

Skýrsla þessi og innihald hennar er eingöngu til innanhússnota hjá því fyrirtæki, stofnun eða einstaklingi sem hana keypti. Öll opinber birting eða dreifing er óheimil án skriflegs leyfis Capacent Gallup. Starfsemi Capacent Gallup er með ISO 9001 gæðavottun. Allur réttur áskilinn: © Capacent Gallup
Capacent Gallup er aðili að Gallup International

Reykjavíkurborg

Þjónustumiðstöðvar
Þjónustukönnun

Janúar 2008

Bls.	
4	Framkvæmd
5	Helstu niðurstöður
	Ítarlegar niðurstöður
8	Sp. 1 Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu þjónustumiðstöðvarinnar á heildina litið?
9	Sp. 2 Finnst þér viðmót og framkoma starfsfólks þjónustumiðstöðvarinnar almennt vera gott eða slæmt?
10	Sp. 3 Finnst þér auðvelt eða erfitt að nálgast upplýsingar um þjónustu þjónustumiðstöðvarinnar?
11	Sp. 4 Hvaða þjónustu nýtir þú þér hjá þjónustumiðstöðinni?
	Árbær og Grafarholt
12	Sp. 1 Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu þjónustumiðstöðvarinnar á heildina litið?
13	Sp. 2 Finnst þér viðmót og framkoma starfsfólks þjónustumiðstöðvarinnar almennt vera gott eða slæmt?
14	Sp. 3 Finnst þér auðvelt eða erfitt að nálgast upplýsingar um þjónustu þjónustumiðstöðvarinnar?
15	Sp. 4 Hvaða þjónustu nýtir þú þér hjá þjónustumiðstöðinni?
	Grafarvogur og Kjalarnes
16	Sp. 1 Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu þjónustumiðstöðvarinnar á heildina litið?
17	Sp. 2 Finnst þér viðmót og framkoma starfsfólks þjónustumiðstöðvarinnar almennt vera gott eða slæmt?
18	Sp. 3 Finnst þér auðvelt eða erfitt að nálgast upplýsingar um þjónustu þjónustumiðstöðvarinnar?
19	Sp. 4 Hvaða þjónustu nýtir þú þér hjá þjónustumiðstöðinni?
	Breiðholt
20	Sp. 1 Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu þjónustumiðstöðvarinnar á heildina litið?
21	Sp. 2 Finnst þér viðmót og framkoma starfsfólks þjónustumiðstöðvarinnar almennt vera gott eða slæmt?
22	Sp. 3 Finnst þér auðvelt eða erfitt að nálgast upplýsingar um þjónustu þjónustumiðstöðvarinnar?
23	Sp. 4 Hvaða þjónustu nýtir þú þér hjá þjónustumiðstöðinni?
	Vesturbær
24	Sp. 1 Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu þjónustumiðstöðvarinnar á heildina litið?
25	Sp. 2 Finnst þér viðmót og framkoma starfsfólks þjónustumiðstöðvarinnar almennt vera gott eða slæmt?
26	Sp. 3 Finnst þér auðvelt eða erfitt að nálgast upplýsingar um þjónustu þjónustumiðstöðvarinnar?
27	Sp. 4 Hvaða þjónustu nýtir þú þér hjá þjónustumiðstöðinni?
	Laugardalur og Háaleiti
28	Sp. 1 Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu þjónustumiðstöðvarinnar á heildina litið?
29	Sp. 2 Finnst þér viðmót og framkoma starfsfólks þjónustumiðstöðvarinnar almennt vera gott eða slæmt?
30	Sp. 3 Finnst þér auðvelt eða erfitt að nálgast upplýsingar um þjónustu þjónustumiðstöðvarinnar?
31	Sp. 4 Hvaða þjónustu nýtir þú þér hjá þjónustumiðstöðinni?
	Miðborg og Hlíðar
32	Sp. 1 Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu þjónustumiðstöðvarinnar á heildina litið?
33	Sp. 2 Finnst þér viðmót og framkoma starfsfólks þjónustumiðstöðvarinnar almennt vera gott eða slæmt?
34	Sp. 3 Finnst þér auðvelt eða erfitt að nálgast upplýsingar um þjónustu þjónustumiðstöðvarinnar?
35	Sp. 4 Hvaða þjónustu nýtir þú þér hjá þjónustumiðstöðinni?
36	Túlkun niðurstaðna

Lýsing á rannsókn

Unnið fyrir	Reykjavíkurborg
Markmið	Að kanna þjónustu hjá þjónustumiðstöðvum Reykjavíkurborgar
Framkvæmdatími	7. til 14. janúar 2008
Aðferð	Vettvangskönnun; viðskiptavinir á leið út úr þjónustumiðstöð voru beðnir um þátttöku í könnuninni
Úrtak	595 viðskiptavinir þjónustumiðstöðvanna
Verknúmer	4017344

Greiningarbreytur

Kyn	Karlar og konur
Aldur	Fimm aldursflokkar
Fjöldi barna á heimili	Þrjú flokkar
Tími dags	Fjórir flokkar
Vikudagur	Fimm flokkar
Þjónustumiðstöð	Sex þjónustumiðstöðvar

Reykjavík, 15. febrúar 2008

Bestu þakkir fyrir gott samstarf,

Fanney Karlsdóttir
Ólafur Már Sigurðsson
Matthías Þorvaldsson

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu þjónustumiðstöðvarinnar á heildina litið?

	Fjöldi svara	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Hvorki né	Frekar óánægð(ur)	Mjög óánægð(ur)	Meðaltal
Þjónustumiðstöðvar *	566	51,4%	34,8%	8,3%	3,0%	2,5%	4,3
Árbær og Grafarholt	71	47,9%	35,2%	14,1%	1,4%	1,4%	4,3
Grafarvogur og Kjalarnes	93	61,3%	33,3%	4,3%	1,1%		4,5
Breiðholt	62	56,5%	25,8%	11,3%	4,8%	1,6%	4,3
Vesturbær	91	52,7%	38,5%	6,6%	2,2%		4,4
Laugardalur og Háaleiti	126	44,4%	39,7%	7,1%	4,8%	4,0%	4,2
Miðborg og Hlíðar	127	49,6%	32,3%	9,4%	3,1%	5,5%	4,2

* Marktækur munur á meðaltölum þjónustumiðstöðvanna

Finnst þér viðmót og framkoma starfsfólks þjónustumiðstöðvarinnar almennt vera gott eða slæmt?

	Fjöldi svara	Mjög gott	Frekar gott	Hvorki né	Frekar slæmt	Mjög slæmt	Meðaltal
Þjónustumiðstöðvar *	592	65,5%	27,5%	5,7%	0,7%	0,5%	4,6
Árbær og Grafarholt	73	56,2%	38,4%	5,5%			4,5
Grafarvogur og Kjalarnes	96	79,2%	17,7%	3,1%			4,8
Breiðholt	64	62,5%	26,6%	9,4%		1,6%	4,5
Vesturbær	99	68,7%	24,2%	6,1%	1,0%		4,6
Laugardalur og Háaleiti	131	57,3%	33,6%	7,6%	0,8%	0,8%	4,5
Miðborg og Hlíðar	129	68,2%	25,6%	3,9%	1,6%	0,8%	4,6

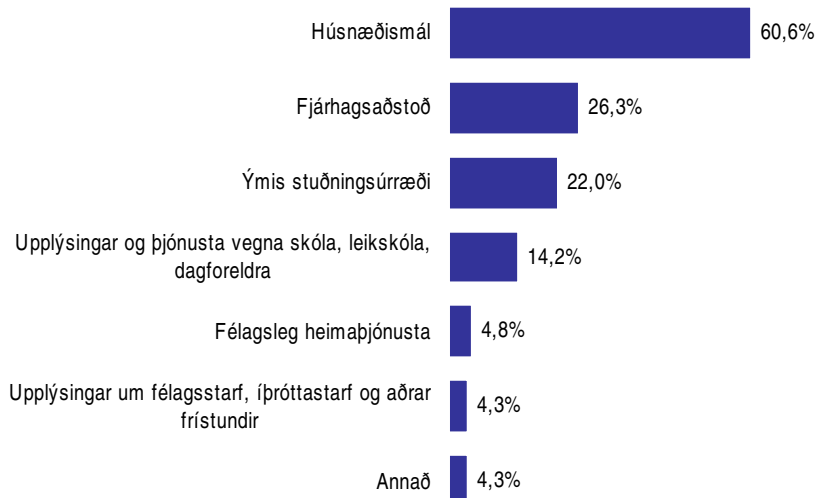
* Marktækur munur á meðaltölum þjónustumiðstöðvanna

Finnst þér auðvelt eða erfitt að nálgast upplýsingar um þjónustu þjónustumiðstöðvarinnar?

	Fjöldi svara	Mjög auðvelt	Frekar auðvelt	Hvorki né	Frekar erfitt	Mjög erfitt	Meðaltal
Þjónustumiðstöðvar *	501	31,5%	37,1%	11,6%	13,4%	6,4%	3,7
Árbær og Grafarholt	49	34,7%	32,7%	12,2%	18,4%	2,0%	3,8
Grafarvogur og Kjalarnes	88	44,3%	39,8%	10,2%	3,4%	2,3%	4,2
Breiðholt	56	37,5%	28,6%	16,1%	10,7%	7,1%	3,8
Vesturbær	79	25,3%	50,6%	7,6%	13,9%	2,5%	3,8
Laugardalur og Háaleiti	112	25,0%	37,5%	11,6%	17,9%	8,0%	3,5
Miðborg og Hlíðar	117	28,2%	31,6%	12,8%	15,4%	12,0%	3,5

* Marktækur munur á meðaltölum þjónustumiðstöðvanna

Hvaða þjónustu nýtir þú þér hjá þjónustumiðstöðinni?



Greiningar - Bakgrunnur

	Heild	Árbær og Grafarholt	Grafarvogur og Kjalarnes	Breiðholt	Vesturbær	Laugar- dalur og Háaleiti	Miðborg og Hlíðar
Kyn *							
Karl	33,8%	30,1%	22,9%	20,3%	41,4%	32,6%	46,2%
Kona	66,2%	69,9%	77,1%	79,7%	58,6%	67,4%	53,8%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Aldur * (Meðalaldur 35,7 ár)							
24 ára og yngri	23,3%	21,9%	17,7%	22,2%	25,3%	20,6%	29,8%
25 til 30 ára	26,6%	30,1%	28,1%	22,2%	37,4%	14,5%	29,8%
31 til 40 ára	20,9%	20,5%	19,8%	22,2%	19,2%	24,4%	19,1%
Eldri en 40 ára	29,2%	27,4%	34,4%	33,3%	18,2%	40,5%	21,4%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Menntun *							
Grunnskólapróf eða minna	27,2%	23,3%	31,3%	45,9%	24,2%	35,6%	11,5%
Grunnskólapróf og viðbót	19,6%	24,7%	21,9%	24,6%	7,1%	15,2%	26,9%
Framhaldsskólapróf	33,3%	41,1%	25,0%	23,0%	35,4%	37,1%	34,6%
Háskólapróf	19,8%	11,0%	21,9%	6,6%	33,3%	12,1%	26,9%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Fjöldi barna yngri en 18 ára á heimili * (Meðalfjöldi á heimili er 0,9)							
Ekkert barn	48,8%	58,9%	25,0%	35,9%	48,0%	53,8%	62,6%
Eitt barn	26,9%	17,8%	29,2%	31,3%	35,7%	27,3%	21,4%
Tvö eða fleiri	24,2%	23,3%	45,8%	32,8%	16,3%	18,9%	16,0%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Fyrsta mál eða móðurmál							
Íslenska	87,6%	93,2%	89,6%	85,9%	86,9%	87,9%	84,0%
Annað tungumál	12,4%	6,8%	10,4%	14,1%	13,1%	12,1%	16,0%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

*** Marktækur munur á milli hópa**

Grænar tölur eru hærri en efri vikmörk fyrir heildina

Rauðar tölur eru lægri en neðri vikmörk fyrir heildina

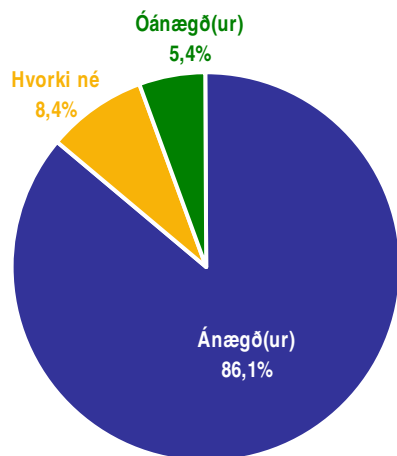


Reykjavíkurborg
Velferðarsvið

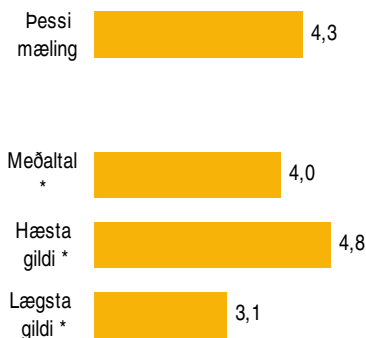
Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu þjónustumiðstöðvarinnar á heildina litið?

Janúar 2008

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Mjög ánægð(ur) (5)	293	51,4	4,1
Frekar ánægð(ur) (4)	198	34,7	3,9
Hvorki né (3)	48	8,4	2,3
Frekar óánægð(ur) (2)	17	3,0	1,4
Mjög óánægð(ur) (1)	14	2,5	1,3
Ánægð(ur)		86,1	2,8
Hvorki né		8,4	2,3
Óánægð(ur)		5,4	1,9
Fjöldi svara	570	100,0	
Tóku afstöðu	570	95,8	
Tóku ekki afstöðu	25	4,2	
Fjöldi svarenda	595	100,0	
Meðaltal	4,3		
Vikmörk ±	0,1		



Samanburður



* Samanburður við þjónustukannanir sem Capacent Gallup hefur gert meðal einstaklinga síðan árið 2001.



Greiningar

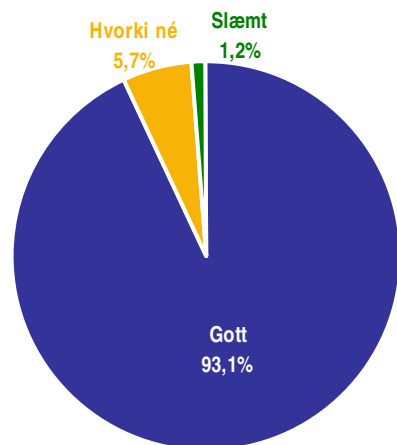
	Fjöldi svara	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Hvorki né	Frekar óánægð(ur)	Mjög óánægð(ur)	Meðaltal
Kyn							
Karl	190	53,7%	34,7%	4,2%	3,7%	3,7%	4,3
Kona	376	50,3%	34,8%	10,4%	2,7%	1,9%	4,3
Aldur							
24 ára og yngri	135	46,7%	40,0%	9,6%	3,0%	0,7%	4,3
25 til 30 ára	152	59,2%	28,9%	8,6%	2,0%	1,3%	4,4
31 til 40 ára	115	39,1%	48,7%	7,8%	1,7%	2,6%	4,2
Eldri en 40 ára	166	57,2%	25,9%	7,8%	4,2%	4,8%	4,3
Menntun							
Grunnskólapróf eða minna	156	48,1%	34,6%	10,3%	3,8%	3,2%	4,2
Grunnskólapróf og viðbót	111	52,3%	35,1%	8,1%	1,8%	2,7%	4,3
Framhaldsskólapróf	191	51,3%	34,0%	7,3%	4,7%	2,6%	4,3
Háskólapróf	108	56,5%	36,1%	6,5%	0,9%	0,9%	4,5
Fjöldi barna yngri en 18 ára á heimili							
Ekkert barn	282	50,4%	36,2%	7,4%	3,2%	2,8%	4,3
Eitt barn	149	51,0%	33,6%	10,1%	2,0%	3,4%	4,3
Tvö eða fleiri	138	54,3%	33,3%	8,0%	3,6%	0,7%	4,4
Fyrsta mál eða móðurmál							
Íslenska	499	51,1%	34,3%	8,8%	3,2%	2,6%	4,3
Annað tungumál	71	53,5%	38,0%	5,6%	1,4%	1,4%	4,4
Tími dags							
08:00-10:00	43	58,1%	37,2%	4,7%			4,5
10:01-12:00	119	59,7%	28,6%	6,7%	1,7%	3,4%	4,4
12:01-14:00	168	50,0%	35,7%	9,5%	2,4%	2,4%	4,3
14:01-16:15	238	46,6%	37,0%	9,2%	4,6%	2,5%	4,2
Vikudagur							
Mánudagur	141	50,4%	34,0%	7,8%	2,8%	5,0%	4,2
Þriðjudagur	95	54,7%	32,6%	6,3%	4,2%	2,1%	4,3
Miðvikudagur	112	50,0%	36,6%	9,8%	2,7%	0,9%	4,3
Fimmtudagur	106	49,1%	32,1%	13,2%	3,8%	1,9%	4,2
Föstudagur	115	53,0%	38,3%	5,2%	1,7%	1,7%	4,4
Þjónustumiðstöð *							
Árbær og Grafarholt	71	47,9%	35,2%	14,1%	1,4%	1,4%	4,3
Grafarvogur og Kjalarnes	93	61,3%	33,3%	4,3%	1,1%		4,5
Breiðholt	62	56,5%	25,8%	11,3%	4,8%	1,6%	4,3
Vesturbær	91	52,7%	38,5%	6,6%	2,2%		4,4
Laugardalur og Háaleiti	126	44,4%	39,7%	7,1%	4,8%	4,0%	4,2
Miðborg og Hlíðar	127	49,6%	32,3%	9,4%	3,1%	5,5%	4,2

* Marktækur munur á meðaltölum hópa

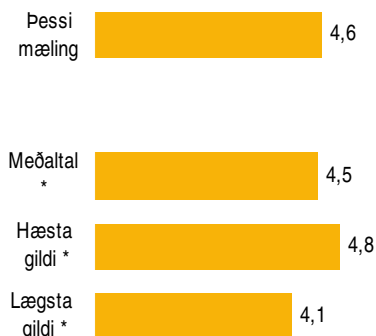
Sp. 2. Finnst þér viðmót og framkoma starfsfólks þjónustumiðstöðvarinnar almennt vera gott eða slæmt?

Janúar 2008

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Mjög gott (5)	388	65,5	3,8
Frekar gott (4)	163	27,5	3,6
Hvorki né (3)	34	5,7	1,9
Frekar slæmt (2)	4	0,7	0,7
Mjög slæmt (1)	3	0,5	0,6
Gott	93,1		2,0
Hvorki né	5,7		1,9
Slæmt	1,2		0,9
Fjöldi svara	592	100,0	
Tóku afstöðu	592	99,5	
Tóku ekki afstöðu	3	0,5	
Fjöldi svarenda	595	100,0	
Meðaltal	4,6		
Vikmörk ±	0,1		



Samanburður



* Samanburður við þjónustukannanir sem Capacent Gallup hefur gert meðal einstaklinga síðan árið 2001.



Greiningar

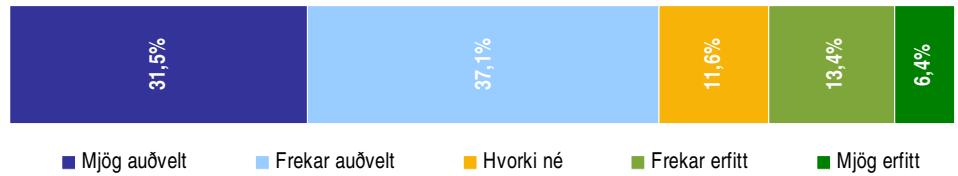
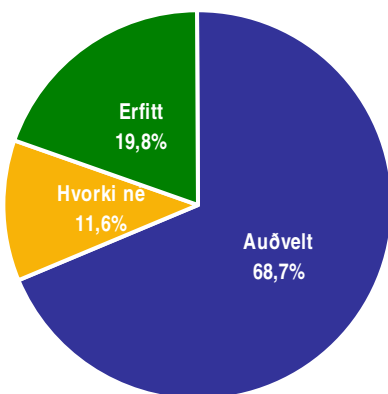
	Fjöldi svara	Mjög gott	Frekar gott	Hvorki né	Frekar slæmt	Mjög slæmt	Meðaltal
Kyn							
Karl	199	67,8%	25,1%	4,5%	2,0%	0,5%	4,6
Kona	390	64,4%	28,7%	6,4%		0,5%	4,6
Aldur *							
24 ára og yngri	137	58,4%	31,4%	8,8%		0,7%	4,5
25 til 30 ára	158	74,7%	19,6%	4,4%		1,3%	4,7
31 til 40 ára	122	53,3%	40,2%	5,7%	0,8%		4,5
Eldri en 40 ára	173	71,7%	22,5%	4,6%	1,2%		4,6
Menntun							
Grunnskólapróf eða minna	160	61,3%	31,3%	5,0%	1,3%	1,3%	4,5
Grunnskólapróf og viðbót	115	73,0%	20,9%	4,3%	0,9%	0,9%	4,6
Framhaldsskólapróf	197	62,9%	28,9%	7,6%	0,5%		4,5
Háskólapróf	116	69,0%	26,7%	4,3%			4,6
Fjöldi barna yngri en 18 ára á heimili							
Ekkert barn	290	67,9%	24,1%	6,6%	0,7%	0,7%	4,6
Eitt barn	157	66,2%	26,8%	5,7%	0,6%	0,6%	4,6
Tvö eða fleiri	144	60,4%	34,7%	4,2%	0,7%		4,5
Fyrsta mál eða móðurmál							
Íslenska	519	64,9%	27,4%	6,6%	0,6%	0,6%	4,6
Annað tungumál	73	69,9%	28,8%		1,4%		4,7
Tími dags							
08:00-10:00	43	67,4%	27,9%	4,7%			4,6
10:01-12:00	122	70,5%	26,2%	2,5%	0,8%		4,7
12:01-14:00	178	61,2%	33,1%	4,5%	0,6%	0,6%	4,5
14:01-16:15	247	65,6%	24,3%	8,5%	0,8%	0,8%	4,5
Vikudagur							
Mánudagur	144	66,0%	26,4%	4,2%	2,1%	1,4%	4,5
Þriðjudagur	100	63,0%	28,0%	9,0%			4,5
Miðvikudagur	115	67,8%	27,0%	4,3%		0,9%	4,6
Fimmtudagur	111	61,3%	31,5%	7,2%			4,5
Föstudagur	121	68,6%	25,6%	5,0%	0,8%		4,6
Þjónustumiðstöð *							
Árbær og Grafarholt	73	56,2%	38,4%	5,5%			4,5
Grafarvogur og Kjalarnes	96	79,2%	17,7%	3,1%			4,8
Breiðholt	64	62,5%	26,6%	9,4%		1,6%	4,5
Vesturbær	99	68,7%	24,2%	6,1%	1,0%		4,6
Laugardalur og Háaleiti	131	57,3%	33,6%	7,6%	0,8%	0,8%	4,5
Miðborg og Hlíðar	129	68,2%	25,6%	3,9%	1,6%	0,8%	4,6

* Marktækur munur á meðaltölum hópa

Sp. 3. Finnst þér auðvelt eða erfitt að nálgast upplýsingar um þjónustu þjónustumiðstöðvarinnar?

Janúar 2008

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Mjög auðvelt (5)	158	31,5	4,1
Frekar auðvelt (4)	186	37,1	4,2
Hvorki né (3)	58	11,6	2,8
Frekar erfitt (2)	67	13,4	3,0
Mjög erfitt (1)	32	6,4	2,1
Auðvelt		68,7	4,1
Hvorki né		11,6	2,8
Erfitt		19,8	3,5
Fjöldi svara	501	100,0	
Tóku afstöðu	501	84,2	
Tóku ekki afstöðu/hafa ekki reynt að nálgast upplýsingar	94	15,8	
Fjöldi svarenda	595	100,0	
Meðaltal		3,7	
Vikmörk ±		0,1	



Greiningar

	Fjöldi svara	Mjög auðvelt	Frekar auðvelt	Hvorki né	Frekar erfitt	Mjög erfitt	Meðaltal
Kyn							
Karl	158	36,1%	28,5%	15,2%	10,8%	9,5%	3,7
Kona	340	29,4%	41,2%	10,0%	14,4%	5,0%	3,8
Aldur							
24 ára og yngri	121	24,0%	41,3%	14,0%	15,7%	5,0%	3,6
25 til 30 ára	134	33,6%	36,6%	10,4%	12,7%	6,7%	3,8
31 til 40 ára	103	22,3%	45,6%	17,5%	9,7%	4,9%	3,7
Eldri en 40 ára	142	42,3%	28,2%	6,3%	14,8%	8,5%	3,8
Menntun							
Grunnskólapróf eða minna	139	37,4%	33,1%	8,6%	12,2%	8,6%	3,8
Grunnskólapróf og viðbót	100	34,0%	32,0%	13,0%	13,0%	8,0%	3,7
Framhaldsskólapróf	168	24,4%	41,1%	13,1%	16,1%	5,4%	3,6
Háskólapróf	91	33,0%	41,8%	11,0%	11,0%	3,3%	3,9
Fjöldi barna yngri en 18 ára á heimili							
Ekkert barn	234	29,9%	35,5%	9,8%	17,1%	7,7%	3,6
Eitt barn	138	34,8%	34,1%	13,8%	11,6%	5,8%	3,8
Tvö eða fleiri	128	31,3%	43,0%	12,5%	8,6%	4,7%	3,9
Fyrsta mál eða móðurmál							
Íslenska	435	29,9%	38,2%	11,5%	13,6%	6,9%	3,7
Annað tungumál	66	42,4%	30,3%	12,1%	12,1%	3,0%	4,0
Tími dags							
08:00-10:00	39	28,2%	38,5%	17,9%	10,3%	5,1%	3,7
10:01-12:00	99	36,4%	38,4%	8,1%	10,1%	7,1%	3,9
12:01-14:00	152	26,3%	36,8%	16,4%	15,1%	5,3%	3,6
14:01-16:15	209	33,0%	36,8%	8,6%	14,4%	7,2%	3,7
Vikudagur							
Mánudagur	119	30,3%	37,8%	12,6%	10,1%	9,2%	3,7
Þriðjudagur	85	32,9%	28,2%	16,5%	12,9%	9,4%	3,6
Miðvikudagur	104	28,8%	41,3%	10,6%	13,5%	5,8%	3,7
Fimmtudagur	96	38,5%	28,1%	10,4%	18,8%	4,2%	3,8
Föstudagur	96	27,1%	49,0%	8,3%	12,5%	3,1%	3,8
Þjónustumiðstöð *							
Árbær og Grafarholt	49	34,7%	32,7%	12,2%	18,4%	2,0%	3,8
Grafarvogur og Kjalarnes	88	44,3%	39,8%	10,2%	3,4%	2,3%	4,2
Breiðholt	56	37,5%	28,6%	16,1%	10,7%	7,1%	3,8
Vesturbær	79	25,3%	50,6%	7,6%	13,9%	2,5%	3,8
Laugardalur og Háaleiti	112	25,0%	37,5%	11,6%	17,9%	8,0%	3,5
Miðborg og Hlíðar	117	28,2%	31,6%	12,8%	15,4%	12,0%	3,5

* Marktækur munur á meðaltölum hópa

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Húsnæðismál	350	60,6	4,0
Fjárhagsaðstoð	152	26,3	3,6
Ýmis stuðningsúrræði	127	22,0	3,4
Upplýsingar og þjónusta vegna skóla, leikskóla, dagforeldra	82	14,2	2,8
Félagsleg heimaþjónusta	28	4,8	1,8
Upplýsingar um félagsstarf, íþróttastarf og aðrar frístundir	25	4,3	1,7
Annað	25	4,3	1,7
Fjöldi svara	789		
Tóku afstöðu	578	97,1	
Tóku ekki afstöðu	17	2,9	
Fjöldi svarenda	595	100,0	

Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.

Annað nefnt:

Alhliða upplýsingar um fjárhag.

Ekkert, ég var á vitlausum stað. Fékk samt upplýsingar um húsaleigubætur.

Enga þjónustu enn. (Nefnt af tveimur)

Flytja lögheimili.

Framfærsluvottorð.

Fundarhöld Korpúlfa, útsendingu á bréfum, aðstoð v/fundarhöld.

Fyrir dóttur sína.

Green card aðstoð.

Greining.

Í sambandi við vinnu. (Nefnt af tveimur)

Nota ekkert enn þá.

Ráðgjöf. (Nefnt af tveimur)

Skatturinn.

Sækja um vegabréf, vantar eitthvað skjal til að geta fengið vegabréf.

Upplýsingar fyrir erlenda ríkisborgara.

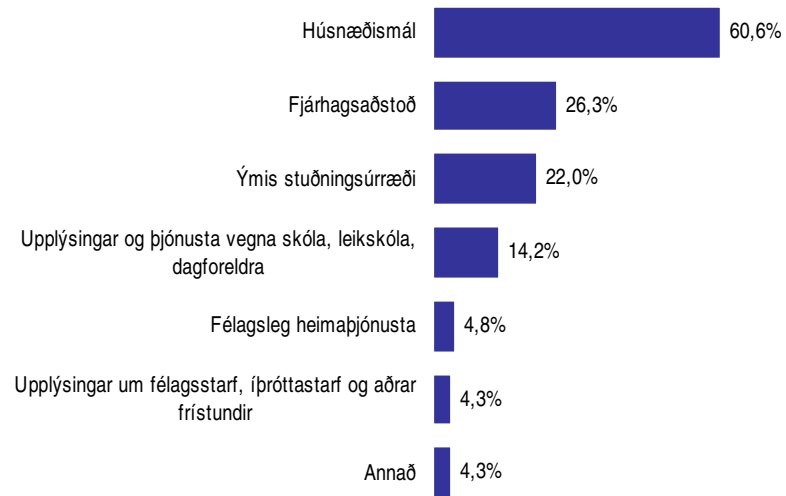
Viðtöl.

Vottorð. (Nefnt af tveimur)

Þjónusta fyrir móður mína.

Þjónusta fyrir skjólstæðinga.

Þjónusta.



Greiningar

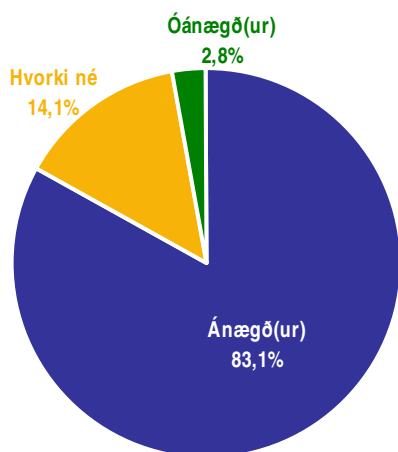
	Tóku afstöðu	Húsnæðismál	Fjárhagsaðstoð	Ýmis stuðn.-úrræði	Uppl. og þjón. vegna skóla, leiksk., dagf.	Félagsl. heimaþjónusta	Uppl. um félagsst., íþróttast. og aðrar frístundir	Annað
Kyn								
Karl	192	58,3%	31,3%	15,1%	9,9%	4,2%	3,6%	6,3%
Kona	382	61,5%	23,6%	25,4%	16,5%	5,2%	4,7%	3,4%
Aldur								
24 ára og yngri	135	57,0%	45,9%	17,8%	12,6%		4,4%	3,0%
25 til 30 ára	154	66,9%	24,0%	22,7%	19,5%	2,6%	2,6%	1,9%
31 til 40 ára	120	50,0%	25,8%	27,5%	20,8%	0,8%	6,7%	5,8%
Eldri en 40 ára	167	64,7%	12,6%	21,0%	6,0%	13,8%	4,2%	6,6%
Menntun								
Grunnskólapróf eða minna	156	57,7%	35,9%	32,1%	8,3%	4,5%	3,2%	4,5%
Grunnskólapróf og viðbót	113	55,8%	41,6%	31,0%	14,2%	5,3%	7,1%	0,9%
Framhaldsskólapróf	195	68,7%	17,9%	13,3%	12,8%	5,6%	4,6%	3,1%
Háskólapróf	112	54,5%	11,6%	14,3%	25,0%	3,6%	2,7%	9,8%
Fjöldi barna yngri en 18 ára á heimili								
Ekkert barn	281	70,5%	26,7%	13,9%	0,7%	8,2%	1,4%	3,6%
Eitt barn	156	60,3%	27,6%	26,3%	23,7%	1,3%	5,1%	3,2%
Tvö eða fleiri	140	41,4%	24,3%	32,9%	30,7%	2,1%	9,3%	7,1%
Fyrsta mál eða móðurmál								
Íslenska	505	60,4%	27,9%	22,0%	13,5%	5,1%	4,0%	3,6%
Annað tungumál	73	61,6%	15,1%	21,9%	19,2%	2,7%	6,8%	9,6%
Tími dags								
08:00-10:00	43	48,8%	25,6%	25,6%	18,6%	4,7%		11,6%
10:01-12:00	119	57,1%	19,3%	26,1%	15,1%	5,9%	6,7%	5,0%
12:01-14:00	172	62,2%	26,7%	18,0%	12,2%	4,7%	3,5%	2,3%
14:01-16:15	242	62,8%	29,8%	21,9%	14,0%	4,5%	4,5%	4,1%
Vikudagur								
Mánudagur	140	68,6%	23,6%	17,1%	12,9%	7,1%	5,7%	4,3%
Þriðjudagur	97	67,0%	24,7%	19,6%	14,4%	4,1%	2,1%	5,2%
Miðvikudagur	116	56,0%	31,0%	24,1%	12,1%	0,9%	5,2%	1,7%
Fimmtudagur	106	60,4%	29,2%	29,2%	11,3%	5,7%	1,9%	4,7%
Föstudagur	118	50,0%	23,7%	21,2%	20,3%	5,9%	5,9%	5,9%
Þjónustumiðstöð								
Árbær og Grafarholt	71	64,8%	14,1%	11,3%	9,9%	7,0%	1,4%	1,4%
Grafarvogur og Kjalarnes	93	38,7%	22,6%	31,2%	24,7%	2,2%	7,5%	5,4%
Breiðholt	61	54,1%	37,7%	34,4%	16,4%	1,6%	4,9%	8,2%
Vesturbær	94	60,6%	21,3%	21,3%	24,5%	3,2%	5,3%	2,1%
Laugardalur og Háaleiti	128	65,6%	22,7%	21,1%	5,5%	10,2%	3,1%	4,7%
Miðborg og Hlíðar	131	71,8%	37,4%	16,8%	9,2%	3,1%	3,8%	4,6%

Þar sem nefna mátti fleiri en einn svarmöguleika er marktækt ekki reiknuð

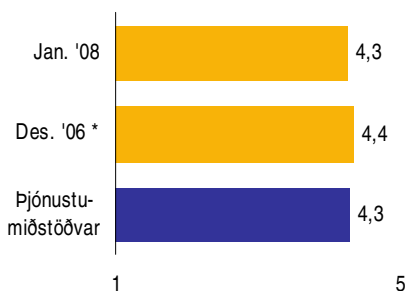
Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu þjónustumiðstöðvarinnar á heildina litið?

Janúar 2008

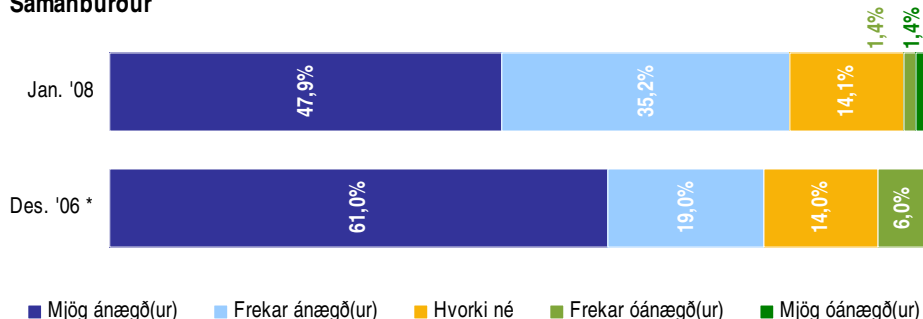
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Mjög ánægð(ur) (5)	34	47,9	11,6
Frekar ánægð(ur) (4)	25	35,2	11,1
Hvorki né (3)	10	14,1	8,1
Frekar óánægð(ur) (2)	1	1,4	2,7
Mjög óánægð(ur) (1)	1	1,4	2,7
Ánægð(ur)		83,1	8,7
Hvorki né		14,1	8,1
Óánægð(ur)		2,8	3,8
Fjöldi svara	71	100,0	
Tóku afstöðu	71	97,3	
Tóku ekki afstöðu	2	2,7	
Fjöldi svarenda	73	100,0	
Meðaltal		4,3	
Vikmörk ±		0,2	



Samanburður



Samanburður



Greiningar

	Fjöldi svara	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Hvorki né	Frekar óánægð(ur)	Mjög óánægð(ur)	Meðaltal
Kyn							
Karl	20	55,0%	35,0%	5,0%	5,0%		4,4
Kona	51	45,1%	35,3%	17,6%		2,0%	4,2
Aldur							
29 ára og yngri	33	45,5%	39,4%	15,2%			4,3
30 ára og eldri	38	50,0%	31,6%	13,2%	2,6%	2,6%	4,2
Menntun							
Grunnskólapróf eða minna	17	47,1%	29,4%	23,5%			4,2
Grunnskólapróf og viðbót	17	47,1%	41,2%		5,9%	5,9%	4,2
Framhaldsskólapróf	30	50,0%	36,7%	13,3%			4,4
Háskólapróf	7	42,9%	28,6%	28,6%			4,1
Fjöldi barna yngri en 18 ára á heimili							
Ekkert barn	42	50,0%	35,7%	11,9%	2,4%		4,3
Eitt barn	13	38,5%	30,8%	23,1%		7,7%	3,9
Tvö eða fleiri	16	50,0%	37,5%	12,5%			4,4
Tími dags							
08:00-10:00	4	50,0%	50,0%				4,5
10:01-12:00	9	22,2%	44,4%	22,2%		11,1%	3,7
12:01-14:00	26	53,8%	30,8%	15,4%			4,4
14:01-16:15	32	50,0%	34,4%	12,5%	3,1%		4,3
Vikudagur							
Mánudagur	20	40,0%	45,0%	15,0%			4,3
Þriðjudagur	6	16,7%	83,3%				4,2
Miðvikudagur	14	42,9%	28,6%	28,6%			4,1
Fimmtudagur	16	56,3%	18,8%	12,5%	6,3%	6,3%	4,1
Föstudagur	15	66,7%	26,7%	6,7%			4,6

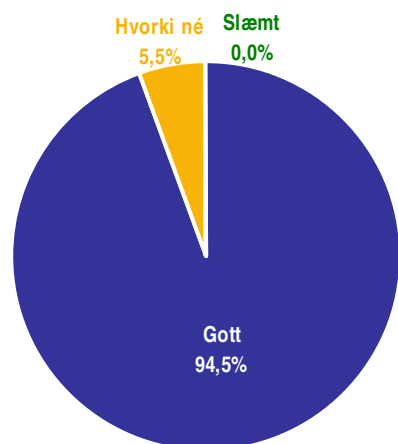
Ekki er marktækur munur á meðaltölum hópa

* Könnunin í desember 2006 var framkvæmd af Félagsvísindastofnun og orðalag spurningarinnar var með aðeins öðrum hætti: Þegar á heildina er litið telur þú þjónustu þjónustumiðstöðvarinnar vera góða eða slæma?

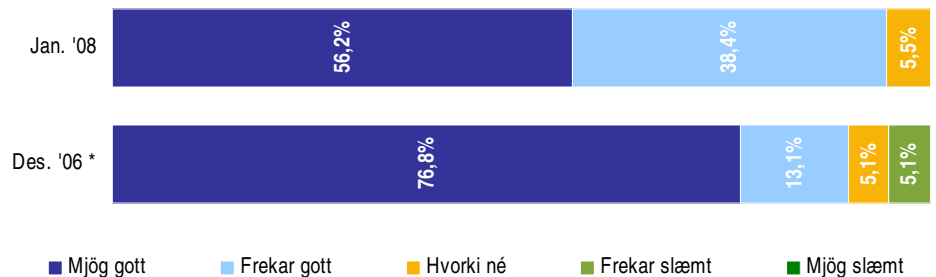
Sp. 2. Finnst þér viðmót og framkoma starfsfólks þjónustumiðstöðvarinnar almennt vera gott eða slæmt?

Janúar 2008

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Mjög gott (5)	41	56,2	11,4
Frekar gott (4)	28	38,4	11,2
Hvorki né (3)	4	5,5	5,2
Frekar slæmt (2)	0	0,0	0,0
Mjög slæmt (1)	0	0,0	0,0
Gott		94,5	5,2
Hvorki né		5,5	5,2
Slæmt		0,0	0,0
Fjöldi svarenda	73	100,0	
Meðaltal		4,5	
Vikmörk ±		0,1	



Samanburður

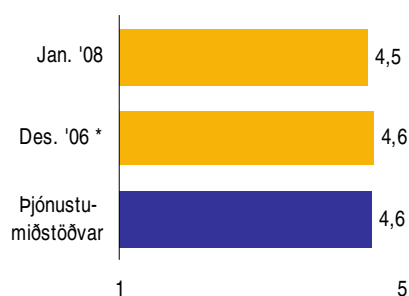


Greiningar

	Fjöldi svara	Mjög gott	Frekar gott	Hvorki né	Frekar slæmt	Mjög slæmt	Meðaltal
Kyn							
Karl	22	54,5%	36,4%	9,1%			4,5
Kona	51	56,9%	39,2%	3,9%			4,5
Aldur							
29 ára og yngri	33	54,5%	39,4%	6,1%			4,5
30 ára og eldri	40	57,5%	37,5%	5,0%			4,5
Menntun							
Grunnskólapróf eða minna	17	47,1%	52,9%				4,5
Grunnskólapróf og viðbót	18	50,0%	44,4%	5,6%			4,4
Framhaldsskólapróf	30	63,3%	30,0%	6,7%			4,6
Háskólapróf	8	62,5%	25,0%	12,5%			4,5
Fjöldi barna yngri en 18 ára á heimili							
Ekkert barn	43	55,8%	34,9%	9,3%			4,5
Eitt barn	13	69,2%	30,8%				4,7
Tvö eða fleiri	17	47,1%	52,9%				4,5
Tími dags							
08:00-10:00	4	50,0%	50,0%				4,5
10:01-12:00	9	22,2%	66,7%	11,1%			4,1
12:01-14:00	28	64,3%	28,6%	7,1%			4,6
14:01-16:15	32	59,4%	37,5%	3,1%			4,6
Vikudagur							
Mánudagur	21	61,9%	28,6%	9,5%			4,5
Þriðjudagur	6		100,0%				4,0
Miðvikudagur	14	57,1%	28,6%	14,3%			4,4
Fimmtudagur	16	50,0%	50,0%				4,5
Föstudagur	16	75,0%	25,0%				4,8

Ekki er marktækur munur á meðaltölum hópa

Samanburður

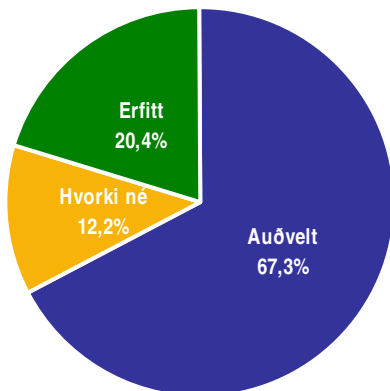


* Könnunin í desember 2006 var framkvæmd af Félagsvísindastofnun.

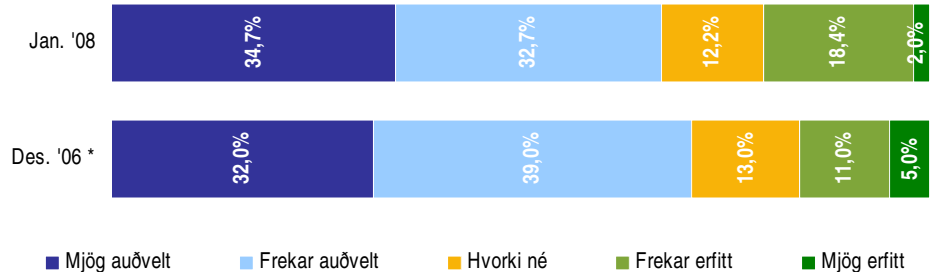
Sp. 3. Finnst þér auðvelt eða erfitt að nálgast upplýsingar um þjónustu þjónustumiðstöðvarinnar?

Janúar 2008

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Mjög auðvelt (5)	17	34,7	13,3
Frekar auðvelt (4)	16	32,7	13,1
Hvorki né (3)	6	12,2	9,2
Frekar erfitt (2)	9	18,4	10,8
Mjög erfitt (1)	1	2,0	4,0
Auðvelt	67,3	13,1	
Hvorki né	12,2	9,2	
Erfitt	20,4	11,3	
Fjöldi svara	49	100,0	
Tóku afstöðu	49	67,1	
Tóku ekki afstöðu/hafa ekki reynt að nálgast upplýsingar	24	32,9	
Fjöldi svarenda	73	100,0	
Meðaltal	3,8		
Vikmörk ±	0,3		



Samanburður

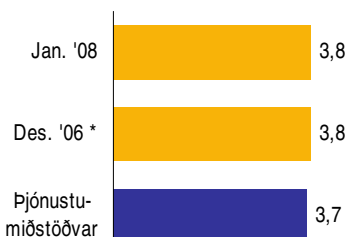


Greiningar

	Fjöldi svara	Mjög auðvelt	Frekar auðvelt	Hvorki né	Frekar erfitt	Mjög erfitt	Meðaltal
Kyn							
Karl	11	18,2%	36,4%	27,3%	18,2%		3,5
Kona	38	39,5%	31,6%	7,9%	18,4%	2,6%	3,9
Aldur							
29 ára og yngri	23	34,8%	26,1%	13,0%	21,7%	4,3%	3,7
30 ára og eldri	26	34,6%	38,5%	11,5%	15,4%		3,9
Menntun							
Grunnskólapróf eða minna	12	41,7%	50,0%			8,3%	4,2
Grunnskólapróf og viðbót	14	57,1%	7,1%	28,6%	7,1%		4,1
Framhaldsskólapróf	20	20,0%	40,0%	10,0%	30,0%		3,5
Háskólapróf	3		33,3%		66,7%		2,7
Fjöldi barna yngri en 18 ára á heimili *							
Ekkert barn	25	28,0%	24,0%	16,0%	28,0%	4,0%	3,4
Eitt barn	11	63,6%	27,3%	9,1%			4,5
Tvö eða fleiri	13	23,1%	53,8%	7,7%	15,4%		3,8
Tími dags							
08:00-10:00	3	66,7%			33,3%		4,0
10:01-12:00	8	25,0%	37,5%	25,0%	12,5%		3,8
12:01-14:00	17	29,4%	17,6%	23,5%	29,4%		3,5
14:01-16:15	21	38,1%	47,6%		9,5%	4,8%	4,0
Vikudagur							
Mánudagur	15	26,7%	40,0%	20,0%	13,3%		3,8
Þriðjudagur	5	40,0%		40,0%	20,0%		3,6
Miðvikudagur	11	36,4%	36,4%		18,2%	9,1%	3,7
Fimmtudagur	9	55,6%	33,3%		11,1%		4,3
Föstudagur	9	22,2%	33,3%	11,1%	33,3%		3,4

* Marktækur munur á meðaltölum hópa

Samanburður



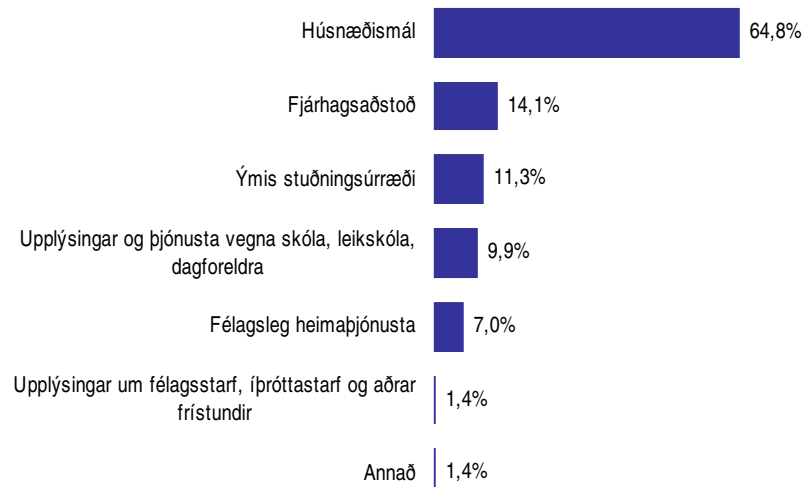
1

5

* Könnunin í desember 2006 var framkvæmd af Félagsvísindastofnun.

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Húsnæðismál	46	64,8	11,1
Fjárhagsaðstoð	10	14,1	8,1
Ýmis stuðningsúrræði	8	11,3	7,4
Upplýsingar og þjónusta vegna skóla, leikskóla, dagforeldra	7	9,9	6,9
Félagsleg heimaþjónusta	5	7,0	6,0
Upplýsingar um félagsstarf, íþróttastarf og aðrar frístundir	1	1,4	2,7
Sækja um vegabréf	1	1,4	2,7
Fjöldi svara	78		
Tóku afstöðu	71	97,3	
Tóku ekki afstöðu	2	2,7	
Fjöldi svarenda	73	100,0	

Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.



Greiningar

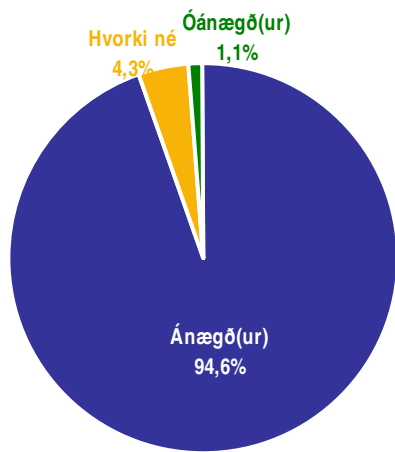
	Tóku afstöðu	Hús-næðis-mál	Fjár-hags-aðstoð	Ýmis stuðn.-úrræði	Uppl. um félagsst., íþróttast. og aðrar frístundir	Annað
Kyn						
Karl	20	65,0%	10,0%	5,0%	10,0%	10,0%
Kona	51	64,7%	15,7%	13,7%	9,8%	9,8%
Aldur						
29 ára og yngri	33	66,7%	21,2%	12,1%	9,1%	3,0%
30 ára og eldri	38	63,2%	7,9%	10,5%	10,5%	15,8%
Menntun						
Grunnskólapróf eða minna	17	47,1%	17,6%	17,6%	17,6%	17,6%
Grunnskólapróf og viðbót	17	76,5%	11,8%	23,5%		5,9%
Framhaldsskólapróf	30	70,0%	13,3%	3,3%	10,0%	6,7%
Háskólapróf	7	57,1%	14,3%		14,3%	14,3%
Fjöldi barna yngri en 18 ára á heimili						
Ekkert barn	42	78,6%	11,9%	4,8%		11,9%
Eitt barn	13	53,8%	23,1%	15,4%	7,7%	
Tvö eða fleiri	16	37,5%	12,5%	25,0%	37,5%	12,5%
Tími dags						
08:00-10:00	4	50,0%		25,0%	25,0%	
10:01-12:00	9	44,4%	11,1%	44,4%	11,1%	
12:01-14:00	26	61,5%	15,4%	3,8%	7,7%	15,4%
14:01-16:15	32	75,0%	15,6%	6,3%	9,4%	9,4%
Vikudagur						
Mánudagur	20	80,0%	10,0%	10,0%	5,0%	10,0%
Þriðjudagur	6	50,0%		33,3%	16,7%	
Miðvikudagur	14	71,4%	7,1%		14,3%	14,3%
Fimmtudagur	16	68,8%	12,5%	12,5%		6,3%
Föstudagur	15	40,0%	33,3%	13,3%	20,0%	13,3%

Þar sem nefna mátti fleiri en einn svarmöguleika er marktækt ekki reiknuð

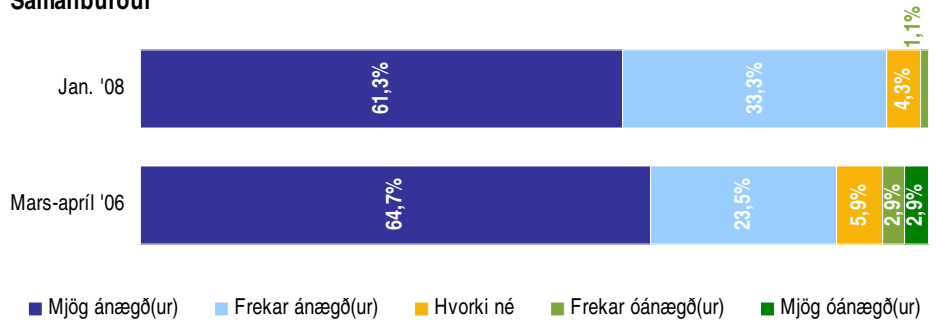
Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu þjónustumiðstöðvarinnar á heildina litið?

Janúar 2008

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Mjög ánægð(ur) (5)	57	61,3	9,9
Frekar ánægð(ur) (4)	31	33,3	9,6
Hvorki né (3)	4	4,3	4,1
Frekar óánægð(ur) (2)	1	1,1	2,1
Mjög óánægð(ur) (1)	0	0,0	0,0
Ánægð(ur)		94,6	4,6
Hvorki né		4,3	4,1
Óánægð(ur)		1,1	2,1
Fjöldi svara	93	100,0	
Tóku afstöðu	93	96,9	
Tóku ekki afstöðu	3	3,1	
Fjöldi svarenda	96	100,0	
Meðaltal		4,5	
Vikmörk ±		0,1	



Samanburður

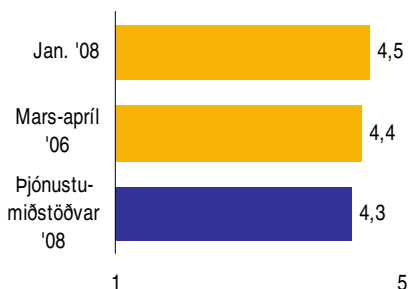


Greiningar

	Fjöldi svara	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Hvorki né	Frekar óánægð(ur)	Mjög óánægð(ur)	Meðaltal
Kyn							
Karl	21	57,1%	38,1%		4,8%		4,5
Kona	72	62,5%	31,9%	5,6%			4,6
Aldur							
29 ára og yngri	42	64,3%	31,0%	4,8%			4,6
30 ára og eldri	51	58,8%	35,3%	3,9%	2,0%		4,5
Menntun							
Grunnskólapróf eða minna	30	53,3%	36,7%	10,0%			4,4
Grunnskólapróf og viðbót	20	55,0%	40,0%	5,0%			4,5
Framhaldsskólapróf	24	66,7%	29,2%		4,2%		4,6
Háskólapróf	19	73,7%	26,3%				4,7
Fjöldi barna yngri en 18 ára á heimili							
Ekkert barn	24	62,5%	29,2%	4,2%	4,2%		4,5
Eitt barn	26						4,6
Tvö eða fleiri	43	60,5%	34,9%	4,7%			4,6
Tími dags							
08:00-10:00	8	62,5%	37,5%				4,6
10:01-12:00	26						4,7
12:01-14:00	24	62,5%	37,5%				4,6
14:01-16:15	34	50,0%	35,3%	11,8%	2,9%		4,3
Vikudagur							
Mánudagur	26	65,4%	30,8%		3,8%		4,6
Þriðjudagur	21	71,4%	23,8%	4,8%			4,7
Miðvikudagur	14	28,6%	57,1%	14,3%			4,1
Fimmtudagur	14	71,4%	21,4%	7,1%			4,6
Föstudagur	18	61,1%	38,9%				4,6

Ekki er marktækur munur á meðaltölum hópa

Samanburður

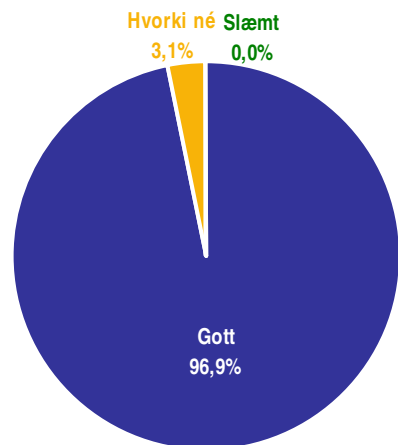
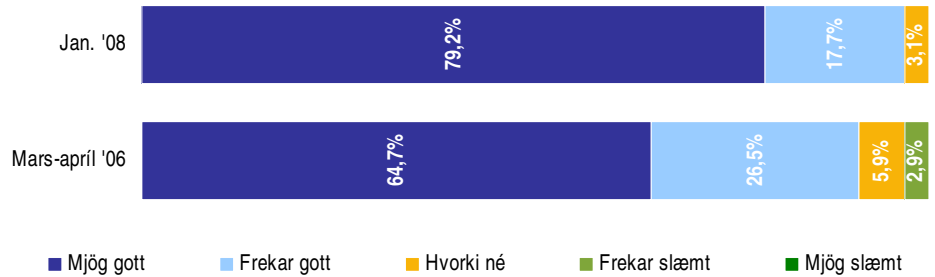


Sp. 2. Finnst þér viðmót og framkoma starfsfólks þjónustumiðstöðvarinnar almennt vera gott eða slæmt?

Janúar 2008

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Mjög gott (5)	76	79,2	8,1
Frekar gott (4)	17	17,7	7,6
Hvorki né (3)	3	3,1	3,5
Frekar slæmt (2)	0	0,0	0,0
Mjög slæmt (1)	0	0,0	0,0
Gott		96,9	3,5
Hvorki né		3,1	3,5
Slæmt		0,0	0,0
Fjöldi svarenda	96	100,0	
Meðaltal		4,8	
Vikmörk ±		0,1	

Samanburður

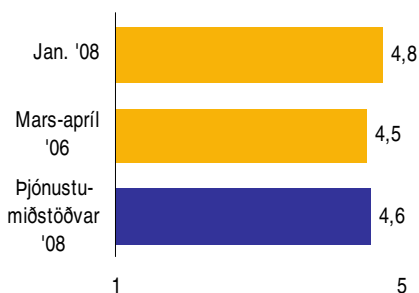


Greiningar

	Fjöldi svara	Mjög gott	Frekar gott	Hvorki né	Frekar slæmt	Mjög slæmt	Meðaltal
Kyn							
Karl	22	77,3%	13,6%	9,1%			4,7
Kona	74	79,7%	18,9%	1,4%			4,8
Aldur							
29 ára og yngri	42	85,7%	9,5%	4,8%			4,8
30 ára og eldri	54	74,1%	24,1%	1,9%			4,7
Menntun							
Grunnskólapróf eða minna	30	80,0%	20,0%				4,8
Grunnskólapróf og viðbót	21	85,7%	14,3%				4,9
Framhaldsskólapróf	24	83,3%	12,5%	4,2%			4,8
Háskólapróf	21	66,7%	23,8%	9,5%			4,6
Fjöldi barna yngri en 18 ára á heimili							
Ekkert barn	24	91,7%	4,2%	4,2%			4,9
Eitt barn	28	85,7%	10,7%	3,6%			4,8
Tvö eða fleiri	44	68,2%	29,5%	2,3%			4,7
Tími dags							
08:00-10:00	8	87,5%	12,5%				4,9
10:01-12:00	27	85,2%	14,8%				4,9
12:01-14:00	25	72,0%	24,0%	4,0%			4,7
14:01-16:15	35	77,1%	17,1%	5,7%			4,7
Vikudagur							
Mánudagur	26	76,9%	19,2%	3,8%			4,7
Þriðjudagur	23	91,3%	8,7%				4,9
Miðvikudagur	14	78,6%	21,4%				4,8
Fimmtudagur	15	73,3%	20,0%	6,7%			4,7
Föstudagur	18	72,2%	22,2%	5,6%			4,7

Ekki er marktækur munur á meðaltölum hópa

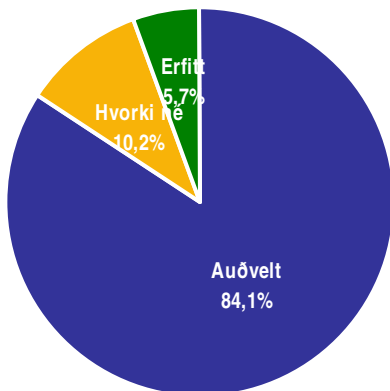
Samanburður



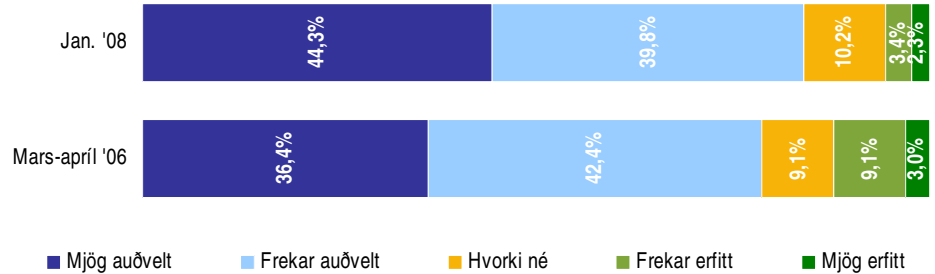
Sp. 3. Finnst þér auðvelt eða erfitt að nálgast upplýsingar um þjónustu þjónustumiðstöðvarinnar?

Janúar 2008

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Mjög auðvelt (5)	39	44,3	10,4
Frekar auðvelt (4)	35	39,8	10,2
Hvorki né (3)	9	10,2	6,3
Frekar erfitt (2)	3	3,4	3,8
Mjög erfitt (1)	2	2,3	3,1
Auðvelt		84,1	7,6
Hvorki né		10,2	6,3
Erfitt		5,7	4,8
Fjöldi svara	88	100,0	
Tóku afstöðu	88	91,7	
Tóku ekki afstöðu/hafa ekki reynt að nálgast upplýsingar	8	8,3	
Fjöldi svarenda	96	100,0	
Meðaltal		4,2	
Vikmörk ±		0,2	



Samanburður

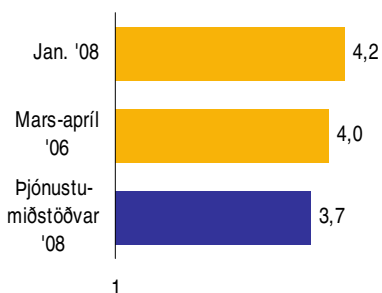


Greiningar

	Fjöldi svara	Mjög auðvelt	Frekar auðvelt	Hvorki né	Frekar erfitt	Mjög erfitt	Meðaltal
Kyn							
Karl	19	47,4%	42,1%	10,5%			4,4
Kona	69	43,5%	39,1%	10,1%	4,3%	2,9%	4,2
Aldur							
29 ára og yngri	41	41,5%	43,9%	9,8%	2,4%	2,4%	4,2
30 ára og eldri	47	46,8%	36,2%	10,6%	4,3%	2,1%	4,2
Menntun							
Grunnskólapróf eða minna	28	46,4%	28,6%	10,7%	7,1%	7,1%	4,0
Grunnskólapróf og viðbót	21	33,3%	47,6%	14,3%	4,8%		4,1
Framhaldsskólapróf	20	45,0%	50,0%	5,0%			4,4
Háskólapróf	19	52,6%	36,8%	10,5%			4,4
Fjöldi barna yngri en 18 ára á heimili							
Ekkert barn	22	50,0%	36,4%	4,5%	9,1%		4,3
Eitt barn	26	50,0%	38,5%	7,7%		3,8%	4,3
Tvö eða fleiri	40	37,5%	42,5%	15,0%	2,5%	2,5%	4,1
Tími dags							
08:00-10:00	8	12,5%	50,0%	25,0%	12,5%		3,6
10:01-12:00	23	47,8%	39,1%	4,3%		8,7%	4,2
12:01-14:00	23	39,1%	39,1%	17,4%	4,3%		4,1
14:01-16:15	33	51,5%	39,4%	6,1%	3,0%		4,4
Vikudagur							
Mánudagur	25	44,0%	52,0%	4,0%			4,4
Þriðjudagur	20	65,0%	20,0%		5,0%	10,0%	4,3
Miðvikudagur	13	30,8%	30,8%	38,5%			3,9
Fimmtudagur	15	40,0%	46,7%	6,7%	6,7%		4,2
Föstudagur	15	33,3%	46,7%	13,3%	6,7%		4,1

Ekki er marktækur munur á meðaltölum hópa

Samanburður



Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Víkmörk +/-
Húsnæðismál	36	38,7	9,9
Ýmis stuðningsúrræði	29	31,2	9,4
Upplýsingar og þjónusta vegna skóla, leikskóla, dagforeldra	23	24,7	8,8
Fjárhagsaðstoð	21	22,6	8,5
Upplýsingar um félagsstarf, íþróttastarf og aðrar frístundir	7	7,5	5,4
Félagsleg heimaþjónusta	2	2,2	2,9
Annað	5	5,4	4,6
Fjöldi svara	123		
Tóku afstöðu	93	96,9	
Tóku ekki afstöðu	3	3,1	
Fjöldi svarenda	96	100,0	

Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.

Annað nefnt:

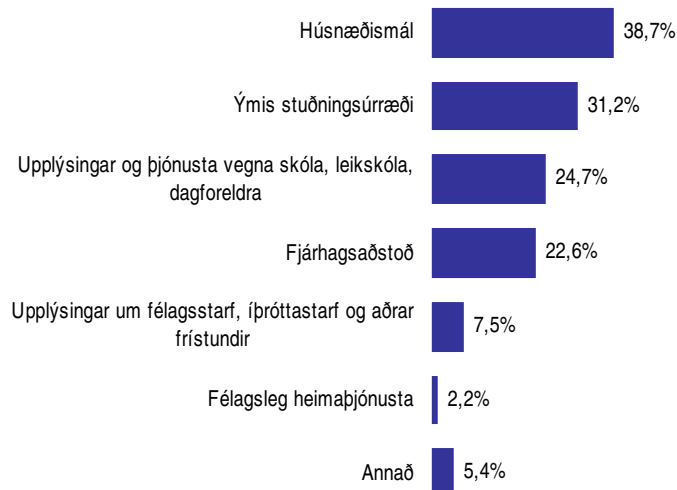
Flytja lögheimili.

Fundarhöld Korpúlfa, útsendingu á bréfum, aðstoð v/fundarhöld.

Þjónusta fyrir móður mína.

Þjónusta f. skjólstæðinga.

Þjónusta.



Greiningar

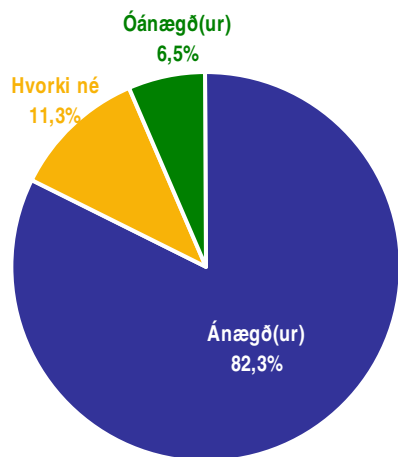
	Tóku afstöðu	Húsnæðismál	Ýmis stuðningsúrræði	Uppl. og þjón. vegna skóla, leiksk., dagf.	Fjárhagsaðstoð	Uppl. um félagsst., íþróttast. og aðrar frístundir	Annað
Kyn							
Karl	21	42,9%	9,5%	19,0%	23,8%		14,3%
Kona	72	37,5%	37,5%	26,4%	22,2%	9,7%	5,6%
Aldur							
29 ára og yngri	42	38,1%	21,4%	26,2%	38,1%	2,4%	2,4%
30 ára og eldri	51	39,2%	39,2%	23,5%	9,8%	11,8%	11,8%
Menntun							
Grunnskólapróf eða minna	30	46,7%	46,7%	10,0%	26,7%	6,7%	3,3%
Grunnskólapróf og viðbót	20	30,0%	20,0%	20,0%	55,0%	5,0%	
Framhaldsskólapróf	23	39,1%	30,4%	43,5%	4,3%	13,0%	4,3%
Háskólapróf	20	35,0%	20,0%	30,0%	5,0%	5,0%	25,0%
Fjöldi barna yngri en 18 ára á heimili							
Ekkert barn	23	34,8%	21,7%		39,1%	4,3%	13,0%
Eitt barn	27	55,6%	25,9%	25,9%	22,2%	3,7%	3,7%
Tvö eða fleiri	43	30,2%	39,5%	37,2%	14,0%	11,6%	7,0%
Tími dags							
08:00-10:00	8	12,5%	37,5%	25,0%	25,0%		12,5%
10:01-12:00	26	38,5%	34,6%	30,8%	11,5%	11,5%	7,7%
12:01-14:00	24	41,7%	29,2%	25,0%	20,8%	8,3%	4,2%
14:01-16:15	34	41,2%	26,5%	17,6%	32,4%	5,9%	8,8%
Vikudagur							
Mánudagur	25	44,0%	24,0%	32,0%	28,0%	12,0%	4,0%
Þriðjudagur	22	50,0%	36,4%	18,2%	22,7%		9,1%
Miðvikudagur	14	28,6%	28,6%	7,1%	21,4%	14,3%	7,1%
Fimmtudagur	14	42,9%	35,7%	28,6%	14,3%		7,1%
Föstudagur	18	22,2%	33,3%	33,3%	22,2%	11,1%	11,1%

Þar sem nefna mátti fleiri en einn svarmöguleika er marktækt ekki reiknuð

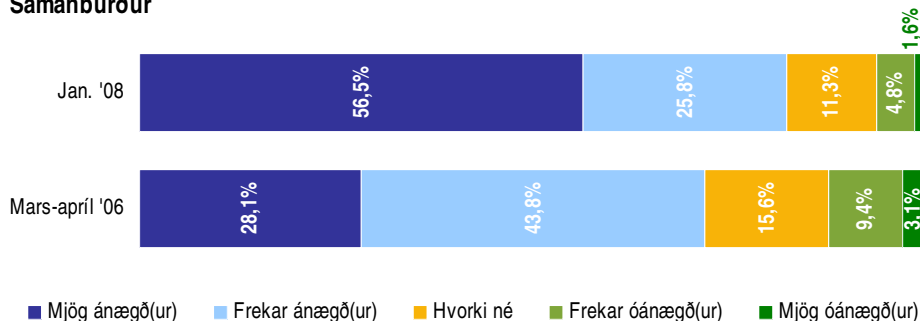
Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu þjónustumiðstöðvarinnar á heildina litið?

Janúar 2008

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Mjög ánægð(ur) (5)	35	56,5	12,3
Frekar ánægð(ur) (4)	16	25,8	10,9
Hvorki né (3)	7	11,3	7,9
Frekar óánægð(ur) (2)	3	4,8	5,3
Mjög óánægð(ur) (1)	1	1,6	3,1
Ánægð(ur)		82,3	9,5
Hvorki né		11,3	7,9
Óánægð(ur)		6,5	6,1
Fjöldi svara	62	100,0	
Tóku afstöðu	62	96,9	
Tóku ekki afstöðu	2	3,1	
Fjöldi svarenda	64	100,0	
Meðaltal	4,3		
Vikmörk ±	0,2		



Samanburður

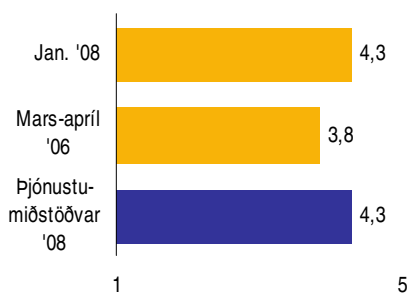


Greiningar

	Fjöldi svara	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Hvorki né	Frekar óánægð(ur)	Mjög óánægð(ur)	Meðaltal
Kyn							
Karl	12	83,3%	8,3%	8,3%			4,8
Kona	50	50,0%	30,0%	12,0%	6,0%	2,0%	4,2
Aldur							
29 ára og yngri	26	50,0%	34,6%	11,5%		3,8%	4,3
30 ára og eldri	35	62,9%	20,0%	11,4%	5,7%		4,4
Menntun							
Grunnskólapróf eða minna	28	57,1%	25,0%	10,7%	3,6%	3,6%	4,3
Grunnskólapróf og viðbót	13	76,9%	15,4%	7,7%			4,7
Framhaldsskólapróf	14	35,7%	42,9%	7,1%	14,3%		4,0
Háskólapróf	4	75,0%	25,0%				4,8
Fjöldi barna yngri en 18 ára á heimili							
Ekkert barn	23	60,9%	21,7%	13,0%	4,3%		4,4
Eitt barn	19						4,3
Tvö eða fleiri	20	55,0%	25,0%	10,0%	10,0%		4,3
Tími dags *							
08:00-10:00	5	100,0%					5,0
10:01-12:00	17	82,4%	11,8%	5,9%			4,8
12:01-14:00	10	40,0%	40,0%	10,0%	10,0%		4,1
14:01-16:15	30	40,0%	33,3%	16,7%	6,7%	3,3%	4,0
Vikudagur							
Mánudagur	4	25,0%	50,0%			25,0%	3,5
Þriðjudagur	9	66,7%	11,1%	11,1%	11,1%		4,3
Miðvikudagur	19	57,9%	26,3%	10,5%	5,3%		4,4
Fimmtudagur	16	50,0%	25,0%	18,8%	6,3%		4,2
Föstudagur	14	64,3%	28,6%	7,1%			4,6

* Marktækur munur á meðaltölum hópa

Samanburður

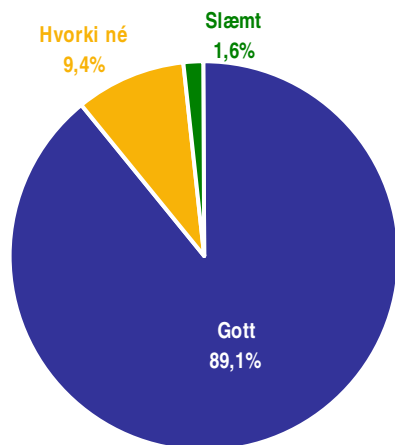
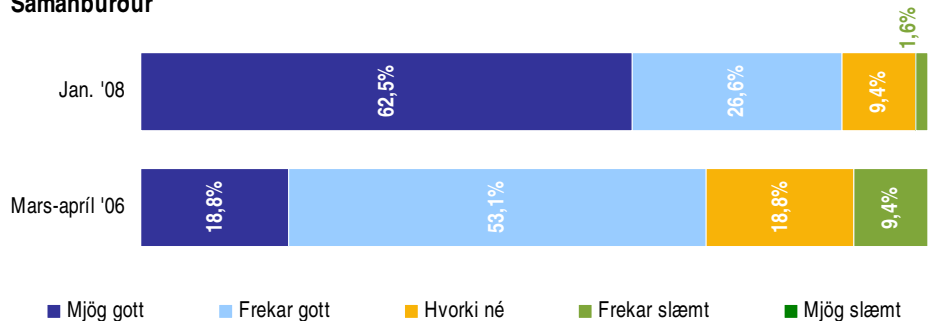


Sp. 2. Finnst þér viðmót og framkoma starfsfólks þjónustumiðstöðvarinnar almennt vera gott eða slæmt?

Janúar 2008

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Mjög gott (5)	40	62,5	11,9
Frekar gott (4)	17	26,6	10,8
Hvorki né (3)	6	9,4	7,1
Frekar slæmt (2)	1	1,6	3,0
Mjög slæmt (1)	0	0,0	0,0
Gott		89,1	7,6
Hvorki né		9,4	7,1
Slæmt		1,6	3,0
Fjöldi svarenda	64	100,0	
Meðaltal		4,5	
Vikmörk ±		0,2	

Samanburður

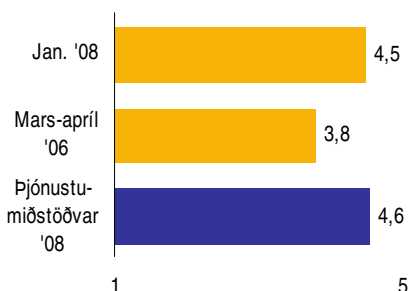


Greiningar

	Fjöldi svara	Mjög gott	Frekar gott	Hvorki né	Frekar slæmt	Mjög slæmt	Meðaltal
Kyn *							
Karl	13	92,3%	7,7%				4,9
Kona	51	54,9%	31,4%	11,8%	2,0%		4,4
Aldur							
29 ára og yngri	26	61,5%	23,1%	11,5%	3,8%		4,4
30 ára og eldri	37	64,9%	27,0%	8,1%			4,6
Menntun							
Grunnskólapróf eða minna	28	64,3%	21,4%	10,7%	3,6%		4,4
Grunnskólapróf og viðbót	15	80,0%	20,0%				4,8
Framhaldsskólapróf	14	42,9%	42,9%	14,3%			4,3
Háskólapróf	4	50,0%	50,0%				4,5
Fjöldi barna yngri en 18 ára á heimili							
Ekkert barn	23	73,9%	21,7%	4,3%			4,7
Eitt barn	20	60,0%	20,0%	15,0%	5,0%		4,3
Tvö eða fleiri	21	52,4%	38,1%	9,5%			4,4
Tími dags *							
08:00-10:00	5	100,0%					5,0
10:01-12:00	17	88,2%	11,8%				4,9
12:01-14:00	11	54,5%	36,4%	9,1%			4,5
14:01-16:15	31	45,2%	35,5%	16,1%	3,2%		4,2
Vikudagur							
Mánudagur	5	80,0%			20,0%		4,2
Þriðjudagur	9	44,4%	44,4%	11,1%			4,3
Miðvikudagur	20	50,0%	40,0%	10,0%			4,4
Fimmtudagur	16	68,8%	18,8%	12,5%			4,6
Föstudagur	14	78,6%	14,3%	7,1%			4,7

* Marktækur munur á meðaltölum hópa

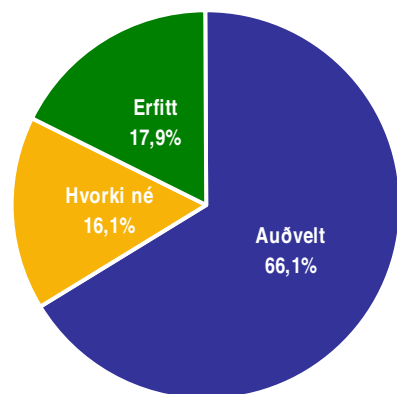
Samanburður



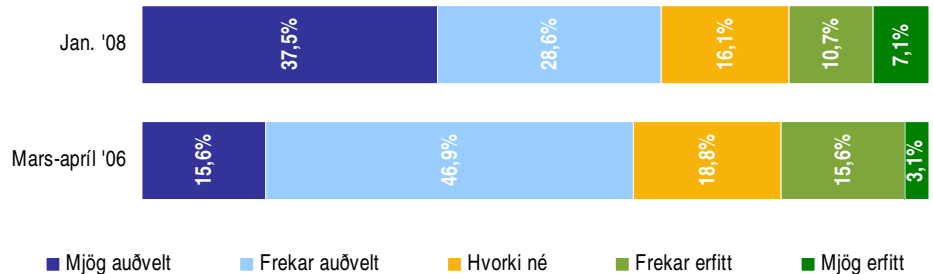
Sp. 3. Finnst þér auðvelt eða erfitt að nálgast upplýsingar um þjónustu þjónustumiðstöðvarinnar?

Janúar 2008

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Mjög auðvelt (5)	21	37,5	12,7
Frekar auðvelt (4)	16	28,6	11,8
Hvorki né (3)	9	16,1	9,6
Frekar erfitt (2)	6	10,7	8,1
Mjög erfitt (1)	4	7,1	6,7
Auðvelt	66,1	12,4	
Hvorki né	16,1	9,6	
Erfitt	17,9	10,0	
Fjöldi svara	56	100,0	
Tóku afstöðu	56	87,5	
Tóku ekki afstöðu/hafa ekki reynt að nálgast upplýsingar	8	12,5	
Fjöldi svarenda	64	100,0	
Meðaltal	3,8		
Vikmörk ±	0,3		



Samanburður

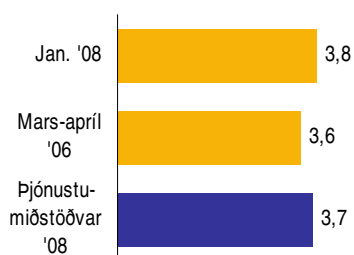


Greiningar

	Fjöldi svara	Mjög auðvelt	Frekar auðvelt	Hvorki né	Frekar erfitt	Mjög erfitt	Meðaltal
Kyn							
Karl	10	60,0%	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%	4,0
Kona	46	32,6%	32,6%	17,4%	10,9%	6,5%	3,7
Aldur							
29 ára og yngri	22	36,4%	22,7%	18,2%	13,6%	9,1%	3,6
30 ára og eldri	33	36,4%	33,3%	15,2%	9,1%	6,1%	3,8
Menntun							
Grunnskólapróf eða minna	27	33,3%	29,6%	14,8%	14,8%	7,4%	3,7
Grunnskólapróf og viðbót	10	30,0%	20,0%	30,0%	20,0%	0,0%	3,4
Framhaldsskólapróf	13	38,5%	38,5%	7,7%	15,4%	0,0%	4,0
Háskólapróf	3	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,0
Fjöldi barna yngri en 18 ára á heimili							
Ekkert barn	19	47,4%	21,1%	10,5%	10,5%	10,5%	3,8
Eitt barn	18	38,9%	22,2%	22,2%	11,1%	5,6%	3,8
Tvö eða fleiri	19	26,3%	42,1%	15,8%	10,5%	5,3%	3,7
Tími dags *							
08:00-10:00	5	40,0%	40,0%	20,0%	0,0%	0,0%	4,2
10:01-12:00	16	62,5%	31,3%	6,3%	0,0%	0,0%	4,6
12:01-14:00	9	22,2%	33,3%	22,2%	11,1%	11,1%	3,4
14:01-16:15	26	26,9%	23,1%	19,2%	19,2%	11,5%	3,3
Vikudagur							
Mánudagur	4	50,0%	25,0%	0,0%	0,0%	25,0%	3,8
Þriðjudagur	8	37,5%	0,0%	50,0%	12,5%	0,0%	3,6
Miðvikudagur	18	22,2%	44,4%	16,7%	16,7%	0,0%	3,7
Fimmtudagur	14	50,0%	14,3%	7,1%	14,3%	14,3%	3,7
Föstudagur	12	41,7%	41,7%	8,3%	0,0%	8,3%	4,1

* Marktækur munur á meðaltölum hópa

Samanburður



1

5

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Víkmörk +/-
Húsnæðismál	33	54,1	12,5
Fjárhagsaðstoð	23	37,7	12,2
Ýmis stuðningsúrræði	21	34,4	11,9
Upplýsingar og þjónusta vegna skóla, leikskóla, dagforeldra	10	16,4	9,3
Upplýsingar um félagsstarf, íþróttastarf og aðrar frístundir	3	4,9	5,4
Félagsleg heimaþjónusta	1	1,6	3,2
Annað	5	8,2	6,9
Fjöldi svara	96		
Tóku afstöðu	61	95,3	
Tóku ekki afstöðu	3	4,7	
Fjöldi svarenda	64	100,0	

Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.

Annað nefnt:

Alhliða upplýsingar um fjárhag.

Greining.

Í sambandi við vinnu. (Nefnt af tveimur)

Uppl. fyrir erlenda ríkisborgara.



Greiningar

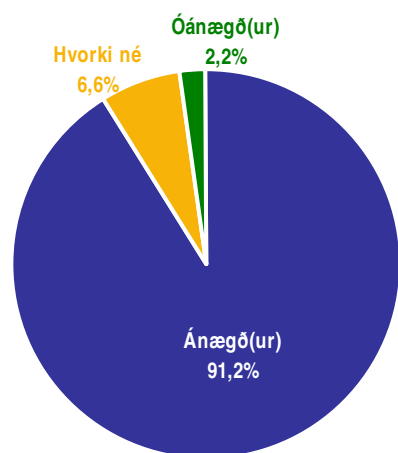
	Tóku afstöðu	Hús-næðis-mál	Fjár-hags-aðstoð	Ýmis stuðn.-úrræði	Uppl. og þjón. vegna skóla, leiksk., dagf.	Annað
Kyn						
Karl	13	30,8%	30,8%	30,8%	7,7%	30,8%
Kona	48	60,4%	39,6%	35,4%	18,8%	10,4%
Aldur						
29 ára og yngri	23	56,5%	47,8%	34,8%	30,4%	4,3%
30 ára og eldri	37	51,4%	29,7%	35,1%	8,1%	21,6%
Menntun						
Grunnskólapróf eða minna	28	53,6%	50,0%	42,9%	17,9%	17,9%
Grunnskólapróf og viðbót	15	53,3%	46,7%	33,3%	13,3%	
Framhaldsskólapróf	14	64,3%	14,3%	14,3%	14,3%	14,3%
Háskólapróf	3			66,7%	33,3%	66,7%
Fjöldi barna yngri en 18 ára á heimili						
Ekkert barn	23	52,2%	39,1%	4,3%		17,4%
Eitt barn	19	57,9%	42,1%	42,1%	31,6%	21,1%
Tvö eða fleiri	19	52,6%	31,6%	63,2%	21,1%	5,3%
Tími dags						
08:00-10:00	5	60,0%	60,0%	60,0%	40,0%	20,0%
10:01-12:00	16	56,3%	18,8%	43,8%	25,0%	18,8%
12:01-14:00	11	36,4%	54,5%	27,3%	9,1%	9,1%
14:01-16:15	29	58,6%	37,9%	27,6%	10,3%	13,8%
Vikudagur						
Mánudagur	5	60,0%	60,0%	80,0%	20,0%	
Þriðjudagur	8	87,5%	25,0%	12,5%	25,0%	37,5%
Miðvikudagur	20	50,0%	50,0%	50,0%	10,0%	
Fimmtudagur	15	66,7%	20,0%	26,7%	13,3%	6,7%
Föstudagur	13	23,1%	38,5%	15,4%	23,1%	38,5%

Þar sem nefna mátti fleiri en einn svarmöguleika er mörkt ekki reiknuð

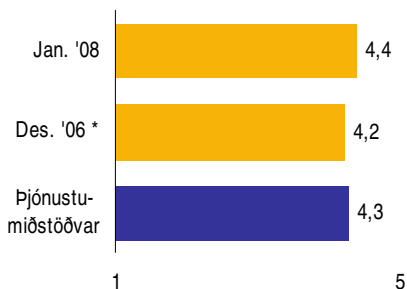
Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu þjónustumiðstöðvarinnar á heildina litið?

Janúar 2008

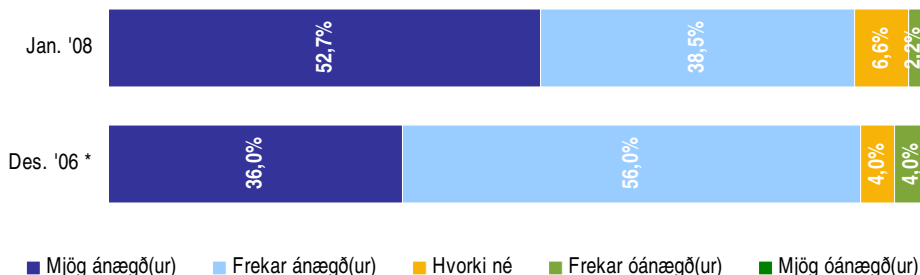
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Mjög ánægð(ur) (5)	48	52,7	10,3
Frekar ánægð(ur) (4)	35	38,5	10,0
Hvorki né (3)	6	6,6	5,1
Frekar óánægð(ur) (2)	2	2,2	3,0
Mjög óánægð(ur) (1)	0	0,0	0,0
Ánægð(ur)		91,2	5,8
Hvorki né		6,6	5,1
Óánægð(ur)		2,2	3,0
Fjöldi svara	91	100,0	
Tóku afstöðu	91	91,9	
Tóku ekki afstöðu	8	8,1	
Fjöldi svarenda	99	100,0	
Meðaltal	4,4		
Vikmörk ±	0,1		



Samanburður



Samanburður



Greiningar

	Fjöldi svara	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Hvorki né	Frekar óánægð(ur)	Mjög óánægð(ur)	Meðaltal
Kyn							
Karl	39	59,0%	35,9%	2,6%	2,6%	0,0%	4,5
Kona	52	48,1%	40,4%	9,6%	1,9%	0,0%	4,3
Aldur							
29 ára og yngri	50	56,0%	34,0%	6,0%	4,0%	0,0%	4,4
30 ára og eldri	41	48,8%	43,9%	7,3%	0,0%	0,0%	4,4
Menntun							
Grunnskólapróf eða minna	20	60,0%	35,0%	5,0%	0,0%	0,0%	4,6
Grunnskólapróf og viðbót	6	66,7%	16,7%	16,7%	0,0%	0,0%	4,5
Framhaldsskólapróf	34	58,8%	26,5%	8,8%	5,9%	0,0%	4,4
Háskólapróf	31	38,7%	58,1%	3,2%	0,0%	0,0%	4,4
Fjöldi barna yngri en 18 ára á heimili							
Ekkert barn	44	50,0%	40,9%	9,1%	0,0%	0,0%	4,4
Eitt barn	31	51,6%	38,7%	3,2%	6,5%	0,0%	4,4
Tvö eða fleiri	15	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	4,7
Tími dags							
08:00-10:00	9	44,4%	44,4%	11,1%	0,0%	0,0%	4,3
10:01-12:00	17	47,1%	47,1%	5,9%	0,0%	0,0%	4,4
12:01-14:00	20	50,0%	45,0%	5,0%	0,0%	0,0%	4,5
14:01-16:15	45	57,8%	31,1%	6,7%	4,4%	0,0%	4,4
Vikudagur							
Mánudagur	22	68,2%	22,7%	9,1%	0,0%	0,0%	4,6
Þriðjudagur	17	52,9%	41,2%	0,0%	5,9%	0,0%	4,4
Miðvikudagur	15	40,0%	53,3%	6,7%	0,0%	0,0%	4,3
Fimmtudagur	15	46,7%	40,0%	13,3%	0,0%	0,0%	4,3
Föstudagur	22	50,0%	40,9%	4,5%	4,5%	0,0%	4,4

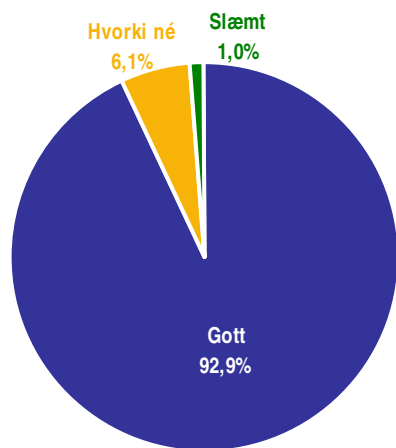
Ekki er marktækur munur á meðaltölum hópa

* Könnunin í desember 2006 var framkvæmd af Félagsvísindastofnun og orðalag spurningarinnar var með aðeins öðrum hætti: Þegar á heildina er litið telur þú þjónustu þjónustumiðstöðvarinnar vera góða eða slæma?

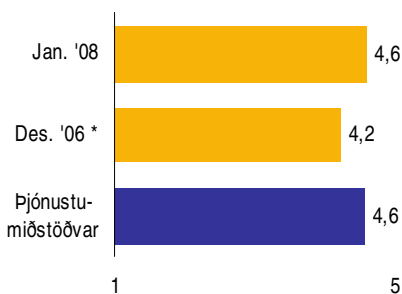
Sp. 2. Finnst þér viðmót og framkoma starfsfólks þjónustumiðstöðvarinnar almennt vera gott eða slæmt?

Janúar 2008

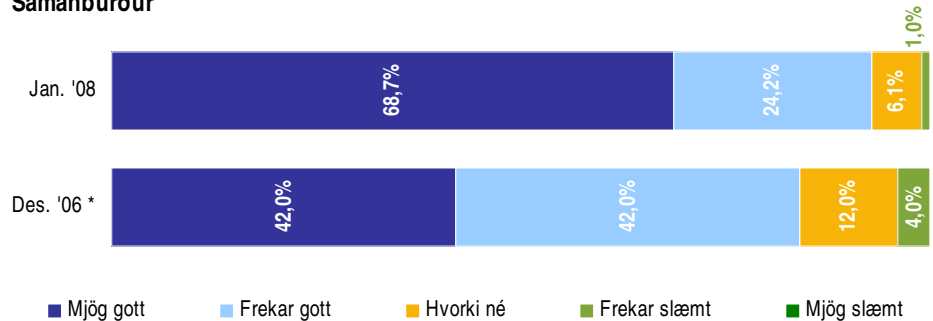
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Mjög gott (5)	68	68,7	9,1
Frekar gott (4)	24	24,2	8,4
Hvorki né (3)	6	6,1	4,7
Frekar slæmt (2)	1	1,0	2,0
Mjög slæmt (1)	0	0,0	0,0
Gott		92,9	5,0
Hvorki né		6,1	4,7
Slæmt		1,0	2,0
Fjöldi svarenda	99	100,0	
Meðaltal		4,6	
Vikmörk ±		0,1	



Samanburður



Samanburður



Greiningar

	Fjöldi svara	Mjög gott	Frekar gott	Hvorki né	Frekar slæmt	Mjög slæmt	Meðaltal
Kyn							
Karl	41	68,3%	24,4%	4,9%	2,4%		4,6
Kona	58	69,0%	24,1%	6,9%			4,6
Aldur							
29 ára og yngri	53	69,8%	22,6%	5,7%	1,9%		4,6
30 ára og eldri	46	67,4%	26,1%	6,5%			4,6
Menntun							
Grunnskólapróf eða minna	24	66,7%	25,0%	4,2%	4,2%		4,5
Grunnskólapróf og viðbót	7	85,7%	14,3%				4,9
Framhaldsskólapróf	35	71,4%	17,1%	11,4%			4,6
Háskólapróf	33	63,6%	33,3%	3,0%			4,6
Fjöldi barna yngri en 18 ára á heimili							
Ekkert barn	47	68,1%	21,3%	8,5%	2,1%		4,6
Eitt barn	35	71,4%	22,9%	5,7%			4,7
Tvö eða fleiri	16	68,8%	31,3%				4,7
Tími dags							
08:00-10:00	9	66,7%	11,1%	22,2%			4,4
10:01-12:00	18	61,1%	33,3%		5,6%		4,5
12:01-14:00	22	68,2%	31,8%				4,7
14:01-16:15	50	72,0%	20,0%	8,0%			4,6
Vikudagur							
Mánudagur	22	72,7%	13,6%	9,1%	4,5%		4,5
Þriðjudagur	19	63,2%	31,6%	5,3%			4,6
Miðvikudagur	18	61,1%	38,9%				4,6
Fimmtudagur	17	70,6%	17,6%	11,8%			4,6
Föstudagur	23	73,9%	21,7%	4,3%			4,7

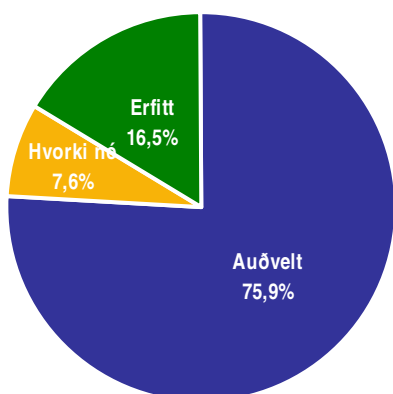
Ekki er marktækur munur á meðaltölum hópa

* Könnunin í desember 2006 var framkvæmd af Félagsvísindastofnun.

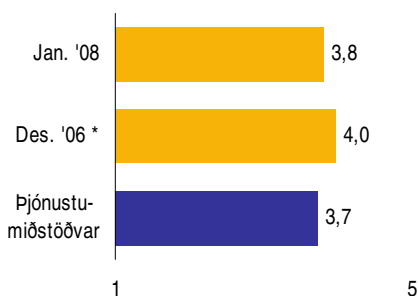
Sp. 3. Finnst þér auðvelt eða erfitt að nálgast upplýsingar um þjónustu þjónustumiðstöðvarinnar?

Janúar 2008

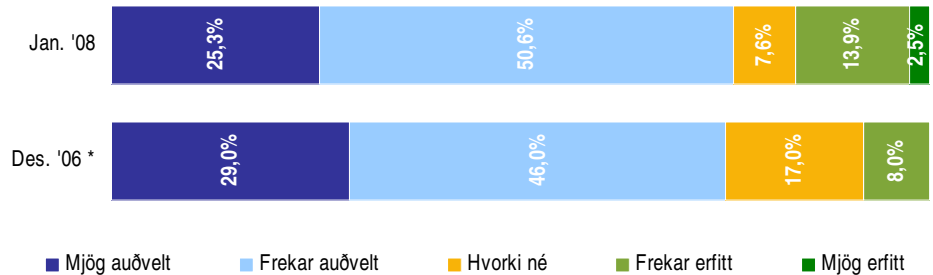
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Mjög auðvelt (5)	20	25,3	9,6
Frekar auðvelt (4)	40	50,6	11,0
Hvorki né (3)	6	7,6	5,8
Frekar erfitt (2)	11	13,9	7,6
Mjög erfitt (1)	2	2,5	3,5
Auðvelt		75,9	9,4
Hvorki né		7,6	5,8
Erfitt		16,5	8,2
Fjöldi svara	79	100,0	
Tóku afstöðu	79	79,8	
Tóku ekki afstöðu/hafa ekki reynt að nálgast upplýsingar	20	20,2	
Fjöldi svarenda	99	100,0	
Meðaltal	3,8		
Vikmörk ±	0,2		



Samanburður



Samanburður



Greiningar

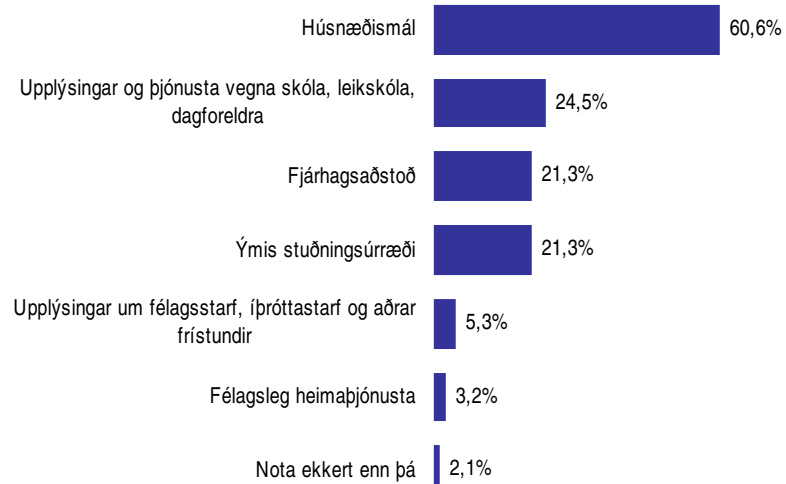
	Fjöldi svara	Mjög auðvelt	Frekar auðvelt	Hvorki né	Frekar erfitt	Mjög erfitt	Meðaltal
Kyn							
Karl	33	39,4%	36,4%	12,1%	6,1%	6,1%	4,0
Kona	46	15,2%	60,9%	4,3%	19,6%		3,7
Aldur							
29 ára og yngri	43	25,6%	48,8%	9,3%	14,0%	2,3%	3,8
30 ára og eldri	36	25,0%	52,8%	5,6%	13,9%	2,8%	3,8
Menntun							
Grunnskólapróf eða minna	18	33,3%	55,6%	5,6%	5,6%		4,2
Grunnskólapróf og viðbót	6	33,3%	33,3%		33,3%		3,7
Framhaldsskólapróf	29	31,0%	44,8%	6,9%	13,8%	3,4%	3,9
Háskólapróf	26	11,5%	57,7%	11,5%	15,4%	3,8%	3,6
Fjöldi barna yngri en 18 ára á heimili							
Ekkert barn	34	23,5%	47,1%	5,9%	20,6%	2,9%	3,7
Eitt barn	30	20,0%	60,0%	10,0%	10,0%		3,9
Tvö eða fleiri	14	42,9%	35,7%	7,1%	7,1%	7,1%	4,0
Tími dags							
08:00-10:00	7	28,6%	42,9%		28,6%		3,7
10:01-12:00	13	30,8%	61,5%	7,7%			4,2
12:01-14:00	20	15,0%	55,0%	10,0%	15,0%	5,0%	3,6
14:01-16:15	39	28,2%	46,2%	7,7%	15,4%	2,6%	3,8
Vikudagur							
Mánudagur	16	25,0%	43,8%	18,8%	6,3%	6,3%	3,8
Þriðjudagur	15	20,0%	60,0%	6,7%	13,3%		3,9
Miðvikudagur	14	28,6%	57,1%		7,1%	7,1%	3,9
Fimmtudagur	16	18,8%	37,5%	12,5%	31,3%		3,4
Föstudagur	18	33,3%	55,6%		11,1%		4,1

Ekki er marktækur munur á meðaltölum hópa

* Könnunin í desember 2006 var framkvæmd af Félagsvísindastofnun.

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Víkmörk +/-
Húsnæðismál	57	60,6	9,9
Upplýsingar og þjónusta vegna skóla, leikskóla, dagforeldra	23	24,5	8,7
Fjárhagsaðstoð	20	21,3	8,3
Ýmis stuðningsúrræði	20	21,3	8,3
Upplýsingar um félagsstarf, íþróttastarf og aðrar frístundir	5	5,3	4,5
Félagsleg heimaþjónusta	3	3,2	3,6
Nota ekkert ennþá	2	2,1	2,9
Fjöldi svara	130		
Tóku afstöðu	94	94,9	
Tóku ekki afstöðu	5	5,1	
Fjöldi svarenda	99	100,0	

Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.



Greiningar

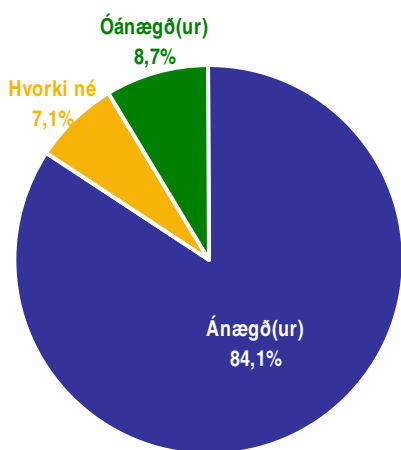
	Tóku afstöðu	Hús-næðis-mál	Uppl. og þjón. vegna skóla, leiksk., dagf.	Fjár-hags-aðstoð	Ýmis stuðn.-úrræði	Annað
Kyn						
Karl	39	48,7%	23,1%	23,1%	15,4%	15,4%
Kona	55	69,1%	25,5%	20,0%	25,5%	7,3%
Aldur						
29 ára og yngri	51	66,7%	19,6%	29,4%	19,6%	5,9%
30 ára og eldri	43	53,5%	30,2%	11,6%	23,3%	16,3%
Menntun						
Grunnskólapróf eða minna	22	63,6%	9,1%	36,4%	40,9%	9,1%
Grunnskólapróf og viðbót	7	14,3%		57,1%	57,1%	14,3%
Framhaldsskólapróf	34	67,6%	20,6%	17,6%	8,8%	11,8%
Háskólapróf	31	61,3%	45,2%	6,5%	12,9%	9,7%
Fjöldi barna yngri en 18 ára á heimili						
Ekkert barn	44	68,2%		27,3%	18,2%	11,4%
Eitt barn	33	66,7%	36,4%	18,2%	21,2%	9,1%
Tvö eða fleiri	16	31,3%	68,8%	12,5%	25,0%	12,5%
Tími dags						
08:00-10:00	9	55,6%	33,3%	22,2%	11,1%	11,1%
10:01-12:00	17	47,1%	11,8%	29,4%	29,4%	17,6%
12:01-14:00	21	81,0%	28,6%	14,3%	23,8%	4,8%
14:01-16:15	47	57,4%	25,5%	21,3%	19,1%	10,6%
Vikudagur						
Mánudagur	22	68,2%	22,7%	22,7%	18,2%	9,1%
Þriðjudagur	18	83,3%	27,8%	16,7%	16,7%	5,6%
Miðvikudagur	18	44,4%	27,8%	22,2%	27,8%	16,7%
Fimmtudagur	14	50,0%	28,6%	21,4%	35,7%	7,1%
Föstudagur	22	54,5%	18,2%	22,7%	13,6%	13,6%

Þar sem nefna mátti fleiri en einn svarmöguleika er marktækt ekki reiknuð

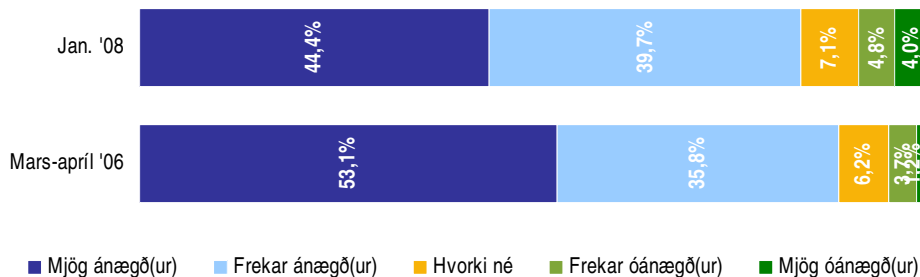
Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu þjónustumiðstöðvarinnar á heildina litið?

Janúar 2008

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Mjög ánægð(ur) (5)	56	44,4	8,7
Frekar ánægð(ur) (4)	50	39,7	8,5
Hvorki né (3)	9	7,1	4,5
Frekar óánægð(ur) (2)	6	4,8	3,7
Mjög óánægð(ur) (1)	5	4,0	3,4
Ánægð(ur)		84,1	6,4
Hvorki né		7,1	4,5
Óánægð(ur)		8,7	4,9
Fjöldi svara	126	100,0	
Tóku afstöðu	126	95,5	
Tóku ekki afstöðu	6	4,5	
Fjöldi svarenda	132	100,0	
Meðaltal		4,2	
Vikmörk ±		0,2	



Samanburður

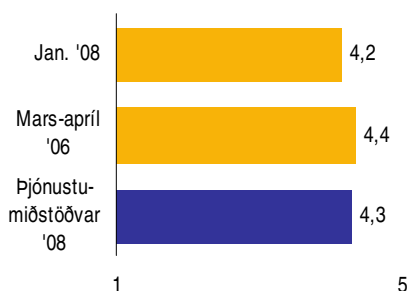


Greiningar

	Fjöldi svara	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Hvorki né	Frekar óánægð(ur)	Mjög óánægð(ur)	Meðaltal
Kyn							
Karl	40	47,5%	40,0%	2,5%	2,5%	7,5%	4,2
Kona	83	43,4%	39,8%	8,4%	6,0%	2,4%	4,2
Aldur							
29 ára og yngri	41	46,3%	43,9%	4,9%	2,4%	2,4%	4,3
30 ára og eldri	80	43,8%	36,3%	8,8%	6,3%	5,0%	4,1
Menntun							
Grunnskólapróf eða minna	46	34,8%	41,3%	10,9%	6,5%	6,5%	3,9
Grunnskólapróf og viðbót	20	45,0%	50,0%	5,0%			4,4
Framhaldsskólapróf	46	50,0%	37,0%	2,2%	6,5%	4,3%	4,2
Háskólapróf	14	57,1%	28,6%	14,3%			4,4
Fjöldi barna yngri en 18 ára á heimili							
Ekkert barn	70	45,7%	37,1%	4,3%	5,7%	7,1%	4,1
Eitt barn	33	45,5%	42,4%	9,1%	3,0%		4,3
Tvö eða fleiri	23	39,1%	43,5%	13,0%	4,3%		4,2
Tími dags							
08:00-10:00	7	57,1%	42,9%				4,6
10:01-12:00	22	50,0%	40,9%	4,5%		4,5%	4,3
12:01-14:00	50	44,0%	32,0%	14,0%	6,0%	4,0%	4,1
14:01-16:15	47	40,4%	46,8%	2,1%	6,4%	4,3%	4,1
Vikudagur							
Mánudagur	42	40,5%	40,5%	7,1%	7,1%	4,8%	4,0
Þriðjudagur	16	62,5%	31,3%		6,3%		4,5
Miðvikudagur	19	52,6%	36,8%	5,3%		5,3%	4,3
Fimmtudagur	21	38,1%	42,9%	14,3%	4,8%		4,1
Föstudagur	28	39,3%	42,9%	7,1%	3,6%	7,1%	4,0

Ekki er marktækur munur á meðaltölum hópa

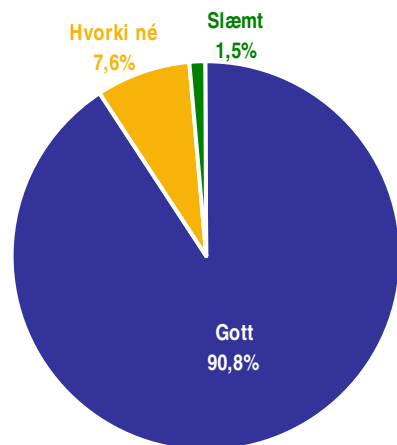
Samanburður



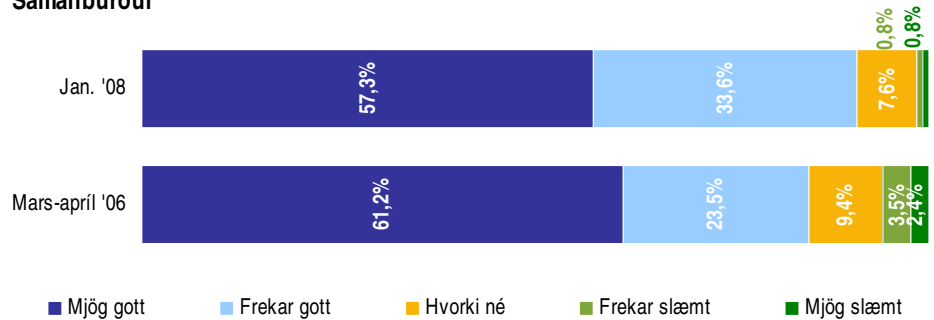
Sp. 2. Finnst þér viðmót og framkoma starfsfólks þjónustumiðstöðvarinnar almennt vera gott eða slæmt?

Janúar 2008

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Mjög gott (5)	75	57,3	8,5
Frekar gott (4)	44	33,6	8,1
Hvorki né (3)	10	7,6	4,5
Frekar slæmt (2)	1	0,8	1,5
Mjög slæmt (1)	1	0,8	1,5
Gott		90,8	4,9
Hvorki né		7,6	4,5
Slæmt		1,5	2,1
Fjöldi svara	131	100,0	
Tóku afstöðu	131	99,2	
Tók ekki afstöðu	1	0,8	
Fjöldi svarenda	132	100,0	
Meðaltal		4,5	
Vikmörk ±		0,1	



Samanburður

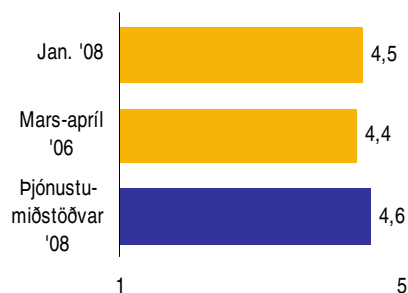


Greiningar

	Fjöldi svara	Mjög gott	Frekar gott	Hvorki né	Frekar slæmt	Mjög slæmt	Meðaltal
Kyn							
Karl	42	59,5%	31,0%	4,8%	2,4%	2,4%	4,4
Kona	87	56,3%	34,5%	9,2%			4,5
Aldur							
29 ára og yngri	43	55,8%	32,6%	9,3%		2,3%	4,4
30 ára og eldri	83	55,4%	36,1%	7,2%	1,2%		4,5
Menntun							
Grunnskólapróf eða minna	46	47,8%	39,1%	8,7%	2,2%	2,2%	4,3
Grunnskólapróf og viðbót	20	75,0%	15,0%	10,0%			4,7
Framhaldsskólapróf	49	59,2%	34,7%	6,1%			4,5
Háskólapróf	16	56,3%	37,5%	6,3%			4,5
Fjöldi barna yngri en 18 ára á heimili							
Ekkert barn	71	63,4%	25,4%	8,5%	1,4%	1,4%	4,5
Eitt barn	35	48,6%	42,9%	8,6%			4,4
Tvö eða fleiri	25	52,0%	44,0%	4,0%			4,5
Tími dags							
08:00-10:00	7	57,1%	42,9%				4,6
10:01-12:00	23	60,9%	34,8%	4,3%			4,6
12:01-14:00	53	54,7%	37,7%	5,7%	1,9%		4,5
14:01-16:15	48	58,3%	27,1%	12,5%		2,1%	4,4
Vikudagur							
Mánudagur	43	58,1%	39,5%	2,3%			4,6
Þriðjudagur	17	52,9%	17,6%	29,4%			4,2
Miðvikudagur	19	68,4%	21,1%	5,3%		5,3%	4,5
Fimmtudagur	21	47,6%	47,6%	4,8%			4,4
Föstudagur	31	58,1%	32,3%	6,5%	3,2%		4,5

Ekki er marktækur munur á meðaltölum hópa

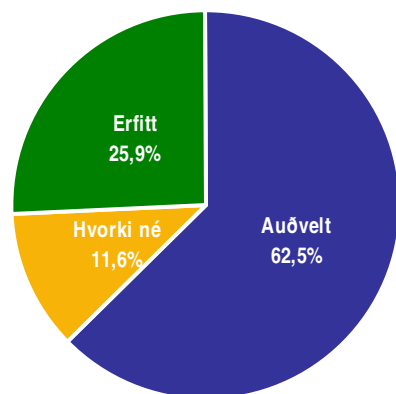
Samanburður



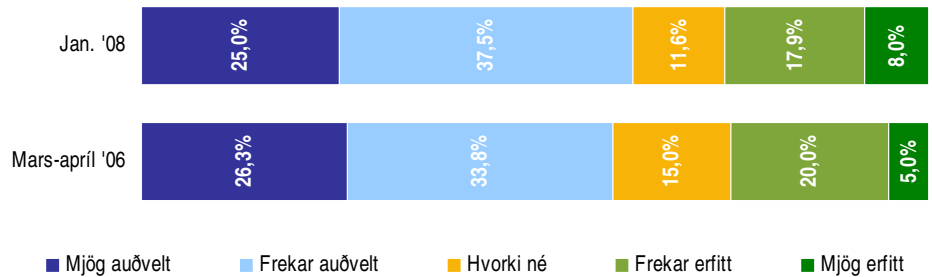
Sp. 3. Finnst þér auðvelt eða erfitt að nálgast upplýsingar um þjónustu þjónustumiðstöðvarinnar?

Janúar 2008

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Mjög auðvelt (5)	28	25,0	8,0
Frekar auðvelt (4)	42	37,5	9,0
Hvorki né (3)	13	11,6	5,9
Frekar erfitt (2)	20	17,9	7,1
Mjög erfitt (1)	9	8,0	5,0
Auðvelt	62,5	9,0	
Hvorki né	11,6	5,9	
Erfitt	25,9	8,1	
Fjöldi svara	112	100,0	
Tóku afstöðu	112	84,8	
Tóku ekki afstöðu/hafa ekki reynt að nálgast upplýsingar	20	15,2	
Fjöldi svarenda	132	100,0	
Meðaltal	3,5		
Vikmörk ±	0,2		



Samanburður

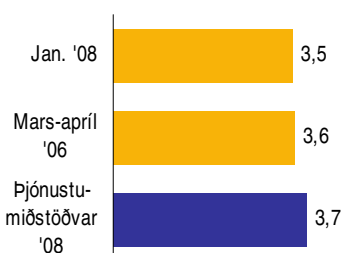


Greiningar

	Fjöldi svara	Mjög auðvelt	Frekar auðvelt	Hvorki né	Frekar erfitt	Mjög erfitt	Meðaltal
Kyn							
Karl	34	26,5%	26,5%	17,6%	11,8%	17,6%	3,3
Kona	76	25,0%	42,1%	9,2%	19,7%	3,9%	3,6
Aldur							
29 ára og yngri	38	15,8%	42,1%	13,2%	21,1%	7,9%	3,4
30 ára og eldri	70	28,6%	37,1%	10,0%	15,7%	8,6%	3,6
Menntun							
Grunnskólapróf eða minna	39	33,3%	25,6%	7,7%	20,5%	12,8%	3,5
Grunnskólapróf og viðbót	17	29,4%	47,1%	5,9%	17,6%		3,9
Framhaldsskólapróf	44	18,2%	38,6%	18,2%	15,9%	9,1%	3,4
Háskólapróf	12	16,7%	58,3%	8,3%	16,7%		3,8
Fjöldi barna yngri en 18 ára á heimili							
Ekkert barn	61	23,0%	37,7%	14,8%	14,8%	9,8%	3,5
Eitt barn	28	32,1%	28,6%	3,6%	28,6%	7,1%	3,5
Tvö eða fleiri	23	21,7%	47,8%	13,0%	13,0%	4,3%	3,7
Tími dags							
08:00-10:00	7	28,6%	28,6%	14,3%		28,6%	3,3
10:01-12:00	17	11,8%	47,1%	5,9%	23,5%	11,8%	3,2
12:01-14:00	46	28,3%	37,0%	17,4%	13,0%	4,3%	3,7
14:01-16:15	42	26,2%	35,7%	7,1%	23,8%	7,1%	3,5
Vikudagur							
Mánudagur	36	27,8%	36,1%	13,9%	11,1%	11,1%	3,6
Þriðjudagur	14	21,4%	28,6%	21,4%	14,3%	14,3%	3,3
Miðvikudagur	19	26,3%	36,8%	5,3%	26,3%	5,3%	3,5
Fimmtudagur	18	33,3%	27,8%	16,7%	22,2%		3,7
Föstudagur	25	16,0%	52,0%	4,0%	20,0%	8,0%	3,5

Ekki er marktækur munur á meðaltölum hópa

Samanburður



Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Húsnæðismál	84	65,6	8,2
Fjárhagsaðstoð	29	22,7	7,3
Ýmis stuðningsúrræði	27	21,1	7,1
Félagsleg heimaþjónusta	13	10,2	5,2
Upplýsingar og þjónusta vegna skóla, leikskóla, dagforeldra	7	5,5	3,9
Upplýsingar um félagsstarf, íþróttastarf og aðrar frístundir	4	3,1	3,0
Annað	6	4,7	3,7
Fjöldi svara	170		
Tóku afstöðu	128	97,0	
Tóku ekki afstöðu	4	3,0	
Fjöldi svarenda	132	100,0	

Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.

Annað nefnt:

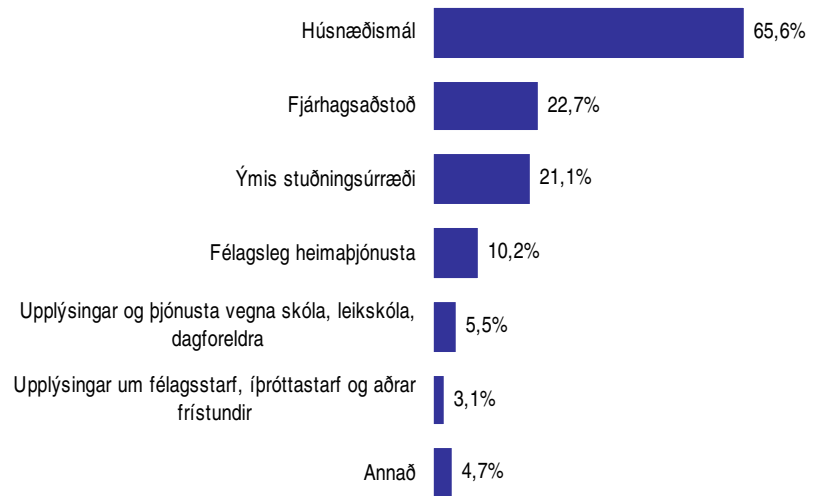
Enga þjónustu enn.

Fyrir dóttur sína.

Ráðgjöf. (Nefnt af tveimur)

Skatturinn.

Viðtöl.



Greiningar

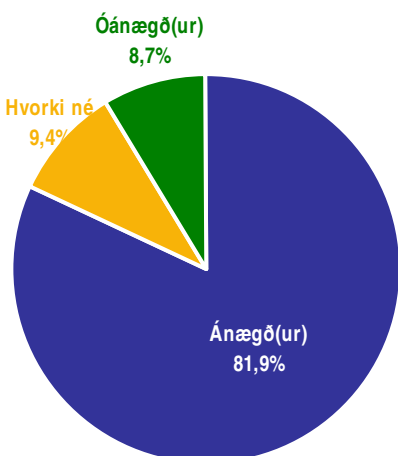
	Tóku afstöðu	Húsnæðismál	Fjárhagsaðstoð	Ýmis stuðn.-úrræði	Félagsl. heimaþjónusta	Uppl. og þjón. vegna skóla, leiksk., dagf.	Annað
Kyn							
Karl	39	79,5%	30,8%	15,4%	5,1%		5,1%
Kona	86	59,3%	17,4%	23,3%	12,8%	8,1%	9,3%
Aldur							
29 ára og yngri	41	61,0%	36,6%	17,1%	4,9%	4,9%	7,3%
30 ára og eldri	83	68,7%	16,9%	22,9%	9,6%	6,0%	8,4%
Menntun							
Grunnskólapróf eða minna	44	68,2%	31,8%	22,7%	6,8%		2,3%
Grunnskólapróf og viðbót	19	57,9%	26,3%	26,3%	21,1%	21,1%	15,8%
Framhaldsskólapróf	49	73,5%	16,3%	18,4%	12,2%		8,2%
Háskólapróf	16	43,8%	12,5%	18,8%		18,8%	12,5%
Fjöldi barna yngri en 18 ára á heimili							
Ekkert barn	67	77,6%	13,4%	17,9%	16,4%		1,5%
Eitt barn	36	55,6%	22,2%	30,6%	2,8%	8,3%	11,1%
Tvö eða fleiri	25	48,0%	48,0%	16,0%	4,0%	16,0%	20,0%
Tími dags							
08:00-10:00	7	85,7%	14,3%		14,3%		14,3%
10:01-12:00	23	73,9%	8,7%	17,4%	17,4%		17,4%
12:01-14:00	51	62,7%	31,4%	17,6%	7,8%	3,9%	5,9%
14:01-16:15	47	61,7%	21,3%	29,8%	8,5%	10,6%	4,3%
Vikudagur							
Mánudagur	41	75,6%	14,6%	9,8%	19,5%	2,4%	12,2%
Þriðjudagur	16	50,0%	43,8%	12,5%	6,3%	6,3%	6,3%
Miðvikudagur	19	57,9%	21,1%	21,1%	5,3%	10,5%	
Fimmtudagur	21	57,1%	38,1%	42,9%	9,5%		14,3%
Föstudagur	31	71,0%	12,9%	25,8%	3,2%	9,7%	3,2%

Þar sem nefna mátti fleiri en einn svarmöguleika er marktækt ekki reiknuð

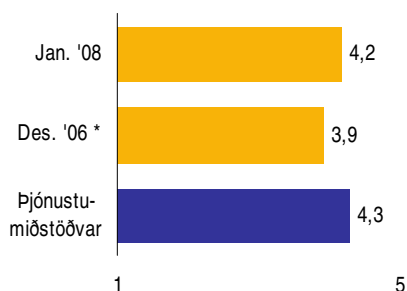
Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu þjónustumiðstöðvarinnar á heildina litið?

Janúar 2008

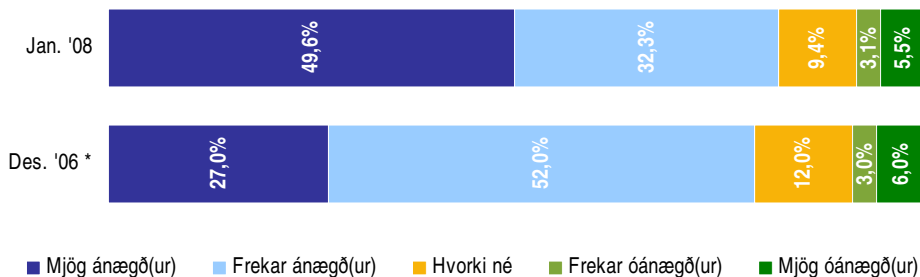
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Mjög ánægð(ur) (5)	63	49,6	8,7
Frekar ánægð(ur) (4)	41	32,3	8,1
Hvorki né (3)	12	9,4	5,1
Frekar óánægð(ur) (2)	4	3,1	3,0
Mjög óánægð(ur) (1)	7	5,5	4,0
Ánægð(ur)		81,9	6,7
Hvorki né		9,4	5,1
Óánægð(ur)		8,7	4,9
Fjöldi svara	127	100,0	
Tóku afstöðu	127	96,9	
Tóku ekki afstöðu	4	3,1	
Fjöldi svarenda	131	100,0	
Meðaltal		4,2	
Vikmörk ±		0,2	



Samanburður



Samanburður



Greiningar

	Fjöldi svara	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Hvorki né	Frekar óánægð(ur)	Mjög óánægð(ur)	Meðaltal
Kyn							
Karl	58	46,6%	34,5%	6,9%	5,2%	6,9%	4,1
Kona	68	51,5%	30,9%	11,8%	1,5%	4,4%	4,2
Aldur							
29 ára og yngri	74	52,7%	31,1%	10,8%	4,1%	1,4%	4,3
30 ára og eldri	51	45,1%	33,3%	7,8%	2,0%	11,8%	4,0
Menntun							
Grunnskólapróf eða minna	15	46,7%	33,3%		13,3%	6,7%	4,0
Grunnskólapróf og viðbót	35	45,7%	31,4%	14,3%	2,9%	5,7%	4,1
Framhaldsskólapróf	43	44,2%	34,9%	11,6%	2,3%	7,0%	4,1
Háskólapróf	33	63,6%	27,3%	6,1%		3,0%	4,5
Fjöldi barna yngri en 18 ára á heimili							
Ekkert barn	79	48,1%	39,2%	6,3%	2,5%	3,8%	4,3
Eitt barn	27	51,9%	18,5%	18,5%		11,1%	4,0
Tvö eða fleiri	21	52,4%	23,8%	9,5%	9,5%	4,8%	4,1
Tími dags							
08:00-10:00	10	50,0%	40,0%	10,0%			4,4
10:01-12:00	28	60,7%	14,3%	10,7%	7,1%	7,1%	4,1
12:01-14:00	38	50,0%	36,8%	7,9%		5,3%	4,3
14:01-16:15	50	42,0%	38,0%	10,0%	4,0%	6,0%	4,1
Vikudagur							
Mánudagur	27	48,1%	25,9%	11,1%		14,8%	3,9
Þriðjudagur	26	42,3%	30,8%	15,4%	3,8%	7,7%	4,0
Miðvikudagur	31	61,3%	29,0%	3,2%	6,5%		4,5
Fimmtudagur	24	41,7%	37,5%	12,5%	4,2%	4,2%	4,1
Föstudagur	18	50,0%	44,4%	5,6%			4,4

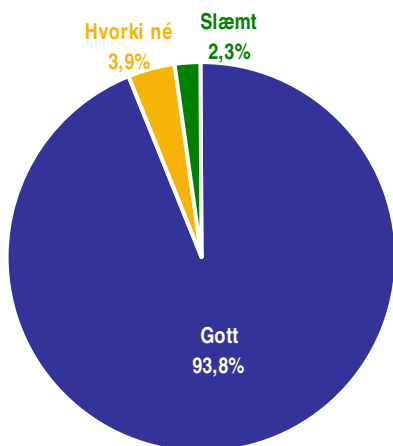
Ekki er marktækur munur á meðaltölum hópa

* Könnunin í desember 2006 var framkvæmd af Félagsvísindastofnun og orðalag spurningarinnar var með aðeins öðrum hætti: Þegar á heildina er litið telur þú þjónustu þjónustumiðstöðvarinnar vera góða eða slæma?

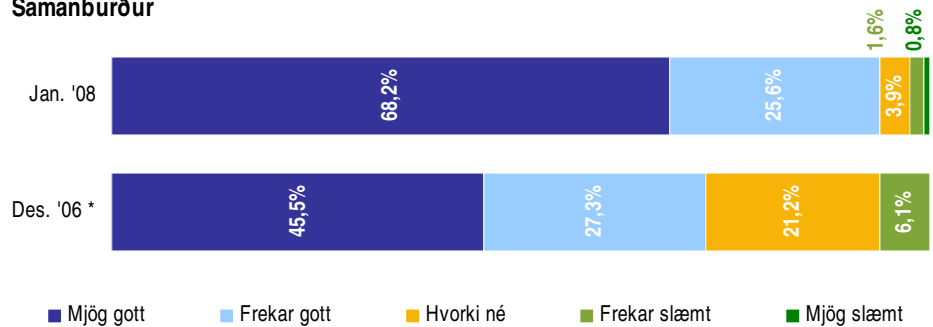
Sp. 2. Finnst þér viðmót og framkoma starfsfólks þjónustumiðstöðvarinnar almennt vera gott eða slæmt?

Janúar 2008

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Mjög gott (5)	88	68,2	8,0
Frekar gott (4)	33	25,6	7,5
Hvorki né (3)	5	3,9	3,3
Frekar slæmt (2)	2	1,6	2,1
Mjög slæmt (1)	1	0,8	1,5
Gott		93,8	4,2
Hvorki né		3,9	3,3
Slæmt		2,3	2,6
Fjöldi svara	129	100,0	
Tóku afstöðu	129	98,5	
Tóku ekki afstöðu	2	1,5	
Fjöldi svarenda	131	100,0	
Meðaltal	4,6		
Vikmörk ±	0,1		



Samanburður

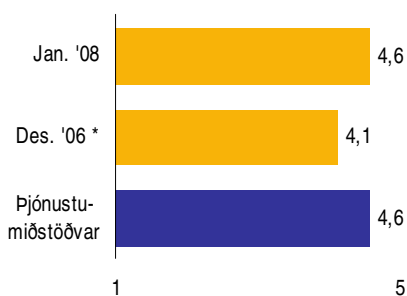


Greiningar

	Fjöldi svara	Mjög gott	Frekar gott	Hvorki né	Frekar slæmt	Mjög slæmt	Meðaltal
Kyn							
Karl	59	69,5%	25,4%	1,7%	3,4%		4,6
Kona	69	66,7%	26,1%	5,8%		1,4%	4,6
Aldur							
29 ára og yngri	75	68,0%	26,7%	4,0%		1,3%	4,6
30 ára og eldri	52	69,2%	23,1%	3,8%	3,8%		4,6
Menntun							
Grunnskólapróf eða minna	15	66,7%	33,3%				4,7
Grunnskólapróf og viðbót	34	70,6%	17,6%	5,9%	2,9%	2,9%	4,5
Framhaldsskólapróf	45	55,6%	35,6%	6,7%	2,2%		4,4
Háskólapróf	34	85,3%	14,7%				4,9
Fjöldi barna yngri en 18 ára á heimili							
Ekkert barn	82	69,5%	25,6%	3,7%		1,2%	4,6
Eitt barn	26	65,4%	30,8%		3,8%		4,6
Tvö eða fleiri	21	66,7%	19,0%	9,5%	4,8%		4,5
Tími dags							
08:00-10:00	10	50,0%	50,0%				4,5
10:01-12:00	28	75,0%	21,4%	3,6%			4,7
12:01-14:00	39	59,0%	35,9%	2,6%		2,6%	4,5
14:01-16:15	51	74,5%	15,7%	5,9%	3,9%		4,6
Vikudagur							
Mánudagur	27	63,0%	25,9%		7,4%	3,7%	4,4
Þriðjudagur	26	65,4%	26,9%	7,7%			4,6
Miðvikudagur	30	83,3%	16,7%				4,8
Fimmtudagur	26	61,5%	30,8%	7,7%			4,5
Föstudagur	19	63,2%	31,6%	5,3%			4,6

Ekki er marktækur munur á meðaltölum hópa

Samanburður

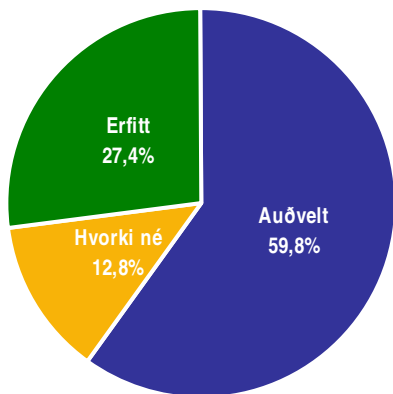


* Könnunin í desember 2006 var framkvæmd af Félagsvísindastofnun.

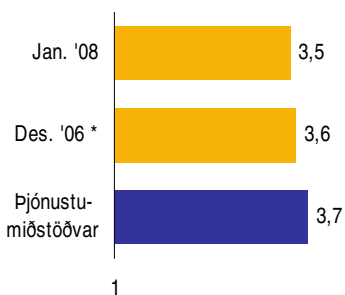
Sp. 3. Finnst þér auðvelt eða erfitt að nálgast upplýsingar um þjónustu þjónustumiðstöðvarinnar?

Janúar 2008

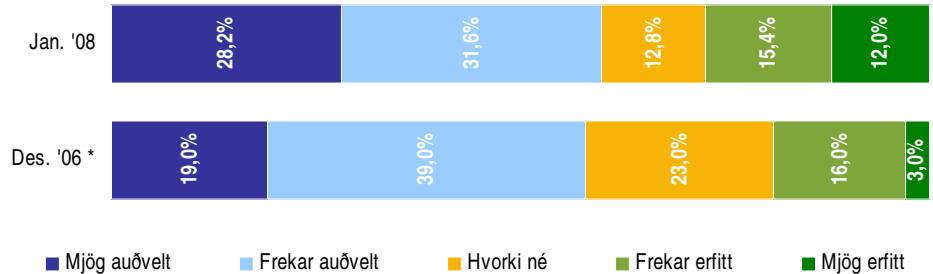
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Mjög auðvelt (5)	33	28,2	8,2
Frekar auðvelt (4)	37	31,6	8,4
Hvorki né (3)	15	12,8	6,1
Frekar erfitt (2)	18	15,4	6,5
Mjög erfitt (1)	14	12,0	5,9
Auðvelt		59,8	8,9
Hvorki né		12,8	6,1
Erfitt		27,4	8,1
Fjöldi svara	117	100,0	
Tóku afstöðu	117	89,3	
Tóku ekki afstöðu/hafa ekki reynt að nálgast upplýsingar	14	10,7	
Fjöldi svarenda	131	100,0	
Meðaltal		3,5	
Vikmörk ±		0,3	



Samanburður



Samanburður



Greiningar

	Fjöldi svara	Mjög auðvelt	Frekar auðvelt	Hvorki né	Frekar erfitt	Mjög erfitt	Meðaltal
Kyn							
Karl	51	35,3%	21,6%	15,7%	15,7%	11,8%	3,5
Kona	65	21,5%	40,0%	10,8%	15,4%	12,3%	3,4
Aldur							
29 ára og yngri	68	25,0%	33,8%	14,7%	16,2%	10,3%	3,5
30 ára og eldri	48	33,3%	29,2%	10,4%	14,6%	12,5%	3,6
Menntun							
Grunnskólapróf eða minna	15	40,0%	26,7%	6,7%	13,3%	13,3%	3,7
Grunnskólapróf og viðbót	32	28,1%	28,1%	6,3%	18,8%	18,8%	3,3
Framhaldsskólapróf	42	14,3%	38,1%	19,0%	19,0%	9,5%	3,3
Háskólapróf	28	42,9%	28,6%	14,3%	7,1%	7,1%	3,9
Fjöldi barna yngri en 18 ára á heimili							
Ekkert barn	73	28,8%	35,6%	6,8%	17,8%	11,0%	3,5
Eitt barn	25	24,0%	16,0%	32,0%	12,0%	16,0%	3,2
Tvö eða fleiri	19	31,6%	36,8%	10,5%	10,5%	10,5%	3,7
Tími dags							
08:00-10:00	9	22,2%	44,4%	33,3%			3,9
10:01-12:00	22	31,8%	22,7%	9,1%	22,7%	13,6%	3,4
12:01-14:00	37	21,6%	35,1%	13,5%	18,9%	10,8%	3,4
14:01-16:15	48	31,3%	31,3%	10,4%	12,5%	14,6%	3,5
Vikudagur							
Mánudagur	23	21,7%	21,7%	13,0%	21,7%	21,7%	3,0
Þriðjudagur	23	17,4%	30,4%	17,4%	17,4%	17,4%	3,1
Miðvikudagur	29	31,0%	41,4%	6,9%	10,3%	10,3%	3,7
Fimmtudagur	24	41,7%	16,7%	12,5%	20,8%	8,3%	3,6
Föstudagur	17	23,5%	52,9%	17,6%	5,9%		3,9

Ekki er marktækur munur á meðaltölum hópa

* Könnunin í desember 2006 var framkvæmd af Félagsvísindastofnun.

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Húsnæðismál	94	71,8	7,7
Fjárhagsaðstoð	49	37,4	8,3
Ýmis stuðningsúrræði	22	16,8	6,4
Upplýsingar og þjónusta vegna skóla, leikskóla, dagforeldra	12	9,2	4,9
Upplýsingar um félagsstarf, íþróttastarf og aðrar frístundir	5	3,8	3,3
Félagsleg heimaþjónusta	4	3,1	2,9
Annað	6	4,6	3,6
Fjöldi svara	192		
Tóku afstöðu	131		



Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.

Annað nefnt:

Ekkert, ég var á vitlausum stað. Fékk samt upplýsingar um húsaleigubætur.
Framfærsluvottorð.
Green card aðstoð.
Vottorð. (Nefnt af tveimur)

Greiningar

	Tóku afstöðu	Hús-næðis-mál	Fjár-hags-aðstoð	Ýmis stuðn.-úrræði	Uppl. og þjón. vegna skóla, leiksk., dagf.	Annað
Kyn						
Karl	60	60,0%	46,7%	16,7%	5,0%	13,3%
Kona	70	81,4%	30,0%	17,1%	12,9%	10,0%
Aldur						
29 ára og yngri	76	75,0%	40,8%	19,7%	10,5%	7,9%
30 ára og eldri	53	66,0%	34,0%	13,2%	7,5%	15,1%
Menntun						
Grunnskólapróf eða minna	15	60,0%	60,0%	13,3%		13,3%
Grunnskólapróf og viðbót	35	68,6%	51,4%	37,1%	17,1%	14,3%
Framhaldsskólapróf	45	80,0%	31,1%	8,9%	6,7%	8,9%
Háskólapróf	35	68,6%	20,0%	8,6%	8,6%	11,4%
Fjöldi barna yngri en 18 ára á heimili						
Ekkert barn	82	76,8%	37,8%	13,4%	2,4%	8,5%
Eitt barn	28	67,9%	42,9%	21,4%	28,6%	3,6%
Tvö eða fleiri	21	57,1%	28,6%	23,8%	9,5%	33,3%
Tími dags						
08:00-10:00	10	40,0%	30,0%	30,0%		20,0%
10:01-12:00	28	71,4%	32,1%	7,1%	10,7%	7,1%
12:01-14:00	39	71,8%	30,8%	15,4%	10,3%	5,1%
14:01-16:15	53	77,4%	47,2%	20,8%	9,4%	17,0%
Vikudagur						
Mánudagur	27	74,1%	37,0%	14,8%	7,4%	11,1%
Þriðjudagur	27	77,8%	25,9%	11,1%	3,7%	11,1%
Miðvikudagur	31	71,0%	45,2%	16,1%	6,5%	
Fimmtudagur	26	69,2%	50,0%	23,1%	7,7%	15,4%
Föstudagur	19	63,2%	26,3%	21,1%	26,3%	26,3%

Þar sem nefna mátti fleiri en einn svarmöguleika er marktækt ekki reiknuð

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Mjög miklu máli (5)	217	27,6	3,1
Frekar miklu máli (4)	356	45,3	3,5
Hvorki né (3)	133	16,9	2,6
Frekar litlu máli (2)	61	7,8	1,9
Mjög litlu máli (1)	19	2,4	1,1
Miklu máli		72,9	3,1
Hvorki né		16,9	2,6
Litlu máli		10,2	2,1
Fjöldi svara	786	100,0	
Tóku afstöðu	786	99,0	
Tóku ekki afstöðu	8	1,0	
Fjöldi svarenda	794	100,0	
Meðaltal	3,9		
Vikmörk ±	0,1		

Meðaltal er reiknað með því að leggja saman margfeldi af vægi svars og fjölda sem velja það svar og deila upp í summuna með heildarfjölda svara. Í töflunni hér fyrir ofan reiknast meðaltal skv. eftirfarandi formúlu: $[Mjög\ miklu\ máli\ (fj.\ x\ 5) + Frekar\ miklu\ máli\ (fj.\ x\ 4) + hvorki\ né\ (fj.\ x\ 3) + Frekar\ litlu\ máli\ (fj.\ x\ 2) + mjög\ litlu\ máli\ (fj.\ x\ 1)] / Heildarfjöldi\ svara$.
Meðaltalið tekur gildi á kvarðanum 1 til 5.

Staðalfrávik er algengur mælikvarði á dreifingu svara í kringum meðaltal. Það segir til um hversu lík eða ólík svör þátttakenda við spurningu eru. Hátt staðalfrávik ber að túlka þannig að svör þátttakenda séu ólík en lágt staðalfrávik þannig að svörin séu lík.

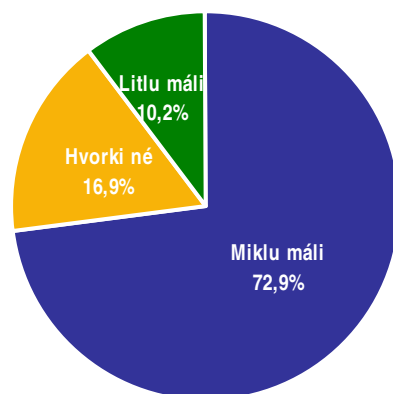
Töflur

Niðurstöður fyrir hverja spurningu eru settar fram í töflum og myndum. Hver spurning er efst á hverri blaðsíðu og nafnið á því sem hún á að mæla er sett fyrir ofan hverja töflu. Í töflunni er hægt að sjá svör þátttakenda og hve margir þeirra tóku ekki afstöðu til þessarar spurningar eða voru ekki spurðir. Í töflunni hér til hliðar má sjá að rétt tæp 28% þátttakenda telja það sem spurt var um skipta mjög miklu máli og ríflega 45% frekar miklu. Ef teknir eru saman þeir sem segja þetta skipta „frekar miklu“ og „mjög miklu“ þá gefur það naumlega 73%.

Vikmörk

Til að geta áttað sig betur á niðurstöðum rannsókna er nauðsynlegt að skilja hvað vikmörk eru. Vikmörk eru reiknuð fyrir hverja hlutfallstölu og meðaltöl og ná jafn langt upp fyrir og niður fyrir töluna nema ef vikmörkin fara niður að 0% eða upp að 100%. Oftast er miðað við 95% vissu. Segja má með 95% vissu að niðurstaða sem fengin er úr rannsókn lægi innan þessara vikmarka ef allir í þýðinu væru spurðir. Dæmi: segja má með 95% vissu að hefðu allir í þýði verið spurðir, hefðu á bilinu 24,5% til 30,7% (27,6% +/- 3,1%) þeirra sagt að þetta skipti mjög miklu máli.

Í framhaldi af þessu er hægt að bera saman svarmöguleikana. Ef vikmörkin skarast ekki er munur á þeim marktækur. T.d. væri hægt að segja með 95% vissu að marktækt fleiri einstaklingar teldu það sem spurt var um skipta frekar miklu máli en mjög miklu máli.



Myndir

Í myndum er reynt að draga saman helstu niðurstöður þannig að auðvelt sé fyrir lesandann að átta sig á hvað sé markverðast hverju sinni. Ennfremur er oft gerð greining á hverri spurningu eftir öðrum greiningarbreytum í könnuninni. Má þar nefna kyn, aldur, búsetu, menntun og aðrar spurningar í sömu könnun. Hér fyrir neðan má sjá greiningu eftir kyni og aldri þátttakenda. Þar sést að ekki er munur á meðaltölum eftir kyni en hins vegar er munur eftir aldri þátttakenda. Hér skiptir það sem spurt var um þá sem eldri eru meira máli en þá sem yngri eru.

Greiningar

	Fjöldi	Mjög miklu	Frekar miklu	Í meðal-lagi	Frekar litlu	Mjög litlu	Meðaltal
Kyn							
Karlar	396	28,8%	43,7%	17,2%	7,1%	3,3%	3,9
Konur	390	26,4%	46,9%	16,7%	8,5%	1,5%	3,9
Aldur *							
16-24 ára	166	22,1%	44,8%	16,3%	12,8%	4,0%	3,7
25-34 ára	159	22,6%	42,8%	16,4%	13,8%	4,4%	3,7
35-44 ára	164	25,0%	42,1%	24,4%	7,3%	1,2%	3,8
45-54 ára	136	30,1%	47,8%	15,4%	5,1%	1,5%	4,0
55-75 ára	161	32,3%	48,4%	11,8%	4,3%	3,1%	4,0

* Marktækur munur á meðaltölum hópa

Marktekt

Algengur misskilningur er að ef niðurstaða tölfræðiprófs er ekki tölfræðilega marktæk þá sé ekkert að marka þá niðurstöðu. Það er rangt, því eina merking tölfræðilegrar marktæktar felst í því hvort hægt sé að alhæfa mun í úrtaki yfir á þýði.

Við úrvinnslu á niðurstöðum eru alla jafna notuð tölfræðipróf sem greina hvort munur á tilteknum hópum sé tölfræðilega marktækur eða ekki. Í flestum tilfellum er einhver munur á öllum hópnum sem athugaðir eru. Þar sem einungis er verið að vinna með úrtök eru marktæktarpróf notuð til að meta hvort hægt sé að staðhæfa hvort einhver munur sé einnig í því þýði sem úrtakið var dregið úr (dæmi um þýði: Allir Íslendingar á aldrinum 18-69 ára). Ef niðurstaða er ekki tölfræðilega marktæk er ekki hægt að staðhæfa að einhver munur sé á tilteknum hópum í þýði þrátt fyrir að munur sé á þeim í úrtakinu. Ef niðurstaða er tölfræðilega marktæk má álykta sem svo að munur sé á þessum hópum í þýðinu.