



YFIRFÆRSLA ÞJÓNUSTU VIÐ FATLAÐA FRÁ RÍKI TIL
REYKJAVÍKURBORGAR

VERKÁÆTLUN

UPPLÝSINGAMIÐLUN: WWW.REYKJAVIK.IS/FATLADIR

- Fréttir
- Starfshópar
- Skipulag og stjórnun
- Fyrirspurnir og ábendingar
- Auðlesið efni

SAMRÁÐ

Hagsmunasamtök

Notendur

Önnur svið
borgarinnar

Velferðarsvið

Svæðisskrifstofa
málefna fatlaðra

Mannréttindastjóri
borgarinnar

MAÍ TIL SEPTEMBER: KORTLAGNING

Mannauðsmál

- Fræðsluáætlun haust 2010

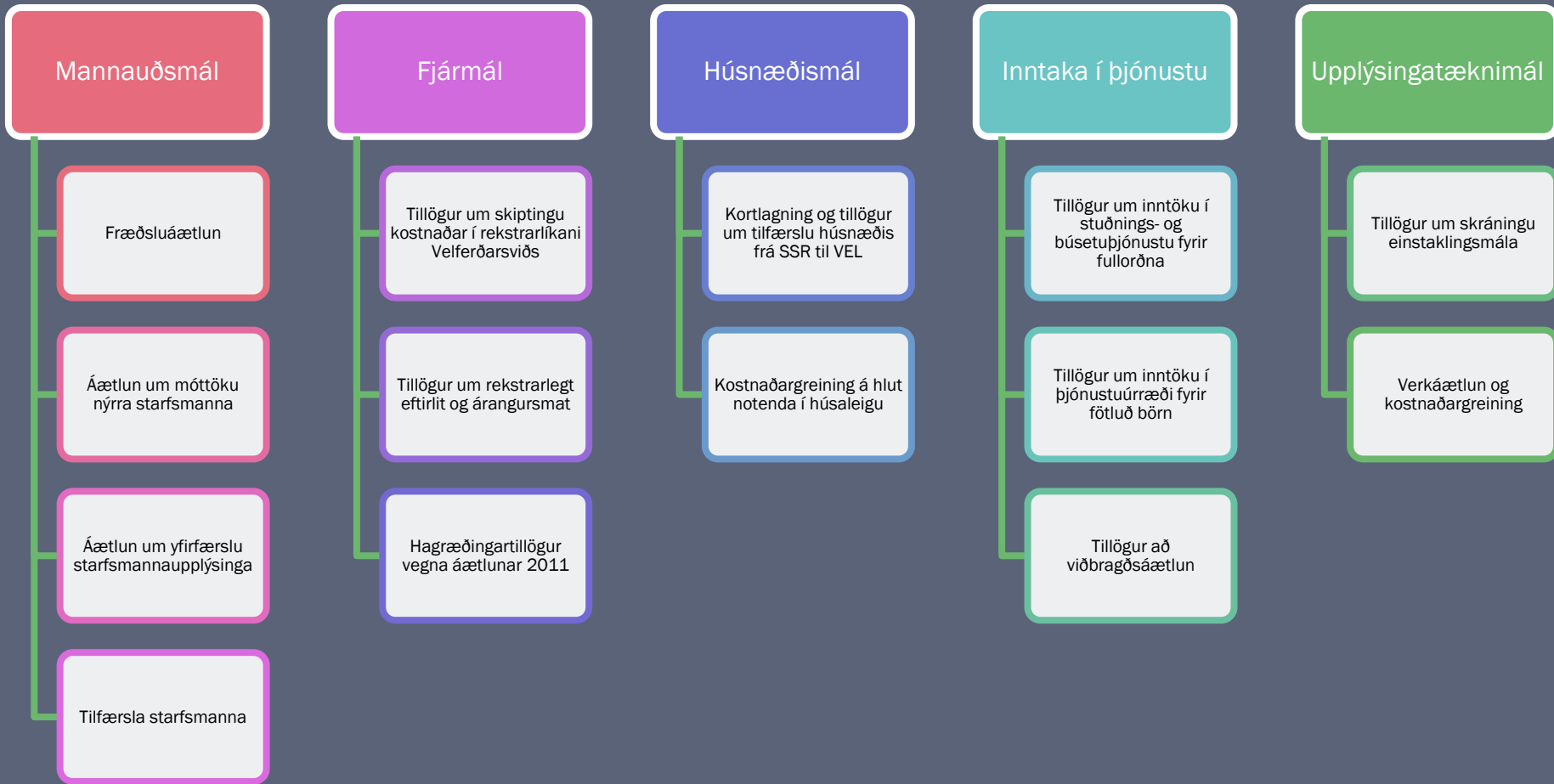
Fjármál

- Kortlagning reksturs Svæðisskrifstofu

Upplýsingatæknimál

- Kortlagning upplýsingatæknikerfa
- Kortlagning þjónustuflokka

ÁGÚST TIL NÓVEMBER: TILLÖGU- OG ÁÆTLANAGERÐ



ÁGÚST TIL DESEMBER: ÞJÓNUSTAN

Notendasamráð í hverfum borgarinnar um þjónustu og aðgengi

Samþættingarmöguleikar í þjónustu við fötluð börn og fullorðna skoðaðir

Nýliðun í þjónustu við fatlað fólk

Hugmyndafræðin og réttindi fatlaðs fólks

OKTÓBER TIL DESEMBER: UNDIRBÚNINGSVINNA

Mannauðsmál

- Starfsmannaupplýsingar færðar til borgarinnar
- Fræðsla í gangi fyrir starfsmenn
- Móttaka nýrra starfsmanna undirbúin

Fjármál

- Kostnaður vegna þjónustu við fatlað fólk færður í rekstrarlíkan Velferðarsviðs

Gæðamál eftirlit og tölfræði

- Kortlagning á handbókum, verkferlum og árangursmati SSR
- Tillögur um hvernig eftirlit skuli háttað
- Tillögur um árangursmælikvarða, lykiltölur og aðrar tölulegar upplýsingar

Upplýsingatæknimál

- Próunarvinna upplýsingakerfa
- Áframhaldandi vinna kortlögð

Reglur og verklagsreglur

- Regluverk kortlagt
- Tillögur að breytingum



Desember 2010

VERKÁÆTLUN 2011 LÖGÐ FRAM:

HVAÐ VILJUM VIÐ SKAPA ÚR ÖLLU ÞESSU EFNI?

Spakmæli sem gott er að hafa í huga:

"Árangur er aldrei endanlegur, mistök eru aldrei banvæn; en kjarkurinn skiptir öllu." Winston Churchill

"Einn maður sem trúir býr yfir sama afli og níutíuogníu sem einungis eru áhugasamir." John Stuart Mill

"Eina fullvissan sem við höfum er að allt mun breytast." Gary Hamel

"mesta ógnin fyrir flest okkar er ekki að við setju markið of hátt og náum því ekki heldur að við setjum það of lágt og náum því!" Michelangelo

Með samvinnu eru okkur allir vegir færir!



ÞRÓUNARVERKEFNI SEM HELDUR ÁFRAM