3%
Fjöldi svara	1544	100,0%
Tóku afstöðu	1544	94,2%
Tóku ekki afstöðu	95	5,8%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	4,51	



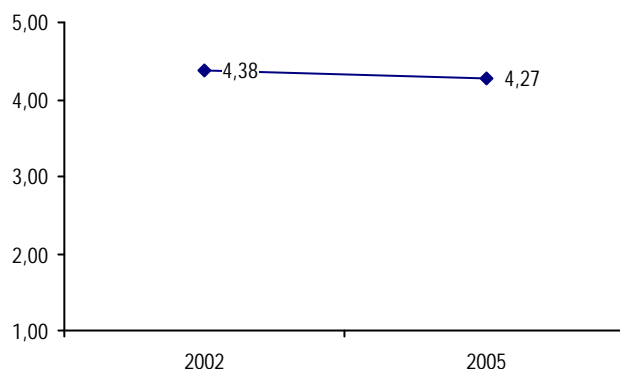
*Spurningar um næsta yfirmann miða við næsta yfirmann skv. skipuriti.

Greiningar

	Mjög sammála		Frekar sammála		Hvorki né		Frekar ósammála		Mjög ósammála		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												4,51
Alm. grunnskólar	883	63,6%	398	28,7%	69	5,0%	21	1,5%	17	1,2%	1388	4,52
Sérskólar	50	61,0%	24	29,3%	7	8,5%	1	1,2%	0	0,0%	82	4,50
Fræðslumiðstöð	35	56,5%	17	27,4%	7	11,3%	1	1,6%	2	3,2%	62	4,32
Skólalúðrasveitir	4	40,0%	4	40,0%	1	10,0%	0	0,0%	1	10,0%	10	4,00
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	209	57,4%	118	32,4%	22	6,0%	9	2,5%	6	1,6%	364	4,41
Borgarhluti 2	236	66,5%	98	27,6%	14	3,9%	4	1,1%	3	0,8%	355	4,58
Borgarhluti 3	284	67,8%	111	26,5%	16	3,8%	4	1,0%	4	1,0%	419	4,59
Borgarhluti 4	204	61,4%	95	28,6%	24	7,2%	5	1,5%	4	1,2%	332	4,48
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	39	72,2%	9	16,7%	5	9,3%	0	0,0%	1	1,9%	54	4,57
Deildar- og skrifstofustj.	68	78,2%	17	19,5%	2	2,3%	0	0,0%	0	0,0%	87	4,76
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskaþjálfari	559	59,8%	304	32,5%	50	5,3%	13	1,4%	9	1,0%	935	4,49
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	31	63,3%	14	28,6%	2	4,1%	1	2,0%	1	2,0%	49	4,49
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari	52	58,4%	23	25,8%	7	7,9%	3	3,4%	4	4,5%	89	4,30
Stm. skóla, skólaliði, kaflumsjón, stm. mótun.	98	72,1%	26	19,1%	6	4,4%	3	2,2%	3	2,2%	136	4,57
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	25	69,4%	6	16,7%	3	8,3%	1	2,8%	1	2,8%	36	4,47
Umsjónarm. húsn., byqq.eftirlitsm., tölvumaður	26	81,3%	5	15,6%	1	3,1%	0	0,0%	0	0,0%	32	4,78
Annað	10	83,3%	2	16,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	12	4,83
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	669	61,3%	338	31,0%	57	5,2%	14	1,3%	13	1,2%	1091	4,50
Nei, er ekki með kennsluréttindi	128	65,3%	52	26,5%	12	6,1%	3	1,5%	1	0,5%	196	4,55
Kyn												
Karl	163	67,1%	60	24,7%	15	6,2%	2	0,8%	3	1,2%	243	4,56
Kona	751	63,2%	341	28,7%	62	5,2%	19	1,6%	16	1,3%	1189	4,51
Aldur												
35 ára og yngri	184	61,7%	87	29,2%	18	6,0%	4	1,3%	5	1,7%	298	4,48
36 til 45 ára	257	63,3%	115	28,3%	21	5,2%	9	2,2%	4	1,0%	406	4,51
46 til 55 ára	278	60,2%	144	31,2%	26	5,6%	5	1,1%	9	1,9%	462	4,47
56 ára og eldri	168	73,0%	50	21,7%	9	3,9%	2	0,9%	1	0,4%	230	4,66
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	60	61,9%	27	27,8%	3	3,1%	3	3,1%	4	4,1%	97	4,40
1 - 3 ár	128	63,1%	62	30,5%	9	4,4%	2	1,0%	2	1,0%	203	4,54
4 - 10 ár	273	62,5%	128	29,3%	28	6,4%	3	0,7%	5	1,1%	437	4,51
11 ár eða lengur	448	64,6%	188	27,1%	37	5,3%	13	1,9%	8	1,2%	694	4,52
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	71	61,7%	31	27,0%	7	6,1%	3	2,6%	3	2,6%	115	4,43
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	601	61,6%	301	30,9%	51	5,2%	13	1,3%	9	0,9%	975	4,51
Framhaldsskólapróf	135	66,2%	47	23,0%	12	5,9%	5	2,5%	5	2,5%	204	4,48
Grunnskólapróf	93	69,9%	29	21,8%	7	5,3%	1	0,8%	3	2,3%	133	4,56

Sp. 102 Ég get alltaf leitað til næsta yfirmanns míns ef ég þarf á honum að halda.

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög sammála	797	50,1%
Frekar sammála	563	35,4%
Hvorki né	127	8,0%
Frekar ósammála	75	4,7%
Mjög ósammála	30	1,9%
Fjöldi svara	1592	100,0%
Tóku afstöðu	1592	97,1%
Tóku ekki afstöðu	47	2,9%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	4,27	

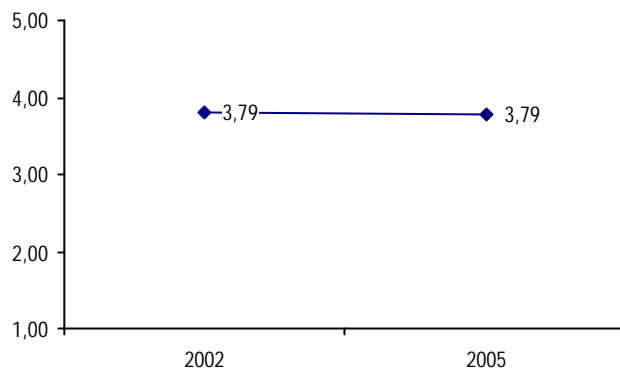


Greiningar

	Mjög sammála		Frekar sammála		Hvorki né		Frekar ósammála		Mjög ósammála		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												4,27
Alm. grunnskólar	736	51,4%	500	34,9%	109	7,6%	62	4,3%	24	1,7%	1431	4,30
Sérskólar	36	41,4%	38	43,7%	5	5,7%	6	6,9%	2	2,3%	87	4,15
Fræðslumiðstöð	21	34,4%	18	29,5%	12	19,7%	7	11,5%	3	4,9%	61	3,77
Skólalúðrasveitir	3	27,3%	6	54,5%	1	9,1%	0	0,0%	1	9,1%	11	3,91
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	161	42,0%	145	37,9%	39	10,2%	29	7,6%	9	2,3%	383	4,10
Borgarhluti 2	212	58,4%	117	32,2%	19	5,2%	13	3,6%	2	0,6%	363	4,44
Borgarhluti 3	246	57,5%	135	31,5%	25	5,8%	13	3,0%	9	2,1%	428	4,39
Borgarhluti 4	153	44,5%	141	41,0%	31	9,0%	13	3,8%	6	1,7%	344	4,23
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	38	70,4%	11	20,4%	3	5,6%	2	3,7%	0	0,0%	54	4,57
Deildar- og skrifstofustj.	54	62,1%	29	33,3%	2	2,3%	2	2,3%	0	0,0%	87	4,55
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskaþjálfari	466	48,2%	356	36,8%	85	8,8%	42	4,3%	18	1,9%	967	4,25
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	31	62,0%	8	16,0%	4	8,0%	5	10,0%	2	4,0%	50	4,22
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari	43	47,3%	30	33,0%	9	9,9%	5	5,5%	4	4,4%	91	4,13
Stm. skóla, skólaliði, kaffiúmsjón, stm. mótun.	71	48,0%	61	41,2%	6	4,1%	7	4,7%	3	2,0%	148	4,28
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	17	47,2%	13	36,1%	2	5,6%	3	8,3%	1	2,8%	36	4,17
Umsiðarm. húsn., byqq.eftirlitsm., tölvumaður	16	50,0%	11	34,4%	1	3,1%	3	9,4%	1	3,1%	32	4,19
Annað	9	69,2%	3	23,1%	1	7,7%	0	0,0%	0	0,0%	13	4,62
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	573	51,0%	387	34,5%	93	8,3%	49	4,4%	21	1,9%	1123	4,28
Nei, er ekki með kennsluréttindi	95	47,5%	74	37,0%	20	10,0%	9	4,5%	2	1,0%	200	4,26
Kyn												
Karl	130	51,8%	89	35,5%	12	4,8%	15	6,0%	5	2,0%	251	4,29
Kona	625	51,1%	417	34,1%	106	8,7%	52	4,2%	24	2,0%	1224	4,28
Aldur												
35 ára og yngri	155	50,2%	111	35,9%	28	9,1%	11	3,6%	4	1,3%	309	4,30
36 til 45 ára	217	51,7%	133	31,7%	40	9,5%	25	6,0%	5	1,2%	420	4,27
46 til 55 ára	220	46,2%	182	38,2%	39	8,2%	21	4,4%	14	2,9%	476	4,20
56 ára og eldri	147	63,1%	71	30,5%	4	1,7%	7	3,0%	4	1,7%	233	4,50
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	50	48,1%	42	40,4%	5	4,8%	4	3,8%	3	2,9%	104	4,27
1 - 3 ár	110	51,4%	80	37,4%	15	7,0%	7	3,3%	2	0,9%	214	4,35
4 - 10 ár	223	49,1%	145	31,9%	54	11,9%	23	5,1%	9	2,0%	454	4,21
11 ár eða lengur	369	52,5%	245	34,9%	44	6,3%	32	4,6%	13	1,8%	703	4,32
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	54	48,2%	37	33,0%	9	8,0%	8	7,1%	4	3,6%	112	4,15
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	513	50,8%	347	34,4%	91	9,0%	44	4,4%	15	1,5%	1010	4,29
Framhaldsskólapróf	103	49,5%	76	36,5%	11	5,3%	13	6,3%	5	2,4%	208	4,25
Grunnskólapróf	72	51,4%	54	38,6%	6	4,3%	3	2,1%	5	3,6%	140	4,32

Sp. 103 Næsti yfirmaður minn hrósar mér fyrir vel unnin störf.

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög sammála	555	35,0%
Frekar sammála	474	29,9%
Hvorki né	327	20,6%
Frekar ósammála	124	7,8%
Mjög ósammála	104	6,6%
Fjöldi svara	1584	100,0%
Tóku afstöðu	1584	96,6%
Tóku ekki afstöðu	55	3,4%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	3,79	

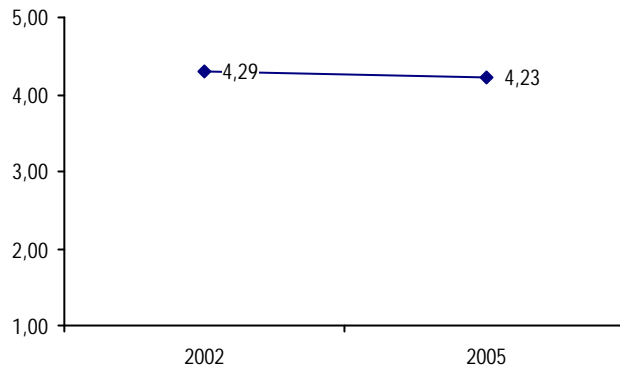


Greiningar

	Mjög sammála		Frekar sammála		Hvorki né		Frekar ósammála		Mjög ósammála		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												3,79
Alm. grunnskólar	503	35,3%	437	30,7%	290	20,4%	104	7,3%	89	6,3%	1423	3,82
Sérskólar	26	30,2%	23	26,7%	18	20,9%	12	14,0%	7	8,1%	86	3,57
Fræðslumiðstöð	24	38,1%	11	17,5%	16	25,4%	5	7,9%	7	11,1%	63	3,63
Skólalúðrasveitir	2	20,0%	2	20,0%	3	30,0%	2	20,0%	1	10,0%	10	3,20
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	109	28,8%	104	27,4%	92	24,3%	37	9,8%	37	9,8%	379	3,56
Borgarhluti 2	131	36,1%	111	30,6%	76	20,9%	23	6,3%	22	6,1%	363	3,84
Borgarhluti 3	175	41,1%	139	32,6%	64	15,0%	26	6,1%	22	5,2%	426	3,98
Borgarhluti 4	114	33,4%	106	31,1%	76	22,3%	30	8,8%	15	4,4%	341	3,80
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	28	50,9%	18	32,7%	5	9,1%	2	3,6%	2	3,6%	55	4,24
Deildar- og skrifstofustj.	43	49,4%	25	28,7%	15	17,2%	4	4,6%	0	0,0%	87	4,23
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskaþjálfari	297	30,9%	306	31,8%	212	22,0%	82	8,5%	65	6,8%	962	3,72
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	22	43,1%	12	23,5%	9	17,6%	2	3,9%	6	11,8%	51	3,82
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari	38	41,8%	22	24,2%	16	17,6%	7	7,7%	8	8,8%	91	3,82
Stm. skóla, skólaliði, kaffiúmsjón, stm. mótun.	51	35,2%	45	31,0%	25	17,2%	11	7,6%	13	9,0%	145	3,76
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	17	48,6%	6	17,1%	7	20,0%	2	5,7%	3	8,6%	35	3,91
Umsiðarm. húsn., bygq.eftirlitsm., tölvumaður	14	43,8%	8	25,0%	6	18,8%	0	0,0%	4	12,5%	32	3,88
Annað	7	58,3%	2	16,7%	2	16,7%	1	8,3%	0	0,0%	12	4,25
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	372	33,2%	357	31,8%	239	21,3%	86	7,7%	67	6,0%	1121	3,79
Nei, er ekki með kennsluréttindi	83	41,7%	51	25,6%	36	18,1%	16	8,0%	13	6,5%	199	3,88
Kyn												
Karl	81	32,7%	78	31,5%	61	24,6%	15	6,0%	13	5,2%	248	3,80
Kona	447	36,7%	360	29,6%	235	19,3%	93	7,6%	83	6,8%	1218	3,82
Aldur												
35 ára og yngri	110	35,6%	97	31,4%	61	19,7%	22	7,1%	19	6,1%	309	3,83
36 til 45 ára	148	35,6%	130	31,3%	76	18,3%	42	10,1%	20	4,8%	416	3,83
46 til 55 ára	161	34,0%	137	29,0%	104	22,0%	34	7,2%	37	7,8%	473	3,74
56 ára og eldri	97	41,6%	71	30,5%	43	18,5%	9	3,9%	13	5,6%	233	3,99
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	36	35,3%	38	37,3%	14	13,7%	7	6,9%	7	6,9%	102	3,87
1 - 3 ár	84	39,4%	62	29,1%	40	18,8%	11	5,2%	16	7,5%	213	3,88
4 - 10 ár	144	32,0%	130	28,9%	102	22,7%	45	10,0%	29	6,4%	450	3,70
11 ár eða lengur	261	37,2%	214	30,5%	141	20,1%	44	6,3%	42	6,0%	702	3,87
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	36	31,3%	36	31,3%	20	17,4%	11	9,6%	12	10,4%	115	3,63
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	342	34,0%	316	31,4%	213	21,2%	74	7,4%	60	6,0%	1005	3,80
Framhaldsskólapróf	78	37,5%	59	28,4%	39	18,8%	18	8,7%	14	6,7%	208	3,81
Grunnskólapróf	54	39,4%	36	26,3%	28	20,4%	8	5,8%	11	8,0%	137	3,83

Sp. 104 Ég treysti næsta yfirmanni mínum vel.

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög sammála	784	49,7%
Frekar sammála	506	32,1%
Hvorki né	197	12,5%
Frekar ósammála	49	3,1%
Mjög ósammála	42	2,7%
Fjöldi svara	1578	100,0%
Tóku afstöðu	1578	96,3%
Tóku ekki afstöðu	61	3,7%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	4,23	

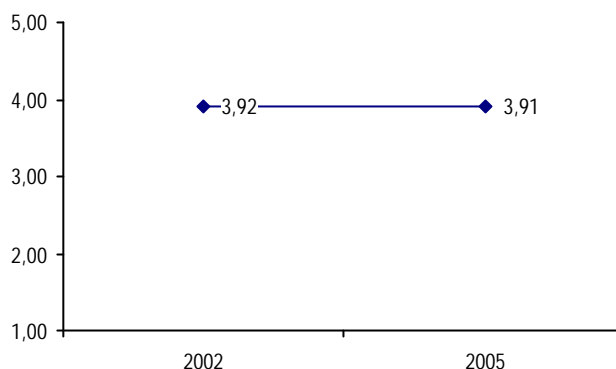


Greiningar

	Mjög sammála		Frekar sammála		Hvorki né		Frekar ósammála		Mjög ósammála		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												4,23
Alm. grunnskólar	720	50,8%	447	31,5%	174	12,3%	41	2,9%	35	2,5%	1417	4,25
Serskólar	36	41,4%	35	40,2%	11	12,6%	2	2,3%	3	3,4%	87	4,14
Fræðslumiðstöð	26	42,6%	16	26,2%	10	16,4%	6	9,8%	3	4,9%	61	3,92
Skólalúðrasveitir	2	18,2%	7	63,6%	1	9,1%	0	0,0%	1	9,1%	11	3,82
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	154	40,3%	134	35,1%	61	16,0%	18	4,7%	15	3,9%	382	4,03
Borgarhluti 2	199	55,0%	112	30,9%	34	9,4%	8	2,2%	9	2,5%	362	4,34
Borgarhluti 3	244	57,8%	122	28,9%	39	9,2%	9	2,1%	8	1,9%	422	4,39
Borgarhluti 4	159	47,0%	114	33,7%	51	15,1%	8	2,4%	6	1,8%	338	4,22
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	38	65,5%	16	27,6%	3	5,2%	0	0,0%	1	1,7%	58	4,55
Deildar- og skrifstofustj.	57	65,5%	23	26,4%	5	5,7%	1	1,1%	1	1,1%	87	4,54
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskajálfi	446	46,3%	336	34,9%	128	13,3%	27	2,8%	26	2,7%	963	4,19
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	31	62,0%	8	16,0%	7	14,0%	2	4,0%	2	4,0%	50	4,28
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari	46	51,1%	22	24,4%	17	18,9%	3	3,3%	2	2,2%	90	4,19
Stm. skóla, skólaliði, kaffiúmsjón, stm. mótun.	67	46,9%	45	31,5%	18	12,6%	7	4,9%	6	4,2%	143	4,12
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	20	58,8%	6	17,6%	4	11,8%	2	5,9%	2	5,9%	34	4,18
Umsjónarm. húsn., byqq.eftirlitsm., tölvumaður	18	58,1%	9	29,0%	3	9,7%	1	3,2%	0	0,0%	31	4,42
Annað	8	61,5%	4	30,8%	1	7,7%	0	0,0%	0	0,0%	13	4,54
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	555	49,5%	369	32,9%	140	12,5%	30	2,7%	28	2,5%	1122	4,24
Nei, er ekki með kennsluréttindi	105	53,0%	56	28,3%	27	13,6%	6	3,0%	4	2,0%	198	4,27
Kyn												
Karl	125	50,2%	84	33,7%	28	11,2%	6	2,4%	6	2,4%	249	4,27
Kona	617	51,0%	372	30,7%	152	12,6%	34	2,8%	35	2,9%	1210	4,24
Aldur												
35 ára og yngri	149	48,5%	104	33,9%	39	12,7%	7	2,3%	8	2,6%	307	4,23
36 til 45 ára	208	50,0%	121	29,1%	59	14,2%	20	4,8%	8	1,9%	416	4,20
46 til 55 ára	224	47,9%	152	32,5%	67	14,3%	10	2,1%	15	3,2%	468	4,20
56 ára og eldri	147	62,6%	67	28,5%	13	5,5%	2	0,9%	6	2,6%	235	4,48
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	53	52,5%	33	32,7%	9	8,9%	2	2,0%	4	4,0%	101	4,28
1 - 3 ár	109	51,4%	71	33,5%	20	9,4%	8	3,8%	4	1,9%	212	4,29
4 - 10 ár	211	47,1%	131	29,2%	76	17,0%	18	4,0%	12	2,7%	448	4,14
11 ár eða lengur	373	53,3%	224	32,0%	72	10,3%	12	1,7%	19	2,7%	700	4,31
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	55	48,2%	33	28,9%	16	14,0%	5	4,4%	5	4,4%	114	4,12
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	505	50,3%	327	32,6%	120	12,0%	29	2,9%	23	2,3%	1004	4,26
Framhaldsskólapróf	100	48,5%	59	28,6%	36	17,5%	6	2,9%	5	2,4%	206	4,18
Grunnskólapróf	70	52,2%	47	35,1%	8	6,0%	2	1,5%	7	5,2%	134	4,28

Sp. 105 Næsti yfirmaður minn skapar stemmningu fyrir því að ná settum markmiðum.

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög sammála	525	34,3%
Frekar sammála	553	36,1%
Hvorki né	315	20,6%
Frekar ósammála	75	4,9%
Mjög ósammála	64	4,2%
Fjöldi svara	1532	100,0%
Tóku afstöðu	1532	93,5%
Tóku ekki afstöðu	107	6,5%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	3,91	

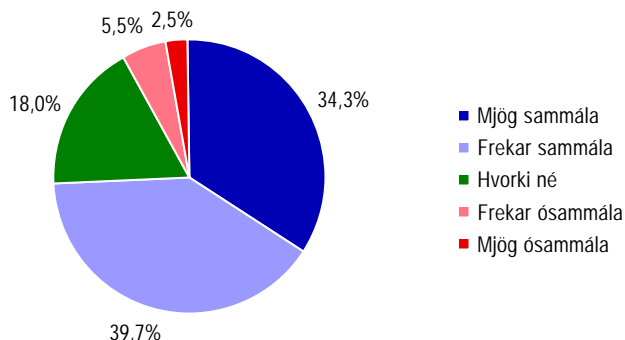


Greiningar

	Mjög sammála		Frekar sammála		Hvorki né		Frekar ósammála		Mjög ósammála		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												3,91
Alm. grunnskólar	486	35,3%	492	35,7%	280	20,3%	66	4,8%	53	3,8%	1377	3,94
Sérskólar	22	26,8%	36	43,9%	15	18,3%	3	3,7%	6	7,3%	82	3,79
Fræðslumiðstöð	15	25,0%	20	33,3%	15	25,0%	6	10,0%	4	6,7%	60	3,60
Skólalúðrasveitir	2	18,2%	4	36,4%	4	36,4%	0	0,0%	1	9,1%	11	3,55
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	95	26,0%	126	34,5%	84	23,0%	32	8,8%	28	7,7%	365	3,62
Borgarhluti 2	143	40,5%	117	33,1%	67	19,0%	15	4,2%	11	3,1%	353	4,04
Borgarhluti 3	174	41,8%	155	37,3%	66	15,9%	11	2,6%	10	2,4%	416	4,13
Borgarhluti 4	96	29,5%	130	40,0%	78	24,0%	11	3,4%	10	3,1%	325	3,90
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	29	51,8%	21	37,5%	3	5,4%	2	3,6%	1	1,8%	56	4,34
Deildar- og skrifstofustj.	41	47,1%	30	34,5%	13	14,9%	1	1,1%	2	2,3%	87	4,23
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskaþjálfari	292	31,1%	358	38,2%	205	21,9%	46	4,9%	37	3,9%	938	3,88
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	16	32,0%	19	38,0%	8	16,0%	2	4,0%	5	10,0%	50	3,78
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari	32	38,1%	22	26,2%	20	23,8%	6	7,1%	4	4,8%	84	3,86
Stm. skóla, skólaliði, kaffiúmsjón, stm. mótun.	48	35,0%	46	33,6%	27	19,7%	7	5,1%	9	6,6%	137	3,85
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	15	44,1%	8	23,5%	6	17,6%	3	8,8%	2	5,9%	34	3,91
Umsjónarm. húsn., byqq.eftirlitsm., tölvumaður	12	40,0%	11	36,7%	5	16,7%	0	0,0%	2	6,7%	30	4,03
Annað	4	36,4%	3	27,3%	3	27,3%	1	9,1%	0	0,0%	11	3,91
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	368	33,7%	402	36,8%	226	20,7%	54	4,9%	43	3,9%	1093	3,91
Nei, er ekki með kennsluréttindi	69	35,9%	69	35,9%	38	19,8%	9	4,7%	7	3,6%	192	3,96
Kyn												
Karl	86	35,5%	87	36,0%	47	19,4%	12	5,0%	10	4,1%	242	3,94
Kona	416	35,3%	422	35,8%	238	20,2%	53	4,5%	50	4,2%	1179	3,93
Aldur												
35 ára og yngri	96	31,9%	119	39,5%	59	19,6%	17	5,6%	10	3,3%	301	3,91
36 til 45 ára	140	34,5%	140	34,5%	90	22,2%	24	5,9%	12	3,0%	406	3,92
46 til 55 ára	152	33,5%	163	35,9%	93	20,5%	19	4,2%	27	5,9%	454	3,87
56 ára og eldri	96	42,5%	84	37,2%	34	15,0%	4	1,8%	8	3,5%	226	4,13
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	33	34,0%	38	39,2%	17	17,5%	2	2,1%	7	7,2%	97	3,91
1 - 3 ár	79	37,8%	82	39,2%	31	14,8%	11	5,3%	6	2,9%	209	4,04
4 - 10 ár	140	32,3%	145	33,5%	106	24,5%	24	5,5%	18	4,2%	433	3,84
11 ár eða lengur	245	35,9%	250	36,7%	129	18,9%	30	4,4%	28	4,1%	682	3,96
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	34	30,1%	39	34,5%	25	22,1%	9	8,0%	6	5,3%	113	3,76
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	342	34,9%	357	36,5%	197	20,1%	44	4,5%	39	4,0%	979	3,94
Framhaldsskólapróf	60	30,5%	77	39,1%	44	22,3%	7	3,6%	9	4,6%	197	3,87
Grunnskólapróf	47	36,2%	44	33,8%	24	18,5%	8	6,2%	7	5,4%	130	3,89

Sp. 106 Yfirmaður minn drifur verkefni áfram.

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög sammála	529	34,3%
Frekar sammála	613	39,7%
Hvorki né	278	18,0%
Frekar ósammála	85	5,5%
Mjög ósammála	38	2,5%
Fjöldi svara	1543	100,0%
Tóku afstöðu	1543	94,1%
Tóku ekki afstöðu	96	5,9%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	3,98	



Greiningar

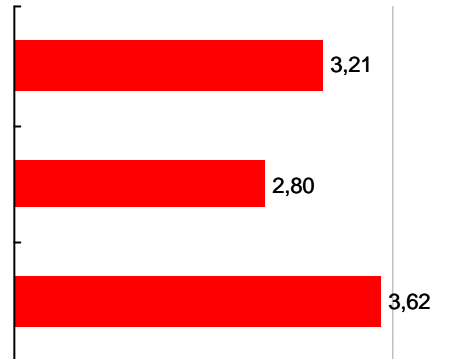
	Mjög sammála		Frekar sammála		Hvorki né		Frekar ósammála		Mjög ósammála		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												3,98
Alm. grunnskólar	484	34,8%	556	40,0%	247	17,8%	70	5,0%	33	2,4%	1390	4,00
Sérskólar	22	27,5%	32	40,0%	15	18,8%	8	10,0%	3	3,8%	80	3,78
Fræðslumiðstöð	21	35,0%	18	30,0%	13	21,7%	7	11,7%	1	1,7%	60	3,85
Skólalúðrasveitir	2	18,2%	5	45,5%	3	27,3%	0	0,0%	1	9,1%	11	3,64
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	81	22,4%	136	37,6%	89	24,6%	33	9,1%	23	6,4%	362	3,60
Borgarhluti 2	135	38,0%	152	42,8%	44	12,4%	22	6,2%	2	0,6%	355	4,12
Borgarhluti 3	183	43,4%	149	35,3%	70	16,6%	13	3,1%	7	1,7%	422	4,16
Borgarhluti 4	107	32,3%	151	45,6%	59	17,8%	10	3,0%	4	1,2%	331	4,05
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	30	54,5%	21	38,2%	3	5,5%	1	1,8%	0	0,0%	55	4,45
Deildar- og skrifstofustj.	42	48,3%	32	36,8%	9	10,3%	3	3,4%	1	1,1%	87	4,28
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskajálfi	296	31,4%	391	41,5%	187	19,8%	43	4,6%	26	2,8%	943	3,94
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	17	34,7%	19	38,8%	6	12,2%	4	8,2%	3	6,1%	49	3,88
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari	28	32,9%	30	35,3%	18	21,2%	8	9,4%	1	1,2%	85	3,89
Stm. skóla, skólaliði, kaffiúmsjón, stm. mótun.	45	33,1%	52	38,2%	25	18,4%	9	6,6%	5	3,7%	136	3,90
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	12	34,3%	13	37,1%	6	17,1%	4	11,4%	0	0,0%	35	3,94
Umsjónarm. húsn., byqq.eftirlitsm., tölvumaður	16	51,6%	9	29,0%	5	16,1%	0	0,0%	1	3,2%	31	4,26
Annað	4	36,4%	4	36,4%	3	27,3%	0	0,0%	0	0,0%	11	4,09
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	377	34,3%	442	40,2%	196	17,8%	57	5,2%	28	2,5%	1100	3,98
Nei, er ekki með kennsluréttindi	65	33,9%	79	41,1%	37	19,3%	7	3,6%	4	2,1%	192	4,01
Kyn												
Karl	94	38,5%	91	37,3%	40	16,4%	10	4,1%	9	3,7%	244	4,03
Kona	407	34,3%	472	39,8%	219	18,5%	60	5,1%	28	2,4%	1186	3,99
Aldur												
35 ára og yngri	94	31,1%	122	40,4%	65	21,5%	15	5,0%	6	2,0%	302	3,94
36 til 45 ára	141	34,6%	163	40,0%	78	19,1%	17	4,2%	9	2,2%	408	4,00
46 til 55 ára	154	33,6%	171	37,3%	85	18,5%	32	7,0%	17	3,7%	459	3,90
56 ára og eldri	98	43,9%	85	38,1%	30	13,5%	6	2,7%	4	1,8%	223	4,20
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	29	29,3%	47	47,5%	17	17,2%	3	3,0%	3	3,0%	99	3,97
1 - 3 ár	76	36,5%	78	37,5%	37	17,8%	11	5,3%	6	2,9%	208	4,00
4 - 10 ár	144	33,2%	169	38,9%	83	19,1%	28	6,5%	10	2,3%	434	3,94
11 ár eða lengur	244	35,3%	274	39,7%	122	17,7%	33	4,8%	18	2,6%	691	4,00
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	39	34,5%	40	35,4%	24	21,2%	6	5,3%	4	3,5%	113	3,92
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	343	34,9%	393	39,9%	174	17,7%	49	5,0%	25	2,5%	984	4,00
Framhaldsskólapróf	65	32,8%	81	40,9%	39	19,7%	9	4,5%	4	2,0%	198	3,98
Grunnskólapróf	46	34,3%	55	41,0%	19	14,2%	10	7,5%	4	3,0%	134	3,96

2.2.2.3 Fjarvistir og mannaskipti

Heildareinkunn

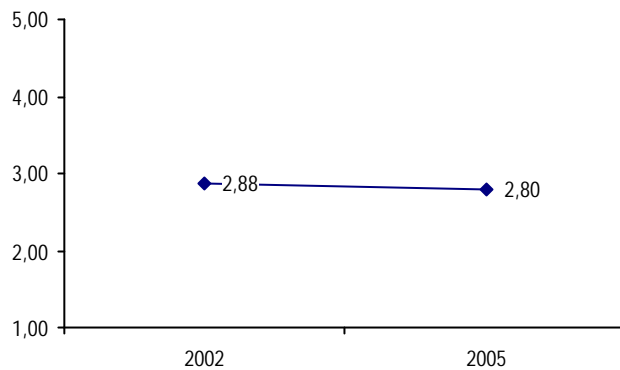
Sp. 107 Hversu mikið eða lítið vandamál telur þú að fjarvistir og veikindi starfsmanna séu á þínum vinnustað/skóla?

Sp. 108 Hversu mikið eða lítið vandamál telur þú að mannaskipti séu á þínum vinnustað/skóla?



Sp. 107 Hversu mikið eða lítið vandamál telur þú að fjarvistir og veikindi starfsmanna séu á þínum vinnustað/skóla?

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög mikið	158	10,5%
Frekar mikið	490	32,6%
Hvorki né	426	28,4%
Frekar lítið	353	23,5%
Mjög lítið	74	4,9%
Fjöldi svara	1501	100,0%
Tóku afstöðu	1501	91,6%
Tóku ekki afstöðu	138	8,4%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	2,80	

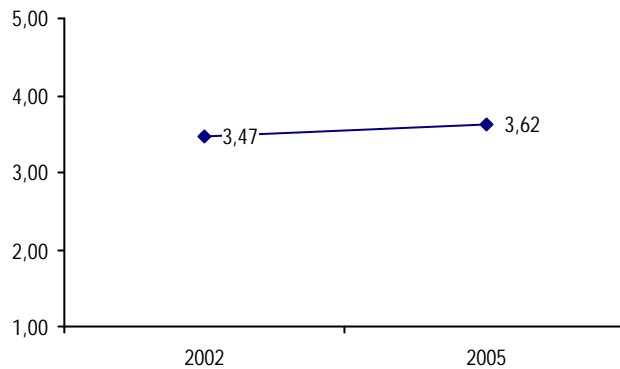


Greiningar

	Mjög mikið		Frekar mikið		Hvorki né		Frekar lítið		Mjög lítið		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												2,80
Alm. grunnskólar	140	10,4%	451	33,4%	397	29,4%	304	22,5%	57	4,2%	1349	2,77
Sérskólar	18	22,5%	33	41,3%	15	18,8%	11	13,8%	3	3,8%	80	2,35
Fræðslumiðstöð	0	0,0%	4	6,8%	13	22,0%	34	57,6%	8	13,6%	59	3,78
Skólalúðrasveitir	0	0,0%	0	0,0%	1	9,1%	4	36,4%	6	54,5%	11	4,45
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	49	13,6%	116	32,3%	91	25,3%	87	24,2%	16	4,5%	359	2,74
Borgarhluti 2	35	10,3%	113	33,3%	96	28,3%	74	21,8%	21	6,2%	339	2,80
Borgarhluti 3	44	10,6%	147	35,5%	131	31,6%	78	18,8%	14	3,4%	414	2,69
Borgarhluti 4	30	9,5%	108	34,1%	94	29,7%	76	24,0%	9	2,8%	317	2,77
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	2	3,3%	22	36,1%	17	27,9%	17	27,9%	3	4,9%	61	2,95
Deildar- og skrifstofustj.	14	17,1%	35	42,7%	24	29,3%	8	9,8%	1	1,2%	82	2,35
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskaþjálfari	58	6,4%	279	30,8%	289	31,9%	228	25,2%	51	5,6%	905	2,93
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	4	8,2%	11	22,4%	10	20,4%	17	34,7%	7	14,3%	49	3,24
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari	19	21,8%	30	34,5%	19	21,8%	19	21,8%	0	0,0%	87	2,44
Stm. skóla, skólaliði, kaffiumsjón, stm. mötun.	39	28,7%	50	36,8%	22	16,2%	22	16,2%	3	2,2%	136	2,26
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	6	16,7%	7	19,4%	12	33,3%	9	25,0%	2	5,6%	36	2,83
Umsjónarm. húsn., bygq.eftirlitsm., tölvumaður	3	9,7%	14	45,2%	8	25,8%	5	16,1%	1	3,2%	31	2,58
Annað	2	15,4%	3	23,1%	2	15,4%	4	30,8%	2	15,4%	13	3,08
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	71	6,7%	343	32,4%	326	30,8%	258	24,4%	61	5,8%	1059	2,90
Nei, er ekki með kennsluréttindi	31	16,4%	58	30,7%	45	23,8%	48	25,4%	7	3,7%	189	2,69
Kyn												
Karl	27	11,0%	73	29,7%	64	26,0%	59	24,0%	23	9,3%	246	2,91
Kona	120	10,5%	374	32,6%	334	29,1%	270	23,5%	49	4,3%	1147	2,79
Aldur												
35 ára og yngri	28	9,4%	93	31,2%	87	29,2%	72	24,2%	18	6,0%	298	2,86
36 til 45 ára	34	8,7%	118	30,1%	123	31,4%	99	25,3%	18	4,6%	392	2,87
46 til 55 ára	48	10,9%	137	31,1%	128	29,1%	100	22,7%	27	6,1%	440	2,82
56 ára og eldri	29	12,7%	88	38,6%	55	24,1%	47	20,6%	9	3,9%	228	2,64
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	13	13,3%	28	28,6%	23	23,5%	29	29,6%	5	5,1%	98	2,85
1 - 3 ár	22	10,8%	55	27,0%	66	32,4%	47	23,0%	14	6,9%	204	2,88
4 - 10 ár	44	10,3%	145	34,0%	125	29,3%	94	22,0%	19	4,4%	427	2,76
11 ár eða lengur	65	9,8%	221	33,3%	186	28,1%	157	23,7%	34	5,1%	663	2,81
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	7	6,3%	31	27,7%	34	30,4%	30	26,8%	10	8,9%	112	3,04
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	70	7,4%	305	32,3%	287	30,4%	232	24,6%	50	5,3%	944	2,88
Framhaldsskólapróf	29	14,6%	68	34,2%	53	26,6%	43	21,6%	6	3,0%	199	2,64
Grunnskólapróf	31	22,8%	48	35,3%	26	19,1%	27	19,9%	4	2,9%	136	2,45

Sp. 108 Hversu mikið eða lítið vandamál telur þú að mannskipti séu á þínum vinnustað/skóla?

	Fjöldi	Hlutf.
Mjög mikið	49	3,2%
Frekar mikið	176	11,5%
Hvorki né	350	22,9%
Frekar lítið	678	44,4%
Mjög lítið	275	18,0%
Fjöldi svara	1528	100,0%
Tóku afstöðu	1528	93,2%
Tóku ekki afstöðu	111	6,8%
Fjöldi svarenda	1639	100,0%
Einkunn	3,62	



Greiningar

	Mjög mikið		Frekar mikið		Hvorki né		Frekar lítið		Mjög lítið		Samtals	Einkunnir
	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.	Fjöldi	Hlutf.		
Vinnustaður												3,62
Alm. grunnskólar	47	3,4%	159	11,6%	312	22,8%	609	44,4%	244	17,8%	1371	3,62
Sérskólar	2	2,4%	6	7,1%	22	25,9%	37	43,5%	18	21,2%	85	3,74
Fræðslumiðstöð	0	0,0%	9	15,0%	12	20,0%	26	43,3%	13	21,7%	60	3,72
Skólalúðrasveitir	0	0,0%	1	10,0%	4	40,0%	5	50,0%	0	0,0%	10	3,40
Borgarhluti skóla												
Borgarhluti 1	17	4,6%	47	12,6%	93	24,9%	167	44,8%	49	13,1%	373	3,49
Borgarhluti 2	10	2,9%	29	8,4%	60	17,4%	160	46,4%	86	24,9%	345	3,82
Borgarhluti 3	8	1,9%	44	10,5%	92	22,0%	181	43,3%	93	22,2%	418	3,73
Borgarhluti 4	14	4,4%	45	14,1%	89	27,8%	138	43,1%	34	10,6%	320	3,42
Starfsheiti												
Skólastj. og aðst.skólastj., forstöðum.	0	0,0%	3	5,0%	12	20,0%	24	40,0%	21	35,0%	60	4,05
Deildar- og skrifstofustj.	3	3,4%	8	9,1%	28	31,8%	41	46,6%	8	9,1%	88	3,49
Kennari, leiksk.k., leiðb., bókas.fr., þroskaþjálfari	18	1,9%	92	9,9%	198	21,2%	448	48,1%	176	18,9%	932	3,72
Sálfr., kennslu-, náms-, félagsráðgj./a. ráðgj.	2	4,0%	5	10,0%	9	18,0%	25	50,0%	9	18,0%	50	3,68
Stuðningsfulltrúi, atferlisþjálfari	6	7,1%	14	16,5%	18	21,2%	31	36,5%	16	18,8%	85	3,44
Stm. skóla, skólaliði, kaffiumsjón, stm. mötun.	14	11,1%	32	25,4%	22	17,5%	41	32,5%	17	13,5%	126	3,12
Skólaritari, skrifstofum., launafulltrúi	2	5,6%	4	11,1%	8	22,2%	16	44,4%	6	16,7%	36	3,56
Umsiðarm. húsn., byqq.eftirlitsm., tölvumaður	1	3,2%	6	19,4%	13	41,9%	8	25,8%	3	9,7%	31	3,19
Annað	0	0,0%	1	7,7%	7	53,8%	4	30,8%	1	7,7%	13	3,38
Kennsluréttindi												
Já, er með kennsluréttindi	21	1,9%	105	9,6%	252	23,0%	505	46,1%	213	19,4%	1096	3,72
Nei, er ekki með kennsluréttindi	9	4,8%	23	12,2%	44	23,3%	86	45,5%	27	14,3%	189	3,52
Kyn												
Karl	9	3,6%	36	14,5%	68	27,4%	94	37,9%	41	16,5%	248	3,49
Kona	38	3,3%	124	10,6%	258	22,1%	531	45,5%	216	18,5%	1167	3,65
Aldur												
35 ára og yngri	7	2,4%	38	13,0%	60	20,5%	132	45,2%	55	18,8%	292	3,65
36 til 45 ára	7	1,7%	44	10,9%	96	23,8%	183	45,4%	73	18,1%	403	3,67
46 til 55 ára	16	3,5%	51	11,0%	105	22,7%	207	44,8%	83	18,0%	462	3,63
56 ára og eldri	11	5,0%	27	12,2%	53	23,9%	89	40,1%	42	18,9%	222	3,56
Starfsaldur												
Skemmri en 1 ár	6	6,7%	13	14,4%	18	20,0%	38	42,2%	15	16,7%	90	3,48
1 - 3 ár	7	3,4%	25	12,2%	47	22,9%	92	44,9%	34	16,6%	205	3,59
4 - 10 ár	11	2,5%	53	12,2%	98	22,6%	192	44,3%	79	18,2%	433	3,64
11 ár eða lengur	22	3,2%	68	9,8%	162	23,4%	311	45,0%	128	18,5%	691	3,66
Menntun												
Háskólapróf (Phd./MA)	1	0,9%	11	10,0%	27	24,5%	44	40,0%	27	24,5%	110	3,77
Háskólapróf (B.A./B.ed/B.S./kenn.pr.)	18	1,8%	99	10,1%	219	22,4%	458	46,8%	185	18,9%	979	3,71
Framhaldsskólapróf	12	5,9%	32	15,8%	56	27,7%	80	39,6%	22	10,9%	202	3,34
Grunnskólapróf	12	9,3%	21	16,3%	22	17,1%	51	39,5%	23	17,8%	129	3,40

2.2.3 Forgangsröðun verkefna

2.2.3.1	Forgangsröðun verkefna	153
---------	------------------------------	-----

FORGANGSRÖÐUN VERKEFNA (Gallup ROILA: Return on Investment Leverage Analysis)

Forgangsröðun verkefna er skilgreind með notkun fylgnireikninga og meðaltalseinkunnum einstakra fullyrðinga sem settar eru fram í rannsókninni. Með öðrum orðum, fylgni fullyrðinganna í rannsókninni við ánægju og afstöðu (spurningar 1, 4 og 5) er reiknuð. Fylgnin sem notuð er, er Pearson's correlation. Forgangsröðun verkefna er skipt í fjóra hluta:

1. Há einkunn - mikilvægt:

Fylgni fullyrðinganna við ánægju og afstöðu var 0,30 eða hærri (efri ferningur til hægri). Meðaltal fullyrðinganna var 3,70 eða hærra. Í þennan ferning myndarinnar falla atriði sem hafa mikil áhrif á ánægju og afstöðu starfsfólks Fræðslumiðstöðvar og grunnskóla og að mati starfsmanna er vel staðið að þessu atriðum.

2. Lág einkunn - mikilvægt:

Fylgni fullyrðinganna við ánægju og afstöðu var 0,30 eða hærri (neðri ferningur til hægri). Meðaltal fullyrðinganna var lægra en 3,70. Í þennan ferning myndarinnar falla atriði sem hafa mikil áhrif á ánægju og afstöðu starfsfólks Fræðslumiðstöðvar og grunnskóla en að mati þess mætti bæta eða gera meira af.

Þetta eru þau atriði sem fyrst ætti að beina aðgerðum að til að hámarka jákvæð áhrif á ánægju og afstöðu starfsfólks Fræðslumiðstöðvar og grunnskóla.

3. Há einkunn - minna mikilvægt:

Fylgni fullyrðinganna við ánægju og afstöðu var lægri en 0,30 (efri ferningur til vinstri). Meðaltal fullyrðinganna var 3,70 eða hærra. Í þennan ferning myndarinnar falla atriði sem vel er staðið að hjá Fræðslumiðstöð og grunnskólum en hafa lítil áhrif á ánægju og afstöðu starfsfólks.

4. Lág einkunn - minna mikilvægt:

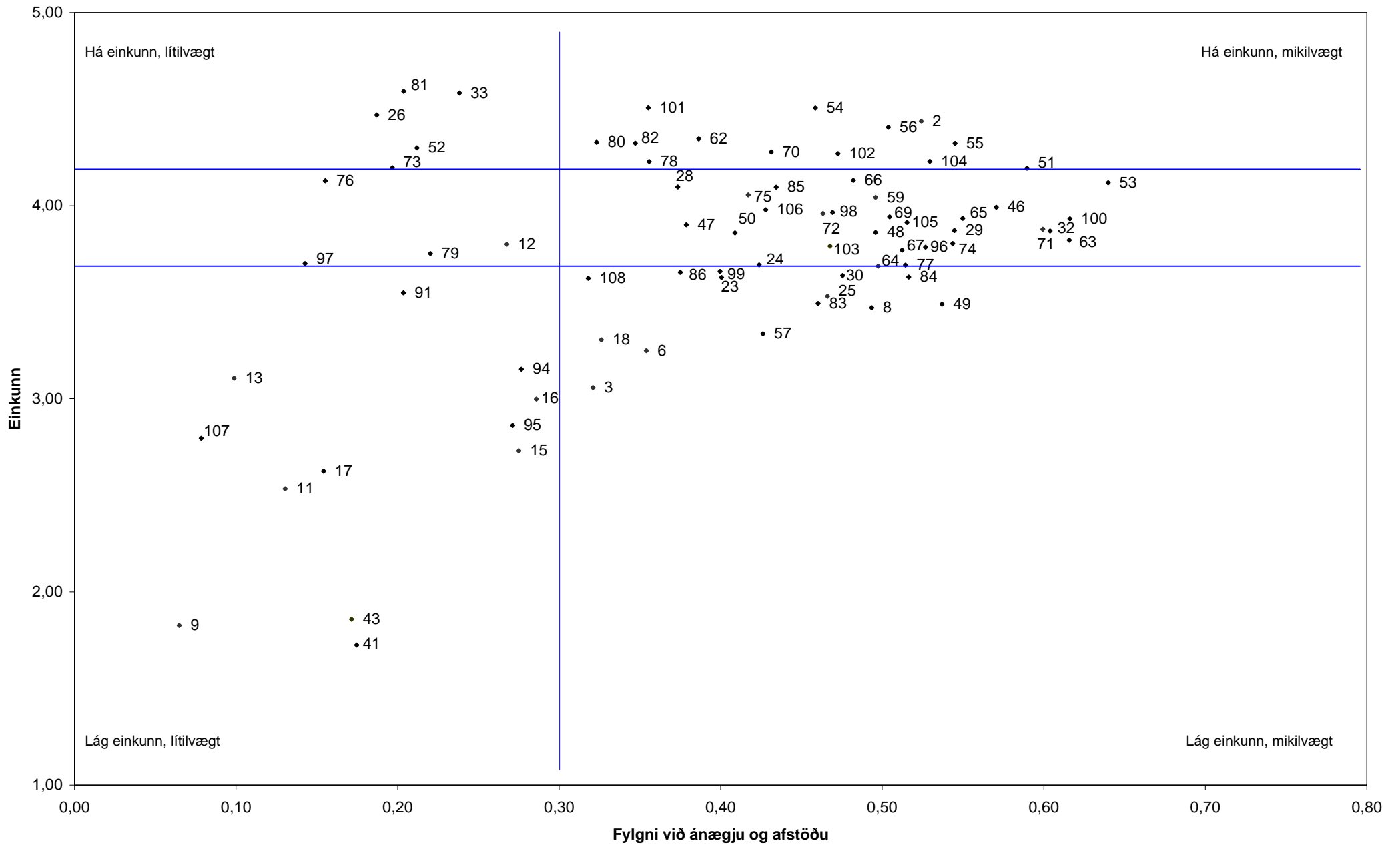
Fylgni fullyrðinganna við ánægju og afstöðu var lægri en 0,30 (neðri ferningur til vinstri). Meðaltal fullyrðinganna var lægra en 3,70. Í þennan ferning myndarinnar falla atriði sem ekki eru áberandi eða ekki er vel staðið að í starfsemi Fræðslumiðstöðvar og grunnskóla og hafa einnig lítil áhrif á ánægju og afstöðu starfsfólks.

Myndin sýnir heildarniðurstöður fyrir Fræðslumiðstöð og grunnskóla en ekki einstök svið eða deildir.

Heildarmat

Roila - Gallup Forgangs röðun verkefna

Fræðslumiðstöð



FORGANGSRÖÐUN VERKEFNA - AÐGERÐALISTI

1. Há einkunn - mikilvægt: Styrkleikabil og starfshæft bil

- Sp. 101 Næsti yfirmaður* minn sýnir mér skilning þegar ég þarf að sinna fjölskyldu- eða einkamálum.
- Sp. 54 Ég ber mikla virðingu fyrir samstarfsfólki mínu.
- Sp. 2 Ég er stolt(ur) af starfi mínu.
- Sp. 56 Ég get leitað til einhvers á mínum vinnustað/skóla þegar upp koma vandamál í tengslum við starf mitt.
- Sp. 62 Ég veit til hvers er ætlast af mér í starfi.
- Sp. 80 Ég reyni iðulega að leita nýrra leiða til að vinna starf mitt betur.
- Sp. 82 Vinnufélagar mínir leggja sig alla fram við að skila vel unnu verki.
- Sp. 55 Samstarfsfólk mitt sýnir mér virðingu á mínum vinnustað/skóla.
- Sp. 70 Þekking mín og hæfileikar nýtast mjög vel í starfi mínu.
- Sp. 102 Ég get alltaf leitað til næsta yfirmanns míns ef ég þarf á honum að halda.
- Sp. 104 Ég treysti næsta yfirmanni mínum vel.
- Sp. 78 Ég tek virkan þátt í að leysa vandamál á mínum vinnustað/skóla.
- Sp. 51 Yfirmaður minn eða vinnufélagi ber umhyggju fyrir mér sem einstaklingi.
- Sp. 66 Ég hef þau völd og þá ábyrgð sem nauðsynleg er til að geta innt starf mitt af hendi.
- Sp. 53 Mér finnst góður starfsandi á mínum vinnustað/skóla.
- Sp. 28 Á mínum vinnustað/skóla eiga kynin jafna möguleika á starfsframa.
- Sp. 85 Hvernig finnst þér samstarf vera milli starfsmanna á þínum vinnustað?
- Sp. 75 Ég hafði tækifæri til að læra og þróast í starfi á sl. 12 mánuðum.
- Sp. 59 Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varstu með starfsmannasamtalið?
- Sp. 46 Á mínum vinnustað / skóla leitum við stöðugt nýrra tækifæra til að bæta árangur okkar.
- Sp. 106 Yfirmaður minn drífur verkefni áfram.
- Sp. 98 Hversu skýr eða óskýr markmið hefur þinn vinnustaður/skóli sett sér fyrir þetta skólaár?
- Sp. 72 Telur þú að sú virðing sem borin er fyrir faglegum vinnubrögðum á þínum vinnustað sé mikil eða lítil?
- Sp. 69 Ég hef tækifæri til þess í vinnunni að gera það sem ég kann best á hverjum degi.
- Sp. 65 Álit mitt skiptir máli í vinnunni.
- Sp. 100 Mínum vinnustað/skóla er vel stjórnað.
- Sp. 105 Næsti yfirmaður minn skapar stemmningu fyrir því að ná settum markmiðum.
- Sp. 47 Ef þú kemur / kæmir með tillögu að breytingum, hversu vel eða illa taka samstarfsmenn þínir (aðrir en stjórnendur) tillögu þinni?
- Sp. 71 Ákvarðanir eru teknar út frá faglegum forsendum á mínum vinnustað/skóla.
- Sp. 29 Það er faglega staðið að vali í störf á mínum vinnustað/skóla.
- Sp. 32 Framlag mitt er metið að verðleikum.
- Sp. 48 Ef þú kemur / kæmir með tillögu að breytingum, hversu vel eða illa taka yfirmenn þínir tillögu þinni?

1. Há einkunn - mikilvægt: Styrkleikabil og starfshæft bil

- Sp. 50 Hversu mikill eða lítill ágreiningur finnst þér meðal starfsmanna á þínum vinnustað/skóla að jafnaði?
- Sp. 63 Ég er ánægð(ur) með vinnufyrirkomlag á mínum vinnustað/skóla.
- Sp. 74 Yfirmaður minn eða vinnufélagi hvetur mig til að þróast í starfi.
- Sp. 103 Næsti yfirmaður minn hrósar mér fyrir vel unnin störf.
- Sp. 96 Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með markmið og stefnu þíns vinnustaðar/skóla í skólamálum?
- Sp. 67 Ég er hvattur/hvött til að koma með nýjar hugmyndir um hvernig má gera betur.

2. **Lág einkunn - mikilvægt: Aðgerðabil**

- Sp. 3 Á heildina litið er ég ánægð(ur) með Reykjavíkurborg sem vinnuveitanda.
- Sp. 6 Mér finnst starfsemi og hlutverk grunnskólanna í Reykjavík / Fræðslumiðstöðvar gefa til kynna að starf mitt sé mikilvægt
- Sp. 18 Hversu mikinn eða lítinn sveigjanleika finnst þér þú hafa í starfi þínu þegar á heildina er litið?
- Sp. 57 Nýir starfsmenn fá nauðsynlega fræðslu og þjálfun í upphafi starfstíma.
- Sp. 8 Hversu mikinn eða lítinn áhuga hefur þú á að skipta um starfsvettvang?
- Sp. 49 Á mínum vinnustað / skóla getur starfsfólk haft mikil áhrif á ákvarðanir og breytingar.
- Sp. 83 Á mínum vinnustað/skóla eru allir tilbúnir til að bregðast við breyttum aðstæðum með breyttum vinnuaðferðum.
- Sp. 25 Ég fæ fullnægjandi upplýsingar um mikilvæga atburði og breytingar innan míns vinnustaðar/skóla.
- Sp. 108 Hversu mikið eða lítið vandamál telur þú að mannaskipti séu á þínum vinnustað/skóla?
- Sp. 23 Ég hef þau tæki og gögn sem nauðsynleg eru til að sinna starfi mínu vel.
- Sp. 84 Starfsfólk á mínum vinnustað/skóla vinnur sem ein heild.
- Sp. 30 Ég hef fengið hrós eða viðurkenningu fyrir vel unnin störf á síðustu vikum.
- Sp. 86 Hversu góð eða slæm er þverfagleg samvinna, þ.e. samvinna milli starfsfólks í ólíkum störfum með ólíka menntun, á þínum vinnustað/skóla?
- Sp. 99 Hversu auðvelt eða erfitt finnst þér að vinna samkvæmt þeim markmiðum sem þinn vinnustaður/skóli hefur sett sér?
- Sp. 64 Það eru til skýrar vinnureglur um hvernig eigi að taka á vandamálum sem upp koma á mínum vinnustað/skóla.
- Sp. 77 Ég fæ þá þjálfun og fræðslu sem nauðsynleg er til að standa mig vel í starfi.
- Sp. 24 Á heildina litið er vinnuaðstaða mín góð.

3. Há einkunn - minna mikilvægt: Styrkleikabil og starfshæft bil

- Sp. 81 Ég legg mikið á mig til að þjóna nemendum og foreldrum þeirra sem best.
- Sp. 33 Hefur þú fengið ósanngjarna gagnrýni á störf þín í vinnunni á sl. 12 mánuðum?
- Sp. 26 Hversu góðan eða slæman aðgang hefur þú að tölvu á þínum vinnustað/skóla?
- Sp. 52 Ég á góða(n) vinkonu/vin í vinnunni.
- Sp. 73 Ég veit hvernig á að leysa flest þau vandamál / verkefni sem ég glími við í starfi.
- Sp. 76 Ég sýni frumkvæði við að afla mér símenntunar / endurmenntunar.
- Sp. 12 Mér finnst gott jafnvægi á milli vinnu og einkalífs hjá mér.
- Sp. 79 Ég býðst oft til að vinna verk sem eru ekki endilega í mínum verkahring.
- Sp. 97 Hversu vel eða illa þekkir þú þau markmið sem sett eru fram í starfsáætlun fræðslumála í Reykjavík?

4. **Lág einkunn - minna mikilvægt: Aðgerðabil**

- Sp. 41 Mér finnst þau laun sem ég fæ sanngjörn miðað við ábyrgð mína í starfi.
- Sp. 9 Hversu mikið eða lítið er vinnuálag þitt?
- Sp. 43 Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með núgildandi (nýjustu) kjarasamninga þína?
- Sp. 11 Hefur þig oft eða sjaldan skort tíma til að sinna því sem mestu máli skiptir í þínu starfi?
- Sp. 17 Hversu mikinn eða lítinn sveigjanleika finnst þér þú hafa í starfi þínu með vinnutíma þinn?
- Sp. 15 Hefur þér oft eða sjaldan fundist þú vera þreytt(ur) sl. þrjá mánuði þegar þú hefur farið á fætur að morgni og staðið andspænis nýjum vinnudegi?
- Sp. 107 Hversu mikið eða lítið vandamál telur þú að fjarvistir og veikindi starfsmanna séu á þínum vinnustað/skóla?
- Sp. 95 Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með stefnu Reykjavíkurborgar í skólamálum?
- Sp. 16 Hefur þér oft eða sjaldan fundist þú vera útbrunnin(n) eða stressaður(uð) í lok vinnudags sl. þrjá mánuði?
- Sp. 13 Hefur þú oft eða sjaldan haft takmarkaðan tíma fyrir fjölskylduna eða aðra mikilvæga aðila í lífi þínu vegna vinnunnar sl. þrjá mánuði?
- Sp. 94 Reykjavíkurborg hefur skýra framtíðarsýn í skólamálum.
- Sp. 91 Þegar á heildina er lítið, hversu góð eða slæm eru samskipti þín við Íþrótt- og tómstundaráð Reykjavíkur?

Kjarnaspurningarnar í vinnustaðargreiningu Gallup eru 12 og byggja á niðurstöðum margra ára rannsóknastarfs The Gallup Organization. Markmið rannsóknarinnar var að skilgreina hvað góðir vinnustaðir eiga sameiginlegt (fjórir afgerandi þættir, þ.e. hvernig tekst þeim að halda starfsmönnum sínum, ánægja viðskiptavina, framléiðni og hagnaður). Í rannsókninni voru 12 þættir skilgreindir sem samrýmanlegir töldust þeim fjórum sem nefndir eru hér að ofan og sem Gallup notar til þess að mæla heilbrigði vinnustaðar. Í tengdu rannsóknaverkefni, þar sem Gallup athugaði yfir 80,000 stjórnendur, var reynt að komast að því hvað það er sem stjórnendur gera til þess að skapa góða vinnustaði.

Nr. 1: „Ég veit til hvers er ætlast af mér í starfi mínu“

Að vita hvers er vænst af okkur á vinnustaðnum er leið okkar að betri árangri. Ef væntingarnar eru ekki skýrar verðum við hikandi, óákveðin og okkur skortir sjálfsöryggi.

Mikilvægi þess að hafa skýrar væntingar er stjórnendum ekki ný frétt. Þegar við reynum að setja niður og skilgreina vel væntingarnar lendum við oft í því, hins vegar, að skipuleggja störfin í of miklum smáatriðum. Við leggjum alla áherslu á að lýsa þeim skrefum sem taka á. Svona „fjarstýring“ á einstaklingnum stuðlar ekki að góðri sjálfsmynd eða sjálfsöryggi og kemur niður á árangri. Þegar vinnuferli eru skilgreind í þau er hættu á að stjórnendur stýri starfsmönnum of mikið í stað þess að leiðbeina þeim í átt til betri árangurs.

Hvernig setur stjórnandi fram væntingar sínar? Þeir stjórnendur sem hafa náð bestum árangri skv. rannsóknum Gallup byrja á því að skilgreina árangursmarkmið og síðan láta þeir hvern einstakling um að finna eigin leið að þeim. Þetta gerir starfsmanninum kleift að vaxa með því að hann uppgötvi sjálfur auðveldustu leiðina sem hentar honum og auðveldar um leið starf stjórnandans. Jafnframt hvetur þessi nálgun starfsmennina til þess að axla ábyrgð. Góðir stjórnendur vilja að hver starfsmaður finni hjá sér ákveðna þörf til þess að ná árangri. Skilgreining á árangri skapar þessa þörf og leiðir til aukinnar ánægju og löngunar til þess að ná árangrinum.

Nr. 2: „Ég hef þau tæki og gögn sem nauðsynleg eru til að sinna starfi mínu vel“

Við höfum mörg verið í þeirri aðstöðu að væntingar eru gerðar til okkar, en vera ekki með tæki og gögn til þess að uppfylla þær. Það er mjög erfitt að vera í svona aðstöðu. Mikilvægt er að starfsmenn hafi nauðsynleg tæki og gögn til þess að framkvæma vinnu sína.

Áskorunin, sem við stöndum andspænis við að tryggja nauðsynleg verkfæri á vinnustaðnum, er hvernig við tengjum einstaklinga með viðtæka þekkingu og kunnáttu, annars vegar, og rétt verkfæri til þess að hámarka getu þeirra, hins vegar. Ef það er ekki gert af ítrustu nákvæmni getur það haft alvarlegar afleiðingar í för með sér fyrir viðkomandi einstakling, fyrirtækið eða báða. Mörg fyrirtæki, svo dæmi sé nefnt, fóru á fullum hraða inn í tölvuöldina. Sölumenn fengu ferðatölvur til afnota en ætlunin var að tölvan myndi hjálpa þeim að skipuleggja tíma sinn betur, gera þeim kleift að öðlast betri yfirsýn yfir viðskiptavinina, bæta samskiptin við aðalskrifstofuna o.s.frv. Í ljós kom að margir sölumenn notuðu ekki tölvuna. Stjórnendurnir höfðu tilhneigingu til þess að telja þennan skort á notkun tölvunnar vera þjálfunaratriði. Þeir sendu því sölumennina á tölvunámskeið til þess að auka sjálfstraust þeirra í að nota tölvu en þegar upp var staðið notuðu þeir tölvurnar til þess að leggja kapal. Með öðrum orðum, við látum fólki í té tæki og gögn sem það þarf ekki á að halda til þess að sinna starfi sínu vel.

Bestu stjórnendurnir yfirfæra ákvörðunartökuna á herðar starfsmannsins. Við ákvörðunartökuna þarf hann að hafa í huga hvernig nýja tækið eða búnaðurinn komi til með að gagnast honum, fyrirtækinu og viðskiptavininum þess. Kostir aðferðarinnar eru m.a. þeir að hún vikkar sjónarhorn starfsmannsins og styrkir samskiptin milli starfsmanna og stjórnenda.

Nr. 3: „Ég hef tækifæri til þess í vinnunni að gera það sem ég kann best á hverjum degi“

Aðeins er unnt að ná fram því besta í fólki þegar það er í aðstöðu til þess að nýta hæfileika sína og styrkleika. Að setja réttan einstakling í starf, sem hæfir honum best, er sennilega mikilvægasta áskorunin sem fyrirtæki og stjórnendur standa frammi fyrir um þessar mundir.

Gallup komst að raun um í rannsóknnum sínum að besti mælikvarðinn á það hve mikið starfsmönnum finnst að hæfileikar þeirra séu nýttir í vinnunni er hvort þeir séu sammála fullyrðingunni hér að ofan. Að geta sagt „...það sem ég er bestur í á hverjum degi“ tengist samþættingu hæfileika einstaklingsins, getu og þekkingar. Hæfileika er ekki unnt að gagnsetja eða stoppa að vild. Góðir stjórnendur gera sér grein fyrir því að þótt hæfileikar séu sá þáttur sem greinir framúrskarandi árangur frá öðrum, er ekki unnt að breyta eða skapa hæfileika. Mögulegt er, hins vegar, að breyta og hafa áhrif á getu og þekkingu.

Bestu stjórnendurnir gera sér grein fyrir þeim sérstöku hæfileikum sem hvert starf kallar á. Hefðbundin vitneskja segir okkur að sum hlutverkin séu það auðveld að þau krefjist ekki sérstakra hæfileika. Góðir stjórnendur hafna þessu. Bestu starfsmennirnir í móttöku á hóteli eru þeir sem hafa hæfileika til þess að „sannfæra fólk“. Þeir ávinna sér traust fólks í upphafi samtals. Gott símsvörunar- og sölufólk hefur þann hæfileika að búa yfir „þriðja eyranu“ eða hæfni til þess að tengjast „sýnilega“ og tilfinningalega fólki sem það er að tala við í símann. Framúrskarandi bókarar sjá mynstur í tölum og „heyra“ skilaboð eða sögu frá þeim.

Krefjast á framúrskarandi árangurs í hverju starfi. Oft göngum við út frá því viðhorfi að vegna þess að við viljum sjálf ekki gegna ákveðnu starfi þá sé það starf sem enginn vill gegna. Þetta er rangt viðhorf. Hlutverk bestu stjórnendanna er að skilgreina skýrt þá hæfileika sem ákveðin störf krefjast og síðan að velja réttu manneskjuna í það hlutverk. Hlutverk stjórnandans er ekki að láta fólki „vaxa“ hæfileika sem það býr ekki yfir, heldur að skilgreina og nýta fyrirliggjandi hæfileika til hins ýtrasta.

Nr. 4: „Ég hef fengið hrós eða viðurkenningu fyrir vel unnin störf á síðustu vikum“

Hrós og viðurkenning eru mikilvægir þættir í uppbyggingu góðs vinnustaðar. Öll höfum við þörf fyrir viðurkenningu sem einstaklingar og að finna fullnægju þess að ná árangri. Viðurkenning og hrós er í sjálfu sér einfalt mál en engu að síður er hér um að ræða atriði sem er ábótavant á mörgum vinnustöðum að mati starfsmanna. Íslensk fyrirtæki og stofnanir eru þar engin undantekning.

Í gegnum tíðina hefur hrós og viðurkenning á vinnustaðnum fallið undir viðhorfið „Ef þú heyrir ekkert, gerðu ráð fyrir að þú standir þig vel í starfi“. Nútíma starfsmaðurinn, sem býr yfir þekkingu, gerir hins vegar ráð fyrir og treystir á að fá hrós og viðurkenningu sem mælikvarða frá fyrirtækinu á árangur hans í starfi.

Auðvitað getur viðurkenning verið annaðhvort jákvæð eða neikvæð. Gallup hefur komist að því, hins vegar, að jákvæð og neikvæð viðurkenning eru ekki andstæður. Öðru nær, andstæða sérhverrar viðurkenningar er þegar manni er ekki gefinn nokkur gaumur. Það versta sem við getum gert starfsmanni er að hundsá hann! Vinnustaðir þar sem gamla viðhorfið „Ef þú heyrir ekkert...“ er enn í gildi brjóta niður þann mannlega kraft sem leiðir til gæðavinnu og góðrar þjónustu.

Þótt viðurkenning geti verið annaðhvort jákvæð eða neikvæð, einkenna eftirfarandi atriði áhrifaríka viðurkenningu: Viðurkenningin er jákvæð í eðli sínu, hún er veitt um leið og góð frammistaða á sér stað, hún vísar nákvæmlega í það sem við er átt og tengist starfinu beint. Í mörgum fyrirtækjum er að finna áætlanir um viðurkenningu sem virðast þó hafa takmörkuð áhrif. Ástæða þessa er sennilega sú að áætlanirnar veita ekki starfsmönnum skýra hugmynd um fyrir hvað viðurkenningin er veitt, t.d. hagnað, vöxt o.s.frv. Síðan gerist það stundum að hrós er gefið þegar það á ekki við, t.d. þegar veðurfræðingnum er hrósað fyrir gott veður.

Algengt er að á jákvæða viðurkenningu sé litið þannig að hún komi einungis frá stjórnendum en Gallup hefur komist að raun um að starfsmenn fagna hrósi og viðurkenningu frá jafningjum sínum. Samstarfsmennirnir þekkja vel til viðkomandi starfs og taka eftir góðri frammistöðu.

Nr. 5: „Yfirmaður minn, eða vinnufélagi, ber umhyggju fyrir mér sem einstaklingi“

Rannsóknir Gallup gefa til kynna að starfsmenn fara ekki frá fyrirtækjum, þeir fara frá stjórnendum. Áhrifin sem stjórnandi hefur á vinnustað geta annaðhvort verið mikils virði eða fyrirtækinu og starfsmönnum þess dýrkeypt. Tryggja þarf að hver starfsmaður hafi mjög góð tengsl við einhvern sem getur leiðbeint honum.

Öll þekkjum við, sem höfum verið starfsmenn, þá óþægilegu upplifun sem slæmur stjórnandi er. Mörg okkar þekkja jafnframt kostina við að hafa góðan stjórnanda. Þegar Gallup mat mismuninn á slæmum og góðum stjórnendum vakti það nokkra undrun hve skýr þessi mismunur er í hugum starfsmanna. Þegar Gallup spurði starfsmennina hvort þeir vildu að þeim væri stjórnað, sögðu allir nei. Hvers vegna skyldi það vera? Ástæðan er sú að við hugsum sjálfkrafa um slæmu reynsluna. Hvað ef viðkomandi starfsmaður átti kost á stjórnanda sem svipaði til besta stjórnandans sem hann hefur haft? Vildi hann þá að sér væri stjórnað? Já. Spurningin er því þessi: Hvað er góður stjórnandi?

Gallup hefur komist að raun um að góðir stjórnendur búa yfir ákveðnum hæfileikum. Meðal slíkra hæfileika er einlæg ánægja við að verða vitni að því þegar starfsmenn þróast í starfi og þeim tekst vel upp, jafnvel ef velgengni starfsmannsins er meiri en stjórnandans. Góðir stjórnendur hafa einnig tilfinningu fyrir því hvernig þeir eiga að setja rétta manneskju í rétt hlutverk til þess að stuðla að bestum mögulegum árangri. Þeir setja markmið með því að skilgreina æskilegan árangur, brjóta störfin ekki upp í nákvæm framkvæmdaþrep, heldur aðstoða þeir starfsmanninn við að þróast í starfi sínu. Jafnframt freista þeir þess ætíð að fá fram í starfsmanninum það sem Guð gaf honum í stað þess að reyna að bæta það upp sem Guð gleymdi að gera!

Góðir stjórnendur eru einlægir í umhyggju sinni fyrir fólkinu sem þeir vinna með og koma fram við það sem einstaklinga frekar en að koma eins fram við alla. Stjórnendurnir eru síá sem miklar breytingar í fyrirtækinu og frumkvæði fara í gegnum og stuðla að skilningi og sátt starfsmanna gagnvart þeim. Hægt er að færa rök fyrir því að fólk sé ekki mótfallið breytingum, aðeins að það hafi ekki nægar upplýsingar til þess að túlka hvaða áhrif slíkar breytingar munu hafa á það sjálft og starfið.

Gallup hefur komist að raun um á margra ára rannsóknarferli að trúverðugleiki stjórnenda er afgerandi þáttur í viðhorfum starfsmanna til fyrirtækisins. Gallup leitaði því til æðstu stjórnenda fyrirtækja og annarra stjórnenda til þess að hvetja þá til aukinnar vísýni og skýrari samskipta. Í ljós kom athyglisverð niðurstaða: Viðhorf starfsmanna byggjast að miklu leyti á gæðum samskipta starfsmannanna við stjórnendurna. Æðstu yfirmenn fyrirtækja ættu því að hætta að líta á fjölmenna fundi með starfsmönnum sem nauðsyn og leggja í stað áherslu á að tryggja það að allir starfsmennirnir eigi vinsamleg tengsl við stjórnendur eða fulltrúa þeirra.

Nr. 6: „Yfirmaður minn, eða vinnufélagi, hvetur mig til að þróast í starfi“

Hver starfsmaður ætti að vera sér meðvitaður um það hvernig hann lærir og þróast í starfi. Meðfædd löngun til þess að læra og þróast er einstaklingnum eðlilegur þáttur. Störf okkar stuðla að því að við stöndum andspænis nýjum aðstæðum og þau hvetja okkur til að leita leiða til að takast á við daglegar áskoranir. En, hvers vegna höfum við þá tilhneigingu til þess að staðna?

Í hefðbundnum stjórnunarfræðum hefur ætíð verið lögð áhersla á þörf starfsmannsins til þess að þróast í starfi sínu. Hefðbundin nálgun var þannig að starfsmönnum var hjálpað til þess að skilgreina veikleika sína og síðan að gera áætlun um úrbætur. Því hefur verið haldið fram með rökum að með því að beina athyglinni að veikleika sínum yrðu starfsmennirnir hæfari í starfi. Þótt þessi nálgun kunni að virðast skynsamleg var einn, alvarlegur og óvæntur hængur á: Þessi nálgun undirstrikaði hver starfsmaðurinn er ekki, í stað þess að undirstrika hver hann sé. Niðurstaðan varð því það almenna viðhorf að tengslin milli stjórnenda og starfsmanna þurfi sífellt einhverra breytinga við.

Að sjálfsögðu getur breyting verið af hinu góða og virk leið til úrbóta, þ.e.a.s. þegar um er að ræða það að læra eitthvað nýtt í starfi, en skv. hefðbundinni nálgun hafa stjórnendur oft reynt að breyta eiginleikum sem eru hluti af persónuleika starfsmannsins. Góðir stjórnendur hafa skýra línu milli þess sem unnt er að þjálfar starfsmanninn í að gera betur og þess sem er þegar fastmótað í huga hans.

Á sl. 40 árum hefur hugtakið „starfsþróun“ einnig þýtt „stöðuhækkun“. Núna vísar það til þess í hvaða mæli starfsmenn vaxa í núverandi störfum sínum. Flestir starfsmenn vilja stöðuhækkun, en ekki ef það þýðir að þeir verða að sinna störfum sem henta ekki hæfileikum og kunnáttu þeirra. Við þekkjum öll eftirfarandi dæmi: Starfsmaður, sem gengið hefur vel í tilgreindu starfi, fær stöðuhækkun og er gerður að stjórnanda. Þótt þetta geti gengið er nýja starfið oft þannig að það krefst öðruvísi hæfileika - hæfileika sem viðkomandi einstaklingur býr kannski ekki yfir. Þegar upp er staðið hafði stöðuhækkunin því áhrif á gæði lífs bæði einstaklingsins sem fékk stöðuhækkunina og þess fólks sem undir stjórn hans starfar.

Á vinnustað nútímans er hugtakið um „ævilangt starf“ úr sér gengið. Nýja áherslan er á „ævilanga getu til starfs“. Stjórnendur, sem vilja hvetja starfsmenn sína til „ævilangrar getu til starfs“ verða að hvetja þá til að þjálfar með sér skilning á sjálfum sér og skýra hugmynd um í hvaða hlutverki þeir eru bestir. Til þess að ná þessu markmiði leggja slíkir stjórnendur áherslu á beinar samræður við starfsmennina. Í samræðum þessum leitast þeir við að skilja styrkleika starfsmannanna, hæfileika þeirra og kunnáttu, hvers vegna þeir hófu störf hjá vinnuveitanda sínum, hvers vegna þeir halda áfram að vinna þar, hvers konar samskipti þeir þurfa að hafa til þess að ná bestum árangri, hvers konar viðurkenningu þeir vilja fá fyrir störf sín og óskir og leiðir sem starfsmenn hafa og vilja fara.

Bestu stjórnendurnir telja að þróun starfsmanna sé ekki flókið mál í sjálfu sér. Þróun felur í sér að hvetja starfsmennina til þess að horfa í spegil og þekkja sjálfa sig. Eftir því sem starfsmennirnir skilja sjálfa sig betur, leitast þessir sömu stjórnendur við að skapa þeim ábyrgð sem hentar hæfileikum þeirra vel. Eftir því sem starfsmennirnir ná lengra í að þekkja sjálfa sig, halda góðir stjórnendur áfram að leita að möguleikum til þess að nýta hæfileika starfsmannanna sem best.

Nr. 7: „Álit mitt skiptir máli í vinnunni“

Allir starfsmenn vilja finna að þeir hafi áhrif á vinnustað sínum. Aðferðirnar, sem vinnustaðirnir nota til þess að hlusta og vinna úr hugmyndum starfsmanna, ráða miklu um hvort starfsmönnum finnst þeir metnir að verðleikum.

Fullyrðingin hér að ofan er mælikvarði á það gildi sem starfsmönnum finnst þeir hafa í vinnunni og gagnvart fyrirtækinu sem þeir vinna hjá. Viðskiptavinir fyrirtækisins skynja hvort starfsmönnum finnst viðhorf þeirra skipta máli á vinnustaðnum. Við höfum öll rekist á starfsmann sem taldi sig skipta litlu máli og munum hvaða áhrif það hafði á okkur sem viðskiptavini.

Ef hugmyndir, eðlisávisun og þekking á starfsmönnum fyrirtækis eru samkeppnis-yfirburðir viðkomandi fyrirtækis eru viðbrögð starfsmanna við fullyrðingunni mjög mikilvæg. Ekkert er eins niðurdrepandi fyrir starfsmenn og það að vera útilokaðir frá mikilvægum ákvörðunum, ákvörðunum sem hafa áhrif á störf þeirra. Góðir stjórnendur leita reglulega samráðs við starfsmenn sína til þess að ganga úr skugga um að þeir hafi áhrif á mikilvæga ákvarðanatöku. Þetta þýðir ekki að starfsmennirnir taki lokaákvæðanir í málum sem hafa áhrif á störf þeirra. Þetta þýðir að þegar munur er á óskum starfsmannanna og stjórnendanna, reyna bestu stjórnendurnir að útskýra grundvöll ákvarðana sinna. Þessir stjórnendur nota ákvarðanaferlið til þess að gera starfsmönnum kleift að skilja ákvörðun í heild sinni og hvers vegna tilgreind ákvörðun var tekin á þann hátt sem raun bar vitni. Bein og skýr útskýring getur styrkt trúverðugleika og samskipti til muna. Góðir stjórnendur spyrja aldrei starfsmenn sína um skoðun þeirra og ákveða síðan þvert á skoðunina án þess að skýra vel ástæðurnar sem að baki liggja.

Góðar hugmyndir eru oft hornsteinar aukinna afkasta og nýrrar vöruþróunar. Góðir vinnustaðir þar sem skoðanir starfsmanna skipta máli eru vinnustaðir þar sem starfsmenn eru hvattir til hugmyndaflæðis, og þar sem hlustað er á hugmyndir, unnið úr þeim og þær útfærðar. Ekki er unnt að framkvæma allar hugmyndir en útfærsla þeirra er engu að síður ákaflega uppbyggileg. Slíkt byggir upp traust starfsmanna á fyrirtækinu og styrkir þá í að gera fyrirtækið betra.

Nr. 8: „Mér finnst starfsemi og hlutverk fyrirtækisins gefa til kynna að starf mitt sé mikilvægt“

Framúrskarandi árangur á sér einungis stað þegar fólki finnst það hafa mikinn tilgang í lífi sínu. Mannskjan vill tilheyra einhverju sem skiptir máli og hefur tilgang. Hún vill vita að hún skiptir máli og leggi sitt af mörkum í mikilvægu málefni. Sérstakt hlutverk starfsmannsins eða vinnuframlag hans er liður í tilvist fyrirtækisins. Besti vinnustaðurinn veitir starfsmönnum sínum tilfinningu tilgangs, stuðlar að því að þeim finnist þeir tilheyra einhverju og gerir þeim kleift að hafa áhrif.

Starfsmenn innan allra sviða eða starfa fyrirtækis vilja finna að þeir tilheyri því. Auðvitað er árangur einstaklingsins mikilvægur en þegar starfsmönnum fyrirtækis finnst þeir vera hluti af stærri heild er líklegri en ella að þeir staldri við hjá viðkomandi fyrirtæki. Öll viljum við finna að fyrirtækin séu með okkur, séu fulltrúar okkar, deili gildum okkar og hafi sömu markmið og við. Það er miklu meira spennandi að vinna að sama markmiði en að ljúka bara „einhverju verkefni“.

Allir einstaklingar hafa mismunandi tilfinningu fyrir tilgangi fyrirtækisins. Háttstemmdar yfirlýsingar um markmið er ekki endilega lausnin til þess að hjálpa starfsmönnum í að finna tilganginn með vinnu þeirra. Í sjálfu sér er ekkert að yfirlýsingum um markmið en þær eru þó oft bæði óljósar og of almennar til þess að allir starfsmenn geti tengt sig þeim. Hugsuðu um þetta. Allir starfsmenn spyrja sjálfa sig, meðvitað eða ómeðvitað: „Hver er tilgangur fyrirtækisins? Sér fyrirtækið heiminn á sama hátt og ég?“ Allir vilja starfsmennirnir vita hvort tilgangur þeirra sé sá sami og fyrirtækisins, og þar sem hver um sig lítur heiminn nokkuð mismunandi augum, fær hver og einn mismunandi svar.

Góðir stjórnendur halda áfram að vinna að því að hjálpa starfsmönnum að skilja hvernig tilgangur/ hlutverk fyrirtækisins tengist beint þeirri vinnu sem starfsmennirnir sinna. Þetta gerir starfsmönnum kleift að finna tengsl milli gilda fyrirtækisins og þeirra eigin gilda. Hver starfsmaður hefur mismunandi gildi. Sumir leggja mikið upp úr samkeppni, aðrir þjónustu og enn aðrir leggja mest upp úr tæknilegri hæfni. Góðir stjórnendur túlka tilgang fyrirtækisins á tungumál sem hver starfsmaður skilur.

Á framúrskarandi vinnustöðum er hugtakið „stefna“ aldrei ruglað saman við hugtakið „tilgangur“. Tilgangur er viðvarandi. Hann táknar hjartslátt fyrirtækisins og veitir því kraft og leiðsögn. Hann breytist ekki. Stefna veitir svör við spurningunni „Hvernig komumst við þangað sem við ætlum?“ Stefnan breytist. Fyrirtæki semja sífellt nýjar stefnur þegar þau reyna að finna bestu leiðina til þess að ná markmiðum sínum. Ef fyrirtækið þitt breytir stefnu sinni reglulega þarf það ekki að þýða að fyrirtækið skorti tilgang. Góð fyrirtæki leggja áherslu á hvernig ný stefna styður við tilgang fyrirtækisins í víðri merkingu. Góðir stjórnendur gæta þess ætíð að munurinn á þessum tveimur hugtökum sé starfsmönnum ljós.

Nr. 9: „Vinnufélagar mínir leggja sig alla fram við að skila vel unnu verki“

Mjög duglegir starfsmenn segja að það sé áberandi munur á því að vera skipaður í hóp og að finna sig í þeim hópi. Við þekkjum öll hvernig það er að vera settur í hóp. Yfirmaður okkar setur okkur í hann og nafnið okkar er sett á hóplistan. En, sú staðreynd að nöfnin okkar eru komin á listann þýðir ekki endilega að við höfum náð því að falla inn í hópinn, sérstaklega ef við erum hrædd um að hinir einstaklingarnir í hópnum hafi ekki sama metnað og við í að skila vel unnu verki. Með því að hjálpa öllum í hópnum að bera kennsl á þau einkenni hópsins sem leiða til gæða í starfi má skapa innsæi til aukinnar virkni og framleiðni.

Að geta treyst því að vinnufélagar manns hafi sama metnað til að skila vel unnu verki er lykillinn að góðri frammistöðu hóps. Þegar starfsmenn eru spurðir: „Leggur þú metnað þinn í að skila vel unnu verki?“ svara allir játandi. Þetta endurspeglar mannlega og eðlilega tilhneigingu starfsmannsins að sinna vel því starfi sem hann er í. Þar sem allir starfsmennirnir veita sama svar við spurningunni, greinir hún ekki á milli starfshópa með mestu framleiðnina og þeirra sem hafa minni framleiðni. Þess í stað gefa viðbrögð starfsmanna við fullyrðingunni, „Vinnufélagar mínir leggja sig alla fram við að skila vel unnu verki“ mun skýrari mynd af þeim. Starfsmenn vilja að samstarfsmenn þeirra deili metnaði þeirra um gæði og vilja vera hluti af fyrirtæki sem veitir þeim áskorun og gerir þeim kleift að standa sig framúrskarandi vel.

Oft skapar skilgreiningin um gæði andann í vinnustaðarmeningunni. Ef gæði eru skilgreind sem vinna án galla eða mistaka erum við að senda kröftug skilaboð til starfsmanna um að fela mistök sín og vandamál fljótt og án þess að eftir þeim sé tekið. Á bestu vinnustöðunum gera stjórnendurnir sér grein fyrir því að manneskjan gerir mistök og að hún geti lært af því að leiðrétta þau. Á slíkum vinnustöðum eru gæði skilgreind sem ferli er starfsmenn nota til þess að þekkja vandamál og að vinna að lausn þeirra. Á heilbrigðum vinnustöðum skilja starfsmennirnir að tryggð viðskiptavinarins gagnvart fyrirtækinu getur í raun aukist ef starfsmennirnir eru jákvæðir í nálgun sinni við úrlausn gæðavanda. Bestu stjórnendurnir og starfshóparnir leita ekki að blóraböggli, heldur líta þeir á gæðamál sem áskorun til þess að bæta framleiðslu sína eða þjónustu og auka þar með tryggð viðskiptavina.

Vandamál getur einnig stuðlað að betri samstarfsanda í hópi á vinnustað. Starfsmenn, sem leggja metnað í að skila vel unnu verki, líta á vandamál sem áskorun til þess að bæta samloðun hópsins. Þeir nýta starfskrafta hópsins, ekki einungis til þess að leysa vandamál heldur einnig til þess að leiðrétta ferlið svo forðast megi slíkan vanda í framtíðinni og auka síðan framleiðni og gæði. Athyglisvert er að stundum verður mesta framleiðnin í starfshópi þegar slík tímabil vandamála eiga sér stað. Framúrskarandi starf og andi hópvinnu sem leysist úr læðingi við það að unnið sé vel að verkefnum er það sem einkennir góðan vinnustað.

Nr. 10: „Ég á góða(n) vinkonu/vin í vinnunni“

Manneskjan er félagsvera og vinnan er félagslegur staður. Oft er um að ræða stað þar sem stofnað er til langvarandi vináttubanda. Þróun góðra samskipta á meðal starfsfólks er mjög eðlilegt ferli og mikilvægur þáttur í heilbrigði vinnustaðar. Á bestu vinnustöðunum gera vinnuveitendur sér grein fyrir því að starfsmennirnir vilja stofna til góðra samskipta við samstarfsmenn sína og að unnt sé að auka tryggð við fyrirtækið með slíkum samskiptum.

Þegar fullyrðingin „ég á góða(n) vinkonu/vin í vinnunni“ er lögð fyrir starfsmenn hika fæstir við orðið „vinur“ vegna þess að þeir eiga sér marga vini í vinnunni. Þeir lenda mögulega í nokkrum vanda með orðið „góða(n)“ í þessu samhengi þar sem hugtakið gefur einhvern sérstakan til kynna og vegna þess að þeir eiga í erfiðleikum með að skilgreina eina/einn „góða(n) vinkonu/vin“ meðal vinanna á vinnustaðnum.

Gallup komst að vægi þessa atriðis þegar skilgreina átti hæfileikaríka starfshópa - að sterkasta samsvörnin við þessa fullyrðingu reyndist vera í virkustu hópunum. Þar sem sumir starfsmennirnir áttu í erfiðleikum með fullyrðinguna, sneri Gallup sér aftur að hópunum og mýkti orðið „góða(n)“ og notaði í þess stað orðið „náin(n)“, eða tók orðið „góða(n)“ alfarið út. Þegar þetta var gert kom í ljós að fullyrðingin var ekki lengur nothæf til þess að greina á milli mjög virkra og meðalvirkra starfshópa. Þetta gaf til kynna að notkun orðsins „góða(n)“ í fullyrðingunni undirstrikaði í raun afmarkandi einkenni á góðum starfshópum.

Gallup hefur einnig komist að raun um að starfsmennirnir sem sögðu að þeir ættu sér góða(n) vinkonu/vin í vinnunni væru:

- 43% líklegri til að segja að þeir hafi hlotið hrós eða viðurkenningu fyrir starf sitt á síðustu vikum
- 37% líklegri til að segja að einhver aðili í vinnunni hvetji þá í að þróast í starfi
- 35% líklegri til að segja að vinnufélagarnir leggi sig alla fram við að skila vel unnu verki
- 28% líklegri til að segja að á sl. sex mánuðum hafi einhver í vinnunni talað við þá um frammistöðu þeirra
- 27% líklegri til að segja að markmið fyrirtækisins geri það að verkum að þeim finnist starf sitt mikilvægt
- 27% líklegri til að segja að skoðanir þeirra skipti máli í vinnunni
- 21% líklegri til að segja að þeir hafi tækifæri til þess að gera það sem þeir eru bestir í á hverjum degi

Þótt fyrirtækin taki oft eftir tryggð starfsmannanna gagnvart fyrirtækinu, gera bestu vinnuveitendurnir sér grein fyrir því að tryggð sé einnig að finna á milli starfsmanna innbyrðis. Allir starfsmenn upplifa „skilnaðarviðbrögð“ þegar þeir velta því fyrir sér hvort þeir eigi að hætta störfum hjá fyrirtækinu. Bestu stjórnendurnir taka eftir því að gæði og umfang samskipta starfsmanna innbyrðis í vinnunni eru afgerandi þættir við ákvörðun um hvort þeir eigi að halda áfram hjá fyrirtækinu eða ekki.

Fullyrðingin nær einnig til þess trausts sem ríkir milli samstarfsmanna. Þegar mikil tryggð á sér stað í hópi starfsmanna, trúá starfsmenn því að samstarfsmenn þeirra muni koma þeim til hjálpar á álagstímum og þegar þeir standa andspænis áskorun. Á þessum tímum örra breytinga, endurskipulagningar, samruna og yfirtöku eru góðir vinir á vinnustað lykillinn að virkri aðlögun að breytingum og samþættingu. Þótt starfsmenn sem eiga sér góða vini á vinnustaðnum segi að álagið í vinnunni sé ekkert minna en álag þeirra sem ekki eiga sér góða vini þar, er greinilegt að hinir fyrrnefndu eiga auðveldara með að takast á við eðlilegt álag.

Nr. 11: „Á sl. sex mánuðum hefur yfirmaður eða vinnufélagi rætt við mig um frammistöðu mína í starfi“

Notkun starfsmannasamtala hefur aukist mikið á sl. árum. Algengt er að þau séu framkvæmd einu sinni á ári eða annaðhvert ár. Fyrstu tvær mínútur samtalsins snúast oft um það hvað það er í fari okkar og starfi sem stjórnandanum líkar og síðan fara næstu 58 mínúturnar í það að tala um þá „möguleika“ sem við höfum (þau atriði sem við erum ekki nógu góð í eða ættum að bæta okkur í). Yfirleitt göngum við út af svona fundum svolítið beygð í fasi. Við vitum semsagt betur hvað við gerum ekki nógu vel en lítið um hvað við gerum vel.

Bestu stjórnendurnir gera sér grein fyrir því að þessi tími umræðna um frammistöðu og þróun starfsmanna sé í raun tækifæri til þess að stuðla að skilningi þeirra á sjálfum sér og að veita þeim skýra sýn á það hvernig framlag þeirra skiptir sannarlega sköpum í fyrirtækinu.

Þversögn þess að ráða og halda í hæfileikaríka starfsmenn er að þá skortir stundum innsæi og skilning á því hvernig hæfileikar þeirra birtast í ákveðinni hegðun. Þeir þurfa að fá endurgjöf um það hvernig þeir geta nýtt þessa hæfileika til þess að verða afkastameiri en þannig endurgjöf geta stjórnendur veitt. Slíkir stjórnendur skilja að vegna þess að hæfileikar eru meðfæddir og eðlilegir sé soun að nýta þá ekki. Í stað þess að freista þess að breyta einstökum starfsmönnum með því að beina athyglinni að veikleikum þeirra, finna góðir stjórnendur hjá sér hvöt til þess að aðstoða þessa einstaklinga í því að öðlast skilning á sjálfum sér og þekkingu á hæfileikunum sem þeir búa yfir og hvernig hægt er að beita þeim í daglegu starfi.

Efnilegur einstaklingur verður ekki „hæfileikaríkur“ fyrr en vinnuveitandinn hefur starf þar sem hæfileiki viðkomandi nýtist. Góðir stjórnendur halda sífellt „spegli“ á lofti fyrir starfsmenn sína og hvetja þá til að „lita í spegil“ til þess að þekkja sjálfa sig og þau hlutverk sem þeir eru líklegir til að ná árangri í. Bestu stjórnendurnir geta svarað nokkrum grundvallarspurningum um hvern einasta starfsmann sinn. Þetta eru spurningar eins og „Hvað er það sem starfsmenn njóta mest í sambandi við núverandi og fyrrverandi starfsreynslu? Hvað varð til þess að þeir komu til starfa hjá fyrirtækinu og hvers vegna eru þeir þar enn? Hver er styrkleiki starfsmanna, hæfileikar, þekking og kunnátta þeirra? Hver eru markmið þeirra í núverandi störfum? Hve oft myndu þeir vilja hittast til að ræða árangur sinn í starfi? Eru þeir þannig einstaklingar að þeir myndu segja mér hvernig þeim líður eða yrði ég að spyrja þá? Hver eru persónuleg markmið þeirra og metnaður? Hvað er besta hrósið og viðurkenningin sem þeir hafa nokkru sinni fengið? Hver eru lærdómsríkustu samskiptin sem þeir hafa átt við kennara eða stjórnanda og hvað gerði þessi samskipti svo sérstök?“

Hæfileiki vaknar aðeins í samskiptum við aðra manneskju. Endurgjöfin verður því að vera sérstök fyrir viðkomandi einstakling og hana verður að veita á grundvelli jákvæðra samskipta milli starfsmanns og stjórnanda. Síðustu orðin í fullyrðingunni „frammistöðu mína“ eru mikilvægur hluti hennar. Starfsmaður verður að geta gengið frá samtali um þróun sína í starfi með skýra hugmynd um það hver hann er í stað þess að vita hver hann er ekki.

Nr. 12: „Ég hafði tækifæri til þess að læra og þróast í starfi á sl. 12 mánuðum“

Í starfsumhverfi nútímans næst framleiðni ekki með aukinni vinnu. Hún kemur með „skynsamlegri“ vinnu. Þetta er ástæða þess að starfsumhverfi sem stuðlar að og hvetur til frekari menntunar er aðlaðandi fyrir starfsmenn.

Nauðsyn þess að læra og þróast í starfi er hverjum einstaklingi eðlislæg þörf. Ein aðferð þess að læra og þróast er að finna fleiri áhrifaríkar leiðir til þess að sinna starfi okkar. Þekking er grundvöllur nýjunga og hún er akur fleiri jákvæðra og nýrra viðhorfa okkar sjálfra um okkur sjálf.

Við höfum öll starfað með fólki sem hefur hætt að læra og þróast. Skyndilega hefur þetta fólk öll svörin og verður ófært um eða vill ekki sjá aðrar lausnir. Viðhorf þessa fólks smitar út frá sér í vinnustaðarmenningunni í heild sinni og einnig til einstakra samstarfsmanna. Þetta takmarkar vöxt og nýjungar sem stuðla að bættri samkeppnisstöðu nútímafyrirtækja.

Hvers vegna hættir fólk að vilja læra og þróast? Vegna þess að lærdómur og þróun fela í sér áhættu, áhættu um að takast á við óbreytt ástand. Breytingar færa okkur eitthvað sem við þekkjum ekki og það gerir okkur órugg.

Góðir stjórnendur gera sér grein fyrir því að þeir standa andspænis áskorun á hverjum degi: Hvernig skapar þú umhverfi sem er opið fyrir nýjum hugmyndum og veitir starfsmönnum tækifæri til þess að kanna víðáttur slíkra hugmynda án ótta við að vera hafnað eða refsað. Góðir stjórnendur vita að í upphafi eru góðar hugmyndir ekki úthugsaðar, framkvæmanlegar aðferðir. Góðar hugmyndir eru oft óáþreifanlegar og þær þarf að ræða svo unnt sé að skilgreina þær og laga til að stuðla að sem bestum árangri. Þetta ferli krefst tíma og orku en tími og orka eru takmarkaðar auðlindir. Fjárfestingin í tíma og orku vegur hins vegar létt á vogarskálunum gagnvart góðum hugmyndum og hvernig best er að nýta þær. Að skapa starfsmenningu sem er opin fyrir nýjum hugmyndum felur í sér mikilvægt traust starfsmanna á stjórnendum og starfshópum.

Framtíð fyrirtækis er háð menntun og þróun einstakra starfsmanna. Góðir stjórnendur og starfsmenn eru aldrei fullkomlega sáttir við núverandi starfsaðferðir. Þeir finna sífellt hjá sér þörf til þess að finna betri og áhrifaríkari leiðir til þess að leysa verkefni.